

项目编号：20677-2023-QEO

# 管理体系审核报告

## ( 第二阶段 )



组织名称：重庆市力拓气体有限公司

审核体系：质量管理体系（QMS） 50430（EC）

环境管理体系（EMS）

职业健康安全管理体系（OHSMS）

能源管理体系（ENMS）

食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

其他\_\_\_\_\_

审核组长（签字）： 明利红

审核组员（签字）： 伍光华

报 告 日 期： 2023 年 12 月 9 日

北京国标联合认证有限公司 编 制

地 址： 北京市朝阳区北苑路 168 号 1 号楼 16 层 1603

电 话： 010-8225 2376

官 网： [www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

邮 箱： [service@china-isc.org.cn](mailto:service@china-isc.org.cn)



联系我们，扫一扫！



## 审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
  - 管理体系审核计划（通知）书
  - 首末次会议签到表
  - 文件审核报告
  - 第一阶段审核报告
  - 不符合项报告
  - 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

### 审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄露。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人 审核组长：明利红

组 员：伍光华



受审核方名称：重庆市力拓气体有限公司

## 一、审核综述

### 1.1 审核组成员

| 序号 | 姓名  | 组内职务 | 注册级别  | 审核员注册证书号             | 专业代码       |
|----|-----|------|-------|----------------------|------------|
| A  | 明利红 | 组长   | Q:审核员 | 2023-N1QMS-4093634   | Q:12.01.01 |
|    |     |      | E:审核员 | 2021-N1EMS-3093634   | E:12.01.01 |
|    |     |      | O:审核员 | 2022-N1OHSMS-3093634 | O:12.01.01 |
| B  | 伍光华 | 组员   | Q:审核员 | 2023-N1QMS-3219448   | Q:12.01.01 |
|    |     |      | E:审核员 | 2023-N1EMS-3219448   | E:12.01.01 |
|    |     |      | O:审核员 | 2023-N1OHSMS-3219448 | O:12.01.01 |

### 其他人员

| 序号 | 姓名          | 审核中的作用 | 来自   |
|----|-------------|--------|------|
| 1  | 江邓玲、宴琴、曹晓庆、 | 向导     | 受审核方 |

### 1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（**质量管理体系, 环境管理体系, 职业健康安全管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

### 1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

### 1.4 依据文件

#### a) 管理体系标准：

Q: GB/T19001-2016/ISO9001:2015, E: GB/T 24001-2016/ISO14001:2015,

O: GB/T45001-2020 / ISO45001: 2018

#### b) 受审核方文件化的管理体系：本次为结合审核联合审核一体化审核；

#### c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：《中华人民共和国质量法》、《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国消防法》、《污水综合排放标准》、《一般工业固体废物贮存、处置场污染控制标准》、《危险废物贮存污染控制标准》、《劳动防护用品监督管理规定》、《环境空气质量标准》、《防暑降温措施管理办法》、《中华人民共和国固体废物污染环境防



治法》、《中华人民共和国噪声污染防治法》、《中华人民共和国消防法》(国家主席令【2009】第六号,国家主席令【2019】第二十九号和【2021】第八十一号修正)《中华人民共和国劳动法》(国主席令【2018】第二十四号)、《中华人民共和国突发事件应对法》(国家主席令【2009】第六十九号)、《中华人民共和国特种设备安全法》(国家主席令【2014】第四号)、《危险化学品安全管理条例》(国务院令【2011】第591号,国务院令【2013】第645号修订)、《生产安全事故应急管理条例》(国务院令【2019】第708号)、《特种设备安全监察条例》(国务院令【2009】第549号)、《生产经营单位安全培训规定》(原安监总局令【2006】第3号,原安监总局令【2013】第63号、原安监总局令【2015】第80号修正)、《特种作业人员安全技术培训考核管理规定》(原安监总局令【2010】第30号,原安监总局令【2015】第80号修改)、《危险化学品经营许可证管理办法》(原安监总局令【2012】第55号,原国家安监总局令【2015】第79号修正)、《关于印发遏制危险化学品和烟花爆竹重特大事故工作意见的通知》(原安监总管三【2016】62号)、《关于加强化工过程安全管理的指导意见》(原安监总管三【2013】88号)、《生产安全事故应急预案管理办法》(应急管理部令【2019】第2号)、《应急管理部关于印发危险化学品企业安全分类整治目录(2020年)的通知》(应急【2020】84号)、《国务院关于进一步强化企业安全生产工作的通知》(国发【2010】23号)、《关于全面实施危险化学品企业安全风险研判与承诺公告制度的通知》(应急【2018】74号)、《企业安全生产费用提取和使用管理办法》(国家应急厅函【2019】428号文)、《关于进一步严格危险化学品和化工企业安全生产监督管理的通知》(原安监总管三【2014】46号)、《化工和危险化学品生产经营单位重大生产安全事故隐患判定标准(试行)》(原安监总管三【2017】121号)、《关于贯彻落实遏制危险化学品和烟花爆竹重特大事故工作意见的通知》(渝安监发【2016】28号)、《重庆市人民政府关于进一步落实企业安全生产主体责任的决定》(渝府发【2010】3号)、《重庆市危险化学品(化学品、瓶装工业气体)经营单位安全评价导则》(2010年版 重庆市危险化学品经营单位安全评价规范性文件)、《重庆市安全生产监督管理局关于进一步规范和加强危险化学品经营许可证管理工作的通知》(渝安监发【2016】6号)、《重庆市安全生产条例》(重庆市人民代表大会常务委员会公告【2015】第37号)、《重庆市生产经营单位事故隐患日周月排查治理制度实施方案》(渝安委【2016】15号)、《重庆市生产安全事故应急预案管理办法实施细则》(渝安办【2020】110号)、《重庆市安全生产风险隐患管理办法》(渝府办发【2017】12号)、《危险化学品目录》(2022调整版)、《危险化学品分类信息表》(2015年版)《生产设备安全卫生设计总则》(GB5083-1999)、《压缩气体气瓶充装规定》(GB/T14194-2017)、《混合气体气瓶充装规定》(GB/T 34526-2017)、《混合气体的制备 压力法》(GB/T 38523-2020)、《气瓶充装站安全技术条件》(GB/T27550-2011)、《气瓶搬运、装卸、储存和使用安全规定》(GB/T34525-2017)、《液化气体气瓶充装规定》(GB/T 14193-2009)《低温液化气体安全指南》(GB/T 35528-2017)、《低温液体贮运设备使用安全规则》(JB/T6898-2015)《气瓶颜色标志》(GB/T 7144-2016)、《仓储场所消防安全管理通则》(XF 1131-2014)等。



e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：GB/T7445氢气的国家标准、GB/T14599氮气的国家标准、GB/T3863工业氧、GB/T3864工业氮、GB/T8979纯氮、高纯氮和超纯氮 标准、GB/T4842纯氩、GB/T6052二氧化碳、GB/T4842液氩、GB/T536液氨、《压缩气体气瓶充装规定》、

（GB/T14194-2017）、《混合气体气瓶充装规定》（GB/T 34526-2017）、《混合气体的制备 压力法》（GB/T 38523-2020）、《气瓶充装站安全技术条件》（GB/T27550-2011）、《气瓶搬运、装卸、储存和使用安全规定》（GB/T34525-2017）、《液化气体气瓶充装规定》（GB/T 14193-2009）、《低温液化气体安全指南》（GB/T 35528-2017）、《低温液体贮运设备使用安全规则》（JB/T6898-2015）、《气瓶颜色标志》（GB/T 7144-2016）、《仓储场所消防安全管理通则》（XF 1131-2014）等等。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

## 1.5 审核实施过程概述

**1.5.1 审核时间：** 2023年12月07日下午至2023年12月9日 上午实施审核。

审核覆盖时期：自2023年6月1日至本次审核结束日。

**审核方式：** 现场审核 远程审核 现场结合远程审核

**1.5.2 审核范围**（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q: 资质范围内气体标准物质、工业气体的充装

E: 资质范围内气体标准物质、工业气体的充装所涉及场所的相关环境管理活动

O: 资质范围内气体标准物质、工业气体的充装所涉及场所的相关职业健康安全管理活动  
与审核计划一致。

**1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）**

注册地址：重庆市江津区珞璜镇长合村上坝经济合作社曹土湾

办公地址：重庆市江津区珞璜镇长合村上坝经济合作社曹土湾

经营地址：重庆市江津区珞璜镇长合村上坝经济合作社曹土湾

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）： 无

**1.5.4 一阶段审核情况：**

于 2023 年 12 月 5 日-2023 年 12 月 5 日进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点： Q 生产过程控制；EO 运行策划和控制；EO 绩效测量和监视。

**1.5.5 本次审核计划完成情况：**

1) 审核计划的调整： 未调整； 有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况： 完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、

地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

**1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明**

1) 不符合项情况：



审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款:综合部 QEO7.2。

采用的跟踪方式是：现场跟踪 书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2023 年 12 月 15 日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2024 年 12 月 9 日前。

2) 下次审核时应重点关注：Q 生产过程控制；EO 运行策划和控制；EO 绩效测量和监视。

3) 本次审核发现的正面信息：

1、公司管理目标均能实现达成。

2、公司资质范围内气体标准物质、工业气体的充装能满足客户需求，资质范围内气体标准物质、工业气体的充装各工序操作过程控制严谨，各操作工序执行均按照国家法律法规要求执行，暂无客户投诉，以及违反法律法规的情况。

3、公司合同评审、履约好，客户满意度高，暂无客户投诉等。

4、公司使用的特种设备均按照国家法律法规要求进行检定，并且报告在合格期内的。

5、配备了生产所需的主要设备有：手工焊机、保护焊机、打磨机、刻字机、配气柜、天平、汽化器、低温储槽、低温液体泵等；环境安全设备设施：灭火器、垃圾桶、消火栓、静电消除装置、防雷装置等。有特种设备：储气罐、气瓶、槽罐。有效。满足产品生产所涉及场所的相关环境、安全管理活动的需要；

6、公司成立至今未发生环境污染事件。

### 1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：1.关注顾客：指出最高管理层必须“证明其在关注顾客方面的领导力和承诺，确保实施了相关工作，识别和处理可能对产品、服务和增强顾客满意度的能力方面的风险和机会”。2.应对风险和机会的措施，识别哪些必须应对的“风险和机会”，以确保管理体系能够实现预期结果，预防或减少非预期后果，实现持续改进。应对风险和机会的措施与产品、服务、顾客满意方面的潜在影响相适应。3.交付后的活动：组织确定了并满足与产品、服务的性质及其预定使用寿命有关的交付后活动的有关要求，即与产品和服务有关的风险、使用寿命、顾客反馈、法律法规要求。4.管理评审：组织考虑其采取的应对风险和机会的措施的有效性。这包括识别需要监视和测量的内容，使得组织能够证明符合产品生产标准的要求；评估过程的绩效；确保管理体系的符合性和有效性；评估顾客及相关方的满意度。

2) 风险提示：ES 运行策划和控制；ES 绩效测量和监视。Q 资质范围内气体标准物质、工业气体的充装提供过程控制。公司人员加强管理体系文件学习。

### 1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无

## 二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间：2009 年 12 月 23 日 体系实施时间：2023 年 6 月 1 日



2) 法律地位证明文件有： 营业执照。有效。

3) 审核范围内覆盖员工总人数：44 人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：只有白班，不倒班。

4) 范围内产品/服务及流程：

1、氧、氮、氩、高纯氩、高纯氮充装工艺流程：

槽车运入—低温液体储存—低温液体加压—汽化器气化—灌装—检验—产品运出

2、液氧、液氮、液氩、二氧化碳充装工艺流程：

低温液态碳槽车—低温储槽—低温液体泵—充装台充装--检 验---产品运出

3、混合气充装工艺流程：

槽车运入--低温液体储存---低温液体加压---汽化器气化---灌 装---检 验---产品运出

4、标气充装工艺流程：

气瓶预处理--气体充装---检 验---产品运出

### 三、组织的管理体系运行情况及其有效性评价

#### 3.1 管理体系的策划

符合 基本符合 不符合

公司主要从事资质范围内气体标准物质、工业气体的充装；管理体系策划是为实现组织管理目标而进行的系统性计划。受审核方管理体系策划如下：

1、管理方针和目标：受审核方制定了管理方针和目标，明确了公司的质量、环境、职业健康安全方向和目标，同时激励员工专注于质量环境职业健康安全。公司管理方针、目标设定及目标实现措施的策划情况：公司最高管理者制定了文件化的管理体系方针：安全第一，保护健康、改善环境、和谐发展、优质高效、持续改进、品质至上、顾客满意；公司通过宣传、培训使各阶层人员都理解管理方针并坚持贯彻执行。管理方针与公司战略相适宜。

公司制定的管理目标均已达成。质量目标：a) 顾客满意度 $\geq 90$ 分；b) 产品出厂合格率 100%；c) 产品一次检验合格率 $\geq 98\%$ ；d) 产品及时交付率 100%；环境目标：a) 固废分类回收处置率 100%；b) 火灾事故发生次数为 0；职业健康安全目标：a) 轻伤事故小于 3 件/年；b) 火灾、爆炸事故发生次数为 0；c) 触电事故发生次数为 0；d) 重大伤亡事故为 0；e) 机械伤害事故为 0；管理目标制定合理，目标均可测量，抽查 2023 年 6-11 月份管理目标均已达成；公司对各职能部门也建立了目标分解，各职能部门的目标分解见各职能部门的审核，确定了按季度和全年等阶段对各层级管理目标完成情况进行考核评价。由各部门负责人进行考核。

2、管理体系范围：公司认证范围为Q：资质范围内气体标准物质、工业气体的充装；E：资质范围内气体标准物质、工业气体的充装所涉及场所的相关环境管理活动；O：资质范围内气体标准物质、工业气体的充装所涉及场所的相关职业健康安全管理活动；公司实施管理体系的具体范围重庆市江津区珞璜镇长合村上坝经济合作社曹土湾；确定了公司内部和外部联系人，确保了管理体系一致性和完整性。



3、管理体系文件的策划：受审核方按照标准要求建立了所需的文件和记录，包括管理手册、程序文件、作业文件以及记录表格等文件化的信息，编制的体系文件基本符合标准规定的要求，能够覆盖和规范体系范围内各部门、岗位的活动。满足公司和可适用的标准的要求。文件策划符合要求。管理体系文件控制：策划的文件控制程序，均满足公司管理体系需求，同时确保了所有文件和记录都按照标准的要求控制和更新，保持了文件和记录的有效性。

4、组织建立组织机构分为：管理层、综合部、生产部、质量部、销售部、供应部、财务部。组织机构策划合理，各领导层、部门职责均符合公司实际服务经营状况。

5、实施和资源规划：公司策划对管理体系实施和运作所需的人员、设备、物资、环境、安全等资源的规划和保障。人力资源、设施设备、工作环境等均满足服务服务的需求。

6、实施体系监督和测评：日常生产管理服务工作中监督管理体系的有效性和持续改进，同时制定了适当的测评活动，验证了管理体系运作的有效性。

7、内部审核：公司编制了适宜的内部审核实施计划，按照内部审核实施计划，于2023年9月15日进行了内部审核，内部审核发现的不符合项已经有效整改并验证关闭。确保了管理体系符合标准和组织要求，并持续改进。内审结论：确定了管理体系的有效性、过程的可靠性、产品的适用性，内审确认了质量环境职业健康安全改进（包括纠正和预防）的机会和措施。

8、管理评审：公司于2023年10月17日实施了管理评审；对管理体系的有效性和合规性进行评估和审核，制定了改进和改进计划。评审结论：公司管理体系能够基本满足标准要求、运行有效。

9、组织对管理体系开展管理例会、每年的内部审核、管理评审以及不定期的检查，并持续改进。组织能够利用管理体系进行正常运行，满足顾客要求和适用的法律法规要求；组织产品和服务稳定；能够保持产品实现过程稳定受控；能确保产品和服务持续满足要求。组织通过体系的有效应用，以及体系持续改进过程的有效应用；保证符合顾客要求和适用法律法规要求。公司能实现预期的管理目标，提供合格产品和服务，满足顾客及相关方需求。

公司还关注了持续改进，不断改进管理水平，持续增强实现预期结果的能力，以满足顾客不断发展变化的需求，增强顾客满意。公司严格按相关法律法规运作，管理体系在运行中，无相关方投诉和抱怨，无重大质量事故，无重大的客户投诉情况发生。管理体系正常运行。目前为止，没有顾客和相关方投诉，企业能够守法经营，没有发现违法违规情况。

10、公司制定了管理方针目标、确定了组织结构、健全了管理体系机构、决策领导、统一思想、拟定贯标计划等。

公司管理体系的策划基本合理。

### 3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 符合 基本符合 不符合

公司主要从事资质范围内气体标准物质、工业气体的充装；受审核方基本能够按照管理体系策划的安排对产品实施监视测量，能够按照组织的生产服务规范提供资质范围内气体标准物质、工业气体的充装，



通过现场观察及查阅以往的记录，受审核方能严格按照规定的要求实施生产监控。

1、公司设定了管理目标：在资质范围内气体标准物质、工业气体的充装实现过程中，制定明确的管理目标，公司制定的管理目标合理，目标均可测量，抽查2023年6-11月管理目标均已达成；各职能部门也按照公司管理目标进行了分解，各职能部门的目标均可实现，目标均已达成，确定了按季度和全年等阶段对各层级管理目标完成情况进行考核评价。由各部门负责人进行考核。

2、经与负责人沟通确认，质量部负责产品的设计和开发。质量部经理江邓玲，该负责人在从事生产技术多年，能力满足产品的设计和开发需要。符合。

公司自成立以来，生产的产品，均依据销售合同和顾客要求向顾客提供产品，不需要进一步细化顾客的要求，也无权修改要求，对产品的设计缺陷不负责。组织策划了资质范围内气体标准物质、工业气体的充装的设计和开发的相关规定，近一年以来公司一直按合同要求和顾客要求为顾客提供产品，生产工艺和流程成熟固定无变更。查，公司管理手册 8.3 条款，按标准要求，规定了产品设计和开发过程及相互作用，对设计开发过程进行了界定，明确了设计开发的流程为：策划-输入-控制-输出-更改。各过程要求符合标准要求。策划了《设计开发控制程序》内容符合要求。公司所生产的产品均已定型，生产过程中，不对产品进行更改，所服务内容没有进行设计和开发相关工作。但随着市场发展和顾客要求的不断变化，顾客对产品和服务的要求也不断变化，如后续顾客要求和市场需要开发新产品时，公司将按照策划的设计和开发要求进行设计开发，确保产品的安全性、符合性、适用性以应对顾客不断变化的需求和期望，并超越顾客期望。产品设计与开发基本符合要求。

3、供应商管理：对于依赖供应商提供客户需要的气体，需要进行供应商质量管理，公司目前主要供应商，根据客户需求来定，对供应商进行了服务能力、技术状况、质量能力、价格情况等评价，评价均合格，纳入合格供应商名录。采购过程：1. 查采购合同，有效。在合格供方内采购。2. 查合格供方名录，供方均做了评价。及提交了供方相关资料。3. 对合格供方进行了业绩评价。4. 采购员按采购控制程序实施采购需求。对供应链进行了管理、质量监督、入厂检验验收等，确保了供应商提供的气体原材料符合质量、环境、职业健康安全要求。

4、过程监测和绩效评估：通过建立过程监测机制，对产品实现过程中的各项活动进行监测，例如：资质范围内气体标准物质、工业气体的充装质量合格率、销售服务顾客满意度等，以及根据指标对过程绩效进行评估和改进。对公司目前的管理文件、公司人员、基础设施设备、采购服务、环境卫生等进行检查形成检查记录，检查结果，并进行持续改善。

5、公司管理体系关键审核点包括：

1) 管理目标，截止目前，公司 2023 年 6-11 月目标已达成；



2) 公司管理手册和程序文件运行正常，文件控制符合要求，作业现场未发现作废文件在使用的情况。

3) 质量、环境、职业健康安全培训和教育：公司按照 2023 年公司制定的培训计划，定期对员工进行培训教育，适宜时进行了有效性评估。

4) 资质范围内气体标准物质、工业气体的充装过程控制以及产品的监视和测量控制：A 资质范围内气体标准物质、工业气体的充装；现场充装人员持证上岗，按照充装操作贵厂、管理制度、规范工作。B 采购的原材料仓储、进料检验等均进行了确认。C 公司资质范围内气体标准物质、工业气体的充装工作场地工作环境适宜，车间满足钢结构件的制作。D 对资质范围内气体标准物质、工业气体的充装关键特殊过程充装，工艺技术参数：充装时间、压力；充装人员持证情况，充装设备运行情况等进行了确认，同时抽查了生产过程充装质量情况，符合要求。E 询问资质范围内气体标准物质、工业气体的充装人员对工作流程、本部门的管理目标明确并按要求实施。F 入库、转序和产品交付：资质范围内气体标准物质、工业气体的充装；产品资质范围内气体标准物质、工业气体的充装；产品经检验合格后方可入库，交付后客户。产品交付有顾客上门自提，运输客户自行负责。一般采用第三方物流的方式进行运输发运给客户。定期了解产品使用情况，及时掌握顾客信息，及时传递给相关部门。顾客意见和反馈问题，能够得到解决，目前没有顾客投诉。第三方物流交付活动：

现场查见交付活动控制：仓库接到发货通知，公司联系物流公司（重庆德祥汽车运输有限公司）上门装货发运公司产品，物流运输车辆上门提货，仓库人员核对物流运输车辆以及驾驶员资格证书符合要求时，装运产品，采用手拖车进行装运上车，装运前，用铁架固定，每个气瓶装防震圈，气瓶顶部均扣上盖帽。防护产品，下雨遮盖篷布，防水防潮防锈蚀等对产品进行防护装运，根据客户需求；公司开具发货单给予物流公司司机。传递到客户，客户收货后，会提供电子签收单给公司。

产品要求的确定/售前沟通：销售人员在与顾客产品的确定主要以招标文件、投标文件、中标通知书内容为准，根据招标文件、中标通知书，进一步签订合同。如与顾客确定产品规格、要求、交货期、价格、质量要求、售后服务、运输、包装等信息。产品要求评审控制：体系运行至今，已建立了合同登记表：

查见原材料入库检验记录、生产过程充装的检验记录；产品出货验证记录表；通过对原材料、过程、产品出货前检验记录的抽查，均产品和服务的放行符合要求。

---售后沟通---回访：现场了解到生产技术部对该顾客的后续回访已进行，查见有回访证据，确认产品服务满足客户要求，能保证客户货物运输。负责人称目前未接到客户投诉等。顾客满意。

5) 改进：编制《不合格品控制程序》《不符合控制程序》，符合企业实际和标准要求。公司主要按策划的管理手册、程序文件等实施运行，主要采用内审、管理评审、数据分析、纠正和预防措施、方针和目标等来实现对质量、环境和职业健康安全管理体系的改进，另外主要通过日常工作中发现的问题及时予以调整解决来实现。管理体系策划了对体系运行过程、对产品充装过程、环境安全绩效进行监测分析的要求，要求明确监测时机及内容、分析时机及内容，内容包括：对顾客反馈、人员考评检查、内审管评、对体系



过程运行要求执行情况、对目标实现情况及对方案的检查、对服务过程的检查、整体策划基本充分。每年进行一次内审管评、目标定期考核，进行绩效监测等。基本充分、有效。内审中的不符合项，采取了纠正措施，并对纠正措施的实施情况进行了跟踪验证。对服务过程中发现的不符合，已经按照制度要求进行了处置。对日常工作中出现的不符合及时进行整改。管理评审中有纠正措施和预防措施状况的输入。管理评审提出的纠正预防措施已经整改完毕并验证。对其控制符合要求在审核中对这些关键点进行了监测和评估，确保了质量管理体系的有效性和运行情况。

6、部门确定的重要环境因素为火灾、固废的排放；不可接受的风险为火灾、触电、意外伤害。围绕重要环境因素和不可接受的风险，部门对环境安全运行情况控制情况如下：

查看环境、职业健康安全运行情况：

1) 资源能源消耗：查看办公区域宽敞明亮，通风较好。主要消耗的办公用品是纸张，废纸回收再利用。水电的消耗，综合部均使用节能灯，做到人走灯灭；洗手间无滴水浪费现象。目前建立了相应和管理制度，要求各部门人员提高节约意识。

2) 火灾管理，现场未发现大功率电器使用。按照建筑设计要求配备消防栓、手提式灭火器等消防器材。现场有安全逃生通过及标志等，不定期组织消防应急演练等。充装作业执行安全操作规程。张贴严禁吸烟警示标识。配置足够灭火器、消防栓等。参加公司组织消防演练活动。查看：灭火器、消防栓等应急救援器材，维护保养良好，配备充分适宜，灭火器有效；能够满足要求。

3) 触电伤害，固定布局、办公设备均有接地保护。电路线路老化；人员操作不当。编制并执行安全操作规程，对作业人员进行安全用电培训。采用了防护栏、护罩、箱柜等防护措施。电源开关采用漏电保护，一旦触电会自动跳闸，避免造成触电伤害。无临时用电情况。询问操作工江某，掌握安全用电常识。制定了触电应急预案，定期进行演练。

4) 固废管理：公司现场设有垃圾桶，废纸有一专门的纸箱放置，生产过程中设备废弃零部件等固废，收集多后卖给废品回收站。废墨盒有专门的供应商替换后直接带走。办公过程产生固废的处理按要求放到指定地点，现场查看无混放现象等。生活垃圾由当地环卫部门处置。

5) 废水：主要为办公、生活污水的排放：直接排入市政污水管网。无生产废水。

6) 与员工签订劳动合同，维护员工合法权益。提供有劳动合同书。合同内容：合同期限；工作地点、工作内容；工作时间、休息休假；劳动报酬；社会保险和福利待遇；劳动保护、劳动条件；劳动合同的履行、变更；劳动合同的解除、终止；其他事项等内容。

7) 员工上下班要求遵守道路交通安全法规，不违章驾车，驾驶员要求遵守道路交通安全法规，不违章驾车，驾驶证和车辆定期年审，确保行车安全。

8) 每月进行环境安全运行检查：消防安全、废物处理记录、消防器材、用水电统计等，废弃物分类处理合理合规。



9) 劳保用品发放: 提供 2023 年的劳保用品发放记录。主要是工人发放工作服、口罩、防护手套等, 均有签收。员工工作时间平均每天不超过 8 小时。

10) 用于环境及职业健康安全资金投入情况: 抽见《质量环境职业健康安全体系财务资源投入汇总报告》2023 年实际投入: 消防器材、人员培训、员工五险投入、员工体检投入、垃圾清运等。公司资金均能保证环境、职业健康安全资金的运行和使用。

编制与环境、安全体系运行控制有关的文件有《运行控制程序》、《废弃物处理规定》、《环境保护管理规定》、《消防管理规定》、《职业卫生管理规定》、《劳动保护管理规定》、《生产现场管理规定》、《环境作业指导书文件》、《职业安全健康管理体系作业指导书》、《应急预案》等。现场气体充装过程种情况。

1、大气环境影响: 储存、输送介质为氧、氮等气体及二氧化碳液体, 工艺流程为简单的物理过程, 无化学反应发生, 生产过程中没有大气污染物产生; 食堂所产生的油烟在采用油烟净化器净化后, 引至楼顶排放并迅速稀释, 不会对周围大气环境产生影响。

2、地表水环境影响: 废水主要是生活废水, 年产生量 303/a, 通过化粪池处理后用于厂区绿化及农地灌溉, 不对外排放, 对周围水环境影响不大;

3、固体废物: 生产过程中不产生废渣等固体废弃物, 固废主要是员工产生的生活垃圾, 年产生生活垃圾 8.9t/a。生活垃圾收集后, 由环卫部门运往指定的场地处置。不会对周围环境产生明显影响。产生的报废钢瓶应交给提供商或专门的单位进行回收, 不进行改装或翻新后继续使用。

4、声环境影响: 噪声主要是液体泵和气化器运行时产生的噪声, 液体泵 4 台, 单台噪声约 65dB(A)、气化器 4 台, 单台噪声约 60dB(A)。设备运转时产生的声在通过自然衰减后厂界噪声符合《工业企业厂界环境噪声标准》(GB12348-2008) 中 2 类标准间要求项目夜间不生产, 因此营运期噪声不会对周围声环境产生影响。

#### 5、能源资源及触电管控:

生产过程注意节水、节电、节约木材, 人走关闭设备和照明开关, 现场未发现有漏水和浪费电能的现象。

#### 6、产品生命周期的环境管控:

公司从工艺设计和采购产品时已考虑了产品的环保性(包括其包装), 生产过程中, 严格按照环保等管理制度实施, 控制好辅助材料的用量, 避免浪费, 生命周期终了时还可以回收再利用。

7、潜在火灾管控: 公司生产车间和办公区域合理配备了灭火器。

#### 8、爆炸的防护:

公司制定安全操作规程, 厂区内禁止吸烟, 储灌区安装静电消除器, 定期进行防雷检测。



9、对员工进行交通安全知识培训，防止交通意外的发生。

10、为环境和职业健康安全管理体系运行提供了财务支持，见办公室审核记录。

11、低温伤害防控，为涉及低温伤害的员工配备了防冻棉手套，以防止低温伤害。

12、中毒或窒息管控：对公司检修人员进行教育培训，增强员工中毒或窒息的安全意识。

13、雷击管控：按照要求定期进行防雷检测。进入防雷区域作业，按照要求进行静电消除器。

14、现场运行控制：

现场查看各工序设备运转正常，人员操作方法合理，并佩带要相应的防护措施，如口罩、手套等。

各车间安全设施设有提示说明，方便取用，未发现遮挡消防设施和挤占消防通道的情况。

使用手持电动工具时先检查有无电线裸露等安全隐患。

生产车间内现场电线布线合理，电线均处于完好状态，设备有接地及保护装置，控制柜及漏电保护器状态良好。

车间安装有应急灯和应急出口指示。

生产车间地面有少量灰尘，车间负责人介绍每周彻底清扫一次，会打扫干净，现场提出了批评指正。

经现场查看，企业的产品主要是资质范围内气体标准物质、工业气体的充装，流程中不会产生职业场所职业病危害因素。

公司管理层始终把安全工作放在所有工作的首位，长期以来采取多种措施，致力于消除危险源，降低职业健康风险

近一年内未发生国家上级主管部门对国内外资质范围内气体标准物质、工业气体的充装质量抽查情况，经查阅该公司客户满意度调查表，客户反馈产品质量均满意。

### 3.3 内部审核、管理评审的有效性评价

符合 基本符合 不符合

受审核方按照体系文件规定的时间间隔分别于2023年9月15日和2023年10月17日实施内部审核和管理评审，其均按照标准和体系文件要求制定了活动计划，计划有侧重点，活动安排比较合理，对内部审核发现的1个不符合项和管理评审中提出的改进要求，均制定了纠正措施并按要求实施改进，审核组查阅了内审和管理评审的相关记录和报告，认为受审核方内部审核可信，改进措施已实施，平时进行内部沟通实现持续改进，无顾客投诉及产品召回情况发生。内审和管理评审策划和实施的符合、充分、有效。

### 3.4 持续改进

符合 基本符合 不符合

#### 1) 不合格品/不符合控制

公司自开展质量环境职业健康安全管理体系以来，各部门都能以管理体系要求为标准进行运行；在管理体系运行方面，通过内审，对管理体系运行的符合性和有效性进行监视和测量。检查发现的1个不符合



之处，通过相关部门的及时确定并采取纠正措施，现已能按要求运行；通过管理评审，由各部门提出相应的持续改进项目，积极发现工作中的可改善项，及时提出纠正预防措施，更加有效的提高了工作效率，增强了风险的管理。

### 2) 纠正/纠正措施有效性评价：

利用管理方针、管理目标、审核结果、分析评价、纠正措施以及管理评审提高管理体系的有效性。内审中的不符合项，采取了纠正措施，并对纠正措施的实施情况进行了跟踪验证。对销售过程中发现的不合格品，已经按照要求进行了处置。管理评审中有纠正措施状况的输入。管理评审提出的纠正措施已经整改完毕并验证。

### 3) 投诉的接受和处理情况：

近一年以来，没有发生质量环境职业健康安全事故、重大顾客投诉以及行政处罚等。

## 3.5 体系支持

符合 基本符合 不符合

### 1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）：

基础设施：共有 1 个生产车间，总面积为 4000 平方米；2 个仓库，分别为原材料仓库、成品仓库，面积约为 300 平方米；办公室 6 间，面积为 180 平方米左右。

配备了气体充装所需的主要设备有电脑、打印机、网络、手机、液氧储罐、液氧低压泵、氧气汽化器、液氮储罐、液氮低温泵、氮气汽化器、液氩储罐、二氧化碳储罐、高纯氮储罐、氧气充装汇流排、消防水泵、防爆地上衡等生产设备等；可以满足资质范围内气体标准物质、工业气体的充装所涉及场所的相关环境、安全管理活动的需要；

监视和测量资源：电子天平、露点仪、气相色谱仪、微量氧分析仪、砝码等等监视测量设备。

环保设备设施：可燃气体报警、火灾报警系统、防爆设施、安全警示标识、泄漏设施等安全设施；油烟净化器、化粪池、垃圾桶、灭火设施等环保设施；

特种设备：液氧储罐、液氮储罐、液氩储罐、二氧化碳储罐、高纯氮储罐、高纯氩储罐、安全阀等，均提供了有效期限内的检验报告。

基础设施设备等资源的配置满足公司资质范围内气体标准物质、工业气体的充装需求。

### 2) 人员及能力、意识：

企业对影响质量环境职业健康安全工作人员的人员，在教育、培训、技能与经验方面要求做出规定。根据任职要求，对各岗位人员进行了能力评定，评定结果均符合岗位任职要求。企业人员能够了解管理方针和管理目标内容，知晓他们对管理体系有效性应该做哪些贡献包括改进绩效的益处，以及不符合管理体系要求所产生的后果等。为确保相应人员具备应有的能力和意识所采取的措施充分有效。相关人员具备相应能力和意识。

### 3) 信息沟通：

企业通过会议、培训、相关文件的传阅等形式确保管理体系有效性，涉及管理体系运行过程及管理



多方面，通过沟通促进过程输出的实现，提高过程的有效性。促进公司内各职能和层次间的信息交流、增进理解和提高从事质量活动的有效性。通过多种渠道主动向顾客介绍产品，提供宣传资料及相关产品信息。企业对外交流，主要包括与市场监管局、环保局、劳动局等沟通环境职业健康安全情况，通过媒体了解环境职业健康安全要求。对顾客、供方、出入公司的相关方等通过发放相关方告知书进行沟通。对相关方施加环境影响。

#### 4) 文件化信息的管理：

企业编制了管理体系文件。体系文件结构主要包括：管理手册、程序文件、作业文件和记录等。其中管理方针和管理目标也形成文件并纳入管理手册中。体系文件覆盖了企业的管理体系范围，体现了对管理体系主要要素及其相关作用的表述，并将法律法规和标准的要求融入到体系文件中。文件的审批、发放、更改订控制有效。记录格式按照文件控制要求进行管理，记录收集、识别、存放、检索、保护、处置得到控制。现场确认，体系文件符合标准要求，体现了行业和企业特点，有一定的可操作性和指导意义。管理体系文件符合适宜和充分。文件审核提出的问题，通过审查核验证组织提交的文件，确认企业修改了《管理手册》等文件，审核组验证有效。

#### 四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

Q：资质范围内气体标准物质、工业气体的充装

E：资质范围内气体标准物质、工业气体的充装所涉及场所的相关环境管理活动

O：资质范围内气体标准物质、工业气体的充装所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

#### 五、审核组推荐意见：

**审核结论：**根据审核发现，审核组一致认为，**重庆市力拓气体有限公司**的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系：

|             |                             |  |                              |
|-------------|-----------------------------|--|------------------------------|
| 审核准则的要求     | <input type="checkbox"/> 符合 | <input checked="" type="checkbox"/> 基本符合 | <input type="checkbox"/> 不符合 |
| 适用要求        | <input type="checkbox"/> 满足 | <input checked="" type="checkbox"/> 基本满足 | <input type="checkbox"/> 不满足 |
| 实现预期结果的能力   | <input type="checkbox"/> 满足 | <input checked="" type="checkbox"/> 基本满足 | <input type="checkbox"/> 不满足 |
| 内部审核和管理评审过程 | <input type="checkbox"/> 有效 | <input checked="" type="checkbox"/> 基本有效 | <input type="checkbox"/> 无效  |
| 审核目的        | <input type="checkbox"/> 达到 | <input checked="" type="checkbox"/> 基本达到 | <input type="checkbox"/> 未达到 |
| 体系运行        | <input type="checkbox"/> 有效 | <input checked="" type="checkbox"/> 基本有效 | <input type="checkbox"/> 无效  |

通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为：

推荐认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。

不予推荐

北京国标联合认证有限公司



审核组：刚利红 伍光华



## 被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：[www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方式的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。