

项目编号：1303-2022-QEO-2023

管理体系审核报告

（ 监 督 审 核 ）



组织名称：江西智云电气有限公司

审核体系：■质量管理体系（QMS） □50430（EC）

■环境管理体系（EMS）

■职业健康安全管理体系（OHSMS）

□能源管理体系（ENMS）

□食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

□其他_____

审核组长（签字）： 曾赣玲

审核组员（签字）： /

报 告 日 期： 2023 年 11 月 27 日

北京国标联合认证有限公司 编 制

地 址： 北京市朝阳区北苑路 168 号 1 号楼 16 层 1603

电 话： 010-8225 2376

官 网： www.china-isc.org.cn

邮 箱： service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
 - ☒ 管理体系审核计划（通知）书
 - ☒ 首末次会议签到表
 - ☒ 不符合项报告
 - ☐ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人 审核组长：曾赣玲

组员：



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
	曾赣玲	组长	Q:审核员 E:审核员 O:审核员	2021-N1QMS-1286307 2021-N1EMS-1286307 2021-N1OHSMS-1286307 7	Q:29.12.00 E:29.12.00 O:29.12.00

其他人员

序号	姓 名	审核中的作用	来 自
1	徐佳梦	向导	受审核方
2	/	观察员	/

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（质量管理体系,环境管理体系,职业健康安全管理体系）认证后，进行第一次监督审核 ☒ 证书暂停后恢复 ☐ 其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否 ☐ 暂停原因已消除，恢复认证注册， ☒ 保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

Q: GB/T19001-2016/ISO9001:2015,

E: GB/T 24001-2016/ISO14001:2015,

O: GB/T45001-2020 / ISO45001: 2018

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为 ☐ 结合审核 ☐ 联合审核 ☒ 一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国消防法》《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国计量法》、《电业安全工作规程》等等。



e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：无人驾驶航空器飞行管理暂行条例、电业安全工作规程、输变电工程无人机倾斜摄影测量技术规程、电力生产企业安全设施规范手册等等。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间： 2023年11月25日 上午至2023年11月27日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自2022年11月29日至本次审核结束日。

审核方式：■现场审核 □远程审核 □现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：审核范围扩大

1、变更前审核范围：

Q：电力设施器材、数字视频监控系统、机械电气设备、电工仪器仪表销售

E：电力设施器材、数字视频监控系统、机械电气设备、电工仪器仪表的销售所涉及场所的相关环境管理活动

O：电力设施器材、数字视频监控系统、机械电气设备、电工仪器仪表的销售所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

1、变更后审核范围：

Q：电力设施器材、数字视频监控系统、机械电气设备、电工仪器仪表、智能无人机、软件的销售

E：电力设施器材、数字视频监控系统、机械电气设备、电工仪器仪表、智能无人机、软件的销售所涉及场所的相关环境管理活动

O：电力设施器材、数字视频监控系统、机械电气设备、电工仪器仪表、智能无人机、软件的销售所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

3、审核时间延长：

因江西智云电气有限公司提出扩大审核范围，审核人日需要增加，导致原有审核时间有所延长，已于2023 年 11 月 26 日进行了该企业审核计划备案，审核时间增加 1 个人日。

原审核时间：2023-11-25 08:30 — 2023-11-26 17:00；现变更为：2023-11-25 08:30 — 2023-11-27 17:00

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：江西省南昌市青山湖区上海北路 666 号青山湖商业广场 502 号

办公地址：江西省南昌市青山湖区上海北路 666 号青山湖商业广场 502 号

经营地址：江西省南昌市青山湖区上海北路 666 号青山湖商业广场 502 号

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）： 无

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况：

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：



1.5.5 本次审核计划完成情况:

1)审核计划的调整: ☐未调整; ☒有调整,调整情况:原审核时间:2023-11-25 08:30 — 2023-11-26 17:00;现变更为:2023-11-25 08:30 — 2023-11-27 17:00

2)审核活动完成情况: ☒完成了全部审核计划内容,未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素
☐未能完成全部计划内容,原因是(请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况,或者断电、火灾、洪灾等不利环境):

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1)不符合项情况:

审核中提出严重不符合项(0)项,轻微不符合项(1)项,涉及部门/条款:供销部,不符合 GB/T19001-2016 标准 Q: 8.4 条款。

采用的跟踪方式是: ☐现场跟踪 ☒书面跟踪;

双方商定的不符合项整改时限:2023 年 11 月 30 日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2024 年 11 月 25 日前。

2)下次审核时应重点关注:供应商年度评价管理。

3)本次审核发现的正面信息:公司服务能力较强,顾客较为满意;定期进行环境安全运行检查,未出现质量、环境、安全事故。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1)成熟度评价:管理层对质量、环境、职业健康安全管理体系运行和认证活动支持,能够在日常的管理和生产检验过程运用管理体系的工具和方法,各部门能按体系要求实施,本年度内组织了管理评审、内部审核,自我发现问题、持续改善,总体成熟度尚可。

2)风险提示:受审核方目前处于不断扩大发展阶段,相关产品标准知识需要及时补充。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜:无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

查见《管理体系手册》公司管理层以公司的质量/环境/职业健康安全方针为框架,结合公司的实际运营情况,制定公司的总的管理目标,对目标进行了分解,制定了考核方法。



提供有办公室的《目标分解考核记录》，对目标完成情况按季度进行了考核。查见2023年1-3季度的目标考核情况，考核内容主要是：文件发放完成率100%、员工培训合格率100%、体系文件受控率100%等，均已达标完成。

提供了供销部的《目标分解考核记录》，对目标完成情况按季度进行了考核。查见2023年1-3季度的目标考核情况，考核内容主要是：合同履约率100%、采购质量合格率100%、顾客满意度 $\geq 81\%$ 、及时处理顾客反馈信息率100%、售后服务满意度100%等，均已达标完成。

2.2 重要审核点的监测及绩效

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

公司产品销售主要是：电力设施器材、数字视频监控系统、机械电气设备、电工仪器仪表、智能无人飞行器、软件。

策划了销售流程：洽谈--签订合同--采购--验收--销售交付--售后，关键过程为业务洽谈，需确认过程为销售过程

公司对产品销售和服务提供过程进行了策划，对人、机、料、法、环因素进行了较好的控制，销售过程办公室严格按策划的作业流程予以控制。

其主要任务收集相关产品信息来提高销售能力，满足客户需求，从市场占有率、品牌形象、经营理念等进行策划控制。致力于市场营销及完善的售后服务，以品牌、资源及资金为发展支点，实现品牌运营。

编制了《销售服务规范》《销售服务考核办法》等制度和规范，并定期进行销售服务质量考核。

收集了销售依据的标准有：质量标准、顾客技术要求及相关国家/行业标准。

使用适宜的设备和过程环境：查看办公场所宽敞整洁，配备有办公室、会议室，主要设施：电脑、电话、打印机、开票机、汽车，满足销售服务需求。

所有销售人员岗前经过专业培训，有相关销售工作经验，经考核符合公司岗位能力需求。

获得和使用适宜的监视测量资源：受审核方介绍，企业无库房经营，采购产品供方发送送货单产品报告等信息，进行核实后，通过物流直接运送至顾客指定地点，顾客进行验收。销售过程中对服务质量进行检查，对顾客满意度进行调查，制定了对应表格。

针对无人机，公司在中国平安财产保险进行了投保，签订了为期一年的“无人机机身一切险与第三者责任险”，单一无人机最大限额100000元保险费。保险有效期2023年11月18日至2024年11月17日。

抽查过程监视和测量情况，提供了销售过程记录及检验记录。并对过程参数予以控制。

公司根据市场销售情况进行采购，销售任务过程中产品的技术资料 and 采购合同及记录等相关资料，内容齐全；

提供了2023年的销售及采购的统计记录，统计了合同编号、项目名称、收益及客户名称等信息。

需要确认的过程：查看《管理体系手册》8.5.1条款，明确了需确认过程，该公司识别的需确认过程为销售



服务。

查见《过程确认记录》，对销售服务过程从销售人员、销售设施、销售能力、产品包装设施、产品物流发送等方面进行了确认，结论：具备特殊（关键）过程实施条件，确认人：王坤 日期：2023年10月15号

该特殊过程自确认后，人员、设备、工作流程没有变更发生，没有发生再确认的情况。

销售人员进行了销售能力、礼仪等方面的培训，人员符合上岗要求。

产品交付至客户处，通过物流服务企业，客户签收，销售人员通过电话跟踪沟通及定期拜访等方式确认交付及交付后服务的满意程度。提供有发货单，随物流发至客户处，客户签字回传，业务人员进行登记。

产品售出后，办公室定期进行顾客满意率调查，做好售后服务工作，详见 9.1.2 审核记录。

销售现场配备了电脑、电话，办公环境干净整洁，网络正常，满足运行环境。

供销部负责人王坤正在与顾客沟通产品要求及报价，业务人员熊莉正在制作标书。

销售范围覆盖电力设施器材、数字视频监控系统、机械电气设备、电工仪器仪表、智能无人飞行器、软件的销售。

公司在策划建立质量、环境、职业健康管理体系时较充分地识别了所需的过程，包括产品实现所需的过程，包括明确顾客及其规定用途和已知的预期用途所必需的要求、适用的法律法规要求、组织附加的要求，对各种要求进行评审，确认可以满足要求，并传递到相关岗位。

公司明确了所提供产品及服务的质量目标和要求、文件和资源的需求，所需的过程和产品监视与测量活动及接收准则，所需的记录表格等。

按照产品或服务实现的流程，通过查阅记录、现场观察、与岗位人员面谈，表明在服务实现的策划，顾客要求的识别和评审、采购、销售和服务提供的控制、标识和可追溯性、顾客财产、产品防护、以及监视的控制等能够按照规定准则正常运行，并保证提供产品符合规定的要求。

资质符合性：

营业执照，经营范围覆盖认证范围。

目标考核情况：

包括公司目标和各部门目标的考核情况，公司和各部门均完成了目标值，基本符合要求。

合规性评价情况：2023年10月17日对法律法规的合规性进行了评价，评价结果：公司目前无违法行为。

绩效的监视和测量情况：

公司负责人介绍说，职业健康安全方面目前尚无监视和测量设备。现场审核确认，符合企业实际要求。

1、查2023年1—3季度公司目标完成情况，对办公室、供销部的目标、指标完成情况进行了检查，结果达标。

2、提供了环境安全运行检查记录及办公室运行记录，每2个月进行检查一次，检查内容包括环境、用



电安全、消防、安全操作等控制状况，查2023年2月-10月检查记录，均按规定运行，未发现安全隐患；

提供了2023环境、安全费用投入明细，对环境和安全运行提供了费用支持，查见2023年3-11月共计约24422元；主要用于购买灭火器、员工培训、员工体检、垃圾桶等。

日常办公活动、供销活动、相关方活动等方面对生命周期考虑进行了考虑。

运行控制情况：

废水排放：生活污水，排入市政管网；

水电消耗：日常办公注意节水节电，不浪费；

触电控制：办公区均使用安全电器，定期检查线路、灯具、电器等的安全性能，经常对员工进行安全用电知识宣贯，确保安全用电，无触电事故发生。

火灾控制：办公室配有灭火器，经查有效；另写字楼的楼道内配备了灭火器、消防栓，由大楼物业统一管理。

废气排放：办公过程不产生废气。

办公过程产生的固废（一般固废，如纸张、外包装等）按办公室要求放到指定地点，生活办公垃圾按照规定放置指定区域。

交通事故控制：车辆司机均持证上岗，不酒驾、醉驾、毒驾、疲劳驾驶，目前未发生过该类伤害。

公司为员工缴纳了社保，抽见了2023年的社保缴费记录，如王坤、徐**、熊**等

巡查办公区：

按公司要求人走关灯，办公室内电脑要求人走后电源切断。

现场巡视办公区域配备有灭火器。

2.3内部审核、管理评审的有效性评价

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

公司执行《内部审核管理程序》，对内部审核方案策划规定：内审每年进行一次，并提供了相关记录。

1.提供了《内审计划》，计划包含审核目的、范围、依据及审核方法；涉及了所有部门及相关过程。计划编制合理，无漏条款现象。按策划的时间于2023年10月18-19日组织实施了内审，查审核记录《内审检查表》，审核内容基本符合规定。有内审首/末次会议记录，记录了会议主要内容。编制：徐佳梦 批准：孙娜 日期：2023.10.10

2.提供了2023年内审员授权书，审核组成员：徐佳梦、王坤，经过了内审员培训及总经理任命，熟悉内审流程和方法，审核员没有审核自己部门工作，具有独立性。

3.本次内审提出不符合项1项，查见《内审不符合报告》，不符合事实描述清楚，进行了原因分析，制定了纠正措施，纠正措施已实施。



4.提供了《内部审核报告》，审核结论：通过管理体系运行，公司人员管理上：职责更加明确，各部门人员沟通顺畅也更加便捷，办公效率大大提高，人员培训和考核机制更为完善，未出现因为各种事宜导致工作停滞或者产生问题情况出现。销售服务过程：对销售服务过程根据自身发现的问题进行了完善，并加强了销售服务过程的严谨，业务人员的考核，客户对我公司认可度提高了很多。环境上：注重公司区域的整洁、做好防火防水、防尘措施，公司人员环境意识逐步改善和积极完善，现场干净整洁，无杂乱堆积现场；安全上通过制度约束、安全培训、标语警示，人员个人意识的提高，在安全管理上更加完善。通过考核和检查各项管理均能达到要求。进出货物上：公司对销售各个环节进行严格控制，从物资进厂到出厂客户验收均作了严密的安排，确保产品符合客户和国家要求。体系运行期间未发生质量、环境污染事故、重大安全事故、重大质量、环境、安全投诉。QEO 管理体系的运行具备了实现 QEO 管理方针、QEO 目标的能力，具备了管理体系持续改进的能力。

审核员徐佳梦、王坤具有优秀内审员能力，都拥有丰富的工作经验，具备相当强的工作能力及专业知识；熟悉国家标准、行业标准及客户相关要求，能精准把握客户产品品质要求及验收等要求；对整个产品及供销服务过程的实现能合理策划及管控，识别和管控质量风险，对品质及管理方面，都有很强的执行能力。

审核计划已考虑到互查公正性，与审核员徐佳梦、王坤进行交谈，对内审要求、程序、方法基本知道。

2023 年 11 月 2 日在公司会议室由孙娜总经理主持召开管理评审会议；

1.提供管理评审计划，计划包括管理评审目的，范围，依据，参加人员，管理评审内容等，评审时间：计划 2023 年 11 月 2 日进行，评审方式：会议评审，编制：徐佳梦 审批：孙娜 日期：2023.10.27。

1、管理评审内容：质量、过程的业绩、产品的符合性、目标和指标的完成情况；公司的环境绩效、职业健康安全绩效、公司内外环境和因素的变化汇总改善和防止措施的情况；顾客的满意度、顾客投诉等；内审结果，对与公司相关的法规要求及其他要求的一致性的评估；纠正措施的实施情况；公司风险措施和有效性评价等。

2、提供了各部门工作报告，及管理层做的质量、环境、安全管理体系运行总结报告，对体系运行情况进行了汇报。

3、提供管理评审报告，管理评审结论：公司对应的质量、环境、职业健康安全管理体系，其持续的适宜性、有效性、充分性得到了充分的印证。

4.改进建议：加强售后服务管理。

针对改进建议制定有改进计划，并进行了验证，通过通过半个月的数据考核和客户反馈，公司整体销售服务认可度提升很多，措施有效。

2.4 持续改进

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合



1) 不合格品/不符合控制:

供销部负责不合格输出的控制, 确保服务过程中的不合格项得到识别和进行有效控制, 防止不合格项的非预期使用或交付。

公司规定对顾客发现的不合格, 供销部应负责做好详细记录, 提供客观证据, 报告供销部经理进行审批, 并通知顾客及供方以便共同协商处理办法或采取措施。事后进行原因分析, 防止类似时间发生。

针对服务过程可能出现的不合格, 编制了《销售服务不合格处置记录》, 目前未出现不合格。

体系运行以来, 未发生过顾客投诉和产品质量问题。

对环境安全运行情况进行定期检查, 发现的危险源进行改善, 排除隐患。

2) 纠正/纠正措施有效性评价:

内审发现的不符合, 形成内部审核不合格报告, 有原因分析, 措施, 实施及有效性验证等。管理评审中的改进, 制定有措施单。日常中发现的不符合, 公司通过实施纠正措施, 要求相关部门举一反三也检查自己的工作, 消除同类型错误的原因。基本有效。

总体上看, 公司纠正及改进机制已形成, 能够形成自我完善自我提高的良性循环机制。自体系运行以来组织未发生顾客投诉和质量、环境和安全事故。基本符合要求。

3) 投诉的接受和处理情况: 建立了对外交流的渠道, 可接收外部投诉及建议, 年度无质量环境安全事故发生, 也没有发生相关方投诉, 现场也没有发现顾客投诉资料。基本符合要求。

三、管理体系任何变更情况

1) 组织的名称、位置与区域: 无

2) 组织机构: 无

3) 管理体系: 无

4) 资源配置: 无

5) 产品及其主要过程: 无

6) 法律法规及产品、检验标准: 无

7) 外部环境: 无

8) 审核范围 (及不适用条款的合理性): 增加智能无人飞行器、软件的销售。

9) 联系方式: 无

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性



上次审核时不符合项：1项：

未提供对产品运输外包方评价及施加环境、职业健康安全影响的证据。

经本次审核验证无类似不符合情况出现，整改措施有效。

五、认证证书及标志的使用：证书标志的使用符合要求，未见违规使用情况。

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

☐ 无变化

☒ 经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，江西智云电气有限公司的

☒ 质量 ☒ 环境 ☒ 职业健康安全 ☐ 能源管理体系 ☐ 食品安全管理体系 ☐ 危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	☐ 符合	☒ 基本符合	☒ 不符合
适用要求	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☐ 达到	☒ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效

推荐意见： ☐ 暂停证书的原因已经消除，恢复认证注册

☐ 保持认证注册

☒ 在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，保持认证注册

☐ 暂停认证注册

☐ 扩大认证范围

☐ 缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组：曾赣玲



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。



在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。