

项目编号：10659-2023-QEO

管理体系审核报告

（第二阶段）



组织名称：江西兆安建筑工程有限公司

审核体系：■质量管理体系（QMS） ■50430（EC）

■环境管理体系（EMS）

■职业健康安全管理体系（OHSMS）

□能源管理体系（ENMS）

□食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

□其他_____

审核组长（签字）： 张锐

审核组员（签字）： 王景玲【EC：2023-N1QMS-2259164】

报 告 日 期： 2023 年 11 月 13 日

北京国标联合认证有限公司 编 制

地 址： 北京市朝阳区北苑路 168 号 1 号楼 16 层 1603

电 话： 010-8225 2376

官 网： www.china-isc.org.cn

邮 箱： service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
☒ 管理体系审核计划（通知）书 ☒ 首末次会议签到表 ☒ 文件审核报告
☒ 第一阶段审核报告 ☒ 不符合项报告 ☐ 其 他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人 审核组长：张锐

组 员：王景玲



受审核方名称：江西兆安建筑工程有限公司

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	张锐	组长	EC:审核员 E:审核员 O:审核员	2023-N1QMS-2251646 2023-N1EMS-1251646 2023-N1OHSMS-1251646 6	EC:28.09.02 E:28.09.02 O:28.09.02
B	王景玲	组员	EC:审核员 E:审核员	2023-N1QMS-2259164 2023-N1EMS-2259164	E:28.09.02

其他人员

序号	姓 名	审核中的作用	来 自
1	李天福、李相军	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（50430建筑行业, 环境管理体系, 职业健康安全管理体系）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

EC：GB/T19001-2016/ISO9001:2015 和 GB/T50430-2017, E：GB/T 24001-2016/ISO14001:2015, O：GB/T45001-2020 / ISO45001：2018

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为☐结合审核☐联合审核☒一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国环境保护法、中华人民共和国固体废物污染环境防治法、中华人民共和国大气污染防治法、中华人民共和国职业病防治法、中华人民共和国消防法、中华人民共和国妇女权益保障法、中华人民共和国传染病防治、中华人民共和国社会保险法等



e) 适用的产品（服务）质量、环境、职业健康安全及所适用的食品职业健康安全及卫生标准：

《地下工程防水技术规范》（GB50108-2008）
《地下防水工程质量验收规范》（GB0208 — 2011）
《建筑地基基础工程施工质量验收规范》（GB50202-2018）
《建设工程施工现场供用电安全规范》（GB50194-2014）
《施工现场临时用电安全技术规程》GJ6-2005）
《建筑施工安全检查标准》（JGJ59-2011）
《建筑机械使用安全查标准》（GJ33-2012）
《市政基础设施工程质量检验与验收统一标准》（DBJ01-90-20040
等。。。。。。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。无

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间： 2023年11月10日 上午至2023年11月13日 上午实施审核。

审核覆盖时期：自2023年6月1日至本次审核结束日。

审核方式：☒现场审核 ☐远程审核 ☐现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

EC：资质等级范围内的市政公用工程的施工

E：资质等级范围内的市政公用工程的施工及所涉及场所的相关环境管理活动

O：资质等级范围内的市政公用工程的施工及所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：江西省南昌市青山湖区洛阳东路现代庄园 195 号（第 1-3 层）

办公地址：江西省南昌市红谷滩中心区香江路与丰和北大道交叉口东南 120 米江西兆安建筑工程有限公司 162 号

经营地址：江西省南昌市红谷滩中心区香江路与丰和北大道交叉口东南 120 米江西兆安建筑工程有限公司 162 号

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：

- 1、项目名称：高新区水环境综合整治工程一期总承包道路管网快速清检修工程
- 2、在建项目地址：南昌市高新区
- 3、甲方：中建三局集团有限公司
- 4、乙方：江西兆安建筑工程有限公司
- 5、工程内容：本项目道路管网快速清检修工程
- 6、开工日期：2023 年 10 月 1 日，计划竣工日期：2024 年 1 月 31 日

1.5.4 一阶段审核情况：

于 2023 年 11 月 10 日- 2023 年 11 月 13 日进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：在建项目现场确认；竣工项目抽样；体系文件及管理体系过程的初步审核；目标完成情况；内审、管理评审有效性；施工和检验过程控制；绩效监测的实施情况；应对机遇和风险的措施情况等

1.5.5 本次审核计划完成情况：

- 1) 审核计划的调整：☒未调整； ☐有调整，调整情况：
- 2) 审核活动完成情况：☒完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素



☐未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款:综合部 QEO9.2

采用的跟踪方式是：☐现场跟踪 ☒书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2023 年 12 月 13 日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2024 年 11 月 13 日前。

2) 下次审核时应重点关注：

本次审核不符合的整改情况，本次审核的在建项目的进展和施工过程控制，外来文件管理、管理评审、内审的深入、施工、检验记录保留、环境因素和危险源的识别、环境安全的运行控制、应急准备与响应，管理体系与公司业务的融合度

3) 本次审核发现的正面信息：

受审核方质量/环境/安全管理体系在运行过程中管理层及部门领导比较重视，管理水平有所提高，各部门职责明确，施工过程质量/环境/安全控制较规范，无质量/环境/安全事故，通过质量/环境/安全管理体系运行促进工程施工质量/环境/安全的管理水平及环境安全意识提高

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：

管理层对管理体系运行和认证活动支持，管理人员对标准、管理体系文件经过培训和运行，可以运用，能够在日常的管理和服务过程运用管理体系的工具和方法，对管理评审、内部审核基本可以应用，尚不深入，自我发现问题、解决问题的机制在过程应用较好，总体成熟度尚可

2) 风险提示：

在建项目施工过程控制情况

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：

无

二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间：2022 年 5 月 16 日 体系实施时间：2023 年 6 月 1 日

2) 法律地位证明文件有：

营业执照副本编号：91360735MABN70WT71

安全生产许可证编号：(赣)JZ 安许证字[2023]000233，有效期：2026 年 2 月 1 日



资质证书:D236178766, 资质范围: 市政公用工程施工总承包贰级, 有效期至 2028 年 9 月 8 日

以上资质, 经查看现行有效

3) 审核范围内覆盖员工总人数: 39 人。

倒班/轮班情况 (若有, 需注明具体班次信息): 无

4) 范围内产品/服务及流程:

市政公用工程流程: 签订合同—组建项目部—编制施工组织设计—组织施工—过程检验—分部分项验收—竣工验收—交付及交付后的活动

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

按照 GB/T19001-2016、GB/T50430-2017、GB/T 24001-2016、GB/T45001-2020 标准的要求, 编制了管理手册、程序文件及作业管理性文件、记录表格等。2023 年 6 月 1 日开始全面推广实施。本次审核覆盖 2023 年 6 月至今的运行情况。

1、策划了环境因素识别与评价管理程序, 企业识别了组织内外部环境识别表:

1) 外部环境: 国际环境、社会环境、政治环境、经济环境、空气质量环境等

2) 内部环境: 企业文化、公司价值观、知识积累、绩效、财务环境、资源环境等

2、识别了相关方需求及期望

公司确定了与质量、环境和职业健康安全管理体系有关的相关方包括顾客、供方、总包方、建设方、员工、政府机构等。

相关方对企业的要求有: 遵守国家的现行法律法规、保持有效的资质、生产的产品节能环保, 对环境无重大污染、对员工职业健康安全无重大影响, 不断提高技术水平以及不断提高客户满意度等。

对这些相关方监事和评审的方法有: 上级文件、环境污染物监测、标准和规范的获取、设备器具检定、沟通等。

3、范围

公司策划了质量/环境/职业健康安全管理体系及体系目标包括了满足产品及服务要求和持续改进的内容。形成了管理体系文件包括管理手册、程序文件及作业指导书等。

认证范围:

EC: 资质等级范围内的市政公用工程的施工

E: 资质等级范围内的市政公用工程的施工及所涉及场所的相关环境管理活动

O: 资质等级范围内的市政公用工程的施工及所涉及场所的相关职业健康安全管理体系活动

4、管理体系及过程

公司 2023 年 6 月 1 日按 GB/T19001-2016、GB/T50430-2017、GB/T 24001-2016、GB/T45001-2020 标准要求建立了质量、环境职业健康一体化管理体系, 同时发布了管理手册及管理方针。管理体系文件包括管理手册、程序文件、作业文件和记录表格等内容, 管理手册中包括了管理方针和管理目标, 并给出了各级文件的接口。

5、公司根据经营情况设置了综合部/财务、销售部、工程部、项目部等职能部门, 职责明确。质量环境职业健康安全管理体系及其过程主要包括: 市场开拓及合同管理过程; 施工过程; 效果图、施工图设计过程 (需要时)、绩效评价及不合格输出的控制、施工过程涉及环境因素及危险因素的识别评价、重要环境因



素、重大危险源的控制过程及资源提供支持管理及持续改进等过程。

6、不适用条款：公司暂无工程设计资质，根据本公司建筑施工特点，公司依据国家标准规定组织施工，在服务和施工过程中只负责施工方案的策划，不负责工程设计，施工和控制方法按审批的专项方案进行。因此不存在工程设计过程，故 GB/T19001-2016 标准 8.3 条款、GB/T50430-2017 标准 10.3 条款暂不适用，公司所确定的不适用的要求不影响实现顾客满意度影响，不影响组织提供满足顾客要求和适用的法律、法规要求的能力和职责

7、管理方针和目标的适宜性

经充分考虑本组织特点，本组织的质量、环境、职业健康安全方针：

科学管理、精心施工，创建优质工程；

遵纪守法、注重环保，实现健康安全；

以人为本、持续改进，满足顾客要求。

公司通过过程的策划、实施、检查、改进（PDCA）的不断循环，确保工程质量工作；公司与顾客和相关方以诚相待，通过内、外部不断地沟通和管理评审，使质量管理体系得以持续改进，更好地满足顾客、相关方和市场不断变化的需求。目的是：遵守国家法律、法规，满足合同约定的质量要求；在工程施工过程中及交工后，认真服务于发包方和社会，增强其满意程度，树立施工企业在市场中的良好形象；追求质量管理改进，提高质量管理水平。

公司质量目标为：

工程一次交验合格率 100%；

顾客满意率≥95%；

公司环境目标为：

施工噪声：投诉率为 0%；

固体废弃物分类处置率 100%；

公司安全目标为：

火灾、触电事故为零

重伤率不超过 0.6%，轻伤人数单位工程控制在 2‰以内

查见 2023 年上半年《质量、环境、职业健康安全完成情况检查记录》，考核结果

1) 工程一次交验合格率达到 100%；

2) 顾客满意度 98%；

3) 固体废弃物分类处置率 100%；

4) 施工噪声：投诉率 0%。

公司的上述质量目标与公司的质量方针保持了一致，包括了满足产品要求所需要的内容，可以测量。

提供了：《2023 年上半年质量、环境、职业健康安全完成情况检查记录》

审核：李相军 批准：李美炉 统计时间：2023.6.17

查《环境目标、指标及管理方案一览表》，针对 1) 控制噪声 制定了 a、施工准备阶段，各种加工、施工机械须按《技术规程》进行检查、维修、保养。有条件的，消声器装置须齐全有效；b、开工前，加工及产生噪声较大的施工作业区域应使用噪声小的环保施工设施或有效的降噪措施。c、开工前，根据要求设



置施工场界围墙、围挡等措施；2）预防火灾 制定了 a、制定完善的管理制度，加强员工消防安全、应急响应知识培训，定期进行检查；b、施工现场设置固定吸烟场所，并建立吸烟室等措施。

经核查，公司已将质量目标分解到各职能部门，制订了各部门的质量目标，基本能结合各部门工作实际，符合要求。

8、管理承诺领导作用

最高管理层都具有较强的管理意识，明确管理承诺。主要通过以下活动来实现管理承诺：向公司全体员工宣传满足顾客要求和法律法规要求的重要性；制定管理方针；确保公司目标的制定和完成；各部门针对该部门的工作进行风险评估，采取适当的应对风险和机会的措施；定期进行管理评审；提供充分的资源，确保公司管理体系有效运行。目前各项工作基本得到实施，并取得了一定的效果。

9、作用、职责、责任和权限

通过《组织结构图》和《职能分配表》界定各部门的主要指责和接口关系。公司对管理层和各职能部门都明确了各自的工作职责和权限，公司设置：行政部、市场部、工程技术部等。制定了各部门、岗位人员职责、权限并形成了文件分配了质量、环境和职业健康安全管理体系的职能，在公司的管理手册中可以查见。经核实管理手册及员工岗位职责权限，对总经理、员工代表及各部门的工作职责、权限作了规定和描述。基本符合标准要求。

上述文件通过发放的形成传达到相关部门和人员。查相关制度包括质量、环境和职业健康安全管理制度等，基本明确了各级人员的质量、环境和职业健康安全职责等。确认公司目前人力资源、基础设施、技术人员、财力、信息等资源均能保证。

10、资源的情况，总经理介绍：

●组织为建立、实施、保持和持续改进管理体系，结合自有资源及可能从外部供方得到的资源支持，提供了以下资源：

1) 资金提供：注册资金 4000 万元；

2) 人力资源：配备建造师、项目经理、安全管理人员、质量员、材料员、资料员、机械员、施工员等各类人员，配备充足，详见 7.1.2 审核记录；

3) 建筑物及相关设施：公司办公区域面积约 174.5 余平，区域划分明确，各部门独立办公，能够满足公司办公/经营需求。

4) 施工设施：配备有挖掘机、箱货车、高压清洗吸污车等，满足施工现场需求；

5) 沟通：建立了内外部沟通的渠道、方式，详见 7.4 审核记录；

6) 过程运行环境：各部门办公区域均设置了空调，各部门办公区域干净整洁、通风照明状况良好、温度适宜；施工现场严格按照安全文明施工要求对施工环境进行控制；详见 7.1.4 审核记录；

7) 监视测量资源：塔尺等，详见 7.1.5 审核记录；

8) 文件资源：组织建立了确保管理体系有效运行所需的形成文件的信息。详见 7.5 审核记录；

●企业投入体系管理的人员、技术、资金、基础设施等资源基本能够满足管理体系运行需要，满足资质等级范围内的市政公用工程的施工的需要。

为管理体系的运行而提供的资源基本满足要求。

11 应对风险和机遇的措施策划

企业在经营管理过程中即存在机遇，同时也存在着风险。有建立识别风险与机遇的过程和方法，并识别了产品和服务的全生命周期过程中所有影响产品符合性、影响增强顾客满意的能力和环境影响有关的风险源，并对这些潜在的风险进行识别、评价，评价其中的机会决策和实施必要的措施，以解决风险和利用机会。

公司编制了《风险和机遇的应对控制程序》，通过识别与评价对公司目标和战略方向相关影响其实现质量环境和职业健康安全管理体系预期结果的各种内外部环境因素，有效应对风险和机遇。通过内审、管评、目标考核等来评价风险和机遇应对措施的有效性。

提供风险与机遇评价与应对策划表：



从订单评审过程、交付和顾客反馈过程、经营计划过程、内部审核过程、管理评审过程、文件记录管理过程、人力资源管理过程、采购过程、不合格管理过程等方面识别了风险及机遇并制定了措施。

12) 变更的策划

负责人介绍：组织确定当组织的产品、组织结构、资源配置发生较大变化时，将对质量管理体系进行变更，对变更实施策划并系统实施，要求策划考虑到变更目的及其潜在后果、确保质量管理体系的完整性，提供满足变更要求的资源配置，对责任和权限进行重新分配。

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

（需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述，其中 FH 应包括使用危害分析的方法和对食品职业健康安全小组的评价意见；H 体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价）

一、工程施工实现的策划：企业对施工过程的策划一般体现在施工组织设计（或施工方案中），根据具体项目，策划的结果有所不同，但均会策划下列内容

1、公司对工程质量目标、产品实现过程；产品所要求的验证、确认、监视、检验和试验活动以及产品接收准则进行了策划，并规定了所需的记录。

2、总施工程序：施工组织设计（或施工方案）对各工序、各分部分项的施工顺序和流程均按实际项目进行策划

3、施工设备：企业针对每个具体项目的要求配备满足施工需求的施工设备，目前企业的自有施工设备有：配备有箱货车、高压清洗吸污车等，根据工程需要租赁相应的设备，基本满足要求。

4、检测仪器：塔尺等，基本满足检测要求。

5、编制了《采购控制程序》、《施工过程控制程序》等对施工过程进行控制

6、相关法律法规要求

中华人民共和国职业病防治法

中华人民共和国未成年人保护法

中华人民共和国妇女权益保障法

中华人民共和国环境保护法

中华人民共和国大气污染防治法

中华人民共和国固体废物污染环境防治法

中华人民共和国环境噪声污染防治法

中华人民共和国节约能源法

中华人民共和国安全生产法

中华人民共和国水污染防治法

中华人民共和国环境影响评价法

中华人民共和国水法

7、产品执行标准：

《地下工程防水技术规范》（GB50108-2008）

《地下防水工程质量验收规范》（GB50208 — 2011）

《建筑地基基础工程施工质量验收规范》（GB50202-2018）

《建设工程施工现场供用电安全规范》（GB50194-2014）

《施工现场临时用电安全技术规程》（JGJ6-2005）

《建筑施工安全检查标准》（JGJ59-2011）

《建筑机械使用安全技术标准》（GB33-2012）



《市政基础设施工程质量检验与验收统一标准》（DBJ01-90-20040等。。。。。。。

公司生产和服务相关记录主要有：图纸会审、设计交底、合同交底、安全技术交底及各工序、分项、分部、单位工程等施工过程控制记录和验收记录。

制定的管理手册和程序文件中规定了发生变更时采取的控制过程和措施。

经识别，外包过程：劳务分包、施工设备租赁。

二、与客户有关的过程：

制定了《顾客要求评审程序》，包涵了规范要求的工程项目投标及工程合同管理制度，明确了投标与工程合同管理的控制流程。具体控制如下

- 1、公司通过招投标、市场开拓及客户介绍等其他方式获得合同。
- 2、通过资格预审、招标答疑、招标书、电话、现场拜访、网络和与业主的交流。
- 3、需了解业主明示的要求、未明示但必须满足的、与项目相关的法律法规/行业的技术和规范要求及企业的相关要求。
- 4、投标或签订合同前，公司通过会议、网络及文件方式对以上业主要求、公司的技术能力/施工能力/财务能力及需面对的风险和机遇进行评审；评审通过后依法进行投标及签订合同。
- 5、合同签订后，设备材料部组织，通过会议、培训、书面等各种方式与工程技术部、技术部等进行合同交底。
- 6、在合同履行过程中，业主、监理、设计等各方提出合同的变更需要书面签认，作为合同的组成部分；按规定进行合同更改信息交流，做相应工程信息的更改。
- 7、与发包方保持沟通，进行合同履约分析，包括工程进行中和完工后；并定期分析、评价合同履行情况；保存合同变更、会议纪要、函件、通知等履约内容，确保工程和服务质量。

基本符合要求。

三、设计开发：

公司暂无工程设计资质，根据本公司建筑施工特点，公司依据国家标准规定组织施工，在服务 and 施工过程中只负责施工方案的策划，不负责工程设计，施工和控制方法按审批的专项方案进行。因此不存在工程设计过程，故 GB/T19001-2016 标准 8.3 条款、GB/T50430-2017 标准 10.3 条款暂不适用，公司所确定的不适用的要求不影响实现顾客满意度影响，不影响组织提供满足顾客要求和适用的法律、法规要求的能力和任

四、与外部有关的过程：控制如下：

- 1、公司建立了《采购控制程序》《分包管理制度》，对施工机具的采购、验收、使用、保养等做出了详细的规定。
- 2、根据具体项目现场进行租赁活动，对租赁方进行评价，评价内容有：企业资质、信誉，产品和服务质量、产品技术性能、协作水平、价格等。租赁施工机具与设施时，与租赁方签订租赁合同，明确施工机具与设施的类别、技术性能、质量标准及服务要求事项，并界定合同双方的相关责任。
- 3、公司建立有《采购控制程序》对工程材料、构配件和设备的采购、进场验收、现场管理及不合格品的控制做出规定。

工程材料、构配件和设备的采购，均依据国家现行相关规定、业主的设计要求进行。

- 4、提供《合格供方名录》，对公司主要的工程材料、构配件和设备供方进行收录。
- 5、采购前，依据工程材料、构配件和设备对工程施工及工程质量的影响程度确定不同的评价方法。
- 6、目前公司施工的主要工程材料有甲供和乙供两种方式，均按相关要求进行控制

五、施工过程控制：

制定了《施工过程控制程序》等，包涵了规范要求的工程项目质量管理体系，对工程项目质量管理策划、施工组织设计、施工准备、过程控制、变更控制和交付与服务做出规定，企业对施工过程控制情况如下：

- 1、施工准备：



工程开工前，一般要确认下列内容，

- 1) 工程技术部协同项目部现场踏勘，影响施工的因素已解决
- 2) 设计文件已接受，并进行了设计交底和图纸会审
- 3) 施工组织设计（施工方案）已经过审批
- 4) 施工机械已按施工方案准备齐全，进行报批

- 5) 项目部已成立、管理人员、作业人员按施工方案的要求配备，进行报批

2、正确使用专项施工方案、施工规范和验收标准，适用时，对施工过程实施样板引路；

3、调配合格的操作人员——包括持证上岗要求的项目管理人员、特种作业人员等；

4、配备和使用工程材料、构配件和设备、施工机具、检测设备；

5、进行施工和检查——包括对工序的检查、技术复核、施工过程参数的监测和必要的统计分析等；

对项目现场的质量、环境、安全异常关注，对项目现场施工情况进行检查，并随时沟通，发现问题，及时通过电话、网络进行沟通。施工过程的三检制度，工序控制是基本的、重要的质量控制过程，三检制度即在每道工序坚持自检、互检、交接检查制度。

1) 每个部位、工序施工前，均须进行详细的技术交底。

2) 严格控制原材料、半成品的质量。

3) 加强工序质量控制

4) 坚持技术复核制度

。。。。。

6、对施工作业环境进行控制——包括安全文明施工、绿色施工措施、季节性施工措施、不同专业交叉作业的环境协调控制措施等；

企业非常重视安全文明施工，公司主要从事建筑工程施工总承包，主要从以下方面进行控制；

1) 循序作业：按程序施工，作业顺序合理，不因工序颠倒造成返工，浪费和阻碍其它项目施工作业，作业计划明确人员和机构安排有条理，不混乱，不窝工。

2) 分区管理：划区管理，做到“落手清”现场着重管好“清理、回收、利用、归库”四个环节；工完、料净、场清、各工序成品保护等工作要定期检查及时评比。

3) 清洁卫生：工程作业场所、生产临时设施（库房、机棚、项目部、宿舍、浴室、厕所等）室内外整洁卫生。

4) 机械卫生：工程使用的机械、车辆保养完好，外观清洁、无污垢、积尘、电气开关柜（箱）完整带锁，机械设备的安全防护齐全、灵敏、可靠、上岗持“十字”作业。

5) 防火、保卫：完善防火制度、设置符合消防要求的消防设施，设置明显的防火标志和标牌、配备有效的消防器材，建立保卫制度、进出工地人员要佩戴工作牌，标志和标牌、落实专（兼）职的保卫值班人员，采取防火防盗措施。

6) 岗位标志：施工现场管理人员和工人应佩戴明显的标志，危险施工区域应派人值班看守，并挂警示灯。

7) 安全防护：重点检查交叉施工部位，临街面防护设施；执行建设部“评分标准”，定期或不定期的检查，及时评分，奖罚分明。

9) 配合协调：施工中做好各工种之间的协作配合工作，综合进度发生矛盾时要互相协商妥善处理。

10) 公共关系——施工人员要遵守社会公德、职业道德、企业纪律、妥善处理好施工现场周围公共关系。

7、合理安排施工进度；

目前公司主要采用横道图法进行施工进度控制，一般按施工阶段分解，突出控制节点，以关键线路为线索，以计划起止为控制点，在不同施工阶段确定重点控制对象，制定施工细则，保证控制节点的实现，已完工项目基本能按计划完成

8、对成品、半成品采取保护措施；

9、对突发事件实施应急响应与监控；

10、对能力不足的施工过程进行监控；

11、确保分包方的施工过程得到控制；

12、采取措施防止人为错误；



13、保证各项变更满足规定要求。

14、目前公司施工过程中需要确认的过程有：目前施工过程中识别的关键过程和需确认过程：

关键过程：

管道清淤（也为隐蔽工程）等

其余根据具体的项目的具体情况进行确认，

需确认过程：管道清淤

对于需要确认的过程，主要通过：

1) 编制专项施工方案；经专家论证（需要时），签发论证报告，监理方、发包方、总包方、企业技术负责人签字；

2) 对施工机具与设施、人员的能力进行核实；

3) 定期或在人员、材料、工艺参数、设备、环境发生变化时，重新进行确认；

4) 记录必要的确认记录。

15、项目部负责工程移交期间的防护管理工作。

项目施工过程中的防护主要有：

1)、对材料标识、状态标识、工程进度标识等按标识和可追溯性要求进行保护，防止因标识错移、丢失、损坏、不清等情况造成产品混淆、错用现象的发生。

2)、对物资的运输、搬运过程中的防护，特别是对大体积、超重量的物资，尽量一次到位，避免二次搬运，必要时搬运前应策划出具体的搬运方案。

3)、物资的贮存防护，适宜的场所，进行妥善保管；建立帐目，并办理入出库交接手续；遵循“先进先出”的原则，物资出库后应及时登记，保证帐、物相符等。

4)、各分部分项工程完工后的防护，针对工程特点制定防护责任制和防护方法。工序交接须包含安全防护交接。

5)、竣工验收期保护，组织专人保护完工工程，对发生丢失、损坏记录报告并及时补救。

16、管理手册 8.5.2 中对材料标识、过程产品状态标识和施工状态标识的内容、方法、管理及必要时实现产品追溯等管理做了相应的规定。

1) 项目施工过程中，根据需要对施工全过程进行标识：（1）材料采用标牌形式，包括顾客（甲方）提供的设备和材料，标识牌内容包括产品名称、规格、数量、施工厂家（产地）等；（2）半成品、成品也应贴标签或挂牌标识；（3）一般过程（工序）以工程质量记录形式进行标识；（4）根据现场需要采用的其他标识，其形式可采用标签、照片、标牌、标记、印记等。

2) 状态标识：根据需要对施工全过程的监视和测量状态进行标识，（1）产品的检验和试验状态分为四种：分合格、不合格、待检、待定，在施工现场以标牌表示；（2）部位固定的过程产品，项目部采用质量验收及质量评定表记录的方式进行标识，如检验批、分项、分部工程质量验收记录中的“合格”表明产品合格，“不符合”表明产品不符合。

3) 对有可追溯性的要求的：

（1）原材料等应进行唯一性标识，并将标识记录在进货检验记录、分项检验评定记录上；

（2）对关键工序、特殊工序及超过一定规模的建筑工程涉及结构安全与环保等检验批应做好施工记录，以便于追溯。确保依据产品标识记录表可追溯各类主要物资的使用部位，依据竣工文件可追溯到项目的形成过程直至最终产（成）品。

17、管理手册 8.5.3 及公司的相关程序文件中对顾客或外部供方的财产管理作了相应的规定。

何部长讲，公司目前涉及的顾客财产主要是甲方供应的工程材料、构配件和设备，施工图纸、施工现场附属设施以及顾客的信息。

甲供材、施工图纸、项目附属设施主要由项目部管理控制，顾客的信息由商务部存档管理。

经询查至今没有发现泄露顾客信息的情况发生。

18、在施工过程中，工程技术部与在建项目部保持与发包方、总包方、监理方、质量监督站、安全环境监督等管理部门、周边居民、当地交通、市政等保持沟通、协商，对相关信息进行处理，并保存必要的记录。沟通、协商的内容有：



- 1) 工程质量、安全、环保情况；
- 2) 技术复核、工程变更与洽商要求；
- 3) 施工过程中环境、安全投诉的处理等。

体系运行以来，与建设相关方沟通畅通，无不符。

没有对相关沟通信息进行统计整理，已口头提出。

19、施工记录控制：施工过程的质量记录有各种形式，主要有：

- 1) 图纸的接收、发放、会审与设计变更的有关记录；
- 2) 施工日记；
- 3) 交底记录；
- 4) 岗位资格证书；
- 5) 工程测量、技术复核、隐蔽工程验收记录；
- 6) 工程材料、构配件和设备的检查验收记录；
- 7) 施工机具与设施、检测设备的验收及管理记录；
- 8) 施工过程检测、检查及验收记录；
- 9) 质量问题的整改、复查记录；
- 10) 项目质量管理策划结果规定的其他记录。

以上记录，基本能与施工过程同步。

工程结束后，按照相关规定，把以上质量记录整理成册，归档，交发包方、档案管等相关部门。

20、管理手册 8.5.6 对工程变更的管理范围、岗位职责和工作权限等均做了相应的规定。

若需对项目实施过程及方法进行更改时，工程技术部在更改前组织行政部、项目部相关部门进行评审，并根据评审结果制定必要的控制措施，以确保质量偏差得到有效预防，确保项目质量能够符合设计、标准规范要求。

并保留更改过程中所形成的记录，包括评审的结果、监理签证、授权进行更改的人员以及根据评审结果所采取的控制措施。

目前，公司的项目施工无较大的工程变更，主要是施工过程中根据甲方要求、监理要求或与其他分包方的交叉施工，需协调施工工序的变更，一般体现在施工日志上，且没有影响进度计划的完成

21、管理手册中 8.5.5 对工程的移交和交付后的保修等服务作了规定，符合要求。

- 1) 工程施工结束，竣工验收合格后，按合同约定进行工程交付。
- 2) 对移交后的工程项目，按照合同约定进行保修和服务。
- 3) 服务记录：负责人讲，体系运行以来，完工项目没有发生过质量维修记录。

基本符合要求。

六、环境因素识别和危险源识别：

编制了《环境因素识别与评价控制程序》《危险源辨识与风险评价控制程序》，用于识别和控制与各过程相关的环境因素和危险源，并确定重要环境因素，不可接受风险及控制办法。

现场查见《环境因素评价表》，查《重要环境因素识别清单》，包括：施工过程中、办公过程中产生的固废的排放等

现场查见《危险源辨识及评价记录》，提供《不可接受风险清单》，包括：触电伤害、机械伤害等。

七、合规义务、法律法规及其他要求、合规评价：

——有《法律法规和其他要求符合性评价程序》，查有《适用的法律法规和其它要求合规性评价表》，对本公司职业健康安全管理体系适用的法律法规和当地政府、行业要求进行了识别，包括环境质量标准、排放标准、职业健康安全卫生标准等。

提供了 2023 年《适用的法律法规清单》、国家相关法律法规等地方法规、与职业健康安全相关的执行标准。查：有密闭空间作业职业危害防护规范 GBZ/T 205-2007、江西省突发事件应急预案管理实施办法、用人单位职业病危害告知与警示标识管理规范等。



《清单》中列出了法规名称、颁布实施时间等内容；

法规清单上传内部网络，以培训和宣传结合向员工传达要求，记录充分。基本符合要求。

查见 2023 年度合规性评价报告，日期：2023 年 7 月 17 日，编制：综合部，签发：李美炉

组织进行合规性的评价。包括：污水排放、节约用水、噪声排放、粉尘及建筑垃圾等固体废弃物等，识别

基本全面。评价结论：满足要求。 管理者代表：李相军 综合部： 李仁杰 财务部：朱慧敏 销售部：

吴建萍 工程部：黄保才

明确了法律法规及其他要求对公司环境因素、危险源的应用，明确了相应的适用条款。

八、EO 运行控制：

工程部有重要环境因素的管控方案，预防火灾等；

1) 办公室区域：生活污水：接入南昌市城市污水管统一处理；

2) 噪声主要来源于打印机的噪声，对环境影响很小。

3) 固废控制：硒鼓墨盒交厂家回收。

4) 能资源管理：公司规定人走灯灭，人走关水等节能节水措施，并互相监督

5) 火灾事故预防：公司配备有灭火器等消防设施，有应急预案，相关人员经过培训。

6) 触电/机械伤害：公司专人负责对电箱进行检查和维保，电气线路防护，措施到位。

公司制定了目标考核，并抽查 2023 年 6-11 月份《环境安全运行检查记录》，检查人：李仁杰，符合要求，无异常。运行控制基本满足要求

一重要危险源的控制：安全管理制度、安全责任制、班组安全活动记录、环境保护管理制度、消防防火管理制度等制度。

1) 物体打击和机械伤害事故预防：设备维修人员定期对各类设施机械进行维护保养，有设备安全操作规程，定期对操作人员进行安全培训和教育，发现问题立即进行整改。

2) 高处坠落防护：对施工现场设置有防护栏及安全警示标识，安全员每日检查。

3) 电气绝缘防护：主要有电焊机等，要求做到一机一闸一保护，电焊机等设备设置有防雨棚，并定期测试绝缘电阻。施工用电“三相五线”，配电盘接地。主配电箱上锁封闭管理，箱体已接零保护。

4) 电气线路防护：工地已按要求编制临时施工用电组织设计，电气线路架设规范，防护措施到位。

查见施工用电安全技术综合验收表，验收项目：施工方案、外电防护、接地与接零保护系统、用电档案等，结论：合格，。

5) 安全设施及验收：进入施工现场或进入工作岗位的人员均已按要求穿戴施工防护设施，如安全帽、手套、工作服等。设置了“戴安全帽”、“安全责任”、“注意节约”警示标志、标语；查劳动防护用品发放记录：共配置安全帽、绝缘鞋、劳保手套、口罩、护目镜等劳动防护用品，有劳保用品的发放记录，包括安全帽、手套、绝缘鞋、绝缘手套等；查本工程所用安全帽、配电箱、安全网的合格证，能够提供，均符合要求。提供了该项目部的安安全文明施工措施费用预算表，包括标识、劳保用品、安全监控设备等安全费用投入，投入总额详见财务部的统计记录，基本符合；

6) 安全教育：安全员在各分部分项工程开工前均对施工班组进行安全技术交底，有记录及签字。

7) 中暑及职业病防护：施工现场配备有防暑降温设施及清凉饮料，制定了科学合理的施工进度控制措施。

本公司不涉及职业病人员。



8) 日常安全管理：现场有《施工安全专项方案》，并对施工用电管理、施工机具管理、文明施工管理、安全防护措施、及安全生产紧急事故编制了专项方案，安全员每日对工地的安全情况进行检查并记录。

9) 无使用童工现象。

10) 提供对相关方告知书，明确了公司的管理方针、及对重要环境/不可接受风险的控制要求，经检查相关方能够遵守约定。

11) 工地安全日志，查见了班组安全活动记录表、工地安全日志
提供了在建项目的安全活动记录表、工地安全日志。

12) 项目经理施工现场带班记录，项目经理签字齐全。

13) 提供工程部对项目的运行检查记录。每个项目月检查 2-3 次。
运行控制基本满足要求。

九、应急准备和响应

制定了“应急准备和响应程序”，包含有事件级别及不同级别事件的处理程序、事件处理组织机构及职责分工、各岗位要求等。具有可操作性。

现场观察：工程部现场有灭火器、消防栓等消防器材。

查到《应急预案》文件编号 ZAJZ-ZY-ZA-20 、 编 制 综合部 、 审 核李相军 、 批准李美炉，文件基本符合要求；见应急求援小组名单：组长 李相军、通讯联络员 李仁杰 、 伤病救护员 黄保才、抢险支援人员 李天福等，

1) 抽查《高处坠落、物体打击应急预案演练记录》：

主办单位：工程部 负责人：黄保才 演练时间：2023 年 7 月 28 日

演练对象：公司应急小组成员 演练地点：项目部（项目施工现场） 参加人员：项目部人员及公司其它部门人员

效果与评价：组织指挥有序，项目岗位配合较好，达到了预定目标，演练的效果较好。

查到《应急预案》文件编号 ZAJZ-ZY-ZA-20 、 编 制 综合部 、 审 核李相军 、 批准李美炉，文件基本符合要求；见应急求援小组名单：组长 李相军、通讯联络员 李仁杰 、 伤病救护员 黄保才、抢险支援人员 李天福等，

2) 抽查《火灾、爆炸事故应急救援预案演练》：

主办单位：工程部 负责人：黄保才 演练时间：2023 年 8 月 12 日

演练对象：公司应急小组成员 演练地点：项目部（项目施工现场） 参加人员：项目部人员

效果与评价：组织指挥有序，项目岗位配合较好，达到了预定目标，演练的效果较好。

基本符合要求。

3.3 内部审核、管理评审的有效性评价

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

内部审核：

按照策划的安排，内部审核一年度进行一次，

2023.9.18-2023.9.19 进行了 2023 年度的内部审核。

查阅审核计划、审核记录、不符合项、内审报告等，符合计划安排，审核员没有审核自己的工作，审核覆盖了认证的范围和区域，内审员经过培训。经过查阅、观察、询问，内审的深度和内审员的审核技巧尚需加强和提高。对内部审核发现的 1 个不符合项进行了原因分析，采取了纠正和纠正措施，并验证了有效性，



内审报告中对质量管理体系的符合性、充分性和运行有效性进行了评价。内部审核基本有效。

管理评审：

按照策划的安排，一年度进行一次，2023 年 10 月 12 日的管理评审，总经理李美炉主持，各部门负责人参加。查阅管理评审计划、记录、管理评审输入、管理评审报告，按要求经审批。管理评审输入基本符合要求。

评审中提出的改进建议有 1 项：目前正在改进实施中。

经查阅记录和询问面谈，管理评审模式化和形式化，对企业的管理决策和利用信息、实际、数据推动体系运行深化没有起到应有作用。但对质量管理体系的评价较为客观，提出的改进对促进体系的运行有效，管理评审尚可

3.4 持续改进

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制

企业通过过程的监视和测量、绩效考核、内审、管理评审等方式和机制，确保质量管理体系有效执行。企业经过策划，对项目进行的监视和测量，采用不符合控制完成项目的符合性。

企业制定《不符合控制程序》、《工程监视和测量控制程序》等，通过分析实际存在的或潜在的不符合的原因，制定纠正和预防措施，并验证其效果，以防止不符合的发生再发生，实现持续改进绩效的目的。

对内审中不符合，采取纠正措施，并验证；对施工过程中发现的不合格，项目部采取了纠正和预防措施。

为保证公司质量管理体系的有效运行，通过对质量不合格情况的调查处理，以确保管理体系运行的有效性。经查在公司正常经营活动中出现了一般不符合，部门已经采取纠正和纠正措施，经验证纠正措施有效。公司经营活动未发生过质量事故。

查 持续改进：

- a. 通过管理体系运行，管理方针、目标的实施，内审、管理评审进行持续改进；
- b. 通过数据分析、纠正、预防措施实施达到持续改进；
- c. 通过顾客满意度调查，改进、提高产品质量，满足顾客需求，达到持续改进的目的。

不符合和纠正措施、事件调查、不符合、纠正措施和预防措施基本有效。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

对出现产品不合格现象采取原因分析，制定纠正措施，并验证其措施的实施程度，目前纠正措施实施基本有效；管理方面的不符合经了解基本采取纠正及纠正措施，预防措施基本未采取。纠正措施管理工具的应用尚需加强。

3) 投诉的接受和处理情况：

建立了投诉反馈的接受渠道，目前为止没有顾客投诉情况发生。对顾客的反馈能及时接受并顺利反馈至相应部门采取必要措施：



3.5 体系支持

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）：

●组织为建立、实施、保持和持续改进管理体系，结合自有资源及可能从外部供方得到的资源支持，提供了以下资源：

- 1) 资金提供：注册资金 4000 万元；
- 2) 人力资源：配备建造师、项目经理、安全管理人员、质量员、材料员、资料员、机械员、施工员等各类人员，配备充足，详见 7.1.2 审核记录；
- 3) 建筑物及相关设施：公司办公区域面积约 174.5 余平，区域划分明确，各部门独立办公，能够满足公司办公/经营需求。
- 4) 施工设施：配备有挖掘机、箱货车、高压清洗吸污车等，满足施工现场需求；
- 5) 沟通：建立了内外部沟通的渠道、方式，详见 7.4 审核记录；
- 6) 过程运行环境：各部门办公区域均设置了空调，各部门办公区域干净整洁、通风照明状况良好、温度适宜；施工现场严格按照安全文明施工要求对施工环境进行控制；详见 7.1.4 审核记录；
- 7) 监视测量资源：塔尺等，详见 7.1.5 审核记录；
- 8) 文件资源：组织建立了确保管理体系有效运行所需的形成文件的信息。详见 7.5 审核记录；

●企业投入体系管理的人员、技术、资金、基础设施等资源基本能够满足管理体系运行需要，满足资质等级范围内的市政公用工程的施工的需要。

为管理体系的运行而提供的资源基本满足要求。

2) 人员及能力、意识：

人力资源：目前 39 人（含管理人员、操作人员、临时员工），满足要求

企业规定了工作人员岗位任职要求，另有人员能力评价表，在教育、培训、技能与经验方面要求做出规定。根据任职要求，对各岗位人员进行了能力评定，评定结果均符合岗位任职要求。企业为确保相应人员具备应有的能力和意识所采取的措施基本充分有效。企业相关人员基本具备相应能力和意识。基本符合要求。

3) 信息沟通：

《管理手册》规定了信息沟通的目的、范围、职责、程序。使各部门了解信息沟通渠道及要求，便于组织内各部门的协调，以确保管理体系的有效性进行。沟通内容包括：内部信息和外部信息，信息沟通渠道畅通。基本满足要求。

4) 文件化信息的管理：

- 1.《管理手册》ZAJZ-QEOM-2023（A/0）版，2023 年 6 月 1 日发布实施；
- 2.《程序文件》ZAJZ-QESP-2023；2023 年 6 月 1 日发布实施。
- 3.制度规范，包括：岗位职责与任职说明书、工程质量管理制汇编、作业指导书等。
- 4.体系运行所需要的记录。

经文件审核，该组织所编制的质量管理手册和程序文件基本符合标准及相关法规要求，文件审核所开具的不符合项，经现场验证有效

四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

EC：资质等级范围内的市政公用工程的施工

E：资质等级范围内的市政公用工程的施工及所涉及场所的相关环境管理活动

O：资质等级范围内的市政公用工程的施工及所涉及场所的相关职业健康安全管理活动



五、审核组推荐意见:

审核结论: 根据审核发现, 审核组一致认为, (江西兆安建筑工程有限公司) 的

☒质量 ☒环境 ☒职业健康安全 ☐能源管理体系 ☐食品安全管理体系 ☐危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	☐ 符合	☒ 基本符合	☐ 不符合
适用要求	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☐ 达到	☒ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效

通过审查评价, 评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求, 具备实现预期结果的能力, 管理体系运行正常有效, 本次审核达到预期评价目的, 认证范围适宜, 本次现场审核结论为:

☐ 推荐认证注册

☒ 在商定的时间内完成对不符合项的整改, 并经审核组验证有效后, 推荐认证注册。

☐ 不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组:张锐 王景玲



被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。



我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。