



测量管理体系
(GB/T19022-2003/ISO10012:2003)
监督审核报告

认 证 企 业：浙江奥士家具有限公司

编 号：0240-2019-2023

审核组长（签字）：吴素平

审核组员（签字）：/

报 告 日 期：2023 年 11 月 18 日

北京国标联合认证有限公司 编 制

地 址：北京市朝阳区北苑路 168 号 1 号楼 16 层 1603

电 话：010-8225 2376

官 网：www.china-isc.org.cn

邮 箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



监督审核报告

一、基本情况

企业名称	浙江奥士家具有限公司	企业联系人	刘 婵
认证证书编号	ISC-2020-0622	证书有效期	2025-01-02
监督审核次数	四	本次监督时间	2023年11月17日-18日
监督审核员 姓名及确认号	吴素平 2021-M1MMS-2222867	监督审核涉及的 区域或部门	管理层 质检部、行政部 采购部、销售部、生产部 (生产车间)

二、监督审核内容：

1. 一年内违反法律法规或重大事故的情况：

一年内，公司日常运行中生产、经营、安全、销售及行政管理方面，未出现违反法律、法规问题或重大事故发生。

2. 内部审核和管理评审的情况：

2.1 内部审核的情况：企业每年进行一次测量体系内审，于 2023 年 08 月（14-15）日，组织了公司测量体系内审工作，分两组对公司所有部门及车间进行了全要素的审核，内审中发现了一个次要不符合项，并在规定的时间内进行了整改，不符合项已关闭。

2.2 管理评审的情况：企业于 2023 年 09 月 03 日开展了测量管理体系进行管理评审，总经理冯锐主持，根据管理评审内容的要求，副总经理管代胡建平及各部门汇报了体系运行情况。总经理作了评审总结报告，评审结论肯定了建立的测量管理体系的充分性、有效性和适宜性，质量目标是适宜的，目前不需要更改，形成了管理评审报告，满足要求。

3. 为持续改进而策划的活动的进展企业对识别的关键测量过程进行了持续的控制，在去年审核以来的一年内未有增新重要测量过程，检查了已识别的重要测量过程：木材含水率测定过程：

a) 计量要求的导出和验证：查木材含水率测定过程，计量要求导出方法正确，验证满足测量过程要求。详见《计量要求导出及验证记录表》

b) 测量不确定评定：查木材含水率测定过程，测量不确定度评定方法正确。详见附件《测量不确定度评定记录》

c) 有效性确认：查木材含水率测定过程，采用比对法进行有效性确认，满足要求。详见附件《测量过程有效性确认记录》

d) 测量过程的控制：查木材含水率测定过程，编制了控制规范，对测量人员、测量设备、测量环境进行控制，满足要求。详见《测量过程控制检查表》



e) 测量过程的监视: 查木材含水率测定过程, 采用统计技术进行控制和监视测量过程。详见附件《测量过程监视记录及控制图》

f) 测量设备的溯源: 企业未建最高计量标准, 测量设备由质检部负责溯源。全部委托有资质的深圳新广行检测技术有限公司一家校准机构校准, 校准证书由质检部保存。根据抽查情况, 该企业的校准情况符合溯源性要求。详见《测量设备溯源抽查表》

4. 能源管理情况:

企业主要耗能为电、水, 每个月收到相关机构提供的消耗数据, 2022 年 11 月份至 2023 年 10 月份, 耗电 798487kW.h, 耗水 11487t, 合计耗能 101.1tce, 不是重点耗能企业。能源计量管理满足 GB17167-2006 标准要求。

5. 对认证审核时提出的不符合项的纠正措施情况有表述:

上年对企业审核中发现的不符合项的纠正措施实施情况:

不符合项: 查质检部使用的一台办公椅座面靠背试验机 (规格型号 LT-YBYM10, 出厂编号为 2205201600), 有校准证书, 已列入测量设备台帐管理, 未张贴计量确认合格标识, 不符合认证审核准则 GB/T19022-2003 标准 6.2.4 条款要求。

采取的纠正措施: 不符合项于去年审核期间已采取了纠正措施, 并附有整改后的照片, 审核结束时不符合项已关闭。

上年审核确定的一个次要不符合项, 经审核组本次现场审核, 通过对纠正措施工作的实施、完成情况跟踪及有效性进行现场查验, 确认采取措施有效。

6. 对投诉的处理情况:

公司目前尚未接到客户在产品质量、物料交接、能源、安全、现场管理等方面因测量不准而引起的投诉和纠纷。

7. 测量管理体方面的有效性及持续的运作控制情况:

检查 Q/AS G7001-2019《测量管理手册》规定了公司的测量管理体系管理方针及七项质量目标一致, 有具体指标可测量, 公司总目标已分解至各部门, 并按规定时间要求进行了统计, 查公司《2023 年计量工作质量目标完成统计表》由质检部统计考核, 均达标, 满足要求。符合 GB/T 19022-2003 标准要求的适应性、有效性及对持续运行的控制。

8. 对企业组织任何变更的审核:

企业的资质及组织机构的变更情况: 企业的营业执照于 2023 年 04 月 13 日进行了变更: 主要是法人变更, 变更前法人: 胡勤峰, 变更后法人: 高文燕; 变更前体系负责人: 刘婵, 变更后体系负责人: 刘聪聪, 其他均未任何变更。

企业的认证范围扩项及变更:

1)、认证范围变更: 主要是因为产品招投标的要求: 在认证证书认证范围里, 产品必须细化到单个名称;



2)、认证范围扩项：扩项产品是钢塑家具、岩板家具。检查了企业提供的钢塑家具（课椅）是钢塑结构+pp 座面的第三方检测报告，报告编号 2381070118，检测报告中检测项目均为合格；企业提供的岩板的第三方检测报告，报告编号 25202200028，检测报告中检测项目均为合格，岩板主要是用于家居台面及其他用途台面；钢塑结构件及岩板件均为定型的外购件，检查了这两类家具的产品标准，在生产过程中无须增加新种类的测量设备。

3)、产品销售扩项：无动力大型游乐设备，抽查了此产品的一份销售合同，产品名称：组合滑梯，签订日期 2023 年 11 月 15 日，并审核了生产此产品的合格供方的资质评价记录，满足要求。

企业的认证范围的扩项及变更，见《认证信息变更申请书》及《认证信息确认表》及产品明细附件。

9. 标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：

公司对标志的使用，符合相关标准和规定。公司测量管理体系认证证书主要用于企业形象广告宣传，以及用于公司产品招投标。

10. 本次审核未发现不符合情况。

11. 对企业申请的产品范围中产品销售及售后维修进行了审核：

抽查了两份销售合同：合同内容包括质量要求、技术标准、包装标准、验收标准、售后维修等内容，核实了企业产品认证范围已覆盖了销售合同中产品范围，确认企业对应的产品生产过程涉及有对应的测量过程和测量设备，测量设备的配备可满足该合同产品的生产和检验要求。

三、监督审核结论意见(含需要说明的事项)：

通过 2023 年 11 月 17 日-18 日对浙江奥士家具有限公司监督审核，验证了公司在去年审核以来的一年内，测量管理体系运作情况，公司领导重视体系运行和管理，体系文件得到有效实施，企业一年来没有新增关键测量过程，涉及的扩项认证范围产品的测量要求和测量过程已识别并进行控制，重要测量过程受控、监视方法正确有效，重要测量人员能力具备，测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方等各项工作管理规范，使公司测量体系持续满足顾客的测量要求。综上所述，审核组认为浙江奥士家具有限公司测量管理体系，符合 GB/T 19022-2003 标准要求，对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过监督审核。

北京国标联合认证有限公司

审核组： 吴素平