

项目编号：1108-2022-Q-2023

管理体系审核报告

(监督审核)



组织名称：石家庄市防爆工具厂

审核体系： 质量管理体系（QMS） 50430（EC）

环境管理体系（EMS）

职业健康安全管理体系（OHSMS）

能源管理体系（ENMS）

食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

其他 _____

审核组长（签字）： 吉洁

审核组员（签字）： /

报告日期： 2023年11月8日

北京国标联合认证有限公司 编制

地 址：北京市朝阳区北苑路168号1号楼16层1603

电 话：010-8225 2376

官 网：www.china-isc.org.cn

邮 箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
 管理体系审核计划（通知）书 首末次会议签到表
 不符合项报告 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

(本承诺应在首、末次会议上宣读)

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人 审核组长：吉洁

组员： /



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	吉洁	组长	审核员	2022-N1QMS-4022240	17.11.03

其他人员

序号	姓 名	审核中的作用	来 自
1	韩雅、高庆平	向导	受审核方
2	/	观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（质量管理体系）认证后，进行第一次监督审核证书暂停后恢复其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否暂停原因已消除，恢复认证注册，保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系：《质量手册》

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：质量法、安全生产法

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：GB10686-2013《铜合金工具防爆性能试验方法》、GB24459-2009《铍铜合金防爆工具》

GB10686-10693-89《防爆工具》

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间： 2023年11月08日 上午至2023年11月08日 下午实施审核。



审核覆盖时期：自2022年10月27日至本次审核结束日。

审核方式： 现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

铝青铜、铍青铜手动防爆工具的生产

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：石家庄市长安区胜利北街 145 号

办公地址：石家庄市长安区胜利北街 145 号；石家庄市井陉县上安镇上安西村

经营地址：石家庄市长安区胜利北街 145 号；石家庄市井陉县上安镇上安西村

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：超期未监督审核

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况：证书暂停期间，体系运行正常、组织未发生重大变化、未出现重大服务投诉、未出现重大诚信投诉，未使用证书。

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：企业提出了认证申请，暂停原因已消除，可恢复

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整： 未调整； 有调整， 调整情况：

2) 审核活动完成情况： 完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项 (0) 项，轻微不符合项 (0) 项，涉及部门/条款：

采用的跟踪方式是： 现场跟踪 书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限： 年 月 日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2024 年 11 月 8 日前。

2) 下次审核时应重点关注：

生产过程控制、内审、管理评审

3) 本次审核发现的正面信息：

组织通过管理体系运行，明确了组织机构和部门的质量职责。质量手册、程序文件、作业文件得到有效的完善和落实。进行了过程的识别，过程识别较为充分，明确了外包过程和特殊过程，制定了质量目标，并



将目标分解至各职能部门，对目标进行了考核。目标已基本实现。对生产和服务过程控制进行了有效的策划，产品质量较为稳定。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：

管理层对建立体系取得认识充分，对体系的建立运行和认证活动支持，员工通过体系建立过程的标准知识培训、体系文件培训等各部门人员对标准、文件要求明确，对本部门的职责、质量目标、管理制度明确，能够按照要求完成工作作为实现公司的质量目标作出贡献；但是对标准的理解尚停留于表面，不能很好地理解质量管理体系各过程的发现问题、持续改进的作用，体系自我发现问题自我改进的机制初步建立尚不能熟练运用，对不符合可采取积极的纠正，纠正措施实施尚不到位，对潜在的不符合发觉较差。

2) 风险提示：

对质量管理体系的认识，尤其是管理层上以市场推动为主，目的还停留于取得证书满足客户及投标要求。对于体系的运用没有变被动为主动，没有深入理解和运用质量管理体系各工具。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况

符合 基本符合 不符合

- 公司总的质量目标为：
 - a、顾客满意度 \geqslant 98%； b、产品一次交验合格率 \geqslant 95%； c. 出厂合格率 100%。
- 按月考核，提供 2023 年目标考核记录，经查已完成，详见各部门考核记录。
- 公司的质量目标已分解到相关职能部门，规定了计算方法及统计周期，符合要求。

2.2 重要审核点的监测及绩效

符合 基本符合 不符合

一、运行策划和控制：目前企业的产品主要有两种：铝青铜手动防爆工具、铍青铜手动防爆工具的生产，企业策划了以下相关内容

1、产品工艺流程：

原材料进厂--检验--铸造（外包）--热处理--机加工--抛磨--成品检验--产品入库

识别的确认过程：热处理过程（铍青铜系列产品）

识别的外包过程：运输、铸造；

2、确定产品和服务的要求：客户图纸、客户要求及相关标准：

GB/T1804-2000 2000-12-01《一般公差 未注公差的线性和角度尺寸的公差》

GB/T 6414-2017《铸件 尺寸公差和机械加工余量》

GB10686-2013 铜合金工具防爆性能试验方法



GB24459-2009 镀铜合金防爆工具

GB10686-10693-89 防爆工具

.....

等标准相关内容进行生产。

3、制定目标，目标基本合理、可测量、可达到。

4、策划所需资源

1) 基础设施：租赁厂房（提供了租赁合同）、办公楼、仓库。

2) 主要生产设备有：

主要生产设备：车床、刨床、摇臂钻床、铣床、砂轮机等，满足生产需求

3) 检测设备主要有：游标卡尺、硬度仪等，满足检验需求；

4) 确定胜任人员需求，经过培训、考核合格后上岗；

5、确定了原材料检验、成品检验等检验活动；

6、编制了进货检验、产品检验规范等验收标准、设备操作规程、作业指导书、热处理工艺指导书等；

7、编制了采购产品验证记录,成品检验制度。

遵照岗位职责、工艺流程、管理制度等作业指导文件实施过程控制。策划结果满足产品实现要求。运行的策划符合要求。

二、生产和服务提供：

●企业提供的资料显示生产程序：办公室、供销部等共同对客户提出的要求进行评审，确定产品的数量、质量要求、交货期限及其它要求；然后向生产部下发发货通知，生产部根据通知的内容安排生产计划。受控条件：得到图纸、操作规程，特殊过程使用作业指导书等。使用设备和量具，进行测量。

●公司对产品生产和服务提供过程进行了策划，对人、机、料、法、环诸因素进行了较好的控制，生产过程部门严格按策划的作业流程予以控制。其主要任务收集相关产品信息来提高生产能力，满足客户需求，从市场占有率、品牌形象、经营理念等进行策划控制。

●询问车间负责人对生产计划较清楚。生产部负责人负责协调生产的各项事宜。产品检验完成后生产部负责人记录产品数量，通知办公室发货。

查生产计划：根据订单编制生产计划，生产计划下发至生产部

抽查 2023 年 9 月生产计划：梅花扳手 12 种规格：各种规格数量数量；活动扳手 5 种规格及数量；管钳 5 种规格及数量；钳工锤 4 种规格及数量等。可以按计划进行 审批：梁志祥

询问车间负责人对生产计划较清楚。生产部负责人负责协调生产的各项事宜。

产品检验完工后生产部负责人记录产品数量，暂存库房待售。

●工艺流程：

原材料--铸造（外包）--热处理（镀青铜系列产品）--机加工--抛磨--成品检验--产品入库

铝青铜、镀青铜生产流程基本一致，镀青铜系列毛坯件进厂后续进行热处理。

●查看手动防爆工具生产流程控制情况：

扳手类：毛坯件进厂--打磨、切割--抛丸--抛光--防锈油--检验入库

毛坯件进厂后，人工使用砂轮机打磨毛坯件毛刺飞边，由切割机进行切割，铣床、摇臂钻床、等设备进行钻孔，然后由拉床进行拉销，获得半成品。机加工处理后的半成品，及抛丸机抛丸，增加表面亮度。后使用抛光机抛光半成品，去除表面氧化层，浅痕等。抛光转速工人介绍，一般在 1500-3000，无级变速，可根据需要调整。抛光好的半成品，质检人员进行检验，外观不合格处进行补焊，后涂抹防锈油，晾干，检验，入库，代售。

锤子类：毛坯件进厂--打磨--抛光--组装--防锈油--检验入库



钳子类：毛坯件进厂--打磨--铣削加工--焊接--抛光--涂防锈油--检验入库

。。。

流程类似，不再赘述。现场提供了工序控制卡，工序检验卡。

●查看生产现场：

现场观察和询问机加工、磨抛等工序工人操作情况，每人一组，主要控制外观等，符合设备操作规程、作业指导书等文件规定。

生产部有机加工车间、打磨车间、综合车间，车间各生产设备摆放有序，设备运转正常。车间各设备对应位置均张贴有设备安全操作规程和风险告知卡。车间整体环境状况良好，照明良好。铸造单位铸造好的毛坯件进厂后，送至各车间进行后续打磨、抛光、焊接、检验等工序。检验合格后暂存待售。

巡视车间，提供了 2023.11.8 的生产计划，询问车间主管，收到了生产计划。

●机加工车间：

车床：操作工人：范海江，正在加工手摇油泵，张建坤，正在加工割管器；使用测量设备：游标卡尺，询问张建坤，控制参数主要是尺寸；

铣床：操作工人：高邵华，正在加工开口撬机（Φ22、Φ24 型号）；

询问操作人员，知晓控制参数，主要是尺寸，外观。

●打磨车间：

操作工人：张俊艳，正在进行链子钳件的打磨；

操作工人：王振强，正在进行钳工锤的打磨；

使用工具：砂轮机，打磨毛坯件毛刺，飞边。

抛光工序：操作工人：韩东清，使用设备：抛光机，抛光转速：1500-3000 转/分钟，可根据生产需要调整。

抛光工序去除表面污染、氧化层、浅痕等；询问操作工人，知晓控制要求。

●综合车间：

质检人员裴力进行铍青铜扳手的外观检验，检验有外观不合格处进行补焊，采用冷焊机进行操作，补焊结束后由王聚安进行打磨后都进杰涂抹防锈油后悬挂晾干。

●热处理：郑文涛正在进行铍青铜手动防爆工具--扳手的热处理，现场询问其控制参数，淬火温度 780℃ -820℃，达温后 1 小时，回火温度 280℃-320℃，回火时间 2.5 小时。能说出控制参数。

现场查看，

现场工位安排合理，产品流水生产，现场询问工人对工作环境满意。现场观察材料和半成品控制情况，区域清晰，标识明确，专门设定不合格品区，并有标识，能够确保区分不合格材料和产品。

经查，符合要求。

●电工、焊工持证上岗，人员能力满足要求。

●识别的需确认的过程为热处理（铍青铜系列产品），与实际相符，制定了过程相关因素的评审条件和批准准则，并对人员、设备及有关装置、方法程序等进行了能力认定。

提供了《特殊过程确认表》，2023 年 7 月 7 日对热处理过程进行了确认。从作业方法、操作人员能力、生产设备能力、工艺参数、环境等方面进行了确认。确认结论：过程能力可以满足要求。确认人：梁志祥
2023.7.7

经查，符合标准要求。

三、监视和测量资源：提供了《监视和测量设备一览表》内容包括监视设备名称、规格、编号等。

检测设备主要有硬度测试仪、游标卡尺、台秤称等检测设备仪器；

抽查计量器具校准/检定情况，

——游标卡尺（0-150mm）的校准证书 证书编号：XER-JJ-20230622-001，批准日期：2023 年 6 月 22 日



河北希尔瑞检测服务有限公司

——台秤（TGT-1000A）的检定证书 证书编号：923062305,

——台秤（TGT-500A）的检定证书 证书编号：923062304

检定日期 2023 年 6 月 23 日有效期至 2024.6.22

石家庄市鹿泉区质量技术监督检验所，经查符合要求。

四、产品和服务的放行：经查，编制了《产品监视和测量控制程序》、《采购产品检验规程》、《工艺规程》、《成品检验规程》规定了原材料、工艺、成品的具体检验方式。检验主要依据顾客要求和行业标准等。

产品：铝青铜、铍青铜手动防爆工具

采购的主要物质/服务：电解铜、铝锭、电解镍、工业用低碳钢、铍铜

1) 原材料

查“产品验证单”，包括材料名称、规格型号、生产厂家、进厂时间、数量、外观质量、实测质量、包装质量、检验结论、检验员、检验日期等内容。

——抽取：产品名称：电解铜 规格型号：1#

供货单位：中浩 进货日期：2023.4.25

进货数量：1000kg 检验项目：外观、规格、材质单、数量

检验员：王聚安 日期：2023.4.25 检验结论：合格。

——抽取：产品名称：铍铜 供货单位：富蕴恒盛铍业 进货日期：2023.8.15

进货数量：1 吨 检验项目：外观、规格、材质单、数量

检验员：王聚安 日期：2023.8.15 检验结论：合格。

另查铝锭的验证记录，同上，记录填写清晰完整，符合要求。

无在供方现场进行检验的情况。

2) 半成品检验，提供有工序检验记录多份

抽 2023.9.18 工序检验记录

——产品名称：梅花扳手，规格：10*12，生产数量 200，检验项目：硬度，结论：合格，检验员：王聚安

3) 成品检验，执行标准：按合同要求和相关标准要求编制的产品检验规程进行出厂检验，提供“防爆工具出厂检验记录”多份，包括名称、材料、规格、数量、表面质量、尺寸、硬度、结论、检验员。

2023.10.13 的检验记录，包括甲板铲铝青铜 50x900mm、防爆用改锥一字铝青 150mm、防爆刀铝青铜 250mm 抽其他管钳、梅花扳手、八角锤的检验记录 3 份，检验项目包括：表面质量、尺寸、硬度。检验员：王聚安，结论：合格

提供防爆工具产品合格证书，铝青铜的证书编号：CMExC 20.0939、铍青铜 CMExC 20.0938

经查、符合要求。

2.3 内部审核、管理评审的有效性评价

符合 基本符合 不符合

按照策划的安排于 2023 年 7 月 5 日进行了一次集中式的内部审核，经查阅资料及与管代沟通，内审员没有审核自己的工作，查阅内审记录，符合策划安排，提出 1 项不符合，责任部门进行了分析原因、采取纠正/纠正措施并验证了有效性，内审报告中对质量管理体系的符合性、充分性和运行有效性进行了评价。但现场与内审员沟通公司内审的要求及实施情况，内审组长介绍“本次内审是在咨询公司的指导下进行的，管理体系运行时间较短，对内部审核的实施情况还没有完全掌握，已开具不符合报告，要求限期整改。

按照策划的安排于 2023 年 7 月 15 日进行了一次管理评审，由总经理主持，各部门负责人汇报体系运行情况、成绩、改进要求建议、管理者代表汇报了质量管理体系尽力运行质量目标考核及内审的情况等，查阅管理评审计划、输入材料、管理评审报告，提出了改进要求，经查已实施完成。对质量管理体系的评价较为客观，提出的改进对促进体系的运行有效，管理评审基本符合要求。

2.4 持续改进

符合 基本符合 不符合

**1) 不合格品/不符合控制:**

编制《不合格品控制程序》，其规定了不合格品的识别、隔离、标识、评审及处置方面的要求。查2023年《不合格登记表》——2023.9.11不合格事实：管钳350mm尺寸有偏差；对不合格采取措施：报废；跟踪验证：对不合格品进行了报废处理，检验员：王聚安

没有发生过让步接收。经查，符合要求。

2) 纠正/纠正措施有效性评价:

对内审提出的不符合进行原因分析，并完成了整改。对管理评审提出的不符合及改进要求，进行原因分析，制定了具体措施，已实施中。纠正措施尚可

3) 投诉的接受和处理情况:

建立了投诉反馈的接受渠道，对供方顾客等相关方的反馈能及时接受并顺利反馈至相应部门采取必要措施。目前为止没有相关方投诉情况发生。

三、管理体系任何变更情况

1) 组织的名称、位置与区域：无

2) 组织机构：无

3) 管理体系：无

4) 资源配置：无

5) 产品及其主要过程：无

6) 法律法规及产品、检验标准：无

7) 外部环境：无

8) 审核范围（及不适用条款的合理性）：无

9) 联系方式：无

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

上次审核发现不符合项（供销部8.4.1）均已整改，相关部门对其进行了原因分析，制定并采取了纠正及纠正措施，本次审核未发生类似问题，采取的纠正措施有效。

五、认证证书及标志的使用

目前主要对客户展示和投标使用，未违规使用。



六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

无变化

经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，石家庄市防爆工具厂的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	<input checked="" type="checkbox"/> 符合	<input type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input checked="" type="checkbox"/> 满足	<input type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input checked="" type="checkbox"/> 满足	<input type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input checked="" type="checkbox"/> 有效	<input type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input checked="" type="checkbox"/> 达到	<input type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input checked="" type="checkbox"/> 有效	<input type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

推荐意见： 暂停证书的原因已经消除，恢复认证注册

保持认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，保持认证注册

暂停认证注册

扩大认证范围

缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组：吉洁



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载，公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响的事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受CNAS的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合同机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。