

项目编号：20649-2023-QEO

# 管理体系审核报告

## ( 第二阶段 )



组织名称：定边县荣彩运输有限公司

审核体系：质量管理体系（QMS） 50430（EC）

环境管理体系（EMS）

职业健康安全管理体系（OHSMS）

能源管理体系（ENMS）

食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

其他\_\_\_\_\_

审核组长（签字）： 郭力

审核组员（签字）： \_\_\_\_\_

报 告 日 期： 2023 年 11 月 6 日

北京国标联合认证有限公司 编 制

地 址： 北京市朝阳区北苑路 168 号 1 号楼 16 层 1603

电 话： 010-8225 2376

官 网： [www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

邮 箱： [service@china-isc.org.cn](mailto:service@china-isc.org.cn)



联系我们，扫一扫！



## 审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
  - 管理体系审核计划（通知）书
  - 首末次会议签到表
  - 文件审核报告
  - 第一阶段审核报告
  - 不符合项报告
  - 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

### 审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄露。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人 审核组长：郭力

组 员：



受审核方名称：定边县荣彩运输有限公司

## 一、审核综述

### 1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
1	郭力	组长	Q:审核员 E:审核员 O:审核员	2021-N1QMS-1263290 2020-N1EMS-1263290 2022-N1OHSMS-1263290 0	Q:31.03.03 E:31.03.03 O:31.03.03

### 其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	董国新	向导	受审核方
2		观察员	

### 1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（质量管理体系，环境管理体系，职业健康安全管理体系）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

### 1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

### 1.4 依据文件

#### a) 管理体系标准：

Q：GB/T19001-2016/ISO9001:2015, E：GB/T 24001-2016/ISO14001:2015, O：GB/T45001-2020 / ISO45001: 2018

#### b) 受审核方文件化的管理体系：本次为结合审核联合审核一体化审核；

#### c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国民法典、中华人民共和国计量法、中华人民共和国标准化法、中华人民共和国公司法、中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国招标投标法、中华人民共和国消费者权益保护法、中华人民共和国电力法、中华人民共和国标准化法实施条例、中华人民共和国招标投标法实施条例、中华人民共和国环境保护法、中华人民共和国水污染防治法、中华人民共和国噪声污染防治法、



中华人民共和国安全生产法、中华人民共和国固体废物环境污染防治法、中华人民共和国消防法、中华人民共和国职业病防治法等。

e) 适用的产品（服务）质量、环境、职业健康安全及所适用的食品职业健康安全及卫生标准：GB/T 8226-2023道路运输术语、GB/T 35658-2017道路运输车辆卫星定位系统 平台技术要求、GB/T 18804-2002运输工具类型代码、GB/T 37375-2019交通运输 物联网标识规则、GB 4387-2008工业企业厂内铁路、道路运输安全规程、GB/T 35658-2017道路运输车辆卫星定位系统 平台技术要求等。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

## 1.5 审核实施过程概述

**1.5.1 审核时间：** 2023年11月03日 下午至2023年11月06日 上午实施审核。

审核覆盖时期：自2023年4月10日至本次审核结束日。

**审核方式：** 现场审核 远程审核 现场结合远程审核

**1.5.2 审核范围**（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q：企业员工运输服务；

E：企业员工运输服务所涉及场所的相关环境管理活动；

O：企业员工运输服务所涉及场所的相关职业健康安全管理活动；

**1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）**

注册地址：陕西省榆林市定边县冯地坑乡王畔村二组4号

办公地址：陕西省榆林市定边县何圈镇看守所所南平安一巷7号

经营地址：陕西省榆林市定边县何圈镇看守所所南平安一巷7号

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：项目名称：长庆油田采油五厂员工运输服务，地址：定边县冯地坑镇采油五厂基地，司机9人。

**1.5.4 一阶段审核情况：**

于2023年11月02日上午至2023年11月02日下午进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：Q 服务过程控制； Q 检验过程控制。 EO 运行策划和控制； EO 绩效测量和监视。

**1.5.5 本次审核计划完成情况：**

1) 审核计划的调整：未调整； 有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

**1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明**

1) 不符合项情况：



审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款:综合部 8.4.1

采用的跟踪方式是：现场跟踪 书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2023年11月15日前提提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在2024年11月2日前。

2) 下次审核时应重点关注：

Q 服务过程控制； Q 检验过程控制。 EO 运行策划和控制； EO 绩效测量和监视。管理人员加强体系文件学习。

3) 本次审核发现的正面信息：

管理体系健全，领导能够重视，各部门能够贯彻执行体系文件。

### 1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：

最高管理者对管理体系高度重视和支持，并对标准有一定程度的理解和掌握，积极组织督促和管理各部门，严格贯彻执行管理体系要求，从而确保管理体系正常运行。

2) 风险提示：

Q 生产和服务提供过程控制。Q 产品和服务放行控制。EO 运行策划和控制； EO 绩效测量和监视。管理人员加强体系文件学习。

### 1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无。

## 二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间：2022年05月25日 体系实施时间：2023年4月10日

2) 法律地位证明文件有：营业执照、道路运输许可证

3) 审核范围内覆盖员工总人数：15人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：无。

4) 范围内产品/服务及流程：



企业员工运输服务；

服务流程：项目洽谈→签订合同→派遣车辆、司机进驻现场→提供运输服务→服务检查→持续改进

需要确认过程：运输服务      关键过程：运输服务      外包过程：车辆保养

### 三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

#### 3.1 管理体系的策划

符合 基本符合 不符合

企业确定了与其宗旨和战略方向相关并影响其实现质量环境职业健康安全管理体系预期结果的能力的各种外部和内部因素。能够对这些内外部问题通过网站获取、调查研究、定期内部总结等方式进行监视和评审。

企业确定了与质量环境职业健康安全管理体系有关的相关方，并确定了这些相关方的需求和期望。对相关方和需求进行管理。

企业在策划质量环境职业健康安全管理体系时，确定需要应对的风险和机遇，以确保质量环境职业健康安全管理体系能够实现其预期结果，增强有利影响，预防或减少不利影响，实现改进。

最高管理者在确定的管理体系范围内建立、实施并保持了：

以人为本，诚信至上，服务高效，环保安全，持续改进。

管理方针包含在管理手册中，符合标准要求。经总经理批准，与管理手册一起发布实施。为了适应组织宗旨和不断变化的内、外部 环境，在每年管理评审会议上对管理方针的持续适宜性进行评审。为达到管理方针最终实现，总经理及各 职能部门负责人通过培训、宣传等方式使全体员工都充分理解并坚持贯彻执行。并将管理方针通过相关方告知提供给适宜的相关方。管理方针的制定适宜有效。

最高管理者制定了公司管理目标。管理目标在《管理手册》中进行了规定并已形成了文件。现场抽查《质量环境职业健康安全目标指标分解考核表》，内容包括：

顾客满意度≥90分；

运输服务提供及时率 100%；

固废分类回收率 100%；



人身伤害事故为 0；

火灾事故为 0；

抽查 2023 年 4 月以来，质量环境职业健康安全目标已经完成。

企业规定了因顾客和市场等原因而导致管理体系变更时，应对这种变更进行策划。依照 GB/T19001-2016、GB/T24001-2016、GB/T45001-2020 标准，结合实际情况，围绕质量环境职业健康安全方针、质量环境职业健康安全目标设置了组织机构，配置了必需的资源，确定了实现目标的过程、资源以及持续改进的相应措施，对员工进行了适宜的培训等。经营地址变更未影响质量管理体系的完整性，没有变更的策划。

为了确保获得合格产品和服务，确定了运行所需的知识。从内部来源获取的有：操作人员以往多年的工作经验（员工过去所有的），特别是岗位作业人员的操作技能；管理经验；销售作业指导书；检验作业指导书等。外部来源获取有：顾客提供的产品信息；国家、行业标准等。组织知识予以存档保管，在需要时可以随时获取。为应对不断变化的需求和法律趋势，企业策划进行了质量管理体系标准及相关知识的再培训、招聘有技能的工程技术人员等方式对确定的知识及时更新。

识别和收集法律法规和其他要求：GB/T 8226-2023 道路运输术语、GB/T 35658-2017 道路运输车辆卫星定位系统 平台技术要求、GB/T 18804-2002 运输工具类型代码、GB/T 37375-2019 交通运输 物联网标识规则、GB 4387-2008 工业企业厂内铁路、道路运输安全规程、GB/T 35658-2017 道路运输车辆卫星定位系统 平台技术要求、中华人民共和国民法典、中华人民共和国计量法、中华人民共和国标准化法、中华人民共和国公司法、中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国招标投标法、中华人民共和国消费者权益保护法、中华人民共和国电力法、中华人民共和国标准化法实施条例、中华人民共和国招标投标法实施条例、中华人民共和国环境保护法、中华人民共和国水污染防治法、中华人民共和国噪声污染防治法、中华人民共和国安全生产法、中华人民共和国固体废物环境污染防治法、中华人民共和国消防法、中华人民共和国职业病防治法等。均有有效版本，符合要求。

### 3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 符合 基本符合 不符合

定边县荣彩运输有限公司于 2022-05-25 成立，注册于榆林市定边县，注册资金 500 万，主要为长庆油田采油五厂员工提供运输服务。

企业法定代表人董国新。注册地址：陕西省榆林市定边县冯地坑乡王畔村二组 4 号，经营地址：陕西省榆林市定边县何圈镇看守所所南平安一巷 7 号，为自由房屋，面积 200 余平方米作为生活、办公场所；以及临时场所：地址：定边县冯地坑镇采油五厂基地，为长庆油田采油五厂员工提供运输服务。



主要从事一般项目：道路货物运输站经营；运输货物打包服务；国内货物运输代理；运输设备租赁服务；总质量 4.5 吨及以下普通货运车辆道路货物运输（除网络货运和危险货物）；普通货物仓储服务（不含危险化学品等需许可审批的项目）；机械设备租赁；劳务服务（不含劳务派遣）。许可项目：道路旅客运输经营；道路货物运输（不含危险货物）；道路危险货物运输；城市配送运输服务（不含危险货物）。

法律证明文件：营业执照，统一社会信用代码：91610825MABM9KA47F，经营期限：2022-05-25 至 2032-05-24。企业具有《道路运输经营许可证》，编号：陕交运管许可榆字 610825005101 号，经营范围：道路普通货物运输；道路旅客运输经营；证件有效期：2023 年 03 月 29 日至 227 年 03 月 28 日。

现有人员 15 人。设置综合部、项目部、财务部等，职责权限，明确清楚。在 2023 年 4 月 10 日以来，按照 GB/T19001-2016、GB/T 24001-2016、GB/T45001-2020 标准，建立实施保持并改进了管理体系。管理体系无不适用条款。

Q：企业员工运输服务；

E：企业员工运输服务所涉及场所的相关环境管理活动；

O：企业员工运输服务所涉及场所的相关职业健康安全管理活动；

企业的企业员工运输服务的策划主要由项目部负责人完成，过程策划包含了实现产品所需达到的质量目标和要求，公司主要依据国家标准、客户要求，GB/T 8226-2023 道路运输术语、GB/T 35658-2017 道路运输车辆卫星定位系统 平台技术要求、GB/T 18804-2002 运输工具类型代码、GB/T 37375-2019 交通运输 物联网标识规则、GB 4387-2008 工业企业厂内铁路、道路运输安全规程、GB/T 35658-2017 道路运输车辆卫星定位系统 平台技术要求等进行企业员工运输服务，编制了相应的过程文件：

编制了服务流程：项目洽谈→签订合同→派遣车辆、司机进驻现场→提供运输服务→服务检查→持续改进

需要确认过程：运输服务      关键过程：运输服务      外包过程：车辆保养

公司根据顾客要求提供车辆和司机，针对服务过程，编制了《车辆管理制度》《司机管理制度》等文件。

针对检验过程，由顾客在 APP《交运共享平台》调度端进行考核评价。

针对采购和销售过程，编制了《合同评审控制程序》、《采购控制程序》、《合同评审记录》、《合格供方名录》、《供方评价表》等，控制要求和方法适宜合理。

组织为企业员工运输服务过程配备了计算机、打印机、办公软件 office 等工作正常。

企业员工运输服务过程用于监视测量的设备为顾客安装的 GPS 定位系统，用于车辆行驶轨迹、距离等的记录，符合使用要求。



e) 组织对服务过程和最终成果的交付，实施了监视和测量，并作了相应记录。

检验活动包括内部评审单、最终成果评审会等，符合要求。

过程产品和最终产品的监视和测量记录见 Q8.6 审核记录。

f) 项目部负责对服务的放行，负责服务的交付和交付后活动的实施，客户对运输服务的质量效果进行确认。

g) 为企业员工运输服务过程配备了必要的司机人员，见 7.2 条款审核记录。

策划的输出适合于组织的运行。

对于非预期变更，及时进行潜在后果评审，并告知相关人员，目前未发生。

查公司管理手册 8.3 条款，按新标准要求，规定了企业员工运输服务设计和开发过程及相互作用，对设计开发过程进行了界定，明确了设计开发的流程为：策划-输入-控制-输出-更改。各过程要求符合标准要求。编制有设计和开发管理要求，内容符合要求。

企业管理体系手册保留了该条款，主要体现在对企业员工运输过程进行改进等方面，如：

根据信息技术的发展，通过建立业主群，对业主的需求和投诉情况，建立响应机构，进行及时的处理和相应。

建立监控系统及车辆自动识别系统：对公司的运输订单、进出车辆进行及时管理；

本次审核周期内，无设计开发的项目和相关需求。

公司主要为顾客提供企业员工运输服务。

企业员工运输服务工艺过程：

服务流程：项目洽谈→签订合同→派遣车辆、司机进驻现场→提供运输服务→服务检查→持续改进

项目部按照策划的流程进行生产。有相关手册、程序文件以及作业文件等，公司根据顾客要求提供车辆和司机，针对服务过程，编制了《车辆管理制度》《司机管理制度》等文件。针对检验过程，由顾客在 APP《交运共享平台》调度端进行考核评价。

抽查企业员工运输服务，顾客：定边县冯地坑镇采油五厂调度中心，顾客在交运共享平台调度端下达了派车任务单，由司机在《交运共享平台司机端》抢单，此平台为全流程可视化业务平台，便于调度中心和司机进行统一管理。

1、查看司机刘涛的手机，打开《交运共享平台司机端》，包含了：抢单、任务单、动态查询、动态上报、车辆检查等信息。

油房庄集输作业区，姓名：刘涛；车牌号：甘 M39L97，安全驾驶：122 天。

1) 查看历史任务单 2023-10-26



路单号: 11010390182023102610007

派车单位:第五采油厂-产能建设项目组

用车单位:第五采油厂-产能建设项目组

用车时间: 2023-10-26

发布时间:2023-10-26 17:22:15; 抢单时间:2023-10-26 18:09:42

派单人:徐小明; 派单人电话: 13571222296

业务类型: 载人路单; 类型:临时用车

行驶路线:冯地坑-冯地坑等停时间(小时):4; 总公里数:0; 运费(元): 435.32 工作内容:冯地坑基地值班

2) 查看历史任务单 2023. 11. 2 日:

路单号: 1101055009202311020950,

用车时间:2023-11-02; 发布时间: 2023-11-02 07:29:23; 抢单时间:2023-11-02 07:41:29

派单人:赵云海, 派单人电话:18209687879

业务类型:载人, 洛单类型:临时用车

于驶路线:靖安首站-靖惠线 8#阀室; 等停时间(小时):0, 总公里数:16KM

工作内容:运维一班管道监督巡护

3) 查看历史任务单 2023. 11. 1 日:

路单号:1101055009202311011086

车辆类型:皮卡

底单单位:第三输油处-油房庄集输作业区; 用车单位:第三输油处-油房庄集输作业区

发布时间: 2023-11-0107:35:02; 派单人: 赵云海; 派单人电话:18209687879

用车时间:2023-11-01; 带车人:杨彦军; 带车人电话:15667788039, 格单类型:临时用车

于驶路线:靖安首站-靖惠线 8#阀室; 车停时间(小时):0; 总公里数: 60.1; 结算金额(元):284.71;

工作内容:运维一班管道监督巡护

4) 审核当日任务单 2023-11-05

路单号: 11010390022023110411861

用车时间:2023-11-05

发布时间: 2023-11-04 21:44:18

抢单时间:2023-11-04 21:45:10

派单人:刘佳; 派单人电话:15029739358; 业务类型:载人

路单类型:临时用车; 行驶路线:冯地坑基地

等停时间(小时):0



总公里数:/

工作内容:配合前线指挥部值班

1、查《三检表》，主要对车辆、司机等检查情况，内容包含了

检查发动机冷却液液量是否达标 是

检查发动机机油液位、粘度是否合格 是

检查轮胎气压（含备胎）是否正常 是

检查灯光、雨刮器、观后镜是否完好有效 是

检查门窗是否灵活好用 是

检查油路是否无跑冒滴漏现象 是

检查车辆各仪表是否工作正常 是

检查制动手刹是否安全可靠检查安全带是否完好有效 是

2023年11月1日，检查人：刘涛，系统后台由顾客调度中心检查，检查无误后方可接单。

3、查由顾客组织的《驾驶安全必备法宝安全培训训练营》培训记录，企业的所有司机均参加，并通过考核。

培训日期 2023年11月1日。

培训的目的：对于司机驾驶水平的自我提升除了相关动态报警的提示提醒和评分外需要配套针对性的培训学习才能更好的PDCA，理论结合实际，不断提升自己。

现场查看：在定边县冯地坑镇采油五厂基地，停放多辆皮卡车；查看司机刘涛使用手机抢单，单号：11010390022023110411861，工作内容:配合前线指挥部值班，行驶路线:冯地坑基地；刘涛驾驶皮卡车车牌号：甘 M39L97，载客三名采油五厂员工，三名员工穿戴中石油统一服装，佩戴安全帽，系好安全带，司机刘涛检查无误后发车，行驶往前线指挥部。

现场查看：司机高俊党对车辆进行驾驶前安全检查，检查内容包括：检查发动机冷却液液量是否达标、检查发动机机油液位、粘度是否合格、检查轮胎气压（含备胎）是否正常、检查灯光、雨刮器、观后镜是否完好有效、检查门窗是否灵活好用、检查油路是否无跑冒滴漏现象、检查车辆各仪表是否工作正常、检查制动手刹是否安全可靠检查安全带是否完好有效，司机检查无误，随后载客2名员工，驶出基地，驾驶过程中司机能够遵守交通规则；跟随车辆安全到达前线指挥部，司机在手机上操作结单，包括了形势时间、距离、路线，由调度中心对驾驶过程的各项内容进行核对，最终确定金额。

制定《环境因素的识别与评价控制程序》、《危险源辨识、风险评价和控制程序》。策划的方法为打分法、调查表等。主要是对办公活动及业务过程进行了识别和评价，2023.1.3进行识别和评价，提供“环境因素清单”共50项。按照办公区域，活动和过程予以了识别和评价，经查包括空调使用、电脑使用、打印机使用等办公过程固体废弃物排放、废弃灯管、墨盒等对环境的影响等。策划的方法主要是管理制度。并且考虑了产品生命周期，在物资采购阶段选用环保产品。在运输阶段减少能源、资源及废物排放。在使



用和处理阶段减少资源使用，最大限度的减少环境污染和废物排放。符合要求。整个服务过程中能结合生命周期观点，从服务提供以及服务的最终处理的全部生命过程中可以涉及的环节进行识别。

经评价重大环境因素 3 项：固体废弃物的排放、潜在的火灾、能源资源的消耗，制定应急准备与响应程序进行控制；

提供“危险源识别评价表”共 30 项，按照办公区域、活动和过程的予以了识别和评价，经查包括办公电器、线路老化、电脑辐射、人员外出活动等过程可能产生的危险情况等，策划的方法主要是安全教育培训、进行检查和执行规章制度、制度目标和管理方案等。经评价重大危险源 4 项：潜在火灾、交通事故、触电事故、机械伤害。制定管理方案应急准备与响应程序进行控制，现场观察环境因素和危险源识别评价基本有效。

#### 1、废水管控

办公产生少量生活污水经二级生化消毒处理后排入地下污水管网；

#### 2、废气管控

企业员工运输服务过程基本无废气。

#### 3、噪声管控

办公噪声较低，主要为打复印机工作产生噪声，影响不大，采取每半年清理保洁打复印机，降低噪声；车辆行驶过程会产生少量噪音，不会对员工和周围环境产生影响。

#### 4、固废管控

主要为办公生活垃圾，办公区设有垃圾篓集中倒入公司垃圾站由政府环卫运送至统一地点处理；车辆维修产生的废机油等由车辆维修厂统一处理。

#### 5、能源资源管控

办公区过程注意节水、节电，人走关闭灯、水开关，现场未发现漏水和其他浪费电能的现象。

#### 6、潜在火灾管控

该部门楼道共配有灭火器 4 个，抽查 2 个灭火器，完整有效，每半年有检查，符合要求。现场查看，办公区内配置灭火器材。

组织相关人员进行培训；日常的检查；制定火灾应急预案。建立消防检查管理制度；确定消防小组人员职责；按规定每月进行消防检查；制定应急准备响应预案；进行消防演习。查看办公区域配备有符合要求的灭火器和消火栓等，管理部设备、电器状态良好，无安全隐患。

#### 7、机械伤害

公司为司炉人员发放工作服、口罩等劳保用品；员工参加三级安全教育培训，查看了相关的记录，符合要求。

加强交通和饮食安全教育，提高安全意识，防止发生交通事故和饮食中毒。



### 对相关方施加影响

组织对进入场所内的供方送货员、访客视情况由安保人员或受访人提醒、签定安全协议等方式，告知相关遵守相应的运行准则，以防止外来人员受到人身伤害或职业健康安危害。

8、触电控制：1. 严禁吸烟，配备消防设施；2. 加强教育和监督检查；3. 严格用电安全管理；4. 制定预案；

9、交通事故：加强教育与培训，遵守交通法规，加强车辆维护，人车购买保险。

10、企业员工运输服务过程无职业病危害因素。

11、考虑了产品生命周期，在物资采购阶段选用环保产品。在运输阶段减少能源、资源及废物排放。在使用和处理阶段减少资源使用，最大限度的减少环境污染和废物排放。

运行控制基本符合要求。

### 3.3 内部审核、管理评审的有效性评价

符合 基本符合 不符合

企业编制了《年度内审计划》，对内部审核方案进行了有效策划，规定了审核准则、范围、频次和方法等。在2023年9月2日-3日按照策划时间间隔实施了内审，覆盖了所有部门及所有条款。内审员经过了培训，并由总经授权，现场与内审员沟通，能够基本掌握内容的技巧和程序，内审员审核了与自己无关的区域。审核员编制了《内审检查表》并按要求实施了检查，填写了检查记录。内审开出的不符合项，已由责任部门确认后写出了原因分析，提出了纠正和纠正措施，并实施了纠正和整改，内审员及时进行了跟踪验证和关闭。审核组组长宣布了《内审报告》，报告了审核结果，对管理体系的符合性和运行有效性进行了评价，并得出结论意见。按照标准要求保留了内部审核有关信息。内部审核过程真实有效。

企业编制了《管理评审计划》，规定了评审目的、时间、参加人员、评审内容、提交资料要求等，以确保其持续的适宜性、充分性和有效性，并与组织的战略方向一致，并在2023年10月10日进行管理评审。最高管理者主持会议，各部门负责人参加了会议。管理评审输入考虑并覆盖了标准等要求。管理评审输出形成了《管理评审报告》，管理评审结论：管理体系具有持续的适宜性、充分性和有效性，管理目标充分适宜有效，管理体系运行正常有效等。管理评审输出提出了改进决定和措施，包括改进的机会、管理体系所需的变更、资源需求等。目前已经整改完成。保留了形成文件的信息，作为管理评审结果的证据，管理评审过程真实有效。

### 3.4 持续改进

符合 基本符合 不符合

#### 1) 不合格品/不符合控制

编制《不合格品控制程序》，符合企业实际和标准要求。对不合格进行了识别、标识、评审和处置，



防止了不合格品非预期的使用或交付。

## 2) 纠正/纠正措施有效性评价:

利用管理方针、管理目标、审核结果、分析评价、纠正措施以及管理评审提高管理体系的有效性。内审中的不符合项，采取了纠正措施，并对纠正措施的实施情况进行了跟踪验证。对销售过程中发现的不合格品，已经按照要求进行了处置。管理评审中有纠正措施状况的输入。管理评审提出的纠正措施已经整改完毕并验证。

## 3) 投诉的接受和处理情况:

近一年以来，没有发生质量环境职业健康安全事故、重大顾客投诉以及行政处罚等。

### 3.5 体系支持

符合 基本符合 不符合

#### 1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）:

现场查看，现有人员 15 人。注册地址：陕西省榆林市定边县冯地坑乡王畔村二组 4 号，经营地址：陕西省榆林市定边县何圈镇看守所南平安一巷 7 号，为自由房屋，面积 200 余平方米作为生活、办公场所；以及临时场所：地址：定边县冯地坑镇采油五厂基地，为长庆油田采油五厂员工提供运输服务。设备：9 辆皮卡车，基本为：五十铃牌。9 名司机。特种设备：无。监视和测量设备：无。办公通信设备：网络、电脑、电话等。运输设备：汽车等。环境职业健康安全设备设施：灭火器、垃圾桶等。无食堂。

#### 2) 人员及能力、意识:

企业对影响质量环境职业健康安全工作的的人员，在教育、培训、技能与经验方面要求做出规定。根据任职要求，对各岗位人员进行了能力评定，评定结果均符合岗位任职要求。企业人员能够了解管理方针和管理目标内容，知晓他们对管理体系有效性应该做哪些贡献包括改进绩效的益处，以及不符合管理体系要求所产生的后果等。为确保相应人员具备应有的能力和意识所采取的措施充分有效。相关人员具备相应能力和意识。

#### 3) 信息沟通:

企业通过会议、培训、相关文件的传阅等形式确保管理体系有效性，涉及体系运行过程及管理等多方面，通过沟通促进过程输出的实现，提高过程的有效性。促进公司内各职能和层次间的信息交流、增进理解和提高从事质量活动的有效性。通过多种渠道主动向顾客介绍产品，提供宣传资料及相关产品信息。企业对外交流，主要包括与市场监督管理局等沟通质量情况，通过媒体了解质量要求。

#### 4) 文件化信息的管理:

企业编制了管理体系文件。体系文件结构主要包括：管理手册、程序文件、作业文件和记录等。其中管理方针和管理目标也形成文件并纳入管理手册中。体系文件覆盖了企业的管理体系范围，体现了对管理体系主要要素及其相关作用的表述，并将法律法规和标准的要求融入到体系文件中。文件的审批、发放、更改订控制有效。记录格式按照文件控制要求进行管理，记录收集、识别、存放、检索、保护、处置得到控制。现场确认，体系文件符合标准要求，体现了行业和企业特点，有一定的可操作性和指导意义。管理体系文件符合适宜和充分。文件审核提出的问题，通过审查核验组织提交的文件，确认企业修改了《管理手册》等文件，审核组验证有效。

### 四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述



Q：企业员工运输服务；

E：企业员工运输服务所涉及场所的相关环境管理活动；

O：企业员工运输服务所涉及场所的相关职业健康安全管理活动；

**五、审核组推荐意见：**

**审核结论：**根据审核发现，审核组一致认为，（定边县荣彩运输有限公司）的

质量环境职业健康安全能源管理体系食品安全管理体系危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input type="checkbox"/> 达到	<input checked="" type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为：

推荐认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。

不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组:郭力



## 被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：[www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方式的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。