

项目编号：20638-2023-Q

管理体系审核报告

（再认证审核）



组织名称：重庆福玛特科技有限责任公司

审核体系：☒质量管理体系（QMS） ☐50430（EC）

☐环境管理体系（EMS）

☐职业健康安全管理体系（OHSMS）

☐能源管理体系（ENMS）

☐食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

☐其他_____

审核组长（签字）： 张心

审核组员（签字）： 杨珍全

报 告 日 期： 2023 年 10 月 23 日

北京国标联合认证有限公司 编制

地 址： 北京市朝阳区北苑路 168 号 1 号楼 16 层 1603

电 话： 010-8225 2376

官 网： www.china-isc.org.cn

邮 箱： service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
☒ 管理体系审核计划（通知）书 ☒ 首末次会议签到表 ☒ 文件审核报告
☒ 不符合项报告 ☐ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人 审核组长：张心

组员：杨珍全



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
1	张心	组长	审核员	2021-N1QMS-3207381	19.13.01
2	杨珍全	组员	审核员	2021-N1QMS-2230067	19.13.01

其他人员

序号	姓 名	审核中的作用	来 自
1	廖帅、周梅	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据质量管理体系认证申请者的再认证申请，通过检查受审核方的管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方关键绩效的满足能力、改进机制的完善程度、管理体系整体的持续符合性和有效性、以及与认证范围的持续相关性和适宜性，从而确定是否推荐保持认证注册资格并换发证书。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为☐结合审核☐联合审核☐一体化审核；☒单一体系审核

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：

d) 相关的法律法规：《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国民法典》等；

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：GB4706.1-2005家用和类似用途电器的安全 第1部分：通用要求、GB4706.7-2014家用和类似用途电器的安全真空吸尘器和吸水式清洁器具的特殊要求、GB4343.1-2009家用电器、电动工具和类似器具的电磁兼容要求第1部分：发射、GB17625.1-2012电磁兼容 限值 谐波电流发射限值(设备每相输入电流≤16A)等标准。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）：合同，技术协议等



1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2023年10月23日上午至2023年10月23日下午实施审核。

审核覆盖时期：自2022年10月31日至2023年10月23日本次审核结束日。

审核方式：☒现场审核 ☐远程审核 ☐现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

智能家庭服务机器人的生产（特殊资质要求除外）

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：重庆市渝北区回兴街道银锦路99号

办公地址：重庆市渝北区回兴街道银锦路99号

经营地址：重庆市渝北区回兴街道银锦路99号

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 一阶段审核情况(适用时)：不适用

于 年 月 日- 年 月 日进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：不适用

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：☒未调整； ☐有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：☒完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款:采购部 8.4.1

采用的跟踪方式是：☐现场跟踪 ☒书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2023 年 10 月 26 日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2024 年 10 月 23 日前。

2) 下次审核时应重点关注：

生产和服务提供过程控制。产品和服务放行控制。管理人员加强体系文件学习。供方评价管理控制

3) 本次审核发现的正面信息：



管理体系健全，领导重视，各部门能够贯彻执行体系文件。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

- 1) 成熟度评价：最高管理者对管理体系高度重视和支持，并对标准有一定程度的理解和掌握，积极组织督促和管理各部门，严格贯彻执行管理体系要求，从而确保管理体系正常运行。
- 2) 风险提示：Q生产和服务提供过程控制。Q产品和服务放行控制。管理人员加强体系文件学习。人员的意识管理控制

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无

二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间：2016 年 02 月 02 日 体系实施时间：2017-02-20

2) 法律地位证明文件有：营业执照

3) 审核范围内覆盖员工总人数：52 人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：单班生产

4) 范围内产品/服务及流程：

智能家庭服务机器人的生产工艺流程

来料检验---组装---测试---成品检验---包装入库

关键过程：组装、测试

特殊过程：无

外包过程：产品运输

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

企业确定了与其宗旨和战略方向相关并影响其实现质量管理体系预期结果的能力的各种外部和内部因素。能够对这些内外部问题通过网站获取、调查研究、定期内部总结等方式进行监视和评审。

企业确定了与质量管理体系有关的相关方，并确定了这些相关方的需求和期望。对相关方和需求进行管理。

企业在策划质量管理体系时，确定需要应对的风险和机遇，以确保质量管理体系能够实现其预期结果，增强有利影响，预防或减少不利影响，实现改进。

最高管理者在确定的管理体系范围内建立、实施并保持了质量方针：

质量方针：用户至上、品质第一、精益管理、持续改进



质量方针包含在质量管理手册中，符合标准要求。经总经理批准，与质量手册一起发布实施。为了适应组织宗旨和不断变化的内、外部环境，在每年管理评审会议上对管理方针的持续适宜性进行评审。为达到管理方针最终实现，总经理及各职能部门负责人通过培训、宣传等方式使全体员工都充分理解并坚持贯彻执行。审核员现场与员工周磊、周梅等沟通了解，其 2 位均基本具备以上必要的质量意识和质量管理体系相关意识。

组织将管理方针通过相关方告知提供给适宜的相关方。质量方针的制定适宜有效。

最高管理者制定了公司管理目标。

顾客满意度 97%；

产品制程合格率 97% ；

成品检验合格率 99%。

查 2023 年 01-10 月质量目标完成统计

顾客满意度达到 99%；

产品制程合格率 97%；

成品检验合格率达到 99.4%。

质量目标在《质量手册》中进行了规定并已形成了文件，组织对目标进行了分解及考核。

现场抽查 2023 年 01-10 月《质量目标（绩效）考核统计表》，均达到了既定目标。

企业规定了因顾客和市场等原因而导致管理体系变更时，应对这种变更进行策划。

依照 GB/T19001-2016 标准，结合实际情况，围绕质量方针、质量目标设置了组织机构，配置了必需的资源，确定了实现目标的过程、资源以及持续改进的相应措施，对员工进行了适宜的培训等。

为了确保获得合格产品和服务，确定了运行所需的知识。从内部来源获取的有：操作人员以往的工作经验，特别是关键岗位作业人员的操作技能；管理经验；作业指导书；检验标准等。外部来源获取有：顾客提供的产品信息；国家、行业标准等。组织知识予以存档保管，在需要时可以随时获取。为应对不断变化的需求和法律趋势，企业策划进行了质量管理体系标准及相关知识的再培训、招聘有技能的技术人员等方式对确定的知识及时更新。

组织识别和收集法律法规和其他要求：《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国民法典》GB4706.1-2005 家用和类似用途电器的安全 第 1 部分：通用要求、GB4706.7-2014 家用和类似用途电器的安全 真空吸尘器和吸水式清洁器具的特殊要求、GB4343.1-2009 家用电器、电动工具和类似器具的电磁兼容要求 第 1 部分：发射、GB17625.1-2012 电磁兼容 限值 谐波电流发射限值（设备每相输入电流≤16A）等标准，均有有效版本，符合要求。

组织管理体系的策划基本符合要求。



3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

组织策划了《生产运行控制程序》、《品质控制程序》、《生产设备管理程序》、《监视和测量装置控制程序》、《基础设施、工作环境管理程序》等程序文件,符合质量管理体系标准和企业实际情况。

不适用条款:无。

经与负责人沟通确认,车间负责产品的设计和开发人员:王永强。该员工在智能家庭服务机器人这一行业从事工作多年,能力满足公司产品生产及在产品实现支持性过程的策划、设计需要。

公司产品均依据相关标准和顾客技术协议要求及顾客提供的产品图纸进行生产,产品不需要进一步细化顾客的要求,也无权修改要求。组织在质量手册中策划了设计和开发的相关规定,自体系建立以来,公司没有新产品的研发活动,原设计研发也无变更,一直按标准要求和顾客要求生产。生产原料、生产工艺及所用设施设备、监视测量资源、生产工艺等成熟固定无变更。

查,公司管理手册 8.3 条款,按标准要求,规定了产品设计和开发过程及相互作用,对设计开发过程进行了界定,明确了设计开发的流程为:策划-输入-控制-输出-更改。各过程要求符合标准要求。公司所生产的产品,生产工艺均已定型,使用的原材料固定,短期内不对工艺、图纸、材料进行更改,所生产的产品目前没有进行设计和开发相关工作。

但随着市场发展和顾客要求的不断变化,顾客对产品和服务的要求也不断变化,如后续顾客要求和市场需要开发新产品时,公司将按照设计和开发策划要求进行设计开发,确保产品的安全性、符合性、适用性。以应对顾客不断变化的需求和期望,并超越顾客期望。

1、抽智能家庭服务机器人的生产过程控制情况。

查看受控条件和实施情况。

a) 产品特性信息:出示生产任务单。内容包括:产品名称、型号、交期、数量、特殊备注等。在生产工位旁有《成品装配作业指导书》《功能测试作业指导书》《包装作业指导书》、图纸等,能够指导产品的生产及检测要求。

b) 监测设备:直流稳压电源、烙铁温度计、压力表、带表卡尺、模拟汽车运输振动台、盐水喷雾试验箱、耐压测试仪、静电手环&脚环(鞋)测试仪等。监视测量设备充分适宜,能出示有效校准证书。

c) 监视和测量活动:工艺纪律检查,工艺参数控制。操作者自检,质检员专检等。

d) 基础设施:电脑、条码打印机、手动冲压机、电动起子、螺丝刀、恒温焊台、热熔焊接机、全自动螺丝机、手动工具等。生产设备充分适宜,满足要求。

e) 运行环境:防摔防碰,防水防潮,无火源热源。严格执行劳动法,8 小时工作制,避免过度疲劳。工作状态良好。

f) 人员能力:操作人员等培训合格上岗,具备工作能力,能胜任本职工作。



g) 防止人为错误：对操作人员培训，配备监视和测量设备，控制工艺参数

h) 特殊过程：无。

i) 转序、入库和交付：产品经检验合格后方可转序。

现场观察智能家庭服务机器人工艺：

来料检验---组装---测试---成品检验---包装入库

关键过程：组装、测试

特殊过程：无

外包过程：产品运输

现场观察产品生产过程，工艺控制结果，符合《成品装配作业指导书》《功能测试作业指导书》《包装作业指导书》、图纸等要求。

检验依据是：《成品装配作业指导书》《功能测试作业指导书》《包装作业指导书》、图纸及客户技术要求。

负责人介绍说，目前所有生产产品必须经过检验合格才能放行，不允许有例外放行情况。

出示 2023 年 8-10 月来料检验、生产工序检验、成品检验（出厂检验）记录，记录内容完整。

查，产品委托检验情况，出示 2023 年 5 月 10 日由深圳市北测检测技术有限公司进行的擦窗机器人 W1、智能吸尘器 D800、T26、X60C 委托实验（见附件）。

查，质量监督抽查情况：出示 2023 年 9 月 15 日上海市市场监督管理局委托中认尚动（上海）检测技术有限公司对产品擦窗机器人 24V=90W T8 Pro、24V=90W T9、24V=90W W6 进行的省级监督抽查。检验结论：检验项目 19 项，其中标识在擦拭试验后出现模糊的情况，判定不合格（见附件）

负责人讲，组织根据监督抽查提出的整改：更换标识打印机炭袋，对每批次出厂的产品标识进行酒精擦拭试验。整改后的样机已经再次送检，送检报告结果目前还未出具。

3、交付后活动：产品运输未外包

发货员：詹成艳

公司设置了发货员，根据顾客合同要求的品种及送货时间，调度安排物流公司发货运输。

现场查看，2023 年 10 月 14 日擦窗机销售发货单，顾客名称：张文启（私人），交付产品数量：26 台；运输信息发车时间：17:47，车号：闽 C2ND63，外包方：重庆跨海物流有限公司。

查，该车于 2023 年 10 月 19 日 11:16 按时到达深圳市宝安区福海街道展城路 1 号（交货地），签收人：张文启，符合规定时间。

售后服务：按合同质量技术要求客户进行验收。如遇产品质量问题，采取退、换的形式进行处理。擦窗机质保 1 年，扫地机器人质保 1 年。在质保期内，因产品质量造成的故障，乙方应提供无偿服务，包括



维修、更换零件，甲方予以配合。负责人介绍，自体系建立以来，未有客户的投诉或质量不良的反馈情况。

公司有专人负责解答客户的售后问题，组织策划了顾客满意度调查表，会有专人定期对顾客的满意度进行跟踪、收集、分析、评价，用以持续改进顾客满意度。

查见现场记录及与负责人沟通确认：已基本满足交付后活动的要求。

4、组织在生产和服务提供的整个过程中对产品和监视和测量状态进行标识和追溯。

采用的标识方式：标签、标牌、区域、记录等。

现场查见，各区域状态标识清晰。

5、组织爱护在组织控制下或使用顾客或外部供方的财产。目前的顾客或外部供方财产包括：个人信息、产品图纸、技术文件等。顾客或外部供方财产控制符合要求。

6、组织在生产和服务提供期间对输出进行必要防护，以确保符合要求。

现场查见，包括标识、处置、污染控制、包装、储存、传输或运输以及保护。产品防护：符合要求

7、组织对生产和服务提供的更改进行必要的评审和控制，以确保持续地符合要求。自 2022 年 10 月（2 监）至今，未有更改情况的发生。

8、组织已经制定与信息的收集、数据分析、改进方法以及客户满意反馈相关的程序，并生效。

组织已分析和评价通过监视和测量获得的适当的数据和信息。

组织监视了顾客对其需求和期望已得到满足的程度的感受，调查方式：于 2023 年 9 月对 2 家客户进行了满意度调查，达到 99%，针对顾客不满意的问题进行了分析和改进。

3.3 内部审核、管理评审的有效性评价

☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

组织策划了《内部审核控制程序》，编制了《年度内审计划》，对内部审核方案进行了有效策划，规定了审核准则、范围、频次和方法等。在 2023 年 06 月 08 日-09 日按照策划时间间隔实施了内审，覆盖了所有部门及所有条款。内审员经过了培训，未出现内审员审核自己有关的区域。审核员编制了《内审检查表》并按要求实施了检查，填写了检查记录。内审开出的不符合项，已由责任部门确认后写出了原因分析，提出了纠正和纠正措施，并实施了纠正和整改，内审员及时进行了跟踪验证和关闭。审核组长宣布了《内审报告》，报告了审核结果，对管理体系的符合性和运行有效性进行了评价，并得出结论意见。按照标准要求保留了内部审核有关信息。内部审核过程真实有效。

组织策划了《管理评审控制程序》，编制了《管理评审计划》，规定了评审目的、时间、参加人员、评审内容、提交资料要求等，以确保其持续的适宜性、充分性和有效性，并与组织的战略方向一致，并在 2023 年 06 月 14 日进行管理评审。最高管理者主持会议，各部门负责人参加了会议。管理评审输入考虑并覆盖了标准等要求。管理评审输出形成了《管理评审报告》，管理评审结论：管理体系具有持续的适宜性、充分性和有效性，管理目标充分适宜有效，管理体系运行正常有效等。管理评审输出提出了改进决定和措施，包括改进的机会、管理体系所需的变更、资源需求等。目前已经整改完成。保留了形成文件的信息，作为管理评审结果的证据，管理评审过程真实有效。

3.4 持续改进

☒符合 ☐基本符合 ☐不符合



1) 不合格品/不符合控制: 组织策划了《不合格品控制程序》, 符合企业实际和标准要求。明确了各类、各阶段的不合格的控制管控要求, 并实施对不合格的处置方法选择、采取措施的程度取决于不合格的性质及其对产品的影响程度。确定和选择改进机会, 并采取必要措施改进管理体系, 实现管理体系的预期结果。体系运行以来未发生对不合格品进行让步放行的情况, 部门对不合格品的性质、处理的措施及结论的结果进行了记录及保持。不合格品、不符合控制基本满足要求。

2) 纠正/纠正措施有效性评价: 组织策划了《纠正与预防措施控制程序》利用管理方针、管理目标、审核结果、分析评价、纠正措施以及管理评审提高管理体系的有效性。内审中的不符合项, 采取了纠正措施, 并对纠正措施的实施情况进行了跟踪验证。对生产及服务过程中发现的不合格品, 已经按照要求进行了处置。管理评审中有纠正措施状况的输入。管理评审提出的纠正措施已经整改完毕并验证。

3) 投诉的接受和处理情况: 近一年以来, 未发生重大质量事故及 重大顾客投诉和行政处罚事件等。

3.5 体系支持

■符合 □基本符合 □不符合

1) 资源保障(基础设施、监视和测量资源, 关注特种特备):

组织现有人员 52 人。经营地位于: 重庆市渝北区回兴街道银锦路 99 号。现场见, 组织有用于生产的生产车间 1 个, 面积约 3000 平方米左右、用于办公经营的办公场所 300 平方米、原材料及成品放置的专用库房各 1 个。组织位于工业园区的标准厂房内。设施设备有: 电脑、办公用品、气动冲压机、电动起子、恒温焊台、热熔焊接机、全自动螺丝机、条码打印机等, 可以满足生产需要。特种设备: 无。监视和测量设备: 数字差压计、静电手环&脚环(鞋)测试仪、耐压测试仪、恒温恒湿试验箱、直流稳压电源、盐水喷雾试验箱、模拟运输试验台、带表卡尺等。办公通信设备: 网络、电脑、电话等。组织有一般压力容器 1 个(设计压力: 0.84Mpa, 容积 600L), 气压表、安全阀均已经进行校准。支持性服务, 运输采用物流外包运输的形式。公司建立信息管理系统用于经营, 信息管理系统名称“用友”, 管理板块涵盖: 原材料出入库、订单的接收、成品出库、财务决算等。系统的运维由供应商提供。

目前该公司基础设施符合要求, 基本能满足公司运营的要求。

2) 人员及能力、意识:

企业对影响质量工作的人员, 在教育、培训、技能与经验方面要求做出规定。根据任职要求, 对各岗位人员进行了能力评定, 评定结果均符合岗位任职要求。企业大部分人员能够了解管理方针和管理目标内容, 知晓他们对管理体系有效性应该做哪些贡献包括改进绩效的益处, 以及不符合管理体系要求所产生的后果等。现场问询员工对质量目标、质量方针及其含义的了解, 其对公司的质量目标、方针及其含义基本理解、清楚。组织为确保相应人员具备应有的能力和意识所采取了相应的措施。相关主要负责人人员具备相应能力和意识。审核员现场与员工周磊、周梅等沟通了解, 其 2 位均基本具备以上必要的质量意识和质量管理体系相关意识。

3) 信息沟通:

企业通过会议、培训、相关文件的传阅等形式确保管理体系有效性, 涉及体系运行过程及管理等多方面, 通过沟通促进过程输出的实现, 提高过程的有效性。促进公司内各职能和层次间的信息交流、增



进理解和提高从事质量活动的有效性。通过多种渠道主动向顾客介绍产品,提供宣传资料及相关产品信息。企业对外交流,主要包括与安监局、环保局、劳动局、质监局等职能部门沟通情况,了解产品质量等要求。对顾客、供方、出入公司的相关方通过面谈、电话、网络等方式进行沟通。

4) 文件化信息的管理:

企业编制了《文件控制程序》《记录控制程序》。体系文件结构主要包括:质量手册、程序文件、作业文件和质量运行记录等。其中质量方针和质量目标也形成文件并纳入质量手册中。体系文件覆盖了企业的管理体系范围,体现了对管理体系主要要素及其相关作用的表述,并将法律法规和标准的要求融入到体系文件中。文件的审批、发放、更改订控制有效。记录格式按照文件控制要求进行管理,记录收集、识别、存放、检索、保护、处置得到控制。现场确认,体系文件符合标准要求,体现了行业和企业特点,有一定的可操作性和指导意义。管理体系文件符合适宜和充分。

四、管理体系任何变更情况

- 1) 组织的名称、位置与区域:组织的名称无变化;注册地址:无变化。生产经营地址:无变化
- 2) 组织机构:无变化
- 3) 管理体系:总经理、管理者代表变更(原总经理总经理:杨芝文、管代:刘庸;现总经理廖帅、管代:廖帅)
- 4) 资源配置:无变化
- 5) 产品及其主要过程:无变化。
- 6) 法律法规及产品、检验标准:无变化。
- 7) 外部环境:无变化
- 8) 审核范围(及不适用条款的合理性):无变化
不适用条款:无。
- 9) 联系方式:无变化

五、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

上次不符合发生在工程部,涉及条款9.1.3,经本次验证得到了整改,针对上次审核中不符合项所采取的纠正或纠正措施实施有效。

六、认证证书及标志的使用

现场抽,公司宣传册、名片、产品包装及宣传栏等,未见认证证书及标志的违规使用情况发生。



七、被认证方的基本信息暨认证范围的表述：

☐ 无变化

☒ 经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核地址在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》。

八、审核组推荐意见：

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，重庆福玛特科技有限责任公司

☒ 质量 ☐ 环境 ☐ 职业健康安全 ☐ 能源管理体系 ☐ 食品安全 管理体系 ☐ 危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	☒ 符合	☐ 基本符合	☐ 不符合
适用要求	☒ 满足	☐ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☒ 满足	☐ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☒ 达到	☐ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效

☐ 推荐再认证注册

☒ 在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐再认证注册。

☐ 不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组:张心



被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根



据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。