

项目编号：30564-2023-QEO

管理体系审核报告

（第二阶段）



组织名称：保定蓝天诚信工贸有限公司

审核体系：☒质量管理体系（QMS） ☐50430（EC）

☒环境管理体系（EMS）

☒职业健康安全管理体系（OHSMS）

☐能源管理体系（ENMS）

☐食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

☐其他_____

审核组长（签字）： 张锐

审核组员（签字）： 郑颖

报 告 日 期： 2023 年 7 月 22 日

北京国标联合认证有限公司 编 制

地 址： 北京市朝阳区北苑路 168 号 1 号楼 16 层 1603

电 话： 010-8225 2376

官 网： www.china-isc.org.cn

邮 箱： service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
☒ 管理体系审核计划（通知）书 ☒ 首末次会议签到表 ☒ 文件审核报告
☒ 第一阶段审核报告 ☒ 不符合项报告 ☐ 其 他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人 审核组长：张锐

组 员：郑颖



受审核方名称：保定蓝天诚信工贸有限公司

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	张锐	组长	Q:审核员 E:审核员 O:审核员	2023-N1QMS-2251646 2023-N1EMS-1251646 2023-N1OHSMS-1251646 6	E:29.12.00 O:29.12.00
B	郑颖	组员	Q:审核员 E:审核员 O:审核员	2022-N1QMS-3211201 2023-N1EMS-3211201 2023-N1OHSMS-3211201 1	Q:17.10.01,29.12.00 E:17.10.01,29.12.00 O:17.10.01,29.12.00

其他人员

序号	姓 名	审核中的作用	来 自
1	张小民、史江伟	向导	受审核方

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（**质量管理体系, 环境管理体系, 职业健康安全管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

Q：GB/T19001-2016/ISO9001:2015, E：GB/T 24001-2016/ISO14001:2015, O：
GB/T45001-2020 / ISO45001: 2018

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为☒结合审核☐联合审核☒一体化审核：

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范《ISC-B-1管理体系审核方案策划表》：_____；

d) 相关的法律法规：《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国水污染防治法》、《中华



《中华人民共和国噪声污染防治法》、《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国固体废物环境污染防治法》、《中华人民共和国消防法》、《中华人民共和国职业病防治法》等。

e) 适用的产品（服务）质量、环境、职业健康安全及所适用的食品职业健康安全及卫生标准：《金属覆盖层 钢铁制品热镀锌层技术要求及试验方法》GB/T13912、《输电线路铁塔制造技术条件》GB2694等

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）无。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间： 2023年07月21日 上午至2023年07月22日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自2021年10月15日至本次审核结束日。

审核方式： ☒ 现场审核 ☐ 远程审核 ☐ 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q：铁塔配件镀锌加工，金属表面处理（镀锌），电力器材销售服务

E：铁塔配件镀锌加工，金属表面处理（镀锌），电力器材销售服务所涉及相关场所的环境管理活动

O：铁塔配件镀锌加工，金属表面处理（镀锌），电力器材销售服务所涉及相关场所的职业健康安全管理活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：河北省保定市清苑区园区路 28 号

办公地址： 河北省保定市清苑区园区路 28 号

经营地址：河北省保定市清苑区园区路 28 号

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 一阶段审核情况：

于 2023 年 7 月 20 日进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：

ES 运行策划和控制；ES 绩效测量和监视。Q 生产过程控制；Q 检验过程控制。

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整： ☒ 未调整； ☐ 有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况： ☒ 完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐ 未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（ 0 ）项，轻微不符合项（ 3 ）项，涉及部门/条款：生产技术部、综合办公室

1. 未能提供供应商“浙江润杰贸易有限公司”选择评价证据。

不符合依据及条款（详述内容）：GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015 标准 8.4 外部提供的过程、产品和服务的控制 8.4.1 总则



组织应基于外部供方按照要求提供过程、产品和服务的能力，确定并实施对外部供方的评价、选择、绩效监视以及再评价的准则。对于这些活动和由评价引发的任何必要的措施，组织应保留成文信息。

2. 查特种设备管理，组织有叉车 1 台，提供的叉车检验报告过期，未按要求定期检验。

不符合依据及条款(详述内容)：GB/T 19001:2016 idt IS 9001:2015 标准 7.1.3 条款：“组织应确定、提供和维护所需的基础设施，以运行过程，并获得合格产品和服务。”的要求。

3. 现场查验，检测设备地磅、涂层测厚仪、游标卡尺、钢卷尺的校准证书有效期已过。

不符合依据及条款(详述内容)：GB/T 19001:2016 idt ISO 9001:2015 标准 7.1.5.2a 条款：“当要求测量溯源时，或组织认为测量溯源是信任测量结果有效的基础时，测量设备应：a) 对照能溯源到国际或国家测量标准，按照规定的时间间隔或在使用前进行校准和(或)检定，当不存在上述标准时，应保留作为校准或验证依据的成文信息”的要求

GB/T 45001-2020 idt ISO45001: 2018 标准 9.1.1 条款：“组织应确保监视和测量设备在适用时得到校准或验证，并被适当使用和维护”的要求。

采用的跟踪方式是：☐现场跟踪 ☒书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2023 年 8 月 23 日前提提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2024 年 7 月 20 日前。

2) 下次审核时应重点关注：

本次不符合项：ES 运行策划和控制；ES 绩效测量和监视。Q 生产和服务提供过程控制。Q 产品和服务放行控制。管理人员加强体系文件学习。

3) 本次审核发现的正面信息：

管理体系健全，领导能够重视，各部门能够贯彻执行体系文件。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：

最高管理者对管理体系高度重视和支持，并对标准有一定程度的理解和掌握，积极组织督促和管理各部门，严格贯彻执行管理体系要求，从而确保管理体系正常运行。

2) 风险提示：

ES 运行策划和控制；ES 绩效测量和监视。Q 生产和服务提供过程控制。Q 产品和服务放行控制。管理人员加强体系文件学习。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：

无

二、受审核方基本情况



1) 组织成立时间： 2010 年 9 月 15 日 体系实施时间： 2021 年 10 月 15 日

2) 法律地位证明文件有：

营业执照

3) 审核范围内覆盖员工总人数： 15 人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：无倒班

4) 范围内产品/服务及流程：

产品销售流程：

客户沟通报价—订单评审—订单签订—采购商品—检验入库—销售—售后服务

铁塔配件镀锌加工，金属表面处理（镀锌）流程：

酸洗——清洗——助镀——镀锌——冷却——钝化——整修检验

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

企业确定了与其宗旨和战略方向相关并影响其实现质量环境职业健康安全管理体系预期结果的能力的各种外部和内部因素。能够对这些内外部问题通过网站获取、调查研究、定期内部总结等方式进行监视和评审。企业确定了与质量环境职业健康安全管理体系有关的相关方，并确定了这些相关方的需求和期望。对相关方和需求进行管理。

企业在策划质量环境职业健康安全管理体系时，确定需要应对的风险和机遇，以确保质量环境职业健康安全管理体系能够实现其预期结果，增强有利影响，预防或减少不利影响，实现改进。

最高管理者在确定的管理体系范围内建立、实施并保持了质量环境和职业健康安全方针：

质量方针：质量为本，顾客至上；诚信敬业，务实高效

环境方针：遵章守法、保护环境、控制污染、净化生存环境

职业健康安全方针：以人为本、关爱生命、预防监控、降低职业风险

管理方针包含在管理手册中，符合标准要求。经总经理批准，与管理手册一起发布实施。为了适应组织宗旨和不断变化的内、外部环境，在每年管理评审会议上对管理方针的持续适宜性进行评审。为达到管理方针最终实现，总经理及各职能部门负责人通过培训、宣传等方式使全体员工都充分理解并坚持贯彻执行。并将管理方针通过相关方告知提供给适宜的相关方。管理方针的制定适宜有效。

最高管理者制定了公司管理目标。管理目标在《管理手册》中进行了规定并已形成了文件。现场抽查



《质量环境职业健康安全目标指标分解考核表》，内容包括：

质量目标：

顾客满意度大于 90 分；

一次交验合格率 $\geq 95\%$ 以上；

环境目标：

零污染、达标排放；

固体废弃物 100%分类处置；

火灾发生为零。

职员健康安全目标：

零触电事故、零火灾发生。员工体检合格率100%

抽查质量环境职业健康安全目标已经完成。

抽查《环境职业健康安全目标管理方案》，针对所有重大环境和危险源等制订管理措施，有重要环境

因素和重大危险源、管理目标、管理方案、完成日期、预计投资、责任部门等。抽查火灾管理方案，内容

包括：管理目标：无火灾事故发生。管理方案：加强员工安全培训；严格按照操作规程操作；严禁吸烟、远

离火源；照明设施采取防爆措施；定期检查办公、生产设施电路、线路。定期检查跑冒滴漏；组织应急预

案培训及演练；配置足够应急物资。负责部门：各部门。所需资源。完成时间。质量环境安全目标和管理

方案已经实现。再抽查其他管理方案，内容类似，符合要求。

企业规定了因顾客和市场等原因而导致管理体系变更时，应对这种变更进行策划。依照GB/T19001-

2016标准，结合实际情况，围绕质量方针、质量目标设置了组织机构，配置了必需的资源，确定了实现目

标的过程、资源以及持续改进的相应措施，对员工进行了适宜的培训等。经营地址变更未影响质量管理体系

的完整性，没有变更的策划。

为了确保获得合格产品和服务，确定了运行所需的知识。从内部来源获取的有：操作人员以往多年的

工作经验（员工过去所有的），特别是岗位作业人员的操作技能；管理经验；检验作业指导书等。外部来

源获取有：顾客提供的产品信息；国家、行业标准等。组织知识予以存档保管，在需要时可以随时获取。

为应对不断变化的需求和法律趋势，企业策划进行了质量管理体系标准及相关知识的再培训、招聘有技能

的工程技术人员等方式对确定的知识及时更新。



编制《环境因素确定控制程序》《危险源识别、风险评价和控制措施的确定控制程序》，符合实际和标准要求。查看和查阅《环境因素识别评价表》，包括：废气噪声排放、固废废弃、意外火灾的发生、电能的消耗、原材料损耗、包装箱的废弃、汽车尾气的排放等

抽查《重要环境因素清单》，包括：固废的废弃、潜在火灾、废气排放、噪声等。查看和查阅《危险源辨识和风险评价记录》，包括：使用电器不当造成触电、上下班途中交通危险、电器短路或使用时间过长散热不良、操作不当机械伤害、火灾、物体打击等。抽查《重要危险源清单》，包括：触电、火灾、意外、机械伤害。识别充分适宜和合理。

编制了《法律法规和其它要求控制程序》等，符合标准和企业实际。识别和收集法律法规和其他要求：《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国水污染防治法》、《中华人民共和国噪声污染防治法》、《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国固体废物环境污染防治法》、《中华人民共和国消防法》、《中华人民共和国职业病防治法》等相关执行标准：《金属覆盖层 钢铁制品热镀锌层技术要求及试验方法》GB/T13912、《输电线路铁塔制造技术条件》GB2694等参考标准

一阶段无问题。

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 ☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

（需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述，其中 FH 应包括使用危害分析的方法和对食品职业健康安全小组的评价意见；H 体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价）

■编制了《运行策划和控制程序》等，符合标准和企业实际。抽查铁塔配件镀锌加工，金属表面处理（镀锌），电力器材销售服务环境职业健康安全管理活动。

1) 查看办公区域环境职业健康安全运行控制情况。

1. 办公过程注意节约用电，办公室做到人走灯灭，电脑长时间不用时关机，下班前要关闭电源；节约用水。
2. 办公过程产生的固废按要求放到指定地点，查看无混放现象；办公用品按要求由办公室负责发放，作好记录；办公区域配置了灭火器，经查，在有效压力范围内；
3. 工作时间平均每天不超过 8 小时。
4. 办公用品和劳保用品由办公室统一发放，提供了劳保用品发放记录；
5. 外出办公要求遵守道路交通安全法，不违章行驶，驾驶证和车辆定期年审，确保出行安全；

查看办公室设备、电器状态良好，废弃物无混放现象，查见《废弃物分类处置记录表（办公区）》，一般固废如废弃纸张、包装等定期处理给废品回收站，无火灾、触电隐患。

2) 查看车间环境职业健康安全运行控制情况。



1、废水的控制：

废水主要为清洗废水、车间地面冲洗废水、职工生活污水，其中清洗废水、车间地面冲洗废水排入厂区污水处理站处理，污水处理站处理能力为 50m³/d，采用“调节池+中和池+沉淀池”工艺，职工生活污水排入厂区化粪池预处理，最终经污水管网排入清苑区污水处理厂集中处理。

2、废气的控制：

热镀锌一车间锌锅分别置于密闭间内，镀锌过程中产生的锌蒸汽通过锌锅上方设置集气罩，废气经集气罩收集后引入布袋除尘器+水雾除尘塔处理，最终经 15m 高排气筒排放，密闭间由引风机引出集气罩未收集的镀锌废气，使密闭间形成负压，废气引入布袋除尘器+水雾除尘塔处理，最终经 15m 高排气筒排放，燃烧系统废气经管道引入水雾除尘塔处理，最终经 15m 高排气筒排放，每台锌锅配备 1 套布袋除尘器+水雾除尘塔+15m 高排气筒处理集气罩收集的镀锌废气、密闭间内集气罩未收集的镀锌废气和燃烧系统废气。

热镀锌一车间不进行酸洗，酸洗全部在热镀锌二车间进行。

热镀锌二车间镀锌废气采用锌锅上方安装 1 个集气罩，同时安装 3 套引风系统，其中 1 套引风系统位于集气罩上方，收集的废气引入 1 套水雾除尘塔处理，另外 2 套引风系统延伸到锌锅上方，收集的废气引入另外 1 套水雾除尘塔处理，经水雾除尘塔处理的废气经 1 根 15m 高排气筒排放。酸洗槽废气采用抑制剂+玻璃钢封闭操作间(安装药液自动加药装置+酸雾净化塔处理+20m 高排气筒排放。燃烧系统废气经 20m 高排气筒排放。

废气监测点位、项目及频次监测频次：监测两天，每天三次。

场查看镀锌岗位，操作人员刘*穿工作服，戴防护面罩，防腐蚀手套、工作帽、防砸鞋，防护完好。现场查看环保设施酸洗槽废气采用抑制剂+玻璃钢封闭操作间(安装药液自动加药装置+酸雾净化塔)正常开启，设备完好运行正常，环保设备均进行了保养。基本符合要求。

3、噪声控制：

生产设备采取基座减振、厂房隔声、围墙等措施。员工在车间操作佩戴耳塞。

查：2023 年度废气、废水、噪声《监测报告》：HBZL 自行监测[2023]08003 号

项目名称：年度监测

委托单位：保定蓝天诚信工贸有限公司

监测类别：废气、地下水、噪声

检测机构：河北泽澜检测科技有限公司

监测结果：合格

4、查固体废弃物控制

该公司产生的固体废弃物主要为酸洗废液、废酸液滤渣、助镀液滤渣、镀锌锅锌渣、除尘灰、冷却水净化锌渣、废钝化液、废水处理站污泥、锌镉、锌刺、生活垃圾。酸洗废液暂存于 150m³ 地下专用水净化锌渣、除尘灰、废钝化液、废水处理站污泥用塑料桶盛装，暂存于危废暂存间，交由有资质单位处置；镀锌锅锌渣、锌镉、锌刺外售做氧化锌原料；生活垃圾定期清运至由环卫部门指定地点。

查：《废物处理合同》合同编号：HT220801-014

签订单位：

甲方：保定蓝天诚信工贸有限公司

乙方：沧州冀环威立雅环境服务有限公司

合同期限：

2022 年 08 月 01 日至 2023 年 07 月 31 日

合同附件：营业执照、负责人身份证



查有《固体废弃物处置记录》包括：编号：JL-8.1-01；

日期 处理部门 固废处理数量 处理去处 固废名称
抽：

2023.4.25 生产技术部 62kg 收购 车间废料

2023.5.30 生产技术部 56kg 收购 车间废料

2023.6.30 生产技术部 80kg 收购 车间废料

记录人：代秋玲

查有：《危险废物运输合同》

托运方（甲方）：沧州冀环威立雅环境服务有限公司

承运方（乙方）：保定市航宇运输有限公司

签订合同时间：2023年1月1日

合同有效期：2023年1月1日至2023年12月31日

经现场观察生产车间废气、地下水、噪声职业病危害因素防护到位，控制有效。

生产过程中不使用含苯、正己烷、1,2 二氯乙烷、三氯甲烷等物质的胶黏剂、清洗剂、油墨、油漆等。

抽查《采购清单》等资料，制定了控制措施，明确了采购产品，自制产品、最终成品尽可能采用环保材料，环保工艺等。抽查产品使用说明书等资料，包括有关

产品运输、使用、维护检修直至最终报废和处置过程中有可能产生哪些重大环境影响，针对这些重大影响，根据国家要求应该如何进行处置等应用指南。考虑了生命周期的每一阶段。

负责人介绍说，目前没有发生影响职业健康安全绩效的临时性和永久性变更。因此，没有进行更改管理。

企业编制了《突发事件应急预案》等。包括了重要环境因素和重要危险源等。综合办公室为应急准备与响应的主控部门。其他部门负责参与应急预案演练。每次演练前均对应急预案进行了培训。抽查

抽 2022.11.3 进行了火灾应急预案演练，记录内容包含演练时间、地点、参加人员，物资准备，演练过程，演练效果评审，存在问题和改进措施，演练结束后对应急预案适用性进行了评审，符合要求。应急物资包括：干粉灭火器、创可贴等。满足要求。

编制了《合规性评价控制程序》等，符合标准和企业实际。抽查2022年10月25日法律法规和其他要求

合规性评价情况，包括《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国噪声污染防治法》、《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国水污染防治法》、《中华人民共和国固体废物环境污染防治法》、《中华人民共和国消防法》、《中华人民共和国职业病防治法》等。评价结果，均符合。批准：杨凡

■编制了《生产和服务提供控制程序》，符合标准和企业要求。抽查铁塔配件镀锌加工，金属表面处理（镀锌），电力器材销售服务过程控制情况。



1、查看受控条件和实施情况。

a) 产品特性信息：现场有加工工艺卡片、加工过程记录等，能够指导生产。

b) 监测设备：地磅、涂层测厚仪、游标卡尺、钢卷尺等。充分适宜，满足要求。

c) 监视和测量活动：工艺纪律检查，工艺参数控制。操作者自检，质检员专检等。

d) 基础设施：锌锅、酸洗槽、助镀槽、水洗槽、冷却槽、钝化槽等。充分适宜，满足要求。

e) 运行环境：防摔防碰，严格执行劳动法，8 小时工作制，避免过度疲劳。工作状态良好。

f) 人员能力：操作人员等培训合格上岗，具备工作能力，能胜任本职工作。

g) 防止人为错误：对操作人员培训，配备监视和测量设备，控制工艺参数等。

h) 特殊过程：▲钝化为关键过程；★酸洗、★助锌、★镀锌为需确认过程

i) 转序、入库和交付：产品经检验合格后方可转序。产品交付通过送货或顾客自提。定期了解产品

使用情况，及时掌握顾客信息，及时传递给相关部门。顾客意见和反馈问题，能够得到解决，没有顾客投诉。

g) 设计开发与负责人沟通及经确认，公司资质范围内铁塔配件镀锌加工，金属表面处理（镀锌）生产完全按照国家、国际法定的程序、惯例和客户的要求进行生产，且公司现在客户群基本固定，生产的产品类型也基本固定，暂时也没有增加新产品的生产计划，目前生产的流程固定不变，无需策划新的生产流程，产品和服务的设计和开发控制基本符合要求。

2、现场观察铁塔配件镀锌加工，金属表面处理（镀锌）生产过程控制情况。

铁塔配件镀锌加工，金属表面处理（镀锌）等。生产工艺控制情况（工艺参数简单，无需监控记录）：提供有镀锌过程检验记录；生产工艺控制结果，符合《生产工艺》要求。

现场观察铁塔配件镀锌加工，金属表面处理（镀锌）生产过程控制情况。生产工艺控制情况（工艺参数简单，无需监控记录）：生产工艺控制结果，符合《生产工艺》要求。

3、提供有《进货检验记录》，检验项目和标准：一般检查；外观、规格尺寸、数量等。抽查进货检验记录，符合要求。提供有过程检验（工序检验），抽查生产过程检验记录，抽查铁塔配件镀锌加工，金属表面处理（镀锌）过程检验记录，检验项目和标准：《金属覆盖层 钢铁制品热镀锌层技术要求及试验方法》GB/T13912、《输电线路铁塔制造技术条件》GB2694等。提供有成品检验（出厂检验），符合要求。



3.3 内部审核、管理评审的有效性评价

☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

管理评审：按照策划的安排，一年度进行一次，2023年1月10日进行了管理评审，总经理主持，各部门负责人参加。查阅管理评审计划、记录、管理评审输入、管理评审报告，按要求经审批。管理评审输入基本符合要求。经查阅记录和询问面谈，管理评审模式化和形式化，对企业的管理决策和利用信息、实际、数据推动体系运行深化没有起到应有作用。但对质量管理体系的评价较为客观，提出的改进对促进体系的运行有效，管理评审尚可。

内部审核：按照策划的安排，内部审核一年度进行一次，2022年12月1-2日进行了内部审核。查阅审核计划、审核记录、不符合项、内审报告等，符合计划安排，审核员没有审核自己的工作，审核覆盖了认证的范围和区域，内审员经过培训。经过查阅、观察、询问，内审的深度和内审员的审核技巧尚需加强和提高。对内部审核发现的1个不符合项进行了原因分析，采取了纠正和纠正措施，并验证了有效性，内审报告中对质量管理

3.4 持续改进

☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制

对采购原材料的检验的不合格品视情况退货处理；运输及客户发现不合格，一律退换处理，对不合格品进行原因分析，采取适当措施。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

对出现产品不合格现象采取原因分析，制定纠正措施，并验证其措施的实施程度，目前纠正措施实施基本有效；管理方面的不符合经了解基本采取纠正及纠正措施，预防措施基本未采取。纠正措施管理工具的应用尚需加强。

3) 投诉的接受和处理情况：

建立了投诉反馈的接受渠道，目前为止没有顾客投诉情况发生。对顾客的反馈能及时接受并顺利反馈至相应部门采取必要措施。如包装、交期、价格、运输等的要求及变更。

3.5 体系支持

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）：

人力资源：员工 15 人，管理人员 4 人，其余为业务员及生产人员满足要求。

基础设施及场地：办公室；供电网接线；供水管线一生活用水；电脑桌机多台，手提电脑多台扫描复印打字机多台，办公桌椅，沙发等，满足办公需求。生产车间设备有锌锅、酸洗槽、助镀槽、



水洗槽、冷却槽、钝化槽等满足生产需求。

2) 人员及能力、意识:

公司制定《岗位职责和岗位任职要求》，从教育、培训、经历、能力进行要求，并对职能部门部长、各重要岗位人员进行任职能力评价，目前各职能部门及重要岗位人员任职能力符合要求。

3) 信息沟通:

内部沟通:

- 1) 通过各种例会传达、通报质量管理情况（如工作例会、经营会议等）;
- 2) 各部门内部会议等;
- 3) 内部文件的学习和传递;
- 4) 公司宣传栏等方式。

外部沟通:

- 1) 与供方沟通采购产品信息，产品质量和交货信息等;
- 2) 与顾客沟通新产品设计开发信息、产品质量、交付情况和服务方面等;
- 3) 与当地政府主管部门进行交流沟通。

4) 文件化信息的管理:

质量管理体系文件由办公室组织编写，总经理批准发布实施，办公室打印传阅，公司文件柜存放，每个人均可查阅。外来文件电子版本在办公室电脑里，每个人均可查阅，产品技术标准打印一套，放于文件柜内该公司人员均可查阅，外来人员查阅需经过总经理批准。办公室根据质量管理体系要求设计了空白表格，按照需求发放，由使用人员填写记录并保存，办公室不定期检查记录的同步性、真实性和填写完整、保存状况。

四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书信息确认书》。



五、审核组推荐意见：

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，（保定蓝天诚信工贸有限公司）的

☒质量 ☒环境 ☒职业健康安全 ☐能源管理体系 ☐食品安全管理体系 ☐危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	☐ 符合	☒ 基本符合	☐ 不符合
适用要求	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☒ 满足	☐ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☒ 有效	☐ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☒ 达到	☐ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☒ 有效	☐ 基本有效	☐ 无效

通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为：

☐ 推荐认证注册

☒ 在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。

☐ 不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组：张锐 郑颖



被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载，公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合



格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。