

项目编号：1165-2022-Q-2023

管理体系审核报告

（ 监 督 审 核 ）



组织名称：南通博和新材料有限公司

审核体系：☒质量管理体系（QMS） ☐50430（EC）

☐环境管理体系（EMS）

☐职业健康安全管理体系（OHSMS）

☐能源管理体系（ENMS）

☐食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

☐其他_____

审核组长（签字）： 李俐

审核组员（签字）：

报 告 日 期： 2023 年 8 月 28 日

北京国标联合认证有限公司 编 制

地 址： 北京市朝阳区北苑路 168 号 1 号楼 16 层 1603

电 话： 010-8225 2376

官 网： www.china-isc.org.cn

邮 箱： service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
☒ 管理体系审核计划（通知）书 ☒ 首末次会议签到表
☒ 不符合项报告 ☐ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人 审核组长： 李俐

组员：



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
	李俐	组长	审核员	2021-N1QMS-2222792	17.12.05

其他人员

序号	姓 名	审核中的作用	来 自
1	严先同	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（质量管理体系）认证后，进行第一次监督审核 ☐ 证书暂停后恢复 ☐ 其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否 ☐ 暂停原因已消除，恢复认证注册， ☒ 保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为 ☒ 单一审核 ☐ 联合审核 ☐ 一体化审核：

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国标准化法》、《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国民法典》

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：一般公差 未注公差的线性和角度尺寸的公差GB/T 1804-2000、钢格栅板及配套件 第1部分:钢格栅板 YB/T 4001.1- 2019



f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间： 2023年08月28日 上午至2023年08月28日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自2022年11月06日 至本次审核结束日。

审核方式： ☒ 现场审核 ☐ 远程审核 ☐ 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q:钢格板的生产

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：南通市通州区兴仁镇酒店居外环西路 18 号

办公地址：南通市通州区兴仁镇酒店居外环西路 18 号

经营地址：南通市通州区兴仁镇酒店居外环西路 18 号

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况：

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整： ☒ 未调整； ☐ 有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况： ☒ 完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐ 未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款：生产技术部，8.6

采用的跟踪方式是：☐ 现场跟踪 ☒ 书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2023年9月1日提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在2024年11月06日前。

2) 下次审核时应重点关注：

设备管理、计量量具的管理、管理评审、内审的深入、产品生产过程控制



3) 本次审核发现的正面信息:

管理体系健全, 领导能够重视, 各部门能够贯彻执行体系文件。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价:

最高管理者对管理体系高度重视和支持, 并对标准有一定程度的理解和掌握, 积极组织督促和管理各部门, 严格贯彻执行管理体系要求, 从而确保管理体系正常运行。

2) 风险提示:

受审核方目前发展阶段, 公司产品电镀过程外包, 对入厂的原材料验收检验的管理控制能力尚需加强, 本次审核开具 1 项不符合。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜: 无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况

☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

公司总的质量目标为: 产品一次交验合格率98%以上, 顾客满意率 $\geq 95\%$ 以上。

经核查, 公司已将质量目标分解到各职能部门, 制订了各部门的质量目标, 基本能结合各部门工作实际, 符合要求。提供有公司及各部门质量目标分析统计报告, 实施情况具体见各部门审核记录。

2.2 重要审核点的监测及绩效

☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

为产品实现过程策划了工艺流程—提供的工艺流程图与观察到的符合。严格按照要求进行了合同评审以确保能满足客户需求。

对供方进行了评价确保采购的产品满足生产和顾客要求, 对全体人员进行了体系文件培训、技能培训; 配备相应的基础设施、人员、场地, 经观察满足产品实现需求。生产部根据合同、电话订货合同策划安排生产班次、顺序、调度人员原材料进场, 提供生产计划。 采购产品检验、成品检验能控制各检验项符合要求。重点了查电镀为外包过程, 电镀按要求验收。质量管理体系的建立运行情况: 提供了文件化的质量管理手册、程序文件、管理制度、作业文件、记录清记录, 自发布实施运行至今, 基本符合标准的要求。建立运行的管理体系基本顺畅、有效。符合要求。

质量目标的建立、分解、考核: 提供了文件化可分解的目标、指标, 已分解到各部门, 经查建立的管理目标符合标准要求, 在方针的框架下展开, 每季度考核一次, 提供 2023 年考核结果, 经查目标能完成。符合要求。

职责分配情况: 提供的管理手册中的职能分配表及职责权限部分规定了职能部门及岗位, 分配了职责权限。经查职能分配覆盖了质量体系要求的职责。经现场沟通职责划分合理, 可以支持管理体系运行。



资源配置了工装设备、特殊工种：提供主要设备台账、计量器具台账、人员档案等。经现场审核配备的生产设备、计量器具、办公设施、人员、场地等满足该企业产品生产的需要，无特种设备。无特殊工种要求。生产服务过程：观察焊接、组装、检验、包装等工序的员工操作符合要求，经询问对各工序操作要点、产品质量要求、生产任务要求均清楚，产品的生产过程在受控条件下提供，经检验人员检查产品质量合格。对焊接过程的作业指导书、设备及操作人员能力进行了确认。使用的设备进行了维护和保养，状态良好，该工序的员工需经公司培训合格后上岗。

产品按国标和客户要求进行加工等。

产品的实现过程策划主要由管代和生产部负责完成，过程策划包含了产品组装和销售所需要达到的质量和要求。

2023 年 1 月的供方进行确认：

1、唐山市丰润区新创金属制品有限公司（扁钢）

公司组织各部门对其公司的资质、产品质量、诚信度、送货及时度、服务等进行了评价，有各部门评价人签字。

2、上海闽君实业有限公司（供应：冷轧钢板）；

公司组织各部门对其公司的资质、产品质量、诚信度、送货及时度、服务等进行了评价，有各部门评价人签字。

3、上海宸琰实业有限公司（供应：冷轧钢板）；

公司组织各部门对其公司的资质、产品质量、诚信度、送货及时度、服务等进行了评价，有各部门评价人签字。

4、上海共兴金属制品有限公司（热镀锌）

公司组织各部门对其公司的资质、产品质量、诚信度、送货及时度、服务等进行了评价，有各部门评价人签字

以上供应商经调查评价：长期供货 审批人：严先同

公司主要生产产品：钢格板的生产。

公司产品执行标准主要为：一般公差 未注公差的线性和角度尺寸的公差 GB/T 1804-2000、钢格栅板及配套件 第 1 部分：钢格栅板 YB/T 4001.1- 2019 和客户提供的图纸及要求生产。

编制了相应的过程文件：

生技部负责产品实现和服务提供的策划，策划输出的具体结果包括以下内容：

- a) 确定产品和服务的要求：——产品标准
- b) 建立过程准则以及产品和服务的接收准则：——检验标准、作业指导书
- c) 确定符合产品和服务要求的资源：——工艺流程图



d) 按照准则实施过程控制；---生产和服务过程监控

e) 保持、保留必要的文件和记录。---文件和质量记录

外包过程：电镀

供销部负责产品销售过程的策划，策划输出的具体结果包括以下内容：

1. 编制了销售服务流程：业务洽谈/招投标 → 合同评审 → 采购 → 进货检验 → 交付；
2. 制定了作业指导书《销售管理制度》、《销售过程检查规范》、《售后服务管理制度》；
3. 规定了产品的检验验收准则，并制定了相应的检验规范《进货检验规范》；
4. 现场对销售各过程填写有产品检验记录、技术服务人员工作监督表、不合格品处置单、发货单等各种监视和测量记录；
5. 资源的提供（包括场所、人力、物力、设备设施等）。

提供《销售管理制度》，规定产品销售后质量控制的方法和要求，以有效地控制每一个服务过程，确保服务始终满足客户的需求。营销服务质量控制策划表，对寻找顾客、市场定位、客户选择、销售合同的洽谈、评审和签订、销售合同的洽商、销售合同评审、销售合同签订、货源组织、订货、产品的运输、订购产品的验收、产品的储存、产品交付、售后服务、售后服务保证、客户投诉的处置、客户的调查等销售活动服务质量进行控制和评价。

该公司生产过程策划符合要求。

查生产车间及作业工位执行的作业指导书主要包括：液压板料折弯机作业指导书、冲压、开式可顷压力机作业指导书等。相应工位都放置相应的作业指导书。

现场查看：车间有液压板料折弯机、开式可顷压力机、华远焊机、压力机等生产相关设备，工作正常，状态良好，无异常现象，符合产品的生产的条件及要求。

公司配置了相应的检测设备，主要为游标卡尺、钢卷尺等。负责人讲年生产计划工作天数 300 多天，计划年产量钢格板的生产 2 万片左右。

提供《生产计划单》 明确的产品名称、数量、顾客等内容。

查，钢格板生产工艺流程：合同签订→采购原材料→下料→焊接拼装→打磨→质检→入库

现场生产：南通恒通钢构有限公司订单，规格或型号：G255/30/100、G305/30/100、G255/30/100 钢格板

1、来料检验

检验标准要求：按标准和采购合同约定。

原材料：钢板：ST12、1.5×1250×2500 《入厂检验单》

项目	标准	测量值	结论
材质	核验质保书	符合	合格
外观	平整、无锈蚀	合格	合格
长度	2500±6	2503	合格
宽度	1250±5	1253	合格
厚度	1.5±0.09	1.49	合格



检验结论：合格 检验员：严承惠 日期：2023.7.10

2、下料工序：

a)工作操作要求：冲压作业指导书

b)生产设备：冲压机。

c)操作要求：首先核对生产任务单的产品名称及图号与编制的加工程序是否相同，核对完成后，员工刘伟正在在加工。

加工规格有 G255/30/100、G305/30/100、G255/30/100 等， 查看尺寸符合要求。

d) 监视和测量：加工过程中对激光切割机运行进行监控，是否正常，操作者为熟练操作工。

3、检验工序

a)检验要求：检验规范；

b)检验设备：游标卡尺、钢卷尺。

c) 操作：加工好端板按产品图和检验规范进行检验，具体测试产品的长、宽及厚度、外观质量等项目。

检验员：严承惠。检验人员对产品熟悉，操作流程熟练。

4、焊接拼装、打磨

a)工作操作要求：电焊作业指导书

b)生产设备：电焊机。

c)操作要求：首先核对生产任务单的产品名称及图号与编制的加工程序是否相同，核对完成后，员工王福田正在在加工。

5、入库工序

a)工作操作要求：按客户包装要求；

b)生产设备：支架。

c)操作：将检验合格的钢格板放在支架上，每一个托盘上放置 200 片产品，并注明产品标识入库。

d)查看操作者为熟练操作工：张有德。

其生产过程基本受控。

另供销部对交付给顾客的产品进行回访，对相关的客户反馈信息（包括投诉）进行收集、分析和妥善处理。今年 3 月到现在，未发生质量投诉，反馈信息均进行了分析处理，并验证了情况。

制定了《生产和服务提供控制程序》，对各工序的管理进行了规定。通过产品检验和配备有能力的员工实施生产，对关键工序的质量予以控制，并采取以下方式予以确认：

查见：

对焊接过程的作业指导书、设备及操作人员能力进行了确认。使用的设备进行了维护和保养，状态良好，该工序的员工需经公司培训合格后上岗。

制定《特殊过程评审和批准准则》《焊接作业指导书》，抽抽 2023.4.18 日对焊接工序的记录，《焊接过程确认记录》，对焊接过程的人员王战营、周满军，设备、工艺参数：温度、焊接时间等进行了确认，能满足能力要求。

设备鉴定：设备正常，均进行了日常保养，能满足要求。



工艺参数鉴定：按照《焊接作业指导书》和《镀锌产品检验作业指导书》的规定进行。

人员鉴定：人员进行了培训，并考评合格。

批准人：严先同

整个过程基本受控；观察各品种规格型号的合同的签订、合同评审、产品交付等要求，经询问严经理对销售、产品质量要求均清楚，产品生产销售过程在受控，经检验人员检查产品质量合格出售。

产品的监视和测量：对采购产品检验数量、规格型号、外观、合格证等，提供进厂检验记录、外包电镀检验记录、产品检验记录有效；由生产工人对加工、焊接、组装过程进行自检，检验员随机抽检，观察工人自检检验员抽检合格。生产过程按《检验指导书》进行了检验，结果合格。经查符合要求。

企业目前从其作业指导书、图纸、操作规程和焊接记录、成品检验记录、销售合同等形成文件的信息来看未发生更改。

2.3内部审核、管理评审的有效性评价

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

总经理介绍，2023年6月20日进行了内审，提供了《年度内审计划》，审核目的，审核依据、审核时间、受审部门、日程安排、审核组长和成员等内容。依据GB/T19001-2016版标准，质量管理手册和体系其他文件。计划由总经理批准后实施。

此次审核由王树杰(组长)、严承惠(组员)担任，经交谈，审核按计划进行，没有审核自己本部门，查内审检查表，企业用过程方法进行内审，开具不符合1项，已整改验收合格。

查公司内审员经培训、授权书，内审员基本能满足内审的能力要求；

查，管理层、综合部、供销部、生技部审核检查表，审核过程及条款基本齐全，未出现审核本部门情况。

对应有按审核计划实施审核的现场审核检查表，有审核条款、审核项目及审核记录，有基本内容，但记录较为简单。

此次开据的《内审不符合项报告》涉及Q8.5.1条款未见销售特殊过程确认记录，责任部门已经对所产生的不符合原因进行了分析并采取了纠正措施，且验证有效。

提供有《内部审核报告》查，审核结论：本公司质量体系得到了有效实施，运行实施保持了适宜性。

通过内部审核，公司质量管理体系的建立实施是有效的，符合标准要求。

与总经理严先同交流，公司于2023.3.25日进行了管理评审“管理评审计划”，编制，周满军，批准：严先同；内容包括：评审目的、评审时间、参加部门人员、评审输入内容等。

评审目的：评价质量管理体系运行适宜性、充分性及有效性。

管理评审内容：1.公司质量管理体系运行状况；质量目标计划完成情况；生产技术工作总结；人员管理工作总结；识别存在的问题及纠正措施建议。管理评审的输入基本充分。查到各部门汇报材料，有参加人员签到表。

管理评审输出：



查看了总经理批准的“管理评审报告”，质量方针、目标的适宜性；纠正、预防措施的实施；顾客满意度测量结果；质量目标的评价及过程趋势；识别影响管理体系变更的内外部环境因素；机遇应对措施的有效性；质量成本的管控制；设备设施、人力资源的充分性；产品的符合性分析。

评审结论：公司的管理体系是适宜的、充分的和有效的，达到了顾客满意和持续改进的目的。

提出了改进措施：加强原材料检验

2.4 持续改进

☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制：

公司制定并执行了《不合格品控制程序》，文件对不合格品的识别、控制方法、职责权限作出了具体规定，基本符合标准要求。对采购不合格品实施拒收退货；对生产过程的不合格品实施返修、报废处理。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

利用管理方针、管理目标、审核结果、分析评价、纠正措施以及管理评审提高管理体系的有效性。内审中的不符合项，采取了纠正措施，并对纠正措施的实施情况进行了跟踪验证。对销售过程中发现的不合格品，已经按照要求进行了处置。管理评审中有纠正措施状况的输入。管理评审提出的纠正措施已经整改完毕并验证。

3) 投诉的接受和处理情况：

近一年以来，没有发生质量环境职业健康安全事故、重大顾客投诉以及行政处罚等。

三、管理体系任何变更情况

1) 组织的名称、位置与区域：无

2) 组织机构：无

3) 管理体系：无

4) 资源配置：无

5) 产品及其主要过程：无

6) 法律法规及产品、检验标准：无

7) 外部环境：无

8) 审核范围（及不适用条款的合理性）：无

9) 联系方式：无

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

上次审核中不符合项：编号 A42773 外径千分尺、数显卡尺不能提供有效溯源的证据，采取的纠正或纠正措施的有效，不符合已关闭。

五、认证证书及标志的使用

抽查了企业在证书未发现违规使用证书、标志的情况发生。



六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

☒无变化

☐经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，南通博和新材料有限公司的

☒质量 ☐环境 ☐职业健康安全 ☐能源管理体系 ☐食品安全管理体系 ☐危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	☒ 符合	☐ 基本符合	☒ 不符合
适用要求	☒ 满足	☐ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☒ 满足	☐ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☒ 达到	☐ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☒ 有效	☐ 基本有效	☐ 无效

推荐意见：☐暂停证书的原因已经消除，恢复认证注册

☐保持认证注册

☒在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，保持认证注册

☐暂停认证注册

☐扩大认证范围

☐缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:李俐



被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间内通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。



违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。