

项目编号：0935-2021-QEO-2023

管理体系审核报告

（ 监 督 审 核 ）



组织名称：重庆力恒环保工程有限公司

审核体系：■质量管理体系（QMS） □50430（EC）

■环境管理体系（EMS）

■职业健康安全管理体系（OHSMS）

□能源管理体系（ENMS）

□食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

□其他_____

审核组长（签字）： 冉景洲

审核组员（签字）： 杨岚，文平

报 告 日 期： 2023 年 09 月 15 日

北京国标联合认证有限公司 编 制

地 址： 北京市朝阳区北苑路 168 号 1 号楼 16 层 1603

电 话： 010-8225 2376

官 网： www.china-isc.org.cn

邮 箱： service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
☒ 管理体系审核计划（通知）书 ☒ 首末次会议签到表
☒ 不符合项报告 ☐ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人 审核组长：冉景洲

组员：文平、杨岚



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
1	冉景洲	组长	Q:审核员 E:审核员 O:审核员	2023-N1QMS-2267598 2023-N1EMS-2267598 2021-N1OHSMS-1267598	
2	杨岚	组员	Q:实习审核员 E:实习审核员 O:实习审核员	2023-N0QMS-1300877 2023-N0EMS-1300877 2023-N0OHSMS-1300877	
3	文平	组员	Q:审核员 E:审核员 O:审核员	2022-N1QMS-4093566 2021-N1EMS-3093566 2022-N1OHSMS-3093566	Q:39.01.00,39.03.01 E:39.01.00,39.03.01 O:39.01.00,39.03.01

其他人员

序号	姓 名	审核中的作用	来 自
1	徐华义	向导	受审核方
2	无	观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（☒质量管理体系, ☒环境管理体系, ☒职业健康安全管理体系）认证后，进行
☒第二次监督审核 ☐证书暂停后恢复 ☐其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否 ☐ 暂停原因已消除，恢复认证注册， ☒ 保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

Q: GB/T19001-2016/ISO9001:2015,

E: GB/T 24001-2016/ISO14001:2015,



O: GB/T45001-2020 / ISO45001: 2018

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为☐结合审核☐联合审核☒一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：

《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国固体废物污染防治法》、《中华人民共和国消防法》等。

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：

《钻井废弃物无害化处理技术规范》(Q/SY XN 0276-2015)、城镇排水与污水处理服务GB/T 34173-2017、《污水综合排放标准》(GB8978-1996)、《一般工业固体废物储存、处置场污染控制标准》GB18599-2001 II 场执行、《烧结普通产品》GB5101-2003等标准。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间： 2023年09月14日 上午至2023年09月15日 上午实施审核。

审核覆盖时期：自2022年09月05日至本次审核结束日。

审核方式：☒现场审核 ☐远程审核 ☐现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q: 资质范围内油气田废水、固废治理

E: 资质范围内油气田废水、固废治理所涉及场所的相关环境管理活动

O: 资质范围内油气田废水、固废治理所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：重庆市渝北区龙溪街道红石路大庆村 330 号

办公地址：重庆市渝北区龙溪街道红石路大庆村 330 号

经营地址：重庆市渝北区龙溪街道红石路大庆村 330 号

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：四川省射洪市洋溪镇岱钦桥村3组，详见临时场所清单。

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

不适用

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整： ☒未调整； ☐有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况： ☒完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、



地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项(0)项，轻微不符合项(1)项，涉及部门/条款：不符合涉及综合部，不符合 QEO:7.2 条款。

采用的跟踪方式是：☐现场跟踪 ☒书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2023 年 9 月 20 日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2024 年 9 月 14 日前。

2) 下次审核时应重点关注：

检测设备的管理、管理评审内审的有效性、服务过程控制、环境因素和危险源的识别与更新、环境安全的运行控制、应急准备与响应，管理评审改进项的实施情况。

3) 本次审核发现的正面信息：

管理体系健全，领导能够重视，各部门能够贯彻执行体系文件。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：

最高管理者对管理体系高度重视和支持，并对标准有一定程度的理解和掌握，积极组织督促和管理各部门，严格贯彻执行管理体系要求，从而确保管理体系正常运行。

2) 风险提示：

管理人员加强体系文件学习。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：

无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况

☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

最高管理者制定了公司管理目标。管理目标在《管理手册》中进行了规定并已形成了文件。

公司质量目标：

项目验收通过率 100%；

顾客满意度 $\geq 90\%$ ；

顾客投诉：3 件以下/月；

环境目标：

固体废弃物有效处置率 100%

火灾发生率为零

职业健康安全目标：

火灾事故为零；



机械伤害轻伤事故不超过 5 起/年；

重大安全事故为零；

查《公司目标实施统计表》 2023 年 1 月-2023 年 8 月对目标进行考核，考核情况为：

质量目标：

- | | |
|-----------------------|---------|
| 1. 项目验收通过率 100%； | 实测：100% |
| 2. 顾客满意率 \geq 90 分； | 实测：98 分 |
| 3. 顾客投诉 \leq 3； | 实测：0 次 |

环境目标：

- | | |
|--------------------|---------|
| 1. 火灾事故为 0； | 实测：0 |
| 2. 固体废弃物 100%合规处理； | 实测：100% |

职业健康安全管理目标：

- | | |
|-----------------------|------|
| 1. 重大安全事故为零； | 实测：0 |
| 2. 机械伤害轻伤事故 \leq 5； | 实测：0 |

质量环境职业健康安全目标已经完成。抽查《环境职业健康安全目标管理方案》，针对所有重大环境和危险源等制订管理措施，有重要环境因素和重大危险源、管理目标、管理方案、完成日期、预计投资、责任部门等。质量环境安全目标和管理方案已经实现。符合要求。

2.2 重要审核点的监测及绩效

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

公司实施以下环境/安全管理制度：《环境和职业健康安全运行控制程序》、《环境及安全监视和测量控制程序》、《消防安全控制程序》、《用电安全管理规定》、《公司劳动安全管理办法》、《安全、环境、节能实施方案》等，符合标准和企业实际。抽查公司经营过程环境职业健康安全管理活动。

1、固废排放管理：

公司编制了《固体废弃物管理规定》，规定了办公和服务实施过程固废处理的管理要求。

查，办公环节的主要固废为：废纸、废办公用品、以及生活垃圾等。现采取集中收集，交由物业公司处理。在办公公共区域、楼层面内垃圾桶标识明确。

污染治理服务实施过程的固废有：办公固废、化学试剂包装、废弃物等。

现场巡视，污染治理服务项目正在实施项目为蓬深 105 井水基岩屑及废弃泥浆清洁项目，项目地为：四川省射洪市洋溪镇岱钦桥村 3 组。在服务区域，所有的废弃物料和包装材料等固废集中收集，交由甲方（业主）交付给建材厂处理，提供工作量签认核定单。

2、火灾预防：

查看，公司编制了火灾预防管理规定、应急管理预案。

查看，共用区域、办公楼层设置了消防栓、灭火器等，设施状态良好。

现场巡视，消防设施配置完整，完好。

公司定期参加组织的消防培训和演练，工程部主要岗位均参与。

3、噪声排放：

查，噪声主要为治理设备运行产生噪声，处于可控范围内，对运行设备定期维保，设备不产生异常声音。

4、化学试剂的废弃：

服务现场查，化学品主要为进行水处理的化学药品，有专人保管进行指定存放、用盛具存放，地面有防泄漏围堰住，能起到预防控制作用。在化学品存放处贴有 MSDS 化学品安全说明书。

对于相关方环境影响，公司的主要环境管理相关方有：甲方人员、外来人员。



查，对甲方的环境管理影响：主要为垃圾分类要求。

工程部环境控制措施基本与管理要求基本一致，基本符合管理要求。

现场巡视，工程部的不可接受风险为：

1) 火灾；2) 意外伤害（中暑、交通事故、触电）；3) 机械伤害；4) 井喷失控；5) 中毒。

工程部制订了相关的危险源防护、管理措施，如《服务现场应急救援预案》、《安全操作规程》、《安全环保协议》、：

1、火灾预防：

现场了解：公司制订了火灾预防管理规定、应急管理規定。在办公场所楼层设置了消防栓、灭火器、消防通道、楼梯等消防设施设备。

查，工程部员工定期参加综合部和业主方组织的消防、应急、逃生培训和演习。

对人员进行消防安全培训及消防演练，增强消防意识及对消防器材的使用和逃生方法。

服务现场张贴有“请勿吸烟”标识；未发现大功率电器使用。

现场巡视，项目现场火灾伤害预防管理基本符合要求。

意外伤害（中暑、交通事故、触电）管理：

制定有《高温中暑应急预案》，避免高温天气在户外长时间作业，发放防暑降温药品，

制定《安全用电管理制度》《触电应急救援预案》要求电工作业时需持证人员方可进行，制定相关管理制度；

加强电工作业的防护措施，服务现场的电器设备进行定期的维护检查，防止产生漏电伤人事件。

组织相关人员进行培训增强交通安全意识，严禁无证驾驶及带病疲劳外出。

3、机械伤害管理：

公司制订了人员防护管理规定、机械伤害应急预案等。

查，工程部员工定期参加操作规程的培训。

现场巡视，现场所有员工都戴有安全帽和穿戴工作服进行作业。电动设备有防护装置，隔离手与旋转部分直接接触。现场设置有安全栏等保护装置，员工作业操作符合要求

在作业现场，设备旋转处有安全警示标识，装操作人员佩戴有安全帽和手套，能起到有效管理。

4、井喷失控、中毒管理：

现场巡视，蓬深 105 井水基岩屑及废弃泥浆清洁项目现场对涉及硫化氢泄漏的地方严格按规程执行，甲方（业主）配备有：硫化氢浓度检测仪等监视设备。

现场了解：公司制订了员工安全教育制度，员工严格按照作业指导书进行操作，定期进行应急救援演练。

员工化学试剂的使用针对性进行了培训，操作过程，佩戴有口罩、手套等防护措施。

查看：对井喷失控的应急管理，所有进入钻机平台的人员都进行了中石化的相关培训，持有《HSE 培训合格证书》、《硫化氢防护培训合格证》、《井控培训合格证》才能操作。

过程管理基本受控。

公司编制了变更管理制度，规定了当发生新的产品、服务和过程，或对现有产品、服务和过程的变更（包括：工作场所的位置和周边环境；工作组织；工作条件；设备；工作人员数量），法律法规要求和其他要求的变更，有关危险源和职业健康安全风险的知识或信息的变更，知识和技术的发展。应评审非预期性变更的后果，以及需要应对的风险和机遇，必要时采取适当的控制措施，符合标准和企业实际。负责人介绍说，目前没有发生影响职业健康安全绩效的临时性和永久性变更。因此，没有进行更改管理。



公司编制了《应急准备和响应程序》等，符合标准和企业实际。企业编制了《火灾应急预案》、《高温中暑应急预案》、《防洪应急预案》、《环境污染与突发环境事故应急预案》等应急预案。包括了重要环境因素和重要危险源等。综合部为应急准备与响应的主控部门。其他部门负责参与应急预案演练。每次演练前均对应急预案进行了培训。抽查 2023 年 6 月 16 日《消防火灾应急演练记录》，包括：物资准备和人员培训情况。进入现场前由安全员讲解个人安全防护要求等。现场培训过程。演练过程。参加演练人员：公司全体人员等。演练结束后对应急预案进行了适宜性充分性评审，评审结果：能够全部执行，满足应急要求。不需要变更等。演练效果评审结果：人员到位情况：及时，物资到位情况：充分等。协调组织情况：较好。实战效果评价：合理等，符合要求。应急物资包括：干粉灭火器、应急照明灯、创可贴等。满足要求。

编制了《环境及安全监视和测量控制程序》等，符合标准和企业实际。抽查环境职业健康目标和管理方案完成情况，2023 年 1 月至 2023 年 8 月，环境职业健康安全目标和管理方案已经完成。

抽查质量环境职业健康安全目标分解考核情况，2023 年 1 月至 2023 年 8 月，质量环境职业健康安全目标已经完成。抽查 2023 年 4-9 月《环境、安全运行检查表》，检查结果：符合。公司经营工作现场无职业危害因素，无涉及环境和职业健康安全监视和测量设备。

编制了《合规性评价控制程序》等，符合标准和企业实际。现场抽查法律法规和其他要求合规性评价情况，包括《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国固体废物污染防治法》、《中华人民共和国消防法》、《中华人民共和国职业病防治法》等。评价结果，符合要求。

经与负责人沟通确认，工程部负责油气田废水、固废治理服务产品的设计和开发人员：刘光举。该员工在油气田废水、固废治理服务行业从事工作多年，能力满足公司油气田废水、固废治理服务实现支持性过程的设计、开发需要。

公司目前每个项目均依据顾客提供的施工方案、作业指导书进行服务，包括工艺和材料使用，不需要进一步细化顾客的要求，也无权修改要求。组织策划了设计和开发的相关规定，近一年以来，公司没有新服务内容及对象的研发活动，原设计研发也无变更，一直按标准要求和顾客要求进行服务。

查，公司管理手册 8.3 条款，按标准要求，规定了产品设计和开发过程及相互作用，对设计开发过程进行了界定，明确了设计开发的流程为：策划-输入-控制-输出-更改。各过程要求符合标准要求。公司油气田废水、固废治理服务的流程、方案均按客户提供执行，使用的原材料固定，不对工艺、方案、材料进行更改，所服务内容没有进行设计和开发相关工作。但随着市场发展和顾客要求的不断变化，顾客对产品和服务的要求也不断变化，如后续顾客要求和市场需要开发新产品时，公司将按照策划的：设计和开发要求进行设计开发，确保产品的安全性、符合性、适用性。以应对顾客不断变化的需求和期望，并超越顾客期望。

产品设计与开发基本符合要求。

公司制定了《服务过程控制程序》明确了受控条件。

查见项目设备使用情况：

主要有：200 平方板框压滤机(含泵)、污水罐、泥浆罐、高频直线震动筛+泥浆储存罐、岩屑储料罐、拌药罐、压滤机机架+泥块输送机、搅拌器、泥浆泵管、阀、电器、电箱等，公司对相关的设备进行了维护和保



养,能够满足设备的运行和日常维护要求,从而确保满足规定要求。

查看检测设备使用情况:公司提供的资质范围内油气田废水、固废治理服务,按技术要求约定只检测废水的 PH 值及固废的含水量,通过 PH 试纸及水分测试仪进行检测,能满足监视要求。

获得的作业指导书:

依据《钻井清洁生产施工方案》、《设备操作规程》、《钻井废弃物无害化处理技术规范》(Q/SY XN 0276-2015)、《废水综合排放标准》(GB8978-1996)、《烧结普通产品》GB5101-2003 等规定了及客户技术要求实施服务。

废水治理、固废治理工艺流程:

合同签订→编制实施方案→岩屑泥浆振动筛脱水→输送至泥浆罐→物化处理→压滤→交由甲方处置

废水:甲方将废水回用或废水外运

固废:甲方将饼状固废进行资源化利用

组织的原材料采购主要针对治理用的试剂等。抽查《进货检验记录》

1、材料:聚合氯化铝 规格型号:25 公斤/袋 数量:8 吨,供方:重庆轩裕化工有限公司

检验项目:产品名称、外观、数量、规格型号、质量证明性文件。

结论:合格,入库 检验员:徐杰

检验日期:2023.6.12

2、材料:PH 试纸 数量:15 包,供方:东开化学仪器经营部

检验项目:产品名称、外观、数量等。

结论:合格,入库 检验员:徐杰

检验日期:2023.5.8

3、采购办公、劳保用品,供方:京东自营店:劳保用品(安全帽手套等)

安全帽 数量:10 个

手套 规格型号:棉质 数量:100 双

口罩 外科医用口罩 数量:100 个

检验结论:合格、入库 检验员:徐杰

检验日期:2023.8.11

.....

查资质范围内油气田废水、固废治理服务项目实施过程监控情况:

目前正在实施项目:蓬深 105 井水基岩屑及废弃泥浆处理项目

1、提供合同

甲方:重庆越创石油钻采工程有限公司

合同明确了服务内容、方式及达到标准、服务地点、合同期限废物收集、处置要求、资料提供及价格等。

签订时间:2022 年 1 月 18 日

2、公司拟定了《蓬深 105 井钻井清洁生产施工方案》

该项目方案主要内容:运行方案策划和管理、设备配置、操作人员技术培训、日常分析监控、钻井废弃物预处理技术措施、现场管理及施工人员情况等。

编制:重庆越创石油钻采工程有限公司

3、查见工作量预算表(2022 年 8 月-2023 年 8 月)



序号	项目工作内容	工程量
1	钻井固体废弃物预处理脱水	预处理后固废（岩屑）约 2336 立方米
2	钻井废水处理	回用处理后外运废水不超过 900 立方米
3	岩屑装车、转运	不超过 4000 立方米

4、项目现场查看正在进行固废、废水处置治理服务

项目负责人：刘杰，技术服务人员：胡勇、唐金成等。依据《处理施工方案》实施作业。技术服务人员在岩屑废泥浆分别通过输送机送入收浆罐，收浆罐的泥浆搅拌处理后，泥浆打回泥浆循环罐。废浆、岩屑转入配浆罐，经加药破胶后先通高频振动筛粗分，再通过压滤机分离处理。初步处理后再加入适量固化剂，转入晾晒罐进行晾晒，之后再转入暂存池暂存，当固废含水率达到要求后，转运出井场，由甲方（业主）资源化利用交付建材厂用于制成烧结砖或水泥。

人员操作符合要求，技术管理到位。

现场查见场内预处理施工现场配置以下设施：1）钻井时固废、废水收集、存储装置；2）固井时固废、废水收集、存储装置；3）固废、废水转运和转移设施；4）钻井废弃物脱水处理装置。

5、查项目运行实施监控记录

1）提供处理转运岩屑时间与含水率检测记录

日期	处理前%	处理后%
2023. 5. 29	93	58
2023. 8. 21	91	56
2023. 9. 1	92	59
2023. 9. 12	91	57

.....

2）查班前班后（日志）记录

2023 年 7 月 23 日

钻井工作概况：钻进

作业内容：收集岩屑、现场材料整理

3）提供固废、废水收集处理记录

废水处理记录

日期	井深	来源	数量（m³）	转运记录（m³）	储存量（m³）
2023. 8. 31	1949	压滤	7	20	8
2023. 9. 1	1986	压滤	7		15
2023. 9. 2	2045	压滤	5		20

.....

固废处理记录

日期	井深	处理方式	数量（m³）	转运记录（m³）
2023. 8. 31	1949	压滤	24	
2023. 9. 1	1986	压滤	12	



2023. 9. 2 2045 压滤 40 42

.....

4) 在服务现场查现场培训记录。

培训时间：2023. 1. 12

培训项目：生态环境保护规定禁止清单

培训人：刘杰

参加人员：刘洋、唐金成、姚伟豪、袁小尧

考核情况：4人口述合格

培训效果评价：优，符合上岗要求

评价人：刘杰

6、查见服务交付情况。

负责人讲，在项目阶段治理服务结束后，由甲方与公司负责人进行工程量核定并签订《工作量签认核定单》。查近期阶段已验收的“磨溪019-H5井水基岩屑及废弃泥浆清洁项目”，具体工作量及质量评定内容如下。

开钻时间	完工时间	岩屑量 (m³)	结算金额
2021. 9. 8	2022. 12. 10	6450	3135435元

质量评定：优良

核定时间：2022. 12. 22

交付地点：重庆市潼南区玉溪镇书房村6组

确认人：服务单位：徐华义；钻井队：王玺；甲方：重庆越创石油钻采共有限公司：蒋干
工作量签认核定单，由客户保存，用于最终结算费用。

7、组织将需确认过程确认为：服务过程为需确认过程，公司于 2023 年 4 月 15 日对该过程进行了确认，确认内容包括：作业文件、设备设施、人员能力、过程监控等。确认结论：过程满足能力要求，运行有效。

确认人：刘光举

8、现场核验，污染治理服务分 2 班进行，夜班主要进行收集和压滤处理，废液和岩屑处理主要在白班进行。查夜班运行情况。

查夜班值班人员 2 名，袁小尧和胡勇，现场正在进行岩屑收集和压滤处理。

提供生产交接班记录：交接人：刘杰

当班主要工作内容：继续白班的工作，收集岩屑、压滤处理废弃泥浆：振动筛泥浆罐注意要用压滤水冲水稀释，防止沉沙堵塞管道第 3、8、17 张滤布破损严重，夜班更换：保持现场清洁卫生，做好“三标一规范”。

风险提示：岩屑池存放的岩屑较多，注意压滤跑浆，防止泥浆溢流到岩屑池外公共区域。将岩屑池中堆积高的岩屑转移到低处；更换破损的压滤机滤布，保证压滤效果，消除跑浆。夜间作业，防人员摔倒和碰撞。

当班岗位巡检要求：重点检查压滤机出水情况、防止跑浆：振动筛泥浆泵上水情况，防止管道堵塞。



注意事项：1、夜间作业，防脱岗、睡岗：2 甲方监督夜间有突击检查，遵守规章制度，防违章。

查现场环境因素管理：

1. 固废排放管理：污染治理服务实施过程的固废有：办公固废、化学试剂包装、废弃物等。现场巡视，污染治理服务所有的废弃物料和包装材料等固废集中收集，交由甲方（业主）处理。

2. 化学试剂的废弃：

服务现场查，化学品主要为进行水处理的化学药品，有专人保管进行指定存放、用盛具存放，地面有防泄漏围堰住，能起到预防控制作用。

不可接受风险管理：

现场巡视，意外伤害管理：

制定有《高温中暑应急预案》，避免高温天气在户外长时间作业，发放防暑降温药品，

制定《安全用电管理制度》《触电应急救援预案》要求电工作业时需持证人员方可进行，制定相关管理制度；

加强电工作业的防护措施，服务现场的电器设备进行定期的维护检查，防止产生漏电伤人事件。

现场巡视，现场所有员工都戴有安全帽和穿戴工作服进行作业。电动设备有防护装置，隔离手与旋转部分直接接触。现场设置有安全栏等保护装置，员工作业操作符合要求

在作业现场，设备旋转处有安全警示标识，操作人员佩戴有安全帽和手套，能起到有效管理。

夜班操作基本符合策划要求。通过以上审核，其服务过程基本受控。

服务过程中依据合同的要求在顾客处进行，顾客在接受服务时进行评价确认，产品服务过程中未发生过大的质量问题，服务质量稳定，暂时没有接到顾客重大的质量投诉。

通过以上过程及记录的查看和负责人沟通。服务过程及产品和服务放行的控制要求和方法适宜合理。

2.3内部审核、管理评审的有效性评价

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

企业编制了《2023年度内审计划》，对内部审核方案进行了有效策划，规定了审核准则、范围、频次和方法等。在2023年07月20日按照策划时间间隔实施了内审，覆盖了所有部门及所有条款。内审员经过了培训，内审员审核了与自己无关的区域。审核员编制了《内审检查表》并按要求实施了检查，填写了检查记录。内审开出的不符合项，已由责任部门确认后写出了原因分析，提出了纠正和纠正措施，并实施了纠正和整改，内审员及时进行了跟踪验证和关闭。审核组组长宣布了《内审报告》，报告了审核结果，对管理体系的符合性和运行有效性进行了评价，并得出结论意见。按照标准要求保留了内部审核有关信息。内部审核过程真实有效。

企业编制了《2023年度管理评审计划》，规定了评审目的、时间、参加人员、评审内容、提交资料要求等，以确保其持续的适宜性、充分性和有效性，并与组织的战略方向一致，并在2023年8月3日进行管理评审。最高管理者主持会议，各部门负责人参加了会议。管理评审输入考虑并覆盖了标准等要求。管理评审输出形成了《管理评审报告》，管理评审结论：管理体系具有持续的适宜性、充分性和有效性，管理目标充分适宜有效，管理体系运行正常有效等。管理评审输出提出了改进决定和措施，包括改进的机会、管理体系所需的变更、资源需求等。本次评审的改进内容：由于实际工作情况中出现部分员工专业能力有待提升情况。现要求各部门领导和相关人员要组织公司相关人员进行员工技能提升学习，进一步提升员工专业技能。查见改进计划书，改进正在实施中，下次审核时关注。公司保留了形成文件的信息，作为管理评审结果的证据，管理评审过程真实有效。



2.4 持续改进

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制

查《不合格处理单》

时间：2023 年 7 月 21 日

不合格情况：蓬深 105 井清洁生产品员工唐金成在进行药剂添加时未按要求进行记录。

处理措施：严格遵守作业指导书要求执行，在项目现场进行教育整改，让员工对此事件有清楚的认识，严防以后此类事情的重复发生。

验证人：徐杰

时间：2023 年 7 月 21 日

不合格输出的控制基本满足要求。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

公司利用管理方针、管理目标、审核结果、分析评价、纠正措施以及管理评审提高管理体系的有效性。内审中的不符合项，采取了纠正措施，并对纠正措施的实施情况进行了跟踪验证。对销售过程中发现的不合格品，已经按照要求进行了处置。管理评审中有纠正措施状况的输入。管理评审提出的纠正措施已经整改完毕并验证。

3) 投诉的接受和处理情况：

近一年来，没有发生质量环境职业健康安全事故、重大顾客投诉以及行政处罚等。

三、管理体系任何变更情况

1) 组织的名称、位置与区域：无

2) 组织机构：无

3) 管理体系：无

4) 资源配置：无

5) 产品及其主要过程：无

6) 法律法规及产品、检验标准：无

7) 外部环境：无

8) 审核范围（及不适用条款的合理性）：无

9) 联系方式：无

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

上次审核发现的不符合为一般不符合，涉及工程部EO:8.1条款，经本次审核检查已实施纠正措施，整改有效，且无类似问题再次发生。

五、认证证书及标志的使用

证书和标志用于投标及对外宣传，使用正常。



六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

☒ 无变化

☐ 经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，（重庆力恒环保工程有限公司）的

☒ 质量 ☒ 环境 ☒ 职业健康安全 ☐ 能源管理体系 ☐ 食品安全管理体系 ☐ 危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	<input checked="" type="checkbox"/> 符合	<input type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input checked="" type="checkbox"/> 达到	<input type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input checked="" type="checkbox"/> 有效	<input type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

推荐意见：☐ 暂停证书的原因已经消除，恢复认证注册

☐ 保持认证注册

☒ 在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，保持认证注册

☐ 暂停认证注册

☐ 扩大认证范围

☐ 缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:冉景洲、文平、杨岚

被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获



得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。