

项目编号：30622-2023-R2

管理体系审核报告

（第二阶段）



组织名称：江西美达教育设备集团有限公司

审核体系：☐质量管理体系（QMS） ☐50430（EC）

☐环境管理体系（EMS）

☐职业健康安全管理体系（OHSMS）

☐能源管理体系（ENMS）

☐食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

☒其他 社会责任管理体系

审核组长（签字）：曾赣玲

审核组员（签字）：/

报 告 日 期：2023 年 9 月 10 日

北京国标联合认证有限公司 编 制

地 址：北京市朝阳区北苑路 168 号 1 号楼 16 层 1603

电 话：010-8225 2376

官 网：www.china-isc.org.cn

邮 箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
☒ 管理体系审核计划（通知）书 ☒ 首末次会议签到表 ☒ 文件审核报告
☒ 第二阶段审核报告 ☐ 不符合项报告 ☐ 其 他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人 审核组长：曾赣玲

组 员：/



受审核方名称：

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
	曾赣玲	组长	审核员	ISC-286307	

其他人员

序号	姓 名	审核中的作用	来 自
1	张艺萱	向导	受审核方
2	/	观察员	

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（SA8000企业社会责任管理体系）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

SA8000：2014《社会责任管理要求》

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为☐结合审核☐联合审核☒一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：

d) 相关的法律法规：中华人民共和国安全生产法、中华人民共和国劳动合同法、中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国民法典等

e) 适用的产品（服务）质量、环境、职业健康安全及所适用的食品职业健康安全及卫生标准：GB/T3324-2017木家具通用技术条件、GB/T3325-2017金属家具通用技术条件、QBT 2741-2013学生公寓多功能家具等

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）：按合同要求交付。

1.5 审核实施过程概述



1.5.1 审核时间： 2023年09月09日 下午至2023年09月10日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自2023年8月15日至本次审核结束日。

审核方式： ☒现场审核 ☐远程审核 ☐现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：室内外健身器材、乒乓球台、学校校具（公寓床、铁床、餐桌、礼堂椅、课桌椅、排椅、讲台、实验台）、制式营具、木质家具（含实木公寓床及床板），软体家具的设计、生产所涉及的社会责任活动。

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：江西省宜春市樟树市城北工业园清江大道 666 号

办公地址：江西省宜春市樟树市城北工业园清江大道 666 号

经营地址：江西省宜春市樟树市城北工业园清江大道 666 号

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）： 无

1.5.4 一阶段审核情况：

于 2023 年 9 月 7 日- 2023 年 9 月 7 日进行了第一阶段审核，是以文件审核的方式进行。

一阶段识别的重要审核点： 员工权益及法律合规性。

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整： ☒未调整； ☐有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况： ☒完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：无

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（0）项，涉及部门/条款：/

采用的跟踪方式是：☐现场跟踪 ☐书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：/ 年 /月 /日提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2024 年 9 月 10 日前。

2) 下次审核时应重点关注：企业的环境管理和资源的利用情况。

3) 本次审核发现的正面信息：人员质量意识较好，针对发现的不符合项，企业能积极主动寻找问题方案，同时水平展开，信息共享，以免类似问题重复发生。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：企业各部门职责明确，企业诚信管理体系能够全面有效地予以贯彻实施，各部门人员能理



解和实施本部门涉及的相关过程。

2) 风险提示： 产业技术升级及产业结构的优化对环境保护的影响。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无

二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间：2002 年 9 月 3 日 体系实施时间： 2023 年 5 月 10 日

2) 法律地位证明文件有： 营业执照

3) 审核范围内覆盖员工总人数： 64 人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）： 无倒班/轮班

4) 范围内产品/服务及流程：

木制家具工艺：开料-刨光-开榫-拼装-刮底灰-打磨-喷底漆-打磨-喷面漆-包装

制式营具、金属文体器材工艺：下料-折弯-钻孔-焊接-打磨-抛丸-水洗-脱脂-水洗-硅烷-水洗-烘干-喷粉-固化-冷却-装配-包装

软体家具工艺：开料-钉架-裁剪-车皮-扞皮-包装

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

■符合 □基本符合 □不符合

管理体系的策划涵盖了公司服务相关管理活动提供过程的管理工作，编制了社会责任手册、程序文件、相关制度等文件。按 SA8000：2014 社会责任管理体系标准的要求描述了公司的社会责任方针、目标，部门职责及适用条款，指导公司管理体系的有效运行，实现增强顾客、相关方满意度。

公司总经理为公司社会责任管理体系的具体组织策划、实施的代表人（即管理代表），负责体系的策划、建立、运行、维护与改进。

公司社会责任体系绩效委员会（SPT）协助总经理及公司高层管理团队，负责体系的策划、建立、维护和监督。

社会责任体系主要覆盖地处江西省宜春市樟树市城北工业园清江大道 666 号的江西美达教育设备集团有限



公司，并应用于室内外健身器材、乒乓球台、学校校具（公寓床、铁床、餐桌、礼堂椅、课桌椅、排椅、讲台、实验台）、制式营具、木质家具（含实木公寓床及床板），软体家具的设计、生产所涉及的社会责任活动。

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 ☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

公司编制了文件管理程序，其中规定了文件管理要求；其中包括记录编号的要求、版本的更改、外来文件的管理等。

查文件发放回收一览表，手册、程序文件都已登记入账，文件现行有效并受控。

查见 2023 年 1 月-8 月环境安全运行检查记录，按规定的频次进行了监视，符合要求。

查见企业社会责任承诺书，有承诺内容、实施措施及责任实施；

企业编写了采购控制程序，已规定对供应商/分包商、私营就业服务机构和次级供应商尽职调查与评估，确保供应商/分包商、私营就业服务机构和次级供应商明确社会责任标准的要求，规定了供方管理及评价的方法。

查采购部已建立合格供方商名录，入账的合格供应商有 15 家，如江西金阳钢艺有限公司、江西锐克斯科技有限公司、上海华峰超纤材料股份有限公司、海宁市铭川纺织品有限公司等。

现场查见合格供应商清单、合格供应商评定记录，每年度对供应商进行合格评定，符合要求。

查见供应商社会责任评估表，抽见对供应商江西锐克斯科技有限公司进行的评价，评估的内容的 9 项，主要依据 SA8000 内容进行评估，符合要求。资料和相关记录齐全。

查见企业社会责任承诺书，有承诺内容、实施措施及责任实施；

其中承诺内容有：

- 1.推动环境可持续发展，采取节能减排措施，降低对环境的影响。
- 2.积极关注员工福利和人权问题，为员工提供安全、健康和公正的工作环境。
- 3.重视消费者权益，为客户提供优质的产品和服务，保障客权益。
- 4.积极参与社区服务，履行公民义务，支持当地社会发展。
- 5.鼓励员工参与公益慈善活动，推动社会公益事业的发展。

3.3 内部审核、管理评审的有效性评价

☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

查见 2023 年度管理体系内部审核计划，于 2023 年 8 月 15 日进行内审工作。企业已按计划日期组织了管理体系内审，管理者代表参与审核，对企业的管理层及 6 个部门进行了全要素的审核，出具了内部审核报告。

查内部稽核纠正措施通知单，发现了 1 个一般不符合项；针对不符合项进行了原因分析及制定了纠正措施。

查见内部审核总结报告，审核依据是 SA8000-2014 标准，审核组长杨国平、组员黄娟、张雨兰

公司内审活动覆盖了管理体系范围内的活动及标准的要求，内审核员具有优秀内审能力，都拥有丰富的工作经验，具备相当强的工作能力及专业知识，符合要求。

查培训签到表，公司 2023 年 5 月 16 日进行了培训，不符合项已于 2023 年 5 月 16 日 前全部关闭。

审核组经现场审核，确认企业进行的管理体系内审工作行之有效，符合标准要求。

公司编制了管理评审控制程序，查 2023 年 5 月 20 日编制了 2023 年度管理评审计划，企业于 2023 年



5 月 25 日召开了管理体系管评会议。会议由企业总经理主持，管理层及各部门负责人参会并汇报了体系运行情况和部门工作完成情况。抽查管评内容 14 项，包括测量管理体系社会责任 政策、内审完成、目标完成情况、管理体系运行绩效情况、用工情况、人员能力培训情况、工作时间、薪酬有效性管理情况、管理系统等。

查 2023 年管理评审报告，会议肯定了企业管理体系的充分性、有效性和适宜性。针对会议提出的改进决议，制定了管理评审决议项整改方案，制定整改措施并落实了责任部门。审核组经现场确认已完成整改。

3.4 持续改进

■符合 □基本符合 □不符合

查公司编制了社会责任管理体系管理手册，公司制定了社会责任方针“以人为本，遵守法规，持续改善、回报社会”

企业已在社会责任管理体系管理手册中，规定了总经理及管理者代表职责，规定了社会责任绩效委员会职责。

查见社会责任管理体系持续改进计划，对体系运行中发现的问题，能够及时采取措施进行纠正和完善。

查管理体系内审整改和管评整改，已制定纠正措施和预防措施，基本满足标准要求。企业通过内部审核、管理评审等方式，识别监视、评价改进的机会，进行持续改进。符合要求。

查见 2023 年度培训计划，培训内容包括 SA8000-2014 标准、管理手册和程序文件、法律法规要求、内部审核员培训、奖惩措施及相关程序内容培训、无歧视，无骚乱、无虐待，强迫培训、内部沟通培训等培训。

3.5 体系支持

■符合 □基本符合 □不符合

公司名称：江西美达教育设备集团有限公司，法定代表人：吕平军，成立于 2002 年 9 月 3 日，注册地址（住所）：江西省宜春市樟树市城北工业园清江大道 666 号。经营范围包括一般项目：教学设备、幼儿玩具设备、办公家具、钢结构校具产品、制式营具、学校校具、木制教学用家具类、礼堂椅、排椅、学生公寓床、学生高低床、床头柜、餐桌（椅）、休闲椅、课桌（椅）、黑板、卫生桶、体育健身器材、体育运动设施系列产品、书架、货架、密集架、各种钢制柜、实验室设备、仪器、室内外电子显示屏、多媒体设备、电动门生产、销售及安装；进出口经营权。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）。

为保证职能机构职能正常发挥，公司成立社会责任绩效委员会（SPT 小组），由管理者代表杨国平、员工代表刘淑芬及 EHS 代表组成。公司指定管理者代表杨国平负责为全体员工提供健康与安全的工作环境，并且负责落实本标准涉及健康与安全的各项规定。定期召开健康安全会议，策划、研究和总结、制定与落实有关健康安全方面的事项、要求与计划，并及时传达给全体员工。

公司社会绩效委员会（SPT）对工作场所的健康安全进行识别、评估、检查、监督，参与政策制定，参加有关健康安全会议，参与发生的事故调查、分析与处理。

查见 2023 年度培训计划，培训内容包括 SA8000-2014 标准、管理手册和程序文件、法律法规要求、内部审核员培训、奖惩措施及相关程序内容培训、无歧视，无骚乱、无虐待，强迫培训、内部沟通培训等培训。

查见培训记录，1）、2023 年 4 月 29 日 SA8000-2014 标准培训；2）、2023 年 5 月 13 日社会责任手册，程序文件培训；3）、2023 年 6 月 21 日内审员培训；4）、2023 年 7 月 10 日个人防护用品培训

公司编写了对内对外信息沟通管理程序，已有进行相关规定要求。

查见企业编制的社会责任管理手册，有如下规定：

信息沟通可以采用口头或书面形式，也可以采用其他适当的方式，如电话、传真、电子邮件、座谈会、研



讨会、新闻发布会、培训，以及宣传单等等。

对公司有关质疑、质询和投诉信息，由总经理安排合适人选进行调查，核实情况，分析原因，作出处理决定，然后回复给提出质疑、质询和投诉的人员。

对内对外信息沟通均应保存适当的记录和证据，涉及个人隐私和公司商业秘密的，不可泄密，必须提供的，需经当事人或公司总经理或管理代表同意。

社会绩效委员会有权并可以定期咨询或访问利益相关方，征求他们的意见和建议，通报公司实施 SA8000 标准的进展和效果，提供相关的数据和资料，包括管理评审和监督活动的结果。

公司可以根据 SA8000 标准，要求利益相关方提供合理的资料和取得资料的渠道，以核实其是否符合 SA8000 标准的要求；如果合同有进一步的要求，公司应该透过采购合同的条款，要求供应商和分包商提供上述安排和渠道。

公司在工作场所设立意见箱收集员工意见和投诉，公司广泛听取各方意见或建议，员工随时都可以向主管和经理提出问题；员工代表积极协助收集员工的意见和建议，不准对提意见、建议或报告、投诉的员工和员工代表进行惩戒或歧视。

四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

室内外健身器材、乒乓球台、学校校具（公寓床、铁床、餐桌、礼堂椅、课桌椅、排椅、讲台、实验台）、制式营具、木质家具（含实木公寓床及床板），软体家具的设计、生产所涉及的社会责任活动。

五、审核组推荐意见：

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，江西美达教育设备集团有限公司的

☐质量☐环境☐职业健康安全☐能源管理体系☐食品安全管理体系☐危害分析与关键控制点体系

☒社会责任管理体系：

审核准则的要求	☒ 符合	☐ 基本符合	☐ 不符合
适用要求	☒ 满足	☐ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☒ 满足	☐ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☒ 有效	☐ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☒ 达到	☐ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☒ 有效	☐ 基本有效	☐ 无效

通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为：

☒推荐认证注册

☐在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。

☐ 不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组：曾赣玲



被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。