

项目编号：30596-2023-QO 30597-2023-E

管理体系审核报告

（第二阶段）



组织名称：河北中恒电气设备有限公司

审核体系：质量管理体系（QMS） 50430（EC）

环境管理体系（EMS）

职业健康安全管理体系（OHSMS）

能源管理体系（ENMS）

食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

其他_____

审核组长（签字）：周文廷

审核组员（签字）：赵艳敏

报 告 日 期：2023 年 9 月 18 日

北京国标联合认证有限公司 编制

地 址：北京市朝阳区北苑路168号1号楼16层1603

电 话：010-8225 2376

官 网：www.china-isc.org.cn

邮 箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
管理体系审核计划（通知）书 首末次会议签到表 文件审核报告
第一阶段审核报告 不符合项报告 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄露。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人 审核组长：周文廷

组 员： 赵艳敏



受审核方名称：河北中恒电气设备有限公司

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	周文廷	组长	E:审核员 Q:审核员 O:审核员	2021-N1EMS-1244880 2022-N1QMS-2244880 2022-N1OHSMS-1244880 0	E:14.02.04,17.12.05 Q:14.02.04,17.12.05 O:14.02.04,17.12.05
B	赵艳敏	组员	E:审核员 Q:审核员 O:审核员	2023-N1EMS-1299359 2023-N1QMS-1299359 2023-N1OHSMS-1299359 9	E:14.02.04,17.12.05 Q:14.02.04,17.12.05 O:14.02.04,17.12.05

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	郝培（周）王丽（赵）	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（**环境管理体系, 质量管理体系, 职业健康安全管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

E：GB/T 24001-2016/ISO14001:2015, Q：GB/T19001-2016/ISO9001:2015, O：
GB/T45001-2020 / ISO45001: 2018

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为结合审核联合审核一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国安全生产法、中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国民



法典、中华人民共和国劳动法、中华人民共和国消防法、河北省固体废物污染环境防治条例等；

e) 适用的产品（服务）质量、环境、职业健康安全及所适用的食品职业健康安全及卫生标准：

电控配电用电缆桥架 JB/T10216-2013

低压成套开关设备和控制设备 GB 7251.1-2013

铁路通信漏泄同轴电缆吊具 Q/CR 12-2014

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2023年09月17日 上午至2023年09月18日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自2022年12月22日至本次审核结束日。

审核方式：现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：根据企业实际

认证申请范围：

E：电缆桥架、电缆支架、漏缆卡具、悬臂支吊架制造和销售所涉及场所的相关环境管理活动

Q：电缆桥架、电缆支架、漏缆卡具、悬臂支吊架制造和销售

O：电缆桥架、电缆支架、漏缆卡具、悬臂支吊架制造和销售所涉及场所的相关职业健康安全管理活动
经与企业沟通，确认认证范围变更为：

E：电缆桥架、电缆支架、漏缆卡具、悬臂支吊架制造所涉及场所的相关环境管理活动

Q：电缆桥架、电缆支架、漏缆卡具、悬臂支吊架制造

O：电缆桥架、电缆支架、漏缆卡具、悬臂支吊架制造所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：河北省邢台市襄都区开元北路开元观塘商务楼 C 座 703 室

办公地址：邢台市经济开发区沙河城镇 29 号

经营地址：邢台市经济开发区沙河城镇 29 号

生产地址：河北省邢台市平乡县节固工业园区

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 一阶段审核情况：

于 2023 年 9 月 16 日- 2023 年 9 月 16 日进行了第一阶段环境管理体系审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：环境因素识别、重要环境因素的管理方案及控制，环境应急准备及响应，环境运行控制等

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：未调整；有调整，调整情况：二阶段增加了固定多场所，见二阶段审核计划

2) 审核活动完成情况：完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明



1) 不符合项情况:

审核中提出严重不符合项(0)项, 轻微不符合项(1)项, 涉及部门/条款: 综合部

现场审核, 与内审员沟通关于公司内审的要求及实施情况, 内审组长介绍“公司的内审基本是在咨询公司的指导下进行的, 对内部审核的实施情况还没有完全掌握”。

不符合依据及条款(详述内容):

GB/T 19001-2016 标准 7.2 条款“组织应:a) 确定在其控制下工作的人员所需具备的能力, 这些人员从事的工作影响质量管理体系绩效和有效性。”

GB/T 24001-2016 标准 7.2 条款“组织应: a) 确定影响或可能影响其职业健康安全绩效的工作人员所必需具备的能力。”

GB/T 45001-2020 标准 7.2 条款“组织应:a) 确定在其控制下工作, 对其环境绩效和履行合规义务的能力具有影响的人员所需的能力。”

及该公司管理手册相关条款要求。

采用的跟踪方式是: 现场跟踪 书面跟踪;

双方商定的不符合项整改时限: 2023 年 10 月 18 日提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2024 年 9 月 18 日前。

2) 下次审核时应重点关注:

公司总部的设置情况、本次不符合的整改情况, 内审、管理评审的实际运行情况, 人员的能力, 管理体系运行与实际业务的融合度等

3) 本次审核发现的正面信息:

受审核方领导比较重视管理体系的运行, 管理水平有所提高, 各部门职责明确, 人员素质较高, 无质量/环境/安全事故, 销售顾客稳定, 未出现顾客投诉。

通过质量/环境/安全管理体系运行促进产品质量/环境/安全的管理水平及环境安全意识提高

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价:

管理层对管理体系运行和认证活动支持, 管理人员对标准、管理体系文件经过培训和运行, 可以运用, 能够在日常的管理和服务过程运用管理体系的工具和方法, 对管理评审、内部审核基本可以应用, 尚不深入, 自我发现问题、解决问题的机制在过程应用较好, 总体成熟度尚可

2) 风险提示: 无

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜: 无

二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间: 2016 年 11 月 03 日 体系实施时间: 2023 年 3 月 1 日(新版)

2) 法律地位证明文件有: 营业执照



3) 审核范围内覆盖员工总人数： 25 人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：无倒班

4) 范围内产品/服务及流程：

电缆桥架：

原料—下料（激光下料直接成孔）—折弯成型—喷涂—成品

电缆支架、悬臂支吊架：

原料—下料—折弯/冲孔—焊接—喷塑—成品

漏缆卡具：

原料—注塑—检查修边—金属连接件加工—组装—成品

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

符合 基本符合 不符合

1、内外部环境

公司于 2023 年 3 月 1 日发布实施 QEO 体系新版文件，建立并保持《环境因素识别与评价控制程序》《危险源辨识、风险评价和控制程序》，明确风险识别和分析、风险的评估方式、风险的控制、及风险控制措施的跟踪，减轻风险并使风险保持在可接受水平上，达到风险控制的目的。

外包过程：注塑模具加工、产品运输、喷塑、热镀锌、计量器具检测等。

企业人数 25 人，无倒班。

企业提供了组织内外部环境识别表：

外部环境：国际环境、社会环境、政治环境、经济环境、空气质量环境等

内部环境：企业文化、公司价值观、知识积累、绩效、财务环境、资源环境等

编制：夏玉磊 日期：2023.3.1

经查，符合要求。

2、相关方需求及期望

公司确定了与质量、环境和职业健康安全管理体系有关的相关方包括顾客、供方、施工方、员工、政府机构等。

相关方对企业的要求有：遵守国家的现行法律法规、保持有效的资质、生产的产品节能环保，对环境无重大污染、对员工职业健康安全无重大影响，不断提高技术水平以及不断提高客户满意度等。

对这些相关方监事和评审的方法有：上级文件、环境污染物监测、标准和规范的获取、设备器具检定、沟通等。

3、范围

公司策划了质量/环境/职业健康安全管理体系及体系目标包括了满足产品及服务要求和持续改进的内容。形成了管理体系文件包括管理手册、程序文件及作业指导书等。

经与总经理沟通，现场确认认证审核范围：

E：电缆桥架、电缆支架、漏缆卡具、悬臂支吊架制造所涉及场所的相关环境管理活动

Q：电缆桥架、电缆支架、漏缆卡具、悬臂支吊架制造

O：电缆桥架、电缆支架、漏缆卡具、悬臂支吊架制造所涉及场所的相关职业健康安全活动

边界：



注册地址：河北省邢台市襄都区开元北路开元观塘商务楼 C 座 703 室，

办公经营地址：邢台市经济开发区沙河城镇 29 号，

分支机构（生产地址）：河北中恒电气设备有限公司平乡县分公司

分支机构地址：河北省邢台市平乡县节固工业园区

8.3 条款不适用，根据本公司产品和服务特点，产品依据国标、行业标准、客户要求进行生产和销售，目前企业生产工艺成熟，使用传统销售模式，且营销模式固定，无设计开发要求，故不适用 8.3 条款，不影响组织确保其产品和服务合格的能力或责任，对增强顾客满意也不会产生影响。

4、管理体系及过程

企业环境管理体系由外机构转入，故企业与 2023 年 3 月 1 日发布了新版管理体系文件

公司 2023 年 3 月 1 日按 GB/T19001-2016/ISO9001:2015 和 GB/T24001-2016/ISO14001:2015 及 GB/T45001-2020/ISO45001:2018 要求建立了质量、环境职业健康一体化管理体系，同时发布了管理手册及管理方针。管理体系文件包括管理手册、程序文件、作业文件和记录表格等内容，管理手册中包括了管理方针和管理目标，并给出了各级文件的接口。

5、公司根据经营情况设置了管理层、综合部，生技部等职能部门，职责明确。质量环境职业健康安全管理体系及其过程主要包括：产品的/生产服务过程；生产/服务过程实现策划、合同评审、服务提供的运行、绩效评价及不合格输出的控制、产品的生产与销售涉及环境因素及危险因素的识别评价、重要环境因素、重大危险源的控制过程及资源提供支持管理及持续改进等过程。

6、管理方针和目标的适宜性

策划的质量、环境、职业健康安全方针如下：

公司的管理方针是：

安全第一、保障健康；质量为本、规范生产；减少污染、节能降耗；遵纪守法、持续改进。

经查询符合企业的宗旨和战略方向，包含标准要求的内容要求，经过一个阶段的学习，宣传目前已为职工理解、接受。

在方针的框架下，策划建立的管理目标、环境目标和指标、公司职业健康安全目标和指标：

公司

管理目标

公司质量目标：

1. 顾客满意率达 95%以上。

2. 产品一次性检验合格率 $\geq 95\%$

公司环境目标：

1. 固体废物 100%分类处置；

2. 杜绝火灾发生。

公司职业健康安全：

1. 火灾/触电事故发生为 0；

2. 每年轻伤事故频率控制在 3 起以内；

与刘经理沟通，切合企业的实际，经查阅符合标准的要求。

分解到了各部门，规定了措施和考核的办法要求，目前阶段性目标完成。

7、管理承诺领导作用

最高管理层都具有较强的管理意识，明确管理承诺。主要通过以下活动来实现管理承诺：向公司全体员工宣传满足顾客要求和法律法规要求的重要性；制定管理方针；确保公司目标的制定和完成；各部门针对该部门的工作进行风险评估，采取适当的应对风险和机会的措施；定期进行管理评审；提供充分的资源，确保公司管理体系有效运行。目前各项工作基本得到实施，并取得了一定的效果。

8、作用、职责、责任和权限

通过《组织结构图》和《职能分配表》界定各部门的主要指责和接口关系。公司对管理层和各职能部门都



明确了各自的工作职责和权限，公司设置：管理层、综合部、生技部等职能部门。制定了各部门、岗位人员职责、权限并形成了文件分配了质量、环境和职业健康安全管理体系的职能，在公司的管理手册中可以查见。

经核实管理手册及员工岗位职责权限，对总经理、员工代表及各部门的工作职责、权限作了规定和描述。基本符合标准要求。

上述文件通过发放的形成传达到相关部门和人员。查相关制度包括质量、环境和职业健康安全管理制度等，基本明确了各级人员的质量、环境和职业健康安全管理体系职责等。确认公司目前人力资源、基础设施、技术人员、财力、信息等资源均能保证。

9、资源的情况，总经理介绍：

公司的各项资源基本充分，包括：人力资源、基础设施、工作环境、技术、信息和组织知识等。

现有的管理人员、技术人员、设备设施等各项资源。

1、人员：共 25 人，包括办公人员、销售人员、生产人员、质检人员等

2、基础设施：

企业租赁河北富欣轨道交通设备有限公司（原邢台澳莱特电气设备有限公司，已更名）厂房和天车，车间面积约 1500 平米，暂无仓库，出租方正在加盖仓库（地基已打好）

生产设备：电焊机、注塑机、切割机、压力机、液压摆式剪板机、液压板料折弯机

特种设备：5 吨天车两部，均已检测，见扫描件

3、沟通：建立了内外部沟通的渠道、方式，详见 7.4 审核记录；

4、过程运行环境：各部门办公区域均设置了空调，各部门办公区域干净整洁、通风照明状况良好、温度适宜；施工现场严格按照安全文明施工要求对施工环境进行控制；详见 7.1.4 审核记录；

5、监视测量资源：钢直尺、游标卡尺、钢卷尺、直角尺等，详见 7.1.5 审核记录；

6、文件资源：组织建立了确保管理体系有效运行所需的形成文件的信息。详见 7.5 审核记录；

7、环保安全设施：办公楼道内和车间均配备了灭火器，厂区有消防栓、活性炭环保设施，办公室配有垃圾桶、监控等设施。

特种设备：天车。

公司财务能保证环境和职业健康安全工作的开展，确保相关资金及时投入。基本能满足体系运行的要求。

10 应对风险和机遇的措施策划

企业在经营管理过程中即存在机遇，同时也存在着风险。有建立识别风险与机遇的过程和方法，并识别了产品和服务的全生命周期过程中所有影响产品符合性、影响增强顾客满意的能力和环境影响有关的风险源，并对这些潜在的风险进行识别、评价，评价其中的机会决策和实施必要的措施，以解决风险和利用机会。

公司编制了《风险和机遇控制程序》，通过识别与评价对公司目标和战略方向相关影响其实现质量环境和职业健康安全管理体系预期结果的各种内外部环境因素，有效应对风险和机遇。通过内审、管评、目标考核等来评价风险和机遇应对措施的有效性。

提供风险与机遇评价与应对策划表：

从订单评审过程、交付和顾客反馈过程、经营计划过程、内部审核过程、管理评审过程、文件记录管理过程、人力资源管理过程、采购过程、不合格管理过程等方面识别了风险及机遇并制定了措施。

11) 变更的策划

负责人介绍：组织确定当组织的产品、组织结构、资源配置发生较大变化时，将对质量管理体系进行变更，对变更实施策划并系统实施，要求策划考虑到变更目的及其潜在后果、确保质量管理体系的完整性，提供满足变更要求的资源配置，对责任和权限进行重新分配。

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 符合 基本符合 不符合



（需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述，其中 FH 应包括使用危害分析的方法和对食品安全小组的评价意见；H 体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价）

●企业建立了较完善的人力资源、基础设施、工作环境、技术信息、资金等资源确定和提供等渠道，能够确保满足建立、实施、保持、改进质量管理体系，提供符合要求的产品的实际需求。

●策划了生产策划：

提供产品生产/销售工艺流程

电缆桥架：

原料—下料（激光下料直接成孔）—折弯成型—喷涂—成品

电缆支架、悬臂支吊架：

原料—下料—折弯/冲孔—焊接—喷塑—成品

漏缆卡具：

原料—注塑—检查修边—金属连接件加工—组装—成品

注：焊接、注塑过程为特殊过程；注塑模具加工、喷塑、产品运输、热镀锌、计量器具检测为外包

----确定了相应的质量目标：目标基本合理、可测量、可达到。

----公司产品执行标准及控制要求：

电控配用电缆桥架 JB/T10216-2013

低压成套开关设备和控制设备 GB 7251.1-2013

铁路通信漏泄同轴电缆吊具 Q/CR 12-2014

以及顾客要求、顾客图纸、技术合同协议等标准。

----策划了相关文件：编制了《作业指导书》《操作规范》《产品检验规程》等指导文件。

生产部负责产品实现和服务提供的策划，产品策划主要依据顾客的要求以及国家标准，策划输出的具体结果包括以下内容：

- a) 确定产品和服务的要求。
- b) 建立过程准则以及产品和服务的接收准则。
- c) 确定符合产品和服务要求的流程；
- d) 按照准则实施过程控制；
- e) 保留必要的文件和记录。

----需确认过程：焊接、注塑过程。

----外包过程：注塑模具加工、喷塑、镀锌、产品运输、计量器具检测。

●与客户有关的过程：

与顾客的沟通由综合部负责，主要方法：通过手机、传真、微信等直接与固定客户保持日常联系，其内容包括：产品要求、价格、后续服务等。

综合部通过和客户电话联系、上门回访、邮箱联系等方式进行服务宣传，向顾客介绍服务，回答顾客的咨询，让顾客了解公司及服务情况。办公室负责就合同或订单的处理，合同的评审，向顾客提供符合要求的服务。每年向顾客发放顾客满意度调查表或微信等网络形式了解顾客的需求和期望。

顾客明确规定的要求通过与顾客签订合同，公司按顾客要求销售服务，并以传真、电话、微信等方式进行沟通、确认，并对产品的销售要求等给予了明确。

公司产品基本已成熟，通常收到客户合同/订单时办公室部长评审后再交总经理评审，经评审满足要求后总经理或其代表直接在合同上签字盖章即完成合同评审，特殊合同则需各相关部门人员一起评审，评审过程记录在《产品要求评审表》上。目前承接的合同是常规合同。招标项目购买标书视为评审通过。

公司暂无合同变更情况发生。

**●设计开发：**

公司目前所生产的产品依据国家标准、客供图纸、合同要求及行业规范生产检验，工艺成熟，技术稳定。销售的产品均符合国家法律法规要求，企业确保不因删减影响本企业提供满足顾客和适用的法规要求的产品能力，也不免除本企业相关责任，故 8.3 条款不适用。

●与外部有关的过程：

公司生产采购产品主要为：

生产所需原料：钢板、角钢、焊丝、尼龙等。

外包过程：注塑模具加工、喷塑、镀锌、产品运输、计量器具检测。

已编制形成《合格供方名册》，公司对供方进行了评价，形成《供方评价表》，

日常通过对供方产品质量状况、包括技术能力、生产能力、检验能力等，以作为年度评价的输入。

企业根据销售订单和库存量确定采购计划实施采购，抽采购合同、委托加工协议等，符合要求

公司以采购合同的形式向供方发送采购信息，由总经理批准后实施采购。

在《外部提供过程、产品和服务控制程序》中已规定了采购产品验证的方式，并且应在采购验证的要求中得到规定。

●生产过程控制：

策划了生产工艺，对生产过程进行控制

a) 获得规定以下内容的文件化信息：

1) 生产的产品、提供的服务或执行的活动的特征：

①与组织的产品有关的法律法规等；

②编制了《焊接作业指导书》、《成品检验规范》、《原材料检验规程汇编》等工艺文件和多种记录。

2) 要达到的结果：生产的产品能够符合国家、行业标准及客户要求，满足相关法律法规要求及产品使用性能/功能要求及售后服务承诺。

b) 获得和使用适宜的监视和测量资源：

提供的主要监视和测量设备：钢直尺、钢卷尺、游标卡尺等

c) 在适当阶段进行监视和测量，以验证过程或输出的控制及产品和服务的接收准则已得到满足；

生产过程控制：

以下发放生产任务单 与相关人员沟通、现场观察等方式获得。

d) 使用适宜的设备和过程环境；

e)过程环境

f) 指派胜任的人员，包括所要求的资格；

g) 经识别公司目前需要确认的过程为焊接、注塑。

提供有“关键过程确认记录”，对焊接、注塑工序进行了确认，时间：2023.3.1，符合要求。

h) 实施防止人为错误的措施：体系文件中明确规定了不合格品控制要求：包括原材料的不合格品，生产加工中的不合格品均不准转序，必须按照相关文件、制度执行。

原材料进货检验均有检验员签字后方可放行；

生产过程的控制由各自工序检验合格后，方可放行；

成品的检验必须经主管质量负责人确认签字后方可交付。

对不影响使用功能的产品必须经总经理授权后，方可放行。

i) 实施产品和服务的放行、交付和交付后的活动：

产品交付：根据合同要求进行产品交付。

生产工人收到了排产单和产品图纸；

检验内容包括：操作人员，操作设备，检验结论，检验人员，检验数量。

●各工序过程严格自检，工序检、终检，工序产品检验合格后放行、转序。不合格产品执行不合格控制程序。交付前后有销售人员按客户及产品要求做好售前的信息提供及传递。售中的沟通协调及产品要求评审，



产品送至指定地点,定期进行查访顾客收集 用户信息走访解答,处理顾客来电来访,进行顾客满意程度调查等服务工作。

●巡视现场:

基础设施管理:

- 1) 生产设施: 运行正常
 - 2) 人员: 穿戴整齐, 经了解均具有工位操作能力
 - 3) 环境设施: 环境尚可
 - 4) 原材料及成品摆放有序
 - 5) 与检验人员沟通, 对产品要求较了解, 按要求进行检验
- 以上设施均正在正常运行

●环境因素识别和危险源识别:

编制了《危险源辨识、风险评价和控制程序》、《环境因素识别与评价控制程序》, 符合标准要求和企业实际。

现场查见《环境因素识别及评价表》, 环境因素主要包括: 固废排放、废气排放、火灾爆炸、噪声排放、资源消耗、能源消耗等。查《重要环境因素清单》, 包括: 火灾, 固废排放、废气排放。

现场查见《危险源识别及评价表》, 主要包括: 物体打击、火灾爆炸、触电伤害、车辆伤害、机械伤害、滑倒摔伤等。提供《重大危险源清单》, 包括: 火灾、触电伤害、机械伤害、物体打击等。

---策划了控制措施, 制订了环境、职业健康安全管理方案以及应急预案。

经组织评价, 组织策划的措施基本能够满足风险和机遇应对需要, 能够与识别的风险和机遇对产品符合性的潜在影响相适应, 基本满足标准要求。

----通过日常培训教育、日常检查、应急预案、管理方案等对重要环境因素和重大危险源实施控制。

●合规义务、法律法规及其他要求、合规评价:

----编制了《合规性评价控制程序》《法律、法规及其他要求控制程序》, 对法律法规的识别、更新和应用进行规定, 规定了对本公司法规及其他要求的合规性评价的要求。

----提供了“法律法规和其他要求清单”, 识别了企业相关环境和职业健康安全法律法规、标准和其他要求, 如: 中华人民共和国环境保护法、中华人民共和国固体废物污染环境防治法、中华人民共和国大气污染防治法、中华人民共和国职业病防治法、中华人民共和国消防法、中华人民共和国妇女权益保障法、中华人民共和国传染病防治法、中华人民共和国社会保险法、河北省环境保护条例、河北省大气污染防治条例、河北省安全生产风险管控与隐患治理规定、河北省生产安全事故应急处置办法、河北省消防条例等。

公司通过培训方式向有关员工传达法律、法规及其它要求的相关要求。

●合规性评价:

提供了 2023 年 6 月 20 日的《环境法律法规合规性评价报告》及《职业健康安全管理体系合规性评价报告》, 从资源的消耗; 噪声的排放控; 固废的排放; 废气/粉尘的排放; 火灾与爆炸的产生; 机械伤害控制; 触电伤害控制; 应急演练; 安全事件等多方面结合企业的实际运行情况, 进行了合规性评价评价结果均为合规, 评价人: 评价小组: 夏玉磊、田明、刘占波等 2023 年 6 月 20 日

----负责人介绍未发生过环境、职业健康安全事件, 未有其他单位和个人投诉, 无环境、职业健康安全事件发生, 现场审核时也未发现违规情况

●运行控制:

查制定了运行控制文件, 如: 环境运行控制程序、安全运行控制程序、环境保护管理制度、水污染防治管理办法等制度文件。

该公司不可接受风险源: 潜在火灾、触电、机械伤害、物体打击;

查重要环境因素: 噪声、固体废弃物排放, 废气排放;



制订了相应的安全管理制度及管理方案，对不可接受风险源和重要环境因素进行管控。

结合现场审核发现生产部环境和职业健康安全运行管理运行情况如下：

一、生活及办公区的运行控制：

1、节约资源能源：加强节约宣传，对浪费现象进行处罚；做到纸张双面使用，办公用品定额发放；以降低能源资源；基本符合要求。 不长明灯，不长流水。

2、废弃物管理：办公室有纸篓，用于废纸的回收；办公室内有垃圾桶，用于办公及生活垃圾的收集；统一交由办公室处理。基本符合要求。

办公区域无乱接电线、电源裸露等违规用电情况。

办公区域禁止吸烟。

基本符合要求。

二、生产现场的运行控制情况：

1、水：产生的废水主要是职工生活污水，水质较清洁且产生量较少，排入市政管网。

基本符合要求。

2、废气的排放：废气主要产生于工装焊接过程,焊接工作在车间内焊接区域进行，焊接烟尘经焊接净化器净化后

排放；现场查看焊接岗位，焊接人员配戴防护面罩，防护完好。现场查看环保设施焊烟净化器正常开启，设备完好运行正常，环保设备均进行了保养。基本符合要求。

3、噪声的运行控制：该项目属于机械加工项目，生产中的主要污染是生产噪声，主要产噪设备是切割机、加工中心、锯床等机械设施，上述设备运行产生噪声，安装在室内，间歇性，车间内设置隔音窗，通过厂房

隔音、基础设施减震、距离衰减等措施降噪，经阻隔后可达标排放基本符合要求。

4、固废排放：该项目固体废弃物主要为生活垃圾、切割产生的边角料、机械加工产生的废铁屑、焊接烟尘净化器更换的滤芯、焊接烟尘净化器滤芯清理及烟尘净化器中产生的少量灰尘。废弃物分类处置，符合要求。

5、火灾的运行控制：氧气、乙炔气瓶分区存放，设置区域标识。车间配有灭火器，有效期内。编制火灾应急预案，定期对应急预案进行演练和评审；定期对消防设施检查，数量补充完整；加强日常消防安全方面

6、人员定期体检，无职业病，给员工上意外险。

7.相关方施加影响：对供方、顾客等相关方进行了告知，传递了公司的质量、环境、职业健康安全运行控制要求。

8、企业目前主要是一些机械加工的工作，焊机、激光下料间均配备了烟气收集装置，且装配了活性炭环保设施，基本无职业病危害

9、特种设备：天车

交通安全方面：送货车辆进入厂区减速，不得高于 5KM/小时，人员外出驾驶车辆遵守交通规则。

办公室定期发放劳保用品，提供了劳保用品发放和领用记录。

机械伤害控制：车间编制并执行设备安全操作规程。车间负责人介绍说，经常安全隐患检查，及时解决为题，防止安全事故发生。抽查操作工人 2 名，能够了解工作岗位机械伤害危险源、应急措施、安全操作等规定要求。

触电伤害：对作业人员进行安全用电培训。电源开关采用漏电保护，一旦触电会自动跳闸，避免造成触电伤害。无临时用电情况。

基本满足运行控制要求。

●应急准备和响应

制定了《应急准备与响应控制程序》，确定并编制了触电伤亡事故应急预案、火灾应急预案、人员伤害事故应急预案等。

配置了灭火器、急救药品、创可贴等物资。

生产部定期组织公司员工进行应急演练：



2023年7月12日进行的火灾演练；
有对应急预案进行评审的记录。

●抽查质量环境职业健康安全目标分解考核情况，2023年1-2季度，目标已经完成。
抽查环境职业健康目标和管理方案完成情况，2023年1-2季度，环境职业健康安全目标和管理方案已经完成。
提供了近一年内的人员体检报告，无职业病。
自体系运行以来尚未发生紧急情况和环境安全事故。

3.3 内部审核、管理评审的有效性评价

符合 基本符合 不符合

组织策划了《内部审核控制程序》，编制了《年度内审计划》，对内部审核方案进行了有效策划，规定了审核准则、范围、频次和方法等。在2023年7月3日按照策划时间实施了内审，覆盖了所有部门及所有条款。

查看内审员经过了培训，有培训记录，但询问内审员，内审人员对内审的要求及控制程序等情况表示不清楚，已在7.2条款开具不符合

组织策划了《管理评审控制程序》，编制了《管理评审计划》，规定了评审目的、时间、参加人员、评审内容、提交资料要求等，以确保其持续的适宜性、充分性和有效性，并与组织的战略方向一致，并在2023年7月10日进行管理评审。最高管理者主持会议，各部门负责人参加了会议。管理评审输入考虑并覆盖了标准等要求。管理评审输出形成了《管理评审报告》，管理评审结论：管理体系具有持续的适宜性、充分性和有效性，管理目标充分适宜有效，管理体系运行正常有效等。管理评审输出提出了改进决定和措施，包括改进的机会、管理体系所需的变更、资源需求等。目前已经整改完成。保留了形成文件的信息，作为管理评审结果的证据，管理评审过程真实有效。

3.4 持续改进

符合 基本符合 不符合

1) 不合格品/不符合控制:

建立了《不合格输出控制程序》《环境和安全不符合控制程序》等，制度对发现、处理问题的职责、权限、流程等予以规定。对质量问题的分类、分级报告流程做出规定，按照要求分别报告有关方。

已对各类质量问题的处理制定相应措施，经批准后实施，对质量问题的处理结果进行检查验收并保留记录。已建立《质量事故责任追究制度》，体系运行以来无质量事故情况出现。

发生不合格服务时，由部门确认发生不合格服务的内容，并采取积极措施予以纠正；针对所发生的不合格服务，所在部门应根据内容进行评审，评审不合格发生的原因和所纠正措施的有效性，并提出预防措施；由综合部负责根据公司的相关规定进行考核，并对纠正和预防措施的结果进行验证。

在交付或开始使用后发现产品不合格时，综合部负责联系顾客针对不合格产品所造成的后果或潜在的后果采取相应的措施。

2) 纠正/纠正措施有效性评价:

对出现产品不合格现象采取原因分析，制定纠正措施，并验证其措施的实施程度，目前纠正措施实施基本有效；管理方面的不符合经了解基本采取纠正及纠正措施，预防措施基本未采取。纠正措施管理工具的应用尚需加强。

3) 投诉的接受和处理情况:

建立了投诉反馈的接受渠道，目前为止没有顾客投诉情况发生。对顾客的反馈能及时接受并顺利反馈至相



应部门采取必要措施：

3.5 体系支持

符合 基本符合 不符合

1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）：

- 1、生产设备：电焊机、注塑机、切割机、压力机、液压摆式剪板机、液压板料折弯机
- 2、过程运行环境：各部门办公区域均设置了空调，各部门办公区域干净整洁、通风照明状况良好、温度适宜；施工现场严格按照安全文明施工要求对施工环境进行控制；详见 7.1.4 审核记录；
- 3、监视测量资源：钢直尺、游标卡尺、钢卷尺、直角尺等，详见 7.1.5 审核记录；

2) 人员及能力、意识：

人员：共 25 人，包括办公人员、销售人员、生产人员、质检人员等

3) 信息沟通：

公司建立并实施《信息交流与协商控制程序》，规定了职责、工作流程，包括内部沟通和外部沟通的方法和要求。

公司确定了质量、环境、职业健康安全管理体系相关的内部和外部沟通，包括：沟通什么；何时沟通；与谁沟通；如何沟通；由谁负责，内外部沟通具体体现在公司内部工作会议、质量、环境、职业健康安全会议、员工的培训、公司宣传栏等，与外部的沟通具体体现在合同签订、满意度调查。

与外部供方、外包方、环保、安监及顾客和供方等进行沟通。

现场查阅内部沟通方式：1)公司管理会议：例会/部室会议等 2)分析会/年度总结会/3)简报 4)座谈 5)微信群
沟通内容：1)管理体系的评价和改进；2)质量、环境和职业健康安全运到结果的分析和改进；
3)已经存在或潜在不合格的评审与处置；4)客户需求和期望的变化；5)合规义务的变化；6)公司发展的设想和建议。

外部交流：通过发放《告相关方书》与相关方就相关质量、环境、职业健康安全信息进行相互沟通，保留了相关方通报书等文件。

经全体员工选举并经公司任命田明为公司职业健康安全管理体系的安全事务代表，其工作职责是：参与和协商有关职业健康安全的活动和评审，包括职业健康安全方针、目标；参与公司职业健康安全管理体系文件和制度的制定；协助公司了解工作人员和有关相关方的职业健康安全方面的反馈意见；对影响他们职业健康的任何变化进行协商；对职业健康安全事务发表意见；参与环境因素、危险源评价和控制措施的确定，适当参与事件调查。

查：公司通过安全事务代表协调沟通参与危险源辨识工作，向领导层反馈员工的意见和建议。
满足要求。

4) 文件化信息的管理：

1.管理手册 ZH-QESMS-2023(A/0)版，发布时间：2023-03-01 发布 实施时间：2023-03-01 发布

2.程序文件 ZH/CX—2023 版含 22 个文件，包括标准要求的形成文件的信息。

3.操作规程汇编：成品检验规程 ZJ-02-A、设备操作规程 GC-01 等

4.体系运行所需要的文件和记录

编制了《文件控制程序》《记录控制程序》用于对管理体系文件，符合标准要求。

查办公室管理手册、管理制度等文件均保管良好，为有效版本，有受控标识。

综合部负责收集有关产品的国家标准、行业标准的最新版本，分发到相关部门使用；收回旧标准。

四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

E：电缆桥架、电缆支架、漏缆卡具、悬臂支吊架制造所涉及场所的相关环境管理活动



Q: 电缆桥架、电缆支架、漏缆卡具、悬臂支吊架制造

O: 电缆桥架、电缆支架、漏缆卡具、悬臂支吊架制造所涉及场所的相关职业健康安全管理活动。

五、审核组推荐意见:

审核结论: 根据审核发现, 审核组一致认为, 河北中恒电气设备有限公司(组织名称)的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	<input checked="" type="checkbox"/> 符合	<input type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input checked="" type="checkbox"/> 满足	<input type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input checked="" type="checkbox"/> 达到	<input type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

通过审查评价, 评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求, 具备实现预期结果的能力, 管理体系运行正常有效, 本次审核达到预期评价目的, 认证范围适宜, 本次现场审核结论为:

推荐认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改, 并经审核组验证有效后, 推荐认证注册。

不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组:周文廷 赵艳敏



被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。



在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。