

项目编号：1015-2022-Q-2023

管理体系审核报告

（ 监 督 审 核 ）



组织名称：北京中海远通物流有限公司

审核体系：☒质量管理体系（QMS） ☐50430（EC）

☐环境管理体系（EMS）

☐职业健康安全管理体系（OHSMS）

☐能源管理体系（ENMS）

☐食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

☐其他_____

审核组长（签字）： 朱晓丽

审核组员（签字）： 李香

报 告 日 期： 2023 年 8 月 22 日

北京国标联合认证有限公司 编 制

地 址： 北京市朝阳区北苑路 168 号 1 号楼 16 层 1603

电 话： 010-8225 2376

官 网： www.china-isc.org.cn

邮 箱： service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
 - ☒ 管理体系审核计划（通知）书
 - ☒ 首末次会议签到表
 - ☐ 不符合项报告
 - ☐ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人 审核组长：朱晓丽

组员：李香



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	朱晓丽	组长	审核员	2021-N1QMS-3205805	
B	李香	组员	专家	ISC-JSZJ-033 北京宝恒通物流有限责 任公司	31.04.01

其他人员

序号	姓 名	审核中的作用	来 自
1	宋成宝	向导	受审核方
2	/	观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（**质量管理体系**）认证后，进行第一次监督审核□证书暂停后恢复□其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否□暂停原因已消除，恢复认证注册，■保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为■单体系审核□结合审核□联合审核□一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：《中华人民共和国道路运输条例》《中华人民共和国公路管理条例实施细则》

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：《GB/T18354-2006物流术语》《GB/T8226 -2008道路运输术语》《GB1589-2004道路车辆外廓尺寸、轴荷及质量限值》《GB/T 6388-1986 运输包装收发货标志》、《GB/T27923--2011物流作业货物分类和代》、《GB/T 26774-2016 车辆运输车通



用技术条件》《GB/T 20924-2007 道路货物运输服务质量评定》等国家法律法规要求

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间： 2023年08月22日 上午至2023年08月22日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自2022年9月14日至本次审核结束日。

审核方式： ☒ 现场审核 ☐ 远程审核 ☐ 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

普通货物道路运输

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：北京市怀柔区雁栖镇陈各庄村 73 号

办公地址：北京市昌平区阳坊镇极东产业园

经营地址：北京市昌平区阳坊镇极东产业园

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）： 无

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况：

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整： ☒ 未调整； ☐ 有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况： ☒ 完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐ 未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（ 0 ）项，轻微不符合项（0）项，涉及部门/条款：

采用的跟踪方式是：☐ 现场跟踪 ☐ 书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限： 年 月 日提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2024 年 8 月 22 日前。

2) 下次审核时应重点关注：服务过程控制、放行控制



3) 本次审核发现的正面信息: 受审核方质量管理体系在运行过程中管理层及部门领导比较重视, 管理水平有所提高, 各部门职责明确, 产品质量稳定, 无质量事故

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价: 管理层对结合型管理体系运行和认证活动支持, 管理人员对标准、管理体系文件经过培训和运行, 可以运用, 能够在日常的管理和检验过程运用管理体系的工具和方法, 对管理评审、内部审核基本可以应用, 尚不深入, 自我发现问题、解决问题的机制在过程应用较好, 总体成熟度尚可

2) 风险提示: 无

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜: 无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况

■符合 □基本符合 □不符合

总的的目标为:

1、 运输服务履约率 100%; (运输服务履约数/运输服务总数*100%)

2、 顾客的满意率≥90 分 (顾客满意度调查总分/调查次数*100%)

2022 年 9 月至 2023 年 7 月目标完成情况: 运输服务履约率 100%; , 顾客满意率 98%; 公司的质量目标已分解到相关职能部门。

行政部

分解到该部门的质量目标及完成情况如下:

文件及时发放率 100% (文件及时发放次数/文件应发放次数*100%)

培训计划完成率 100% (按计划培训次数/应培训总次数*100%)

顾客投诉处理率 100% (顾客投诉处理次数/顾客投诉次数*100%)

顾客满意度≥90 分 (顾客满意度调查)

2022 年 9 月至 2023 年 7 月目标完成情况: 均完成, 符合要求。

运输部

分解到该部门的质量目标及完成情况如下:

运输服务履约率 100% (运输服务履约数/运输服务总数*100%)

2022 年 9 月至 2023 年 7 月目标完成情况: 均完成, 符合要求。

2.2 重要审核点的监测及绩效

■符合 □基本符合 □不符合

运行策划和控制

1 公司主要进行普通货物道路运输服务

2、策划了服务流程图: 电话洽谈→签订合同→车辆及人员安排→运输服务→客户验收→顾客满意度调查, 确定了运输服务过程为需确认过程。

3、识别了接收和放行准则: 服务过程符合《中华人民共和国道路运输条例》《中华人民共和国公路管理条例实施细则》《GB/T18354-2006 物流术语》《GB/T8226 -2008 道路运输术语》《GB1589-2004 道路车辆



外廓尺寸、轴荷及质量限值》《GB/T 6388-1986 运输包装收发货标志》、《GB/T27923--2011 物流作业货物分类和代》、《GB/T 26774-2016 车辆运输车通用技术条件》《GB/T 20924-2007 道路货物运输服务质量评定》等国家法律法规要求，编制了《交通事故应急处理作业指导书》等作业要求。策划了《运输服务质量评价表》《车辆运输信息表》等提供证据的所需记录。

4、通过日常服务监督、绩效考核等形式对服务过程进行监测。

设计和开发

文件规定当顾客要求或国家、行业标准没有充分表述服务的详细要求，包括交付或交付后活动的特定要求时，公司将按该程序进行设计。企业的主要客户未发生变化，运输线路、服务模式基本稳定，对现有整个服务过程不需要进行新的设计和开发。

生产和服务提供

a) 获得的文件化信息

1) 《管理手册》中 8.5.1 明确了控制的过程、活动、要求以及控制的职责和方法。公司针对产品和服务的特点编制有《司机管理规定》《运输车辆管理制度》《货物运输及站场管理制度及作业指导书》《驾驶员安全管理制度》等作业规范。

2) 公司主要依据客户合同和发货计划进行运输

b) 获得和使用监视和测量资源：

通过《运输服务质量评价表》《顾客满意度调查表》等提供证据的所需记录等监视服务质量。根据 GPS 系统平台监控运输车辆位置。

c) 实施监视和测量：

对运输人员进行考核，填写《运输服务质量评价表》；对客户进行了回访电话调查，对服务、价格等进行了评价。货物运到客户处，由客户验收合格签收确认。

d) 使用适宜的基础设施，保持适宜的环境

电脑近状态：完好 货车状态：完好（有年检证）

网络、电子邮件收发及传真机均能正常使用。

特种设备，叉车。能满足装卸要求。

无特殊工作环境要求。

e) 配备胜任的人员，包括所要求的资格

现场抽查 3 名司机，工作经验均在 5 年以上，提供有效的驾驶证。

f) 需确认过程

识别了需要确认的过程为运输服务过程，提供 2023.1.17 对服务过程进行确认记录，符合要求。

g) 通过以下几个方面防止人为错误，并制定措施评估结论：满足要求 参与评估人：张宇航等。

产品交付前，给收货方打电话确认收货地址，避免发错地点。

由于员工经验不足、培训不够导致的人为错误，采取上岗前培训、转岗培训等措施，防止人为错误发生；由于工作方法不同而造成的人为错误，采取制定标准化操作程序等措施，防止人为错误发生；由于员工精神状态、情绪而造成的人为错误，采取定期休假、上级主管心理辅导等措施，防止人为错误发生。

h) 实施放行、交付和交付后的活动

交付、交付后的活动主要是为客户提供查询服务、发生物损情况的处理。

查询服务作为一种常项工作，一般马上回复不做记录。目前未发现有物损情况发生。

查货物运输服务提供的情况：

现场分为办公区、库房。

北京宏景科运输服务有限公司运输发货单

收货人：言宏伟 交货单号：70000089116-89119

项目名称：中车株洲电力机车有限公司

株洲物料号：3979102258 纵横物料号：111000000416 物料描述：制动柜（CAB-A）

单台设备：31 采购订单号：P00RD20230513882



发货日期: 2023 年 6 月 28 日

产品明细: 略

共计 26 箱

司机姓名电话: 程 XX1360117XXXX 车号: 京 AGD717

有签收人签字确认

有司机确认签字

查看运输过程截图, 符合要求

抽企业自主运输过程记录(物流单):

调度人员:Z001086 赵俊喜 调度人员电话:18801196583

调度时间:2023/8/228:32:16 调度类型:专车

预计到货时间:2023/8/2214:32:04 要求发车时间:2023/8/220:00:00

收货城市:永丰至阳坊外租库

运输供应商:7000501 北京中海远通物流有限公司

发货联系人 Z001102 胡晶晶发货地址;北京市昌平区阳坊镇温北路前白虎涧村极东未来产业园西门蓝字卓普(阳坊外租库)

收货联系人电话:18910535683

收货联系人:Z001015 陈桥

收货地址:北京市海淀区永丰产业基地丰慧东路一号纵横机电北区(一期仓房)

运输车号京 AFL532 运输联系人: 陈国军

物料号

物料名称

数量

11370000338701 SWT 板卡-未测试\TKD452E-0001-04-00\HIDS-SWT-02 7

13080100127701 失稳检测传感器(1370)-未测试 TKD451A-0006-00-00WX 灏讯线缆 G-CGQ1370-D 15

签收人: 刘连山 2023.8.22

2023 年 8 月 22 日道路客运驾驶员出车前检查表

对车辆外观、发动机舱、驾驶室内部、发动机启动后各项目进行详细检查, 有驾驶员、运输经理签字。

符合要求。

现场抽 1 台在运车辆远程监控实况, 有起止时间、地点、运行时间、停车时间、行车历程、最高速度、平均速度、定位点数。

现场视频联系跟车人员, 接通后了解一切正常, 视频显示司机系安全带, 将在半小时后进行服务区休息。

经了解, 货物未发生损坏情况。

2、货运单确认、回复客户

货物送至客户指定地点后电话通知客户接货, 对方接货后验收, 合格在《送货单》单上签字确认。符合要求。

现场随车查看车辆运输过程控制情况:

经与受审方确认, 审核当天的运输任务 1 个, 无其它当天开始的运输任务。普通货物运输, 运输无特殊要求。为北京市内运输。装卸货均由客户负责。

现场查看车辆情况, 车窗上有环保标志和强制保险标志, 均在有效期内。

车辆司机与派车单一致。

按客户要求到指定位置进行装货, 无耽搁, 客户负责装货。

客户公司安排叉车司机用叉车将货物叉至车上, 现场配件放在纸箱内, 码放一层。货物全部装车完成后, 司机用篷布对货物进行遮盖后再用专用绳索进行捆扎固定以避免运输过程中因路途颠簸导致货物受损或掉落。

装完货后司机在客户的接收单上签字确认数量、外观完好。司机对车上的产品防护情况进行了检查。检查合格。

司机出发前用手机拨打收货人电话, 告知预计货物送达时间, 并要求收货人提前安排卸车事宜。



坐于驾驶室右侧随车观察运输过程：

观察运输路线：

行车时长：1 时 45 分 51 秒

停车时长：8 时 18 秒

行车里程 70.9km

统计时长 9 时 46 分 9 秒

最高速度 86km/h

平均速度 7km/h

定位点数 234 条

行沼泽均速 40km/h

全程无超速行为；运输全程未见有闯红灯及抢黄灯行为；需左转或右转时均提前进入相应的左转道或右转道，未见有违规变道、抢道行为；红绿灯路口或其他无红绿灯但有斑马线处司机均进行了减速，遇行人过斑马线进行了停车礼让行人；整个运输过程无违反《中华人民共和国道路交通安全法》的行为。

货物到达后由收货方对货物数量及货物的完好情况进行确认，确认后由收货方安排人员进行卸货，同时收货人在送货单上签字后交给司机，返程出发前司机对车辆进行检查后才发车，返回路线与去程路线一致，返程驾驶过程驾驶员无违反《中华人民共和国道路交通安全法》的行为，返回后司机将车停在公司停车场，且停车后对车况进行检查后方可离开。

车辆行驶过程中未发现安全隐患。

服务过程受控。

产品和服务的放行

库房装车前核对发货清单产品数量及运输路线，运输产品均为有包装物，只核对数量即可。无问题送货司机签字确认。

运输过程控制 8.5.1 控制

交货验收情况：抽 2023 年 7 月 3 日成都地铁 30 号线制动系统第 12 列(辅助控制箱) 交货单号:7000089458 送货单据：

货物送至客户指定地点后电话通知客户接货，对方接货后验收，合格在《运输单》上有签收人签章确认。

抽发货单：写明了货物编号、数量、物料描述、收货地址、驾驶员、车号等信息。符合要求。

抽物资配货清单：写明了项目名称、物料号、物料名称、纵横 PLM 码、数量等

附车辆行驶证

具体见附件

另抽其他发货单，记录清晰，保持完好，符合要求。

服务人员考核：

公司将配货运输服务质量考核表发放到公司重要客户、合作伙伴处。相关方将根据列出的服务细节条款，为每次运输服务进行评价考核。考核结果将作为任务结束后补助、奖励及处罚的主要依据。

抽《运输服务质量评价表》，表中写明了司机姓名、任务时间、货物信息等内容，考核的内容有服务质量（运输时间满足客户需求，无货损等）、服务态度（服务全过程中耐心，细致，负责。沟通过程中文明礼貌，尊重客户）。评价分为符合、基本符合、不符合。

2.3 内部审核、管理评审的有效性评价

■符合 □基本符合 □不符合

提供《内部审核控制程序》，文件编制符合要求。

公司对审核方案进行了有效策划，内容包括：目的、范围、审核频次、方法，策划内容齐全有效。



内审时间：2023.7.14，依据策划的要求实施了审核。

内审员：宋成宝、张春锋

内审人员资格：以上人员均为内审员，并提供培训记录及内审员任命书，提供内审文件：

“2023 年内部审核计划”，包括审核的审核目的、依据、审核组成员、审核时间安排；

“内部日程安排（通知）”；“首次次会议签到表”和“内审检查表”；

按照审核计划对各部门实施了审核，经查未发现本部门人员审核本部门的情况，审核公正。

内部审核共发现 1 个不符合项，属于一般性质的不符合，对此制定了纠正措施，并记录了纠正措施的结果。

提供“审核报告”，内容包括：审核目的、范围、依据、审核组成员、审核日期、内审结论：质量管理体系基本上符合管理体系标准的要求，运行基本有效。

对内审控制满足要求。

公司文件规定每年至少进行一次管理评审。总经理于 2022 年 7 月 28 日组织进行了一次管理评审。

查《管理评审计划》，写明了管理评审的目的：评价公司质量管理体系的适宜性、充分性和有效性。策划了评审目的、参与人员、评审依据、评审内容、评审时间等。总经理批准。

管理评审输入由管代和各部门收集并提供相关材料内容基本涵盖：以往管评措施实施情况、质量目标的实现程度、体系策划和运行情况、相关方的期望和要求、可能的变更、应对风险和机遇所采取措施的有效性、顾客满意情况、不合格及纠正措施完成情况、监视和测量结果、内审情况、外部供方的绩效以及改进的建议等

提供《管理评审报告》，对评审情况进行了总结，各部门对各过程和活动进行了总结和讨论，对内审、客户投诉、方针和目标等方面进行了评审。

评审结论：持续改进的手段有增加资源的投入、招聘高技能服务人才、对发现的不合格服务制定相应的控制措施等，后期开展管理评审时会对改进机会进行跟踪实施，确保改进措施实施到位。

暂无变更的策划，如有变更会考虑与管理体系的完整性、资源的可获得性、产生的责任和权限的分配。

资源的配备比较充分、适宜，满足服务的要求，对资源的确定、提供、使用进行管理与验证，提高了资源的利用率。

通过本次评审，最高管理者认为质量管理体系较为充分，其运行基本有效，且能适应内外部环境的变化，达到预期的目标。

所以，本次管理体系是适宜的、充分的和有效的。

改进措施：A）对公司外来文件法律法规进行培训，提供公司人员法律意识；

由行政部负责落实，计划 2023 年底之前完成

抽改进措施完成情况，制定了管理评审改进计划，符合要求。

抽上年度管理评审完成情况，已完成，符合要求。

质量管理体系无变更需求

2.4 持续改进

■符合 □基本符合 □不符合

1) 不合格品/不符合控制：近一年以来服务过程未出现不符合

内审不符合 1 项，提供了原因分析的纠正措施，并对纠正措施有效性进行了验证，验证符合。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：本年度除内审的一般不合格项及管理评审提出的改进已采取纠正措施外，其余发现不合格并采取书面纠正措施的情况有 1 项。按照要求对不合格问题进行了原因分析，制定纠正措施并实施。现场审核时对以上合格情况的纠正措施实施及管评改进措施实施的有效性进行验证，基本有效。该项纠正措施均未涉及需要更新策划期间确定的风险和机遇，也未涉及变更质量管理体系的情况。

经查符合要求

3) 投诉的接受和处理情况：建立了投诉反馈的接受渠道，目前为止没有顾客投诉情况发生。对顾客的反馈能及时接受并顺利反馈至相应部门采取必要措施。如包装、交期、价格、运输等的要求及变更。



三、管理体系任何变更情况

- 1) 组织的名称、位置与区域: 无
- 2) 组织机构: 无
- 3) 管理体系: 无
- 4) 资源配置: 无
- 5) 产品及其主要过程: 无
- 6) 法律法规及产品、检验标准: 无
- 7) 外部环境: 无
- 8) 审核范围(及不适用条款的合理性): 无
- 9) 联系方式: 无

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

上年度不符合运输部8.5.1已整改, 符合要求, 未发生类似不符合, 纠正措施有效

五、认证证书及标志的使用

证书只用于企业投标时, 无其他用法, 目前未发现证书使用不当行为

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

☒ 无变化

☐ 经过审核, 审核组认为认证范围适宜, 详见《认证证书内容确认表》。

说明: 审核范围在监督审核时有变化, 需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论: 根据审核发现, 审核组一致认为, 北京中海远通物流有限公司的

☒ 质量 ☐ 环境 ☐ 职业健康安全 ☐ 能源管理体系 ☐ 食品安全管理体系 ☐ 危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	☒ 符合	☐ 基本符合	☒ 不符合
适用要求	☒ 满足	☐ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☒ 满足	☐ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☒ 有效	☐ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☒ 达到	☐ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☒ 有效	☐ 基本有效	☐ 无效



推荐意见: ☐ 暂停证书的原因已经消除, 恢复认证注册

☒ 保持认证注册

☐ 在商定的时间内完成对不符合项的整改, 并经审核组验证有效后, 保持认证注册

☐ 暂停认证注册

☐ 扩大认证范围

☐ 缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:朱晓丽 李香

被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后, 北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获



得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。