

项目编号: 10530-2023-E

管理体系审核报告

(再认证审核)



组织名称: 重庆宝光车用材料有限公司

审核体系: ☐质量管理体系 (QMS) ☐50430 (EC)

☒环境管理体系 (EMS)

☐职业健康安全管理体系 (OHSMS)

☐能源管理体系 (ENMS)

☐食品安全管理体系 (FSMS/HACCP)

☐其他_____

审核组长 (签字): 文平

审核组员 (签字): 杨珍全

报 告 日 期 : 2023 年 8 月 21 日

北京国标联合认证有限公司 编 制

地 址: 北京市朝阳区北苑路 168 号 1 号楼 16 层 1603

电 话: 010-8225 2376

官 网: www.china-isc.org.cn

邮 箱: service@china-isc.org.cn



联系我们, 扫一扫!



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
 - ☒ 管理体系审核计划（通知）书
 - ☒ 首末次会议签到表
 - ☒ 文件审核报告
 - ☒ 不符合项报告
 - ☐ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人 审核组长：文平

组员：杨珍全



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	文平	组长	审核员	2021-N1EMS-3093566	12.03.00,12.05.02,14.02.01
B	杨珍全	组员	审核员	2021-N1EMS-2230067	12.03.00,12.05.02,14.02.01

其他人员

序号	姓 名	审核中的作用	来 自
1	周建	向导	受审核方
2	无	观察员	

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据环境管理体系认证申请者的再认证申请，通过检查受审核方的管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方关键绩效的满足能力、改进机制的完善程度、管理体系整体的持续符合性和有效性、以及与认证范围的持续相关性和适宜性，从而确定是否推荐保持认证注册资格并换发证书。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

E: GB/T 24001-2016/ISO14001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为 ☒ 单一体系审核 ☐ 结合审核 ☐ 联合审核 ☐ 一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范： ；

d) 相关的法律法规：《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国水污染防治法》、《中华人民共和国噪声污染防治法》、《中华人民共和国固体废物环境污染防治法》、《中华人民共和国消防法》、《GB16297-1996 大气污染物综合排放标准》、《GB12348-2008 工业企业厂界环境噪声排放标准》、《GB18599-2020 一般工业固体废物贮存和填埋污染控制标准》等

e) 适用的产品（服务）质量、环境、职业健康安全及所适用的食品职业健康安全及卫生标准：GB/T 528 硫化橡胶或热塑性橡胶 拉伸应力应变性能的测定、GB/T 2793 胶粘剂不挥发物含量的测定、GB/T 2828(所有



部分)计数抽样检验程序、GB 7124 胶粘剂 拉伸剪切强度的测定(刚性材料对刚性材料)、GB/T 1033.1 塑料 非泡沫塑料密度的测定 第1部分:渍法、液体比重瓶法和滴定、Q/YKY B1-008商标标记、产品图等标准
f) 其他有关要求(顾客、相关方要求)。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间: 2023年08月21日 上午至2023年08月21日 下午实施审核。

审核覆盖时期: 自2022年9月6日至本次审核结束日。

审核方式: ☒现场审核 ☐远程审核 ☐现场结合远程审核

1.5.2 审核范围(如与审核计划不一致时,请说明原因):

E: 阻尼板、密封胶、膨胀胶、点焊胶、抗石击涂料的生产所涉及场所的相关环境管理活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程(固定及临时多场所请分别注明各自活动过程)

注册地址: 重庆市合川区钱塘镇工业园区迎宾路

办公地址: 重庆市合川区钱塘镇工业园区迎宾路

经营地址: 重庆市合川区钱塘镇工业园区迎宾路

临时场所: (需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间): 无

1.5.4 一阶段审核情况:

无

1.5.5 本次审核计划完成情况:

1) 审核计划的调整: ☒未调整; ☐有调整,调整情况:

2) 审核活动完成情况: ☒完成了全部审核计划内容,未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐未能完成全部计划内容,原因是(请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、

地点、信息的情况,或者断电、火灾、洪灾等不利环境):

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况:

审核中提出严重不符合项(0)项,轻微不符合项(1)项,涉及部门/条款:行政部: E8.1

采用的跟踪方式是: ☐现场跟踪 ☒书面跟踪;

双方商定的不符合项整改时限: 2023年8月15日前提提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在2024年8月12日前。

2) 下次审核时应重点关注:

ES运行策划和控制; ES绩效测量和监视。

3) 本次审核发现的正面信息:

管理体系健全,领导能够重视,各部门能够贯彻执行体系文件。



1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：最高管理者对管理体系高度重视和支持，并对标准有一定程度的理解和掌握，积极组织督促和管理各部门，严格贯彻执行管理体系要求，从而确保管理体系正常运行。

2) 风险提示：ES运行策划和控制；ES绩效测量和监视。管理人员加强体系文件学习。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：

无

二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间：2011年3月24日 体系实施时间：2017年7月20日

2) 法律地位证明文件有：营业执照

3) 审核范围内覆盖员工总人数：15人（有变更）。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：单班班次

范围内产品/服务及流程：

阻尼板工艺：原料混合加热——开练压延——成型——包装。

密封胶、膨胀胶、点焊胶、抗石击涂料工艺：原料混合——陈化——调试粘度——检验包装。

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

公司成立于2011年3月24日，单一场所，现有职工共计15人。受审核方办公室及车间工作环境干净整洁，企业水电齐备，企业全年正常生产，服务场所无倒班。2017年7月20日依据GB/T24001-2016/ISO14001:2015的要求进行了管理体系的整合，建立了行政部、生产部、技质部、销售部、采购部等职能部门，组织结构清晰，各岗位职责明确。

环境方针：遵守法律法规，减少资源消耗，奉行绿色理念，建立完善体系。

方针包含在管理手册中，经总经理批准，与手册一起发布实施。公司方针适应组织的宗旨和环境并支持其战略方向，为建立环境目标提供了框架。方针体现了对满足顾客要求、法规要求、污染预防、合规义务、消除危险源和降低职业健康安全风险的承诺、持续改进管理体系的承诺等内容，符合要求。

理解组织及其环境：与公司领导沟通，识别了外部环境因素和内部环境因素。识别的外部环境有：政治环境、法律环境、经济环境、社会文化环境、技术环境、自然环境和竞争力；识别的内部环境有：企业文化、公司价值观、知识积累、绩效、财务因素、资源因素、人力因素、运营因素。以上是公司的内外部环境因素现状，运用“SWOT分析”方法对公司现状进行了分析。质量管理体系：内部关键因素的优



势有公司设备先进，员工均有五年以上工作经验，对工艺清楚并能够熟练操作，基础设施满足生产产品要求。劣势有：总体文化水平不高、绩效工具运用不够熟练。 外部因素评价：公司的机会有：公司资金雄厚，能够对产品改进及扩大供销提供资金支持，供销需求急剧增加、技术进步、与供应商良好关系、银行信贷支持等因素……

理解相关方的需求和期望：企业确定管理体系有关的相关方包括：顾客、供方、组织雇佣的工作人员、外部供方的工作人员、个人、外部派遣工作人员、政府部门、投资方、其他人员等。经与总经理沟通了解：新冠疫情期间主要是当地政府对企业的要求。顾客的需要和期望：产品质量保证、价格合理、使用环保安全材料、按期送达、出厂之前做好消毒等；员工的需求和期望：尽快复工复产，在安全健康的工作环境下，不受伤和健康伤害，及时足量发放口罩等防护用品；政府机构：遵纪守法、无污染环境事故、提供就业机会、依法纳税、无社区或居民投诉；

公司周边企业：生产噪声小，无有毒有害气体、不影响正常生活、有社会可接受的绩效、诚实和诚信，避免疫情期间疫情区外来人员的进入等。

通过识别社区等周边环境的需求期望，公司将火灾、固废排放、噪声排放等纳入自己的合规性义务进行管理。并作为公司的目标指标加以控制。

公司总经理将相关方要求的信息通过会议方式传递给各相关部门，并适时组织间监视和评审相关方重要信息。符合要求。

应对风险和机遇的措施：目前质量管理体系风险主要的风险有以下方面：货款周转不及时；新客户的开发、人才流失问题等问题。针对货款周转不及时，公司采取了先支付预付金，根据进度支付货款，后留一部分质量保证金，规避资金拖欠风险，减少公司资金周转压力。针对新客户的开发，人才流失等，通过展会现场和客户的验厂，来关注客户意向。制定了招聘计划，提高员工待遇，建立公司良好企业文化范围，增加凝聚力等措施。目前实施良好。

环境管理体系风险如：风险：未履行合规义务可损害组织的声誉或导致诉讼；管理措施：加强对法律法规执行情况的检查力度，遵守法规要求，更多地履行合规义务，以便能够提升组织的声誉等；识别的外部风险和机遇有：目前环保监督部门对环境污染物的排放和控制监督非常严格，当地环保要求及检查力度比较高等。

与领导层沟通，到现阶段为止，公司经营各方面正常，各部门职责清晰，根据实际情况，及时做



好内外部沟通，及时作出相应的调整，降低了风险的影响，风险控制良好。企业能够不定期进行风险和机遇的措施的策划，并评价这些措施的有效性。措施策划充分，与各部门业务过程有效融合。基本符合要求

组织的知识情况：公司的知识分类大致分：管理知识、生产/质检知识、环境及其他知识。管理知识包括：企业管理知识、操作知识、采购管理知识、市场管理知识、库存管理、现场管理、质量管理、体系管理等知识；生产质检知识包括设备操作规程、作业指导书、检验规程等；环境其它知识包括国家法律法规标准等、客户要求的知识等。公司知识主要源于外部和内部。外部来源的知识主要通过网上下载、主管机关获取、同行业标杆比对、专家指导等，包括适用的法律法规标准等。内部来源：主要包括公司管理经验、生产经验、员工自身的知识和经验、公司运营过程、生产过程的改进结果等。组织知识归总到办公室统一编辑和处理，随时关注知识的反馈及更新情况，控制其传播和应用。公司规定了知识的保密级别，对于秘密级以上组织知识，由总经理批准，凡无秘密级规定的组织知识，可由部门负责人批准查阅，不准复制，组织知识由办公室和最高管理者存管。基本符合要求。

重要环境因素：火灾、固废排放、噪声排放。识别准确，基本符合要求。

公司环境目标及考核：（2023 年 1-8 月）

- | | |
|-----------------|-----------------|
| 1）、环境污染事件次数 | 0 |
| 2）、火灾爆炸事故 | 0 |
| 3）、噪声污染 | 昼间≤60DB、夜间≤50DB |
| 4）、废气排放 | 除尘设备运行有效率 100% |
| 5）、产生的固体废弃物合法处置 | 处置率 100% |

2023 年 1 月-8 月公司目标完成达到目标要求

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

（需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述，其中 FH 应包括使用危害分析的方法和对食品职业健康安全小组的评价意见；H 体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价）

合规性评价情况：2023 年 7 月 8 日对法律法规的合规性进行了评价，主持人及参加评价的人员：总经理 及各部门负责人，评价结果：公司目前无违法行为。

绩效的监视和测量情况： 企业负责人介绍说，环境方面目前尚无监视和测量设备。现场审核确认，符合企业实际和要求。 1、目标考核记录，包括公司环境目标考核情况和各部门目标考核情况，按月度进行考核，考核结果：公司和各部门均完成了目标值，基本符合要求。 2、企业通过顾客满意程度的调查、内部审核、过程的监视和测量、产品的监视和测量、不合格、纠正措施等来实施改进活动，经查看公司目标



达到公司目标要求；内审发现不符合已整改完成，管理评审的改进建议正在进行中。

3、查污染物排放检测，检测项目废水、废气、噪声检测报告。报告编号：渝大安（环）检字（2023）第 WT429 号，报告日期 2023 年 8 月 7 日。检测类别：委托监测，检测单位：重庆大安检测技术有限公司。检测结论：符合。

4、查公司环境安全运行检查记录

管理制度规定公司每月由行政部组织人员对公司办公场所和项目场所的水电管理、消防安全管理、固体废弃物、安全管理相关方管理等进行检查，检查结论：合格、检查人：周建。查见 2023 年 1 月至 2023 年 7 月份环境运行检查记录表。

◆抽查 2023 年 1-7 月份消防安全检查记录

文件规定公司每月由行政部组织人员对公司办公场所灭火器材、电力线路、行政部空调的使用等进行检查。检查结果：符合要求、检查人：周建。

5、现场查看，重要环境因素控制。

1) 粉尘废气排放管理：

现场查看，粉尘主要来源原料搅拌粉尘，公司设置了除尘装置，通过布袋除尘进行控制，粉尘定期清理进行再投料使用。

对于废气主要为开料等过程产生的有机气体，公司设置了废气处理设施，通过活性炭吸附处理后排空。

现场查看，粉尘、废气处理符合要求。

提供有最近的污染物排放检测，检测项目废水、废气、噪声检测报告。报告编号：渝大安（环）检字（2023）第 WT429 号，报告日期 2023 年 8 月 7 日。检测类别：委托监测，检测单位：重庆大安检测技术有限公司。检测结论：符合，见附件。

2) 固废排放管理：

现场查看，生产部的固废主要有：产品边角料、包装箱、包装袋、废机油、收集的粉尘等。

查，公司编制了固废管理制度，规定了公司固废的分类、收集、处理的要求。

对于车间产生的边角料、粉尘除尘器收集的粉尘、试验废料等，均按原料进行投料再用。

对于可回收固废、废纸箱等包装材料，根据不同性质进行分类收集，交给再生资源公司回收处理。

一般不可回收的普通固废，交给市政集中处理。

3) 化学品泄漏管理：

查，车间有增塑剂（邻苯二甲酸二辛酯 DOP）、石油树脂化学品使用，增塑剂为储罐储存，储量一般约 15 吨，石油树脂也为储罐储存，储量一般 5 吨，以上均为普通化学品。

查，公司策划了《化学品控制程序》，完善了化学品管理要求。

查，公司的增塑剂、石油树脂储罐均设置了防泄漏围堰。设施完好。

查，储罐区域设置了监控，生产部管理人员每天巡检。

对绩效监测的结果通过内部文件传递、网站公示、会议传达等方式向内部员工及外部相关方传递。自体系运行以来，企业未出现环境事故，也未出现顾客及相关方的投诉。

3.3 内部审核、管理评审的有效性评价

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合



组织已通过年度策划于 2023 年 6 月 30 日实施了管理体系内部审核,对管理体系的符合性和有效性进行了审核。内审发现的 2 项不符合在本次审核前已完成整改。在公司内完成的这些审核是可信的。内审贯穿了多场所/临时现场,内审的验证结论是正面的。管理者代表相应的职权覆盖了所有的场所。

最高管理者已按策划的时间间隔,在 2023 年 7 月 21 日对组织的职业健康安全管理体系进行了评审,以确保其持续的适宜性、充分性和有效性;管理评审输入、输出均按要求提供。并对提出的改进措施进行了落实。

组织将管理评审的改进措施的信息沟通给:相关的工作人员、员工代表。

3.4 持续改进

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制:组织策划了不符合管理制度,明确了各类、各阶段的不合格的控制管控要求,并实施对不合格的处置方法选择、采取措施的程度取决于不合格的性质及其对产品的影响程度。确定和选择改进机会,并采取必要措施改进管理体系,实现管理体系的预期结果。体系运行以来未发生对不合格品进行让步放行的情况,部门对不合格品的性质、处理的措施及结论的结果进行了记录及保持。

2) 纠正/纠正措施有效性评价:组织针对管理体系运行中的事件和其他相关的不符合进行了事件调查、有效纠正和纠正措施。

针对下列方面采取了纠正措施:

☐检测结果不合格 ☐自我检查的不符合 ☐相关方投诉 ☐主管部门要求整改

☒内审不符合项 ☐外审不符合项 ☒管理评审 ☐目标统计分析结果 ☐其他

组织将事件调查和纠正措施的信息沟通给: ☒相关的工作人员 ☒员工代表 ☐其他相关方

3) 投诉的接受和处理情况:

自体系建立以来未有产品/服务的重大投诉情况。

3.5 体系支持

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 资源保障(基础设施、监视和测量资源,关注特种特备):

现场查看,现有人员 15 人。重庆宝光车用材料有限公司,经营地:重庆市合川区钱塘镇工业园区迎宾路。办公、生产面积 3000 平方米,有库房 1 个,车间一个,主要设备包括电脑及办公设备和捏合机、压切机、输送带、成型机、搅拌机、储罐、真空捏合机等,可以满足阻尼板、密封胶、膨胀胶、点焊胶、抗石击涂料的生产的需要。特种设备:叉车。运输设备:物流公司。环境职业健康安全设备设施:灭火器、消防栓、除尘器、废气处理装置等。无食堂。

2) 人员及能力、意识:

企业对影响质量环境职业健康安全工作人员的人员,在教育、培训、技能与经验方面要求做出规定。根据任职要求,对各岗位人员进行了能力评定,评定结果均符合岗位任职要求。企业人员能够了解管理方针和管理目标内容,知晓他们对管理体系有效性应该做哪些贡献包括改进绩效的益处,以及不符合管理体系要求所产生的后果等。为确保相应人员具备应有的能力和意识所采取的措施充分有效。相关人员具备相应能力和意识。

3) 信息沟通:



企业通过会议、培训、相关文件的传阅等形式确保管理体系有效性,涉及体系运行过程及管理等多方面,通过沟通促进过程输出的实现,提高过程的有效性。促进公司内各职能和层次间的信息交流、增进理解和提高从事质量活动的有效性。通过多种渠道主动向顾客介绍产品,提供宣传资料及相关产品信息。企业对外交流,主要包括与安监局、环保局、劳动局等沟通环境职业健康安全情况,通过媒体了解环境职业健康安全要求。对顾客、供方、出入公司的相关方通过发放相关方告知书进行沟通。对相关方施加环境影响。

4) 文件化信息的管理:

企业编制了管理体系文件。体系文件结构主要包括:管理手册、程序文件、作业文件和记录等。其中管理方针和管理目标也形成文件并纳入管理手册中。体系文件覆盖了企业的管理体系范围,体现了对管理体系主要要素及其相关作用的表述,并将法律法规和标准的要求融入到体系文件中。文件的审批、发放、更改订控制有效。记录格式按照文件控制要求进行管理,记录收集、识别、存放、检索、保护、处置得到控制。现场确认,体系文件符合标准要求,体现了行业和企业特点,有一定的可操作性和指导意义。管理体系文件符合适宜和充分。文件审核提出的问题,通过审查核验组织提交的文件,确认企业修改了《管理手册》等文件,审核组验证有效。

四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

E: 阻尼板、密封胶、膨胀胶、点焊胶、抗石击涂料的生产所涉及场所的相关环境管理活动

五、审核组推荐意见:

审核结论: 根据审核发现,审核组一致认为,重庆宝光车用材料有限公司的☐质量☒环境☒职业健康安全☐能源管理体系☐食品安全管理体系☐危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	☒ 符合	☒ 基本符合	☒ 不符合
适用要求	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☐ 达到	☒ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效

通过审查评价,评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求,具备实现预期结果的能力,管理体系运行正常有效,本次审核达到预期评价目的,认证范围适宜,本次现场审核结论为:

☐ 推荐认证注册

☒ 在商定的时间内完成对不符合项的整改,并经审核组验证有效后,推荐认证注册。

☐ 不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组:文平、杨珍全



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。



我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。