管理体系审核报告

(再认证审核)



组织名称:中国检验认证集团贵州有限公司

审核体系:■质量管理体系(QMS) □50430(EC)

- ■环境管理体系(EMS)
- ■职业健康安全管理体系(OHSMS)
- □能源管理体系(ENMS)
- □食品安全管理体系(FSMS/HACCP)

口其	1.1.		
1 1 1	- √ITIV		

审核组长(签字): 文平

审核组员(签字): 余家龙

报 告 日 期:

2023年7月11日

北京国标联合认证有限公司 编 制

地 址: 北京市朝阳区北苑路 168 号 1 号楼 16 层 1603

电 话: 010-8225 2376

官 网: www.china-isc.org.cn

邮 箱: service@china-isc.org.cn



审核报告说明

- 1. 本报告是对本次审核的总结,以下文件作为本报告的附件:
 - 管理体系审核计划(通知)书
 - 首末次会议签到表

■ 文件审核报告

■ 不符合项报告

□其他

- 2. 免责声明: 审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程,考虑到抽样风险和局限性,本报告 所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况,特别是可能还存在有不符 合项;在做出通过认证或更新认证的决定之前,审核建议还将接受独立审查,最终认证结果经 ISC 技术 委员会审议做出认证决定。
- 3. 若对本报告或审核人员的工作有异议,可在本报告签署之日起30日内可北京国标联合认证有限公司提 出(专线电话: 010-58246011 信箱: service@china-isc.org.cn)。
- 4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有,可在现场审核结束后提供受审核方,但正式版本需经 ISC 确 认,并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论,认证结论体现为认证证书或年度监督保 持通知书。
- 5. 基于保密原因,未经上述各方允许,本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅 除外。

审核组公正性、保密性承诺

(本承诺应在首、末次会议上宣读)

为了保护受审核方和社会公众的权益,维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保 证认证审核的有效性,审核组成员特作如下承诺:

- 1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策,遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求, 认 真执行 ISC 工作程序,准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效
- 2. 尊重受审核组织的管理和权益,对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密,不向第三方泄漏。为受 审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
- 3. 严格遵守审核员行为准则,保持良好的职业道德和职业行为,不接受受审核组织赠送的礼品和礼金, 不参加宴请,不参加营业性娱乐活动。
- 4. 在审核之目前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询,也未参与该组织的设计、开发、生产、技 术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与 受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
- 5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定,保证仅在 ISC 一个认证机构执业,不在认证咨询 机构或以其它形式从事认证咨询活动。
- 6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失,由承诺人承担相应法律责任。

承诺人 审核组长: 文平

组员:余家龙

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	文平	组长	Q:审核员 E:审核员 O:审核员	2022-N1QMS-4093566 2021-N1EMS-3093566 2022-N1OHSMS-309356 6	Q:34.02.00,34.06.00 E:34.02.00,34.06.00 O:34.02.00,34.06.00
В	余家龙	组员	Q:审核员 E:审核员 O:审核员	2020-N1QMS-1262293 2023-N1EMS-2262293 2021-N1OHSMS-126229 3	Q:34.02.00,34.06.00 E:34.02.00,34.06.00 O:34.02.00,34.06.00

其他人员

序号	姓 名	审核中的作用	来自
1	李学军	向导	受审核方
2	无	观察员	

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据质量管理体系,环境管理体系,职业健康安全管理体系认证申请者的再认证申请, 通过检查受审核方的管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求 的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况,判断受审核方关键绩效的满足能力、改进机制的完善程度、 管理体系整体的持续符合性和有效性、以及与认证范围的持续相关性和适宜性,从而确定是否推荐保持认 证注册资格并换发证书。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等,详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准:

GB/T45001-2020 / ISO45001: 2018

Q: GB/T19001-2016/ISO9001:2015,E: GB/T 24001-2016/ISO14001:2015,O:

- b) 受审核方文件化的管理体系; 本次为□结合审核□联合审核■一体化审核;
- c) 相关审核方案, FSMS专项技术规范:;
- d) 相关的法律法规: 《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国水污染防治法》、《中华人民共和国噪声污染防治法》、《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国固体废物环境污染防治法》、《中华人民共和国消防法》等
- e) 适用的产品(服务)质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准:磷化铝帐幕熏蒸操作规程、帐幕熏蒸处理操作规则、木材防虫(蚁)技术规范、烟叶储存保管方法、《帐幕、集装箱、建议熏蒸库熏蒸操作规程》等
 - f) 其他有关要求(顾客、相关方要求)。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间: 2023年07月10日 下午至2023年07月11日 下午实施审核。

审核覆盖时期: 自2023年7月12日至本次审核结束日。

审核方式: ■现场审核 □远程审核 □现场结合远程审核

- 1.5.2 审核范围(如与审核计划不一致时,请说明原因):
- Q: 资质许可范围内仓储物、进出口产品包装物及运输工具的检疫除害处理
- E: 资质许可范围内仓储物、进出口产品包装物及运输工具的检疫除害处理所涉及场所的相关环境管理活动
- O: 资质许可范围内仓储物、进出口产品包装物及运输工具的检疫除害处理所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程(固定及临时多场所请分别注明各自活动过程)

注册地址:贵州省贵阳市观山湖区阳关大道 28 号西部研发基地 1 号楼赤天化大厦第 15 层

办公地址: 贵州省贵阳市观山湖区阳关大道 28 号西部研发基地 1 号楼赤天化大厦第 15 层

经营地址: 贵州省贵阳市观山湖区阳关大道 28 号西部研发基地 1 号楼赤天化大厦第 15 层

临时场所(需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间):贵阳复烤厂烟叶熏蒸,地址:贵州省贵阳市富源南路350号,长期运行。

1.5.4 一阶段审核情况(适用时)

于 年 月 日- 年 月 日进行了第一阶段审核,审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点:

1.5.5 本次审核计划完成情况:

1) 审核计划的调整: ■未调整; □有调整,调整情况:

2) 审核活动完成情况: ■完成了全部审核计划内容,未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素 □未能完成全部计划内容,原因是 (请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、 地点、信息的情况,或者断电、火灾、洪灾等不利环境):

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况:

审核中提出严重不符合项(0)项,轻微不符合项(1)项,涉及部门/条款:熏蒸部/Q7.1.5 采用的跟踪方式是:□现场跟踪 ■书面跟踪;

双方商定的不符合项整改时限: 2023 年 7月 16 日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在2024年7月11日前。

2) 下次审核时应重点关注:

ES运行策划和控制; ES绩效测量和监视。Q生产和服务提供过程控制。Q产品和服务放行控制。管理人员加强体系文件学习。

3) 本次审核发现的正面信息:

管理体系健全,领导能够重视,各部门能够贯彻执行体系文件。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

- 1) 成熟度评价:最高管理者对管理体系高度重视和支持,并对标准有一定程度的理解和掌握,积极组织督促和管理各部门,严格贯彻执行管理体系要求,从而确保管理体系正常运行。
- 2) 风险提示: ES运行策划和控制; ES绩效测量和监视。Q生产和服务提供过程控制。Q产品和服务放行控制。管理人员加强体系文件学习。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜:

无

二、受审核方基本情况

- 1)组织成立时间: 2004年4月16日 体系实施时间: 2020年1月1日
- 2) 法律地位证明文件有: 营业执照
- 3) 审核范围内覆盖员工总人数: 14人。

倒班/轮班情况(若有,需注明具体班次信息):无

4) 范围内产品/服务及流程:

检疫除害处理流程图:

项目合同签订→方案设计→熏蒸除害→出具报告→客户验收→建档归档。

关键过程、需确认过程: 熏蒸除害

外包过程:无

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

■符合 □基本符合 □不符合

企业确定了与其宗旨和战略方向相关并影响其实现质量、环境、职业健康安全管理体系预期结果的 能力的各种外部和内部因素。能够对这些内外部问题通过网站获取、调查研究、定期内部总结等方式进 行监视和评审。

企业确定了与质量、环境、职业健康安全管理体系有关的相关方,并确定了这些相关方的需求和期 望。对相关方和需求进行管理。

企业在策划质量、环境、职业健康安全管理体系时,确定需要应对的风险和机遇,以确保质量环境 职业健康安全管理体系能够实现其预期结果、增强有利影响、预防或减少不利影响、实现改进。

最高管理者在确定的管理体系范围内建立、实施并保持了质量、环境和职业健康安全方针:

诚信共赢,管控风险,关爱员工,保护环境,立足相关方满意的视角为客户提供优质的检疫除 害处理服务,成为省内知名的检疫除害处理服务商。

管理方针包含在管理手册中,符合标准要求。经总经理批准,与管理手册一起发布实施。为了适应 组织宗旨和不断变化的内、外部环境,在每年管理评审会议上对管理方针的持续适宜性进行评审。为达 到管理方针最终实现,总经理及各职能部门负责人通过培训、宣传等方式使全体员工都充分理解并坚持 贯彻执行。并将管理方针通过相关方告知提供给适宜的相关方。管理方针的制定适宜有效。

最高管理者制定了公司管理目标。

质量目标:

- 1) 顾客满意度 95 分以上;
- 2) 项目一次通过率 98%以上;
- 3) 项目按期达成率 100%;

环境目标:

- 1) 药物残渣等危废未规范处置次数为 0;
- 2) 环保抽查不合格次数为 0;

职业健康安全目标:

- 1) 重伤、工亡事故为0;
- 重大消防事故为0; 2)

- 3) 重大交通事故为零;
- 4) 事故隐患整改关闭率 100%。

公司目标(2023年1月-2023年6月完成情况)均完成达标。

管理目标在《管理手册》中进行了规定并已形成了文件,组织对目标进行了分解及考核。

企业规定了因顾客和市场等原因而导致管理体系变更时,应对这种变更进行策划。依照标准,结合实际情况,围绕方针、目标设置了组织机构,配置了必需的资源,确定了实现目标的过程、资源以及持续改进的相应措施,对员工进行了适宜的培训等。查见,今年无体系变更情况。

为了确保获得合格产品和服务,确定了运行所需的知识。从内部来源获取的有:操作人员以往多年的工作经验,特别是岗位作业人员的操作技能;管理经验;作业指导书;检验作业指导书等。外部来源获取有:顾客提供的产品信息;国家、行业标准等。组织知识予以存档保管,在需要时可以随时获取。为应对不断变化的需求和法律趋势,企业策划进行了质量管理体系标准及相关知识的再培训、招聘有技能的技术人员等方式对确定的知识及时更新。

编制《环境因素识别与评价程序》、《危险源识别与评价程序》,符合实际和标准要求。

抽查《重要环境因素清单》,包括:1)潜在火灾;2)固废(含危险固废、如药物残渣)排放;

3) 废气排放 3 项。

抽查《重要危险源清单》,包括:火灾、中毒、高空坠落、触电。

职业危害,现场查看,职业危害主要为熏蒸过程接触药剂,操作过程都佩戴有防护装备,如防护服、 防毒面罩等,能有效起到防护作用,另外员工每次操作时间短,造成职业病的风险小。

识别充分适宜和合理。

编制了《法律法规和其他要求合规性评价控制程序》等,符合标准和企业实际。识别和收集法律法规和其他要求:《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国水污染防治法》、《中华人民共和国噪声污染防治法》、《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国固体废物环境污染防治法》、《中华人民共和国消防法》、磷化铝帐幕熏蒸操作规程、帐幕熏蒸处理操作规则、木材防虫(蚁)技术规范、烟叶储存保管方法、《帐幕、集装箱、建议熏蒸库熏蒸操作规程》等。均有有效版本,符合要求。上次审核不符合发生在熏蒸部Q8.5.1条款,提出的问题,已经整改完毕。并验证有效。

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 □符合■基本符合 □不符合

公司主要服务产品:资质许可范围内仓储物、进出口产品包装物及运输工具的检疫除害处理

公司产品执行标准主要为:中华人民共和国劳动合同法、磷化铝帐幕熏蒸操作规程、帐幕熏蒸处理操作 规则、木材防虫(蚁)技术规范、 烟叶储存保管方法、《帐幕、集装箱、建议熏蒸库熏蒸操作规程》、合 同协议等。

熏蒸部负责产品实现和服务提供的策划,策划输出的具体结果包括以下内容:

- a)确定产品和服务的要求; --实施方案、管理制度
- b)建立过程准则以及产品和服务的接收准则; ---实施方案、合同协议
- c)确定符合产品和服务要求的资源; ---服务流程图
- d) 按照准则实施过程控制; ---检疫除害处理工作流程、磷化铝帐幕熏蒸操作规程 、帐幕熏蒸处理操作 规则、木材防虫(蚁)技术规范等
 - e)保持、保留必要的文件和记录。---文件和质量记录
 - ---策划输出经过评审及跟进、必要的更改控制及批准等以适合组织的运行需要。
- ----关键过程、需确认过程: 熏蒸除害。

配置相应的检测设备为:气体(磷化氢)检测仪。主要对服务现场进行检疫除害处理时对气体浓度、气 体泄漏情况进行监视检查用。

查实施项目的运行情况:

查正在实施的项目: 贵阳复烤厂烟叶杀虫项目,

地址: 贵州省贵阳市富源南路 350 号。

服务内容:烟草仓储物、烟草包装物和运输车辆的熏蒸杀虫。

检疫除害处理流程图:

项目合同签订→方案设计→熏蒸除害→出具报告→客户验收→建档归档。

现场查看,正在进行喷药操作,询问员工,对检疫除害处理过程作业要求熟悉,查其完工项目操作运行资 料:

1)提供《除害处理申请单》。

时间: 2023.5.3

2)提供《作业告知书》告知客户,于 2023年7月7日对1号库、3号库、4号库等所在区域做整仓熏蒸、 对烟草库区采用整仓密闭熏蒸进行虫害治理。告知客户做哪些准备及规避哪些情况发生。

时间: 2023.7.6

- 3)提供《烟草虫害综合治理实施方案》内容涵盖:现场基本情况概述、治理时间、实施方案、服务进度、 使用药品、设施、相关措施、应急措施等,方案符合相关标准要求,顾客认同此方案。时间: 2023.5.4
- 4) 查见除害处理安全日志记录

时间: 2023.7.7-7.8

实施内容:整仓熏蒸

温湿度: 22℃ 湿度 78% 货物名称: 烟叶 使用药品: 磷化铝 药品剂量: 5g/m² 药品总量: 18kg 仪器设备使用情况:良好 药品仓库堆放情况:良好 除害现场情况:无泄漏

使用药盘: 308 盒 回收: 308 盒

浓度检测情况:正常 作业安全标准执行情况:符合要求

操作人员:李俊、王伟、钟帮银等。

实施内容:空间喷洒

温湿度: 21℃ 湿度 75% 货物名称: 烟叶 使用药品: 凯安保、列藿镇、素花等, 药品剂量: 0.5g/m² 药品总量: 240kg

浓度检测情况:正常 作业安全标准执行情况:符合要求

操作人员:李俊、李飞、钟帮银等。

.

- 5) 查见《2023年7月1日至10日熏蒸期值班、检测、巡检表》对值班时间、仓库名称、浓度、巡检时间、 巡检情况、处理方式、处理结果值班人员进行记录符合要求。
- 6)提供《熏蒸药剂残渣清理确认单》《综合治理现场物资及遗留物清单确认单》确认作业区域内相关物资及遗留物已经全部清理
- 7) 查见《处理结果报告单》,处理实施点:陈亮库 2 栋,处理时间:2023.6.18,对综合治理的效果评价。效果良好,达到综合治理效果。

报告签发人: 王伟, 时间: 2023.7.4

公司确认, 熏蒸除害服务过程为需确认过程, 查确认情况, 提供有确认表, 确认内容有操作规范、设备设施、人员能力、监视和测量等, 确认结论: 服务过程满足要求, 确认人: 李学军、何丽萍。确认时间: 2023.4.23。

公司整个服务过程按策划要求进行, 基本受控

3.3内部审核、管理评审的有效性评价

■符合 □基本符合 □不符合

企业编制了《年度内审计划》,对内部审核方案进行了有效策划,规定了审核准则、范围、频次和方 法等。在 2023 年 4 月 17 日按照策划时间间隔实施了内审,覆盖了所有部门及所有条款。内审员经过了培训,内审员审核了与自己无关的区域。审核员编制了《内审检查表》并按要求实施了检查,填写了检查记录。内审开出的不符合项,已由责任部门确认后写出了原因分析,提出了纠正和纠正措施,并实施了纠正和整改,内审员及时进行了跟踪验证和关闭。审核组组长宣布了《内审报告》,报告了审核结果,对管理体系的符合性和运行有效性进行了评价,并得出结论意见。按照标准要求保留了内部审核有关信息。内部审核过程真实有效。

企业编制了《管理评审计划》,规定了评审目的、时间、参加人员、评审内容、提交资料要求等,以确保其持续的适宜性、充分性和有效性,并与组织的战略方向一致,并在 2023 年 4 月 28 日进行管理评审。最高管理者主持会议,各部门负责人参加了会议。管理评审输入考虑并覆盖了标准等要求。管理评审输出 形成了《管理评审报告》,管理评审结论:管理体系具有持续的适宜性、充分性和有效性,管理目标充分 适宜有效,管理体系运行正常有效等。管理评审输出提出了改进决定和措施,包括改进的机会、管理体系 所需的变更、资源需求等。目前已经整改完成。保留了形成文件的信息,作为管理评



审结果的证据,管理 评审过程真实有效。

3.4 持续改进

■符合 □基本符合 □不符合

- 1) 不合格品/不符合控制:编制《事件、不符合控制程序》,符合企业实际和标准要求。明确了各类、各阶段的不合格的控制管控要求,并实施对不合格的处置方法选择、采取措施的程度取决于不合格的性质及其对产品的影响程度。确定和选择改进机会,并采取必要措施改进管理体系,实现管理体系的预期结果。体系运行以来未发生对不合格品进行让步放行的情况,部门对不合格品的性质、处理的措施及结论的结果进行了记录及保持。
- 2) 纠正/纠正措施有效性评价:利用管理方针、管理目标、审核结果、分析评价、纠正措施以及管理评审提高管理体系的有效性。内审中的不符合项,采取了纠正措施,并对纠正措施的实施情况进行了跟踪验证。对销售过程中发现的不合格品,已经按照要求进行了处置。管理评审中有纠正措施状况的输入。管理评审提出的纠正措施已经整改完毕并验证。
- **3)投诉的接受和处理情况:**近一年以来,没有发生质量环境职业健康安全事故、重大顾客投诉以及行政处罚等。

3.5 体系支持

■符合 □基本符合 □不符合

- 1) 资源保障(基础设施、监视和测量资源,关注特种特备): 现有人员 14 人。办公区域面积 50 平方米。设备: 电脑、打印机、金枪热烟雾机、金鹰热烟雾机、手推式喷雾机、磷化氢检测仪、手持式喷雾器、正压空气呼吸器、背负式电动喷雾器等设施。特种设备: 无。监视和测量设备: 磷化氢气体检测仪。办公通信设备: 网络、电脑、电话、传真等。运输设备: 无。环境、职业健康安全设备设施: 灭火器、垃圾桶等。无食堂。
- 2)人员及能力、意识:企业对影响质量、环境、职业健康安全工作的人员,在教育、培训、技能与经验方面要求做出规定。根据任职要求,对各岗位人员进行了能力评定,评定结果均符合岗位任职要求。企业人员能够了解管理方针和管理目标内容,知晓他们对管理体系有效性应该做哪些贡献包括改进绩效的益处,以及不符合管理体系要求所产生的后果等。为确保相应人员具备应有的能力和意识所采取的措施充分有效。相关人员具备相应能力和意识。
- 3) 信息沟通:企业通过会议、培训、相关文件的传阅等形式确保管理体系有效性,涉及体系

运行过程及管理等多方面,通过沟通促进过程输出的实现,提高过程的有效性。促进公司 内各职能和层次间的信息交流、增进理解和提高从事质量活动的有效性。通过多种渠道主 动向顾客介绍产品,提供宣传资料及相关产品信息。企业对外交流,主要包括与国土局、 环保局、劳动局等沟通环境职业健康安全情况,通过网络了解环境职业健康安全要求。对 顾客、供方、出入公司的相关方通过发放相关方告知书进行沟通。对相关方施加环境影响。 4)文件化信息的管理:企业编制了《文件管理程序》《记录管理程序》。体系文件结构主要 包括:管理手册、程序文件、作业文件和记录等。其中管理方针和管理目标也形成文件并 纳入管理手册中。体系文件覆盖了企业的管理体系范围,体现了对管理体系主要要素及其 相关作用的表述,并将法律法规和标准的要求融入到体系文件中。文件的审批、发放、更 改订控制有效。记录格式按照文件控制要求进行管理,记录收集、识别、存放、检索、保 护、处置得到控制。现场确认,体系文件符合标准要求,体现了行业和企业特点,有一定 的可操作性和指导意义。管理体系文件符合适宜和充分。文件审核提出的问题,通过审查 核验证组织提交的文件,确认企业修改了《管理手册》等文件,审核组验证有效。

四、管理体系任何变更情况

- 1)组织的名称、位置与区域:无
- 2) 组织机构:无
- 3) 管理体系: 无
- 4) 资源配置: 无
- 5) 产品及其主要过程: 无
- 6) 法律法规及产品、检验标准: 无
- 7) 外部环境: 无
- 8) 审核范围(及不适用条款的合理性):无
- 9) 联系方式: 无

五、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

上次不符合为熏蒸部Q8.5.1条款,经本次审核验证均整改且无类似不符合情况出现。

六、认证证书及标志的使用

现场查见,认证证书及标志主要用于资质和宣传,未见违规使用情况。

七、被认证方的基本信息暨认证范围的表述:

- Q: 资质许可范围内仓储物、进出口产品包装物及运输工具的检疫除害处理
- E: 资质许可范围内仓储物、进出口产品包装物及运输工具的检疫除害处理所涉及场所的相关环境管理活动
- O: 资质许可范围内仓储物、进出口产品包装物及运输工具的检疫除害处理所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

八、审核组推荐意见:

里像细环: 似猫里像双翅,里像组一致奶刀, 里巴心歌奶奶压暴性反用泪憋盆里	审核结论:	根据审核发现,	审核组一致认为,	中国检验认证集团贵州有限公司	的
---------------------------------------	-------	---------	----------	----------------	---

■质量■环境■职业健康安全□能源管理体系 □食品安全 管理体系□危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	■符合	□基本符合	□不符合
适用要求	■满足	□基本满足	□不满足
实现预期结果的能力	■满足	□基本满足	□不满足
内部审核和管理评审过程	■有效	□基本有效	□无效
审核目的	■达到	□基本达到	□未达到
体系运行	□有效	■基本有效	□无效

□推荐再认证注册

- ■在商定的时间内完成对不符合项的整改,并经审核组验证有效后,推荐再认证注册。
- □ 不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组:文平、余家龙

被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获 得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证 信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传 的过程中关注下列(但不限于)各项:

- 1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单 位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证 标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn
- 2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系 方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响的事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其 他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求 顺利进行。
- 3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价 上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督 审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。
 - 4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。
- 5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短 时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。
- 6、所颁发的带有 CNAS (中国合格评定国家认可委员会) 认可标志的认证证书, 应当接受 CNAS 的见 证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。
- 7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查,根 据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机 构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避 免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认

证有限公司管理者代表进行投诉,电话: 010-58246011; 也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。