

项目编号: 0841-2022-Q-2023

# 管理体系审核报告

## (监督审核)



组织名称: 陕西固迅机电有限公司

审核体系: 质量管理体系 (QMS) 50430 (EC)

环境管理体系 (EMS)

职业健康安全管理体系 (OHSMS)

能源管理体系 (ENMS)

食品安全管理体系 (FSMS/HACCP)

其他 \_\_\_\_\_

审核组长 (签字) : 李宝花

审核组员 (签字) :

报告日期 : 2023年7月11日

北京国标联合认证有限公司 编制

地 址: 北京市朝阳区北苑路 168 号 1 号楼 16 层 1603

电 话: 010-8225 2376

官 网: [www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

邮 箱: [service@china-isc.org.cn](mailto:service@china-isc.org.cn)



联系我们, 扫一扫!



## 审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结, 以下文件作为本报告的附件:  
 管理体系审核计划(通知)书       首末次会议签到表  
 不符合项报告       其他
2. 免责声明: 审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程, 考虑到抽样风险和局限性, 本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况, 特别是可能还存在有不符合项; 在做出通过认证或更新认证的决定之前, 审核建议还将接受独立审查, 最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议, 可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出(专线电话: 010-58246011 信箱: service@china-isc.org.cn)。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有, 可在现场审核结束后提供受审核方, 但正式版本需经 ISC 确认, 并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论, 认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因, 未经上述各方允许, 本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

## 审核组公正性、保密性承诺

(本承诺应在首、末次会议上宣读)

为了保护受审核方和社会公众的权益, 维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性, 审核组成员特作如下承诺:

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策, 遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求, 认真执行 ISC 工作程序, 准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益, 对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密, 不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则, 保持良好的职业道德和职业行为, 不接受受审核组织赠送的礼品和礼金, 不参加宴请, 不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询, 也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定, 保证仅在 ISC 一个认证机构执业, 不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失, 由承诺人承担相应法律责任。

承诺人    审核组长:    李宝花

组员:



## 一、审核综述

### 1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
1	李宝花	组长	审核员	2022-N1QMS-2239141	17.10.02

### 其他人员

序号	姓 名	审核中的作用	来 自
1	张建林、王铁等	向导	受审核方
2		观察员	

### 1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（质量管理体系）认证后，进行■第一次监督审核□证书暂停后恢复□其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否□暂停原因已消除，恢复认证注册，■保持认证资格。

### 1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

### 1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为□结合审核□联合审核□一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国民法典、中华人民共和国计量法、中华人民共和国标准化法、中华人民共和国公司法、中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国招标投标法、中华人民共和国消费者权益保护法、中华人民共和国电力法、中华人民共和国标准化法实施条例、中华人民共和国招标投标法实施条例、

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：中华人民共和国产品民法



典、GB/T 25376-2010金属切削机床 机械加工件通用技术条件GB/T 1804-2000一般公差 未注公差的线性和角度尺寸的公差17852-1999形状和位置公差 轮廓的尺寸和公差注法

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

## 1.5 审核实施过程概述

**1.5.1 审核时间：** 2023年07月11日 上午至2023年07月11日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自2022年7月7日至本次审核结束日。

**审核方式：**  现场审核  远程审核  现场结合远程审核

**1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：**

机械加工

**1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）**

注册地址：陕西省宝鸡市高新区马营镇永清工业园 48 号

办公地址：陕西省宝鸡市高新区马营镇永清工业园 48 号

经营地址：陕西省宝鸡市高新区马营镇永清工业园 48 号

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

**1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）**

暂停原因：

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况：

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：

**1.5.5 本次审核计划完成情况：**

1) 审核计划的调整：  未调整；  有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：  完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

**1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明**

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款:Q8.6 技术部

采用的跟踪方式是：  现场跟踪  书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限： 2023年7月12日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2024 年 7 月 11 日前。

2) 下次审核时应重点关注：



Q 生产和服务提供过程控制。Q 产品和服务放行控制。管理人员加强体系文件学习。

### 3) 本次审核发现的正面信息:

管理体系健全,领导能够重视,各部门能够贯彻执行体系文件。

## 1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

### 1) 成熟度评价:

最高管理者对管理体系高度重视和支持,并对标准有一定程度的理解和掌握,积极组织督促和管理各部门,严格贯彻执行管理体系要求,从而确保管理体系正常运行。

### 2) 风险提示:

Q 生产和服务提供过程控制。Q 产品和服务放行控制。管理人员加强体系文件学习。

## 1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜: 无

## 二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

### 2.1 目标的实现情况

符合  基本符合  不符合

最高管理者制定了公司管理目标。管理目标在《质量手册》中进行了规定并已形成了文件。现场抽查《公司质量目标考核报表》,内容包括:

抽查 2022 年 7 月以来,质量目标已经完成。

### 2.2 重要审核点的监测及绩效

符合  基本符合  不符合

公司的产品均按照国标/行标和顾客要求进行产品生产,生产部负责针对产品实现进行策划。策划依据的标准有《中华人民共和国产品民法典》、GB/T 25376-2010 金属切削机床 机械加工件通用技术条件 GB/T 1804-2000 一般公差 未注公差的线性和角度尺寸的公差 17852-1999 形状和位置公差 轮廓的尺寸和公差注法等标准,提供了详尽的清单,经查为最新标准,及顾客提供的技术协议,明确了目标的要求。组织编制了产品的《生产工艺》、《图纸》、《操作使用规范流程》等文件。目前生产产品有有色金属:钛产品等,产品均由客户提供技术要求和相关图纸和工艺。

编制了《变更管理制度》,规定了当发生新的产品、服务和过程,或对现有产品、服务和过程的变更(包括:工作场所的位置和周边环境;工作组织;工作条件;设备;工作人员数量),法律法规要求和其他要求的变更,有关危险源和职业健康安全风险的知识或信息的变更,知识和技术的发展。应评审非预期性变更的后果,以及需要应对的风险和机遇,必要时采取适当的控制措施,符合标准和企业实际。负责人介绍说,目前没有发生影响职业健康安全绩效的临时性和永久性变更。因此,没有进行更改管理。

#### 1、查看受控条件和实施情况。

a) 产品特性信息:《生产计划》。抽查 2022 年 11 月、2023 年 3 月、2023 年 6 月《生产计划》,内容包括:电机配件、模具、定位块等。生产数量 300;完成日期等。《生产计划》、《生产工艺守则》等,能够指导生



产。

- b) 监测设备: 带表游标卡尺、外径千分尺、数显卡尺等。充分适宜, 满足要求。
- c) 监视和测量活动: 工艺纪律检查, 工艺参数控制。操作者自检, 质检员专检等。
- d) 基础设施: 办公桌、一体机、电脑、立式升降台铣床、加工中心等。充分适宜, 满足要求。
- e) 运行环境: 防摔防碰。
- f) 人员能力: 操作人员罗小强、梁永兵培训合格上岗, 具备工作能力, 能胜任本职工作。
- g) 防止人为错误: 编制《生产工艺守则》, 对操作人员培训, 配备监视和测量设备, 控制工艺参数。
- h) 特殊过程: 本公司关键过程和特殊过程(机加工)。对过程所涉及的人员、技术、设备、服务能力等进行了确认, 提供《过程确认报告》, 确认时间为 2023.2.10。策划规定了特殊过程确认准则、再确认要求等。询问负责人, 能够了解和掌握体系文件规定。
- i) 转序、入库和交付: 产品经检验合格后方可转序。产品交付通过送货或顾客自提。定期了解产品使用情况, 及时掌握顾客信息, 及时传递给相关部门。顾客意见和反馈问题, 能够得到解决, 没有顾客投诉。

## 2、现场观察钛棒 $\phi 180 \pm 2$ 生产过程控制情况。

机加工: 按照图纸尺寸进行切割

- 1) 车削台阶轴时, 为了保证车削时的刚性, 一般应先车削直径较大的部分, 后车直径较小的部分。
- 2) 在轴类工件上切槽时, 应在精车之前进行, 以防止工件变形。
- 3) 精车带螺纹的轴时, 一般应在螺纹加工之后再精车无螺纹部分。
- 4) 钻孔前应将工件端面车平, 必要时应先打中心孔。
- 5) 钻深孔时, 一般先钻导向孔。
- 6) 车削  $\phi 10 \sim \phi 20$ mm 的孔时, 刀杆的直径应为被加工孔径的 0.6~0.7 倍; 加工直径大于  $\phi 20$ mm 的孔时, 一般应采用装夹刀头的刀杆。
- 7) 车削多头螺纹或多头蜗杆时, 调整好挂轮后要进行试切。
- 8) 使用自动车床时, 要按机床调整卡片进行刀具与工件相对应位置的调整, 调整后要进行试车削, 首件合格后方可加工。在加工过程中要随时注意刀具磨损及工件尺寸与表面粗糙度。
- 9) 在立车上车削时, 当刀架调整好后不得随意移动横梁。
- 10) 当工件的有关表面有位置公差要求时, 尽量在一次装夹中完成车削。
- 11) 车削圆柱齿轮齿坯时, 孔与基准端面必须在一次装夹中加工。必要时应在该端面的齿轮分度圆附近做出标记线。

观察: 1.所有加工完成后成品进行记录;

2.每完成一项加工须将余料、废料及钛屑等有形损耗物称重记录并入库。

现场观察: 正在进行车床作业员工王强, 正在加工销钉, 图纸号1000650, 目前有一部分正在车削, 一部分在钻孔, 还有一批正在检验。车削 操作工王\*; 钻孔 操作工刘\*; 检验员朱宝燕



生产工艺控制结果，符合《生产工艺守则》要求。

检验依据：公司制定的进货检验规程。入库前，通常采取验证供方产品规格尺寸、合格证和数量的方式，合格后方可入库。

查询到 2022 年 7 月至今有 C45 钢棒、铜棒等原材料验收记录，对原材料数量规格，外观、规格、牌号、表面、材质报告单方式等进行了检验，检验结果合格，验证结论通过，检验员，朱宝燕。

抽查《采购物资检验记录表》

1、产品名称：C45 钢棒，供货方：宁波晟威金属材料有限公司

检验项目：外观、长度、宽度、厚度、数量、质检报告等；

检验结论：合格

检验员：朱宝燕 2023.4.1

.....

2、产品名称：HPb59-1 铜棒，供货方：宁波晟威金属材料有限公司

检验项目：外观、长度、宽度、厚度、数量、质检报告等；

检验结论：合格

检验员：朱宝燕 2023.5.4

.....

未发生在供方处进行验证的情况，采购产品验证符合标准要求。

（二）过程检验：检验员主要依据装配工艺和图纸进行自检。

过程检验：检验员主要依据加工工艺和图纸进行自检。

1、产品名称 其他电机配件 规格型号 COI32I60CC 生产数量 2000 件

日期	工序名	技术要求	检验结果	检验员
----	-----	------	------	-----

2023.04.03	下料	Φ 16*735	符合	朱宝燕
------------	----	----------	----	-----

2023.04.07	机加工	Φ 16 +0/-0.02 35	符合	朱宝燕
------------	-----	------------------	----	-----

机加工	Φ 15.76 (+0.08~0)	18	符合	朱宝燕
-----	-------------------	----	----	-----

机加工	M16*1.5-7H	符合	朱宝燕
-----	------------	----	-----

机加工	Φ 10 (0~-0.1)	符合	朱宝燕
-----	---------------	----	-----

机加工	44 +0/-0.1	符合	朱宝燕
-----	------------	----	-----

机加工	铣六方 S14 9 去毛刺	符合	朱宝燕
-----	---------------	----	-----

2、产品名称 其他电机配件 规格型号 CO254256 生产数量 2000 件

日期	工序名	技术要求	检验结果	检验员	不合格现象描述
----	-----	------	------	-----	---------

2023.05.16	下料	Φ 12*750	符合	朱宝燕	无
------------	----	----------	----	-----	---



2023.05.18 机加工  $\Phi 10 +0/-0.2$  32 符合 朱宝燕 无  
机加工  $\Phi 9.8 (+0.1~0)$  12 符合 朱宝燕 无  
机加工 M10\*1-7H 符合 朱宝燕 无  
机加工  $\Phi 9.8 (0~-0.1)$  符合 朱宝燕 无  
机加工 38 +0/-0.1 符合 朱宝燕 无  
机加工 铣六方 S9 6 去毛刺 符合 朱宝燕 无

**成品检验:****成品检验:**

1、产品名称 通孔引针 规格型号 M37147 1000 件

检验项目 标准要求 检验结果

外观质量 表面平整、无毛(刺)边、无划伤、无碰伤 表面平整、无毛(刺)边、无划伤、无碰伤

尺寸 1  $\Phi 2$   $\Phi 1.96$   $\Phi 1.98$   $\Phi 2.02$   $\Phi 1.96$   $\Phi 1.99$

尺寸 2  $\Phi 1.2$   $\Phi 1.2$   $\Phi 1.2$   $\Phi 1.2$   $\Phi 1.2$   $\Phi 1.2$

尺寸 3  $\Phi 1.5$   $\Phi 1.46$   $\Phi 1.48$   $\Phi 1.46$   $\Phi 1.44$   $\Phi 1.48$

尺寸 4 2 1.98 1.96 1.96 1.94 1.98

尺寸 5 1.2 1.18 1.18 1.15 1.16 1.17

尺寸 6  $\Phi 0.8$   $\Phi 0.76$   $\Phi 0.78$   $\Phi 0.76$   $\Phi 78$   $\Phi 0.78$

尺寸 7 11 10.96 10.94 10.98 10.96 10.98

尺寸 8 8.6 8.58 8.56 8.58 8.56 8.54

尺寸 9 6.2 6.18 6.16 6.18 6.16 6.14

尺寸 10 1 0.96 0.98 0.96 0.98 0.98

尺寸 11  $\Phi 0.6$   $\Phi 0.62$   $\Phi 0.62$   $\Phi 0.63$   $\Phi 0.60$   $\Phi 0.64$

包装要求 中性拷贝纸外裹 检验合格证 符合要求

2、产品名称 定位块 规格型号 CO100112CC 2000 件 检验日期：

2023.2.28

检验项目 标准要求 检验结果 判定

外观质量 表面平整、无毛(刺)边、无划伤、无碰伤 表面平整、无毛(刺)边、无划伤、无碰伤 合格

尺寸 1 M12×1.25 用客户量规检测合格 合格

尺寸 2  $\Phi 13(+0~-0.20)$   $\Phi 12.97$   $\Phi 12.98$   $\Phi 12.86$   $\Phi 12.94$   $\Phi 12.92$  合格

尺寸 3 11 10.98 10.96 10.98 10.94 10.96 合格

尺寸 4  $\Phi 8.1(0~-0.1)$   $\Phi 8.06$   $\Phi 8.04$   $\Phi 8.08$   $\Phi 8.04$   $\Phi 8.06$  合格

包装要求 装塑料袋 纸箱外包 检验合格证 符合要求 合格

检验结果：合格 检验员：朱宝燕 检验日期：2023.2.28

产品发货前开具发货清单，发货人员核对发货产品名称、规格、数量、外观质量状况，并与合同订单一一核对，无误后准许发货，客户验收合格后签字带回。



通过上述记录了解到，组织对产品实现的各过程进行了有效的监视测量，产品必须经检验合格才能交付，确保能满足顾客对产品的质量要求。

查看了提供的资料，真实有效。

公司产品和服务的放行控制基本符合规定要求。

### 2.3 内部审核、管理评审的有效性评价

符合 基本符合 不符合

企业编制了《年度内审计划》，对内部审核方案进行了有效策划，规定了审核准则、范围、频次和方法等。在2023.5.5-5.6按照策划时间间隔实施了内审，覆盖了所有部门及所有条款。内审员经过了培训，内审员审核了与自己无关的区域。审核员编制了《内审检查表》并按要求实施了检查，填写了检查记录。内审开出的不符合项，已由责任部门确认后写出了原因分析，提出了纠正和纠正措施，并实施了纠正和整改，内审员及时进行了跟踪验证和关闭。审核组组长宣布了《内审报告》，报告了审核结果，对管理体系的符合性和运行有效性进行了评价，并得出结论意见。按照标准要求保留了内部审核有关信息。内部审核过程真实有效。

企业编制了《管理评审计划》，规定了评审目的、时间、参加人员、评审内容、提交资料要求等，以确保其持续的适宜性、充分性和有效性，并与组织的战略方向一致，并在2023.5.20进行管理评审。最高管理者主持会议，各部门负责人参加了会议。管理评审输入考虑并覆盖了标准等要求。管理评审输出形成了《管理评审报告》，管理评审结论：管理体系具有持续的适宜性、充分性和有效性，管理目标充分、适宜有效，管理体系运行正常有效等。管理评审输出提出了改进决定和措施，包括改进的机会、管理体系所需的变更、资源需求等。目前已经整改完成。保留了形成文件的信息，作为管理评审结果的证据，管理评审过程真实有效。

### 2.4 持续改进

符合 基本符合 不符合

#### 1) 不合格品/不符合控制

编制《不合格品控制程序》，符合企业实际和标准要求。抽查2023年4月10日《不合格品评审表》，对不合格进行了识别、标识、评审和处置，防止了不合格品非预期的使用或交付。

#### 2) 纠正/纠正措施有效性评价：

利用管理方针、管理目标、审核结果、分析评价、纠正措施以及管理评审提高管理体系的有效性。内审中的不符合项，采取了纠正措施，并对纠正措施的实施情况进行了跟踪验证。对销售过程中发现的不合



格品，已经按照要求进行了处置。管理评审中有纠正措施状况的输入。管理评审提出的纠正措施已经整改完毕并验证。

### 3) 投诉的接受和处理情况:

近一年以来，没有发生质量事故、重大顾客投诉以及行政处罚等。

## 三、管理体系任何变更情况

- 1) 组织的名称、位置与区域: 无
- 2) 组织机构: 无
- 3) 管理体系: 无
- 4) 资源配置: 无
- 5) 产品及其主要过程: 无
- 6) 法律法规及产品、检验标准: 无
- 7) 外部环境: 无
- 8) 审核范围 (及不适用条款的合理性): 无
- 9) 联系方式: 无

## 四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

上年度不符合项为 Q7.5.3，已经完成整改，本年度无类似问题产生。

## 五、认证证书及标志的使用

与管理者代表沟通，在投标文件、产品上中正确使用了质量管理体系证书及标识，符合要求。

## 六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

无变化

经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》

## 七、审核结论及推荐意见

**审核结论：**根据审核发现，审核组一致认为，陕西固迅机电有限公司的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	<input checked="" type="checkbox"/> 符合	<input type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input checked="" type="checkbox"/> 满足	<input type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足



实现预期结果的能力	<input checked="" type="checkbox"/> 满足	<input type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input checked="" type="checkbox"/> 有效	<input type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input checked="" type="checkbox"/> 达到	<input type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input checked="" type="checkbox"/> 有效	<input type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

**推荐意见:** 暂停证书的原因已经消除, 恢复认证注册

保持认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改, 并经审核组验证有效后, 保持认证注册

暂停认证注册

扩大认证范围

缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:李宝花



## 被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载，公司网址：[www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响的事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受CNAS的见证评审和确认审核，如果拒绝将导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。