



测量管理体系
(GB/T19022-2003/ISO10012:2003)
认证报告

认 证 企 业：杭州乾景科技有限公司

编 号：20457-2023

审核组长（签字）：余慧

余慧 女

沙跃兵 男

审核组员（签字）：沙跃兵

报 告 日 期：2023 年 6 月 21 日

北京国标联合认证有限公司 编 制

地 址：北京市朝阳区北苑路 168 号 1 号楼 16 层 1603

电 话：010-8225 2376

官 网：www.china-isc.org.cn

邮 箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



认证报告内容

1. 企业名称：杭州乾景科技有限公司
2. 认证审核的类型：（ ☒ 初次认证审核 ☐ 其他 ）
3. 注册地址：浙江省杭州市钱塘新区河庄街道东围路 599 号博潮城 3 幢一层二层
企业活动范围和场所：浙江省杭州市钱塘新区河庄街道东围路 599 号博潮城 3 幢一层二层
4. 认证审核委托方：北京国标联合认证有限公司
5. 认证审核时间：计划总人日 5 (人·日)，现场人日 5 (人·日)
6. 认证审核活动实施日期：
一阶段组长非现场审核： 2023-06-18 上午 至 下午
二阶段审核组现场审核： 2023 年 06 月 19 日 下午至 2023 年 06 月 21 日 下午，

7. 审核组的组成人员姓名及个人注册(确认)信息：

姓 名	性别	组内职务	联系电话	注册级别	注册证书编号
余慧	女	组长	13382769563	审核员	2021-M1MMS-1207225
沙跃兵	男	组员	15958121688	审核员	2023-M1MMS-2274416

8. 企业管理者代表及参与认证审核的中高层管理人员姓名和职务：

姓 名	金立川	笪超生	郑巧妹	陈祥波	魏博	宋小婵
职 务	管代(副总)	质量/测试部	综合管理部	市场/工程部	供应链	研发部

9. 认证审核准则：

9.1、GB/T19022-2003《测量管理体系 测量过程和测量设备的要求》

9.2、GB17167-2006 能源计量器具配备和管理通则

10. 认证审核目的：评价企业测量管理体系的实施情况及其有效性，以确定是否推荐认证注册。

11. 审核范围及涉及的区域或部门：油田用伺服高效潜油螺杆泵采油装置系列产品的设计、制造、销售和技术服务。



涉及到公司生产工艺、贸易结算、安全防护、环境监测、能源管理、产品质量检验等方面的测量设备及测量过程。 审核部门有：管理者代表、质量部、研发部、市场部、供应链、测试部和综合管理部等

12. 一阶段非现场审核情况说明：

12.1 收集关于客户的管理体系范围的必要信息、企业资质和法律法规的符合性的说明：

企业申请认证的范围：涉及到企业油田用伺服高效潜油螺杆泵采油装置系列产品的设计、制造、销售和技术服务等产品工艺、经营、贸易结算、安全防护、环境监测、能源管理等方面的测量设备及测量过程等有关的所有活动的测量过程、部门、场所，实际位置。

企业注册资本为 3355.7045 万元，2021 年 12 月 03 日取得三证合一营业执照。法人资格满足要求。企业非重点耗能单位，能源主要消耗品种为：电、水，2022 年消耗了约 14.1 吨标煤。企业产品质量稳定，现场服务管理要求明确，在产品质量、物料交接、能源、安全、现场管理等方面没有顾客投诉和纠纷。

12.2 审核客户的文件化的管理体系信息，结合管理体系标准或其他规范性文件充分了解客户的管理体系和现场运作，以便为策划第二阶段提供关注点：

企业按照 GB/T 19022-2003/ISO 10012:2003 标准的要求，于 2023 年 1 月 5 日发布了企业测量管理体系《管理手册》、《程序文件》和相关作业文件，2023 年 1 月 10 日实施。文件覆盖了标准要求建立文件的所有条款。其中：

12.2.1、标准规定的：体系更改、测量过程性能判定客观准则、人员职责、记录管理、测量设备全过程管理、计量确认间隔、测量设备调整控制、测量过程策划确认实施、测量管理体系监视、预防措施等条款均已形成文件。

12.2.2、企业在文件中明确规定了：计量主要职能部门为质量部，在计量职能管理程序文件中对测量管理体系覆盖下的其它 6 个部门规定和分配了计量职能。对标准规定的测量管理体系的软件、环境、外部供方、测量过程设计、测量不确定度、纠正措施等条款也分别制定了文件。

12.2.3、企业采用过程方法编制了《测量管理体系手册和程序文件》，并配有组织机构图（附件），测量管理体系职能分配表，明确规定了，最高管理者的 6 项职责，主要计量职能部门——质量部门的 14 项职责。并配备了生产工艺流程图。

审核组认为：该企业的资质情况与测量管理体系《管理手册》、《程序文件》和相关作业文件的符合性、适宜性基本满足标准的要求。

12.3 评价客户现场的具体情况，并与客户的人员进行讨论，以确定第二阶段的准备情况；审查客户理解和实施标准要求的情况特别是对管理体系的关键绩效或重要的因素、过程、目标和运作的识别情况：



12.3.1、企业产品主要执行标准为 SY/T7673-2022《石油天然气钻采设备潜油电动螺杆泵机组》GB/T16750-2015《潜油电泵机组》GB/T21411.1-2014《石油天然气工业井下设备人工举升用螺杆泵系统》等标准。企业根据法律法规要求和企业产品要求，共识别了密封筒进料检验等 23 个测量过程，编制了《测量过程及控制一览表》分别对每个不同大类的测量过程的测量要素从重要性、被测参数名称、技术要求、配备的测量设备名称、测量范围、允许误差（测量不确定度）、环境条件、操作人员资质、测量频次、监视方法等方面予以有效控制和识别。

12.3.2、检查了企业的配备的测量设备台账和《测量设备计量确认明细表》，对 142 台件测量设备中的重要及关键的测量设备进行了计量确认。有测量参数的技术要求，测量设备的计量特性，以及验证方法、验证结果和验证人。最近的检定校准日期全部在有效期内。验证结果均为合格。

12.3.3、企业对壳体止口内径尺寸检验等重要测量过程，根据顾客的要求进行了测量要求导出、测量不确定度评定、测量过程有效性确认，明确规定了关键过程的监视方法、和监视频次。符合标准的要求。

12.3.4 根据客户的认证场所和确认的测量人员、测量设备和测量过程等资源的配置满足认证标准的需求。

12.4 评价客户是否策划和实施了内部审核与管理评审,以及管理体系的实施程度能否证明客户已为第二阶段做好准备。

12.4.1、企业于 2023 年 4 月 25 日组织了公司测量管理体系内审，内审分 2 个组，对公司 7 个部门进行了全要素的审核，共开出了 2 不符合项，于 4 月 28 日完成整改。

12.4.2、企业于 2023 年 5 月 12 日开展了单体系管理评审，会议由公司总经理李德根主持，由管理者代表金立川和质量部汇报了体系运行情况。各相关部门根据体系运行的情况，准备了管理评审专题报告，会议肯定了公司测量管理体系的充分性、有效性和适宜性。形成了管理评审报告，对公司测量管理体系目前存在的体系建立时间短，标准学习理解不到位，体系成熟度不高、测量设备管理记录存在不完善的问题落实了整改部门。

13. 二阶段现场审核情况：

审核组于 6 月 19 日下午到 6 月 21 日利用 2.5 天的时间根据审核计划先后抽样检查了企业 7 个职能管理部门和生产作业单位，覆盖了 GB/T 19022-2003 标准的所有要素和体系涉及的主要范围，涉及公司生产、质量、安全和环境管理等。为有效评价公司体系运行的质量，审核组重点检查了公司计量特征突出的重要环节壳体止口内径尺寸检验等测量过程，掌握了企业测量管理体系的运行状况和品质。

13.1 就审核证据、审核发现和审核结论进行综述：

13.1.1 总体认为公司领导层重视测量管理体系建立，质量部职能作用发挥较好，企业测量管理体系人员 30 人，职责明确，具备应有资质。公司根据法律法规要求和企业产品要求共识别了 23 个测量过程，壳体止口内径尺寸检验等测量过程被列为重要测量过程。企业原材料进厂、工艺生产过程、



检验测量过程测量设备配备齐全，生产过程采用统计技术控制，企业共有 142 台件测量设备均纳入到测量管理体系管理范畴；测量设备经检定/校准，标识粘贴基本正确，实验室环境符合规定要求；质量部和供应链负责建立测量设备合格供方名录。质量部门负责对提供服务的浙江省计量科学研究院、苏州市计量测试院和深圳市华测计量技术有限公司等外部服务建有名录和评价记录。企业对识别出的测量过程中的重要测量过程和关键测量过程配备的测量设备进行了验证，对关键和重要测量过程根据风险程度进行了控制和监视。

13.1.2 质量目标完成情况：

企业制定了 6 条测量管理体系质量目标，目标覆盖了标准 6.1.2、6.3.1、7.1、7.2、8.2.2 条款内容，企业进行了测量管理体系相关的质量目标完成情况统计和考核。

13.1.2 销售和技术服务的情况：

对企业的销售和技术服务合同抽样，合同中明确了质量要求和技术标准，技术服务采用智慧油服信息化平台对现场服务状况实施记录。企业对应的产品生产和服务过程涉及有对应的测量过程和测量设备，测量设备的配备可满足该合同产品的生产、检验和服务要求。

13.2 本次审核共出具一般不符合项 1 项，未发现严重的或系统性的不符合情况。

13.2.1、查见测试部实验室环境检测记录，未明确温、湿度检测依据，记录信息量不全。不符合认证审核准则 GB/T19022-2003 标准 6.2.3 要求

13.3 现场重点抽查了壳体止口内径尺寸检验等测量过程测量要求识别、计量要求导出和计量验证记录满足顾客要求，详见附件《计量要求导出和计量验证记录表》。

13.4、企业未建立最高计量标准开展检定和校准，企业测量设备浙江省计量科学研究院、苏州市计量测试院和深圳市华测计量技术有限公司等机构检定校准。详见附件《测量设备溯源抽查表》

13.5 测量过程控制

13.5.1 查：壳体止口内径尺寸检验测量过程满足规范要求，详见测量过程控制检查表。

13.5.2 现场重点抽查了壳体止口内径尺寸检验不确定度评定方法正确方法。详见附件《不确定度评定报告》等不确定度评定报告。

13.5.3 现场重点抽查了壳体止口内径尺寸检验等测量过程等测量过程有效性确认，测量过程监视记录和控制图绘制，基本满足标准要求。详见附件《测量过程监视统计记录表及控制图》。

14. 审核组对是否通过认证的意见：

根据 2023 年 6 月 18 日一阶段非现场审核和 2023 年 6 月 19 日下午-6 月 21 日 2.5 天现场审核的情况，审核组认为杭州乾景科技有限公司，企业领导重视测量管理体系建立，质量部作为职能部门，职能作用得到发挥，部门和人员职责明确，检验试验和管理人员经过培训，具备应有能力和资质。法规、标准和顾客的测量要求进行了识别，测量设备经过检定、校准和验证，重要测量过程进



行计量要求导出和计量验证，测量过程受控，并能进行不确定度评定和有效性确认，监视方法正确有效，体系文件得到有效实施，重要的测量设备、测量环境、测量记录管理较规范，希望继续对标准和法规的学习和理解，结合公司的发展，提升体系运行管理有效性；进一步完善测量设备的管理和计量确认，加强测量过程的有效控制，使贵公司管理体系持续满足顾客的测量要求。综上所述，审核组认为杭州乾景科技有限公司测量管理体系运行符合 GB/T 19022-2003 标准要求，对其体系运行的有效性和符合性予以肯定，建议报请批准通过再认证审核。

15、为促进、支持企业测量管理体系持续改进提高，审核组提出以下改进建议：

15.1、加强标准的学习和理解，特别是测量管理体系涉及人员进行针对性培训。

15.2、继续完善测量设备管理和计量确认工作，重要测量过程保持持续监视控制。

16. 其他需要说明的事项:无

北京国标联合认证有限公司

审核组：余慧 沙跃兵