

项目编号：10324-2023-Q

# 管理体系审核报告

## ( 第二阶段 )



组织名称：嘉善通盛构件有限公司

审核体系：质量管理体系（QMS） 50430（EC）

环境管理体系（EMS）

职业健康安全管理体系（OHSMS）

能源管理体系（ENMS）

食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

其他\_\_\_\_\_

审核组长（签字）： 王琳

审核组员（签字）： 张嘉

报 告 日 期： 2023 年 6 月 4 日

北京国标联合认证有限公司 编制

地 址： 北京市朝阳区北苑路 168 号 1 号楼 16 层 1603

电 话： 010-8225 2376

官 网： [www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

邮 箱： [service@china-isc.org.cn](mailto:service@china-isc.org.cn)



联系我们，扫一扫！



## 审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：  
 管理体系审核计划（通知）书       首末次会议签到表       文件审核报告  
 第一阶段审核报告       不符合项报告       其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决策之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

### 审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄露。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人      审核组长：王琳

组 员：              张嘉



受审核方名称：嘉善通盛构件有限公司

## 一、审核综述

### 1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
1	王琳	组长	审核员	2022-N1QMS-1254369	
2	张嘉	组员	专家	ISC-JSZJ-651 嘉兴南方混凝土制品有 限公司	16.02.01

### 其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	余娟芳, 陈岚	向导	受审核方

### 1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（**质量管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

### 1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

### 1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为**单体系审核**；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：无；

d) 相关的法律法规：《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》等

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：GBT11836-2009混凝土和钢筋混凝土排水管

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

### 1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2023年06月03日 下午至2023年06月04日 下午实施审核。



审核覆盖时期：自2022年6月1日至本次审核结束日。

审核方式：现场审核 远程审核 现场结合远程审核

#### 1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q：钢筋混凝土排水管的生产

与审核计划一致。

#### 1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：嘉善县姚庄镇俞汇村陈汇 158 号

办公地址：嘉善县姚庄镇俞汇村陈汇 158 号

经营地址：嘉善县姚庄镇俞汇村陈汇 158 号

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

#### 1.5.4 一阶段审核情况：

于 2023 年 6 月 2 日上午进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：无

#### 1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：未调整； 有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

#### 1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款：

部门：生技部

不符合事实：露天堆场中一台门式起重机于 2022 年 3 月停用，但现场未见到能表明该设备停用的标识。

不符合依据及条款（详述内容）：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015 标准 7.1.3 条款“组织应确定、提供并维护所需的基础设施，以运行过程，并获得合格产品和服务”。

采用的跟踪方式是：现场跟踪 书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2023 年 6 月 8 日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2024 年 6 月 4 日前。

2) 下次审核时应重点关注：

无

3) 本次审核发现的正面信息：



- 该公司管理体系能够持续有效运行，未发生相关方投诉；
- 相关运行控制保持较好；
- 完成了年度顾客满意度调查与分析；
- 完成了内审并针对发现的不符合进行了整改，本次审核未发现企业内审的问题重复出现；
- 完成了管理体系的管理评审，针对管理评审的问题制定的控制措施；
- 相关资质保持有效。

### 1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

#### 1) 成熟度评价：

企业各部门职责明确，质量管理体系能够全面有效地予以贯彻实施，各部门人员能理解和实施本部门涉及的相关过程。能源管理过程能有效予以控制。

#### 2) 风险提示：

无

### 1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：

无

## 二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间：2007年04月11日                      体系实施时间：2017年1月19日

2) 法律地位证明文件有：营业执照

3) 审核范围内覆盖员工总人数：20人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：白班

#### 4) 范围内产品/服务及流程：

水泥砂浆搅拌—钢模清理、涂隔离剂—钢筋笼成型—模具组装—悬辊成型—蒸养—脱模—检验—合格出厂

## 三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

### 3.1 管理体系的策划

■符合 □基本符合 □不符合

总经理张中格，设有行政部、生技部、质检部、供销部等，从管理层到各部门、各岗位能源职责权限均以文件化予以规定，并在内部进行沟通。

公司通过建立实施和保持适当的信息交流沟通、确保了公司内部以及与外部相关方的联系和回应、保证环境和能源管理体系的有效运行。沟通的方式采用口头、电话、通知、通报、书面报告、刊物、会议、板报等多种方式。

企业2017年1月19日发布了质量管理体系手册和程序文件及相关资料：至审核时质量体系已经运行3



个月以上，符合管理体系运行时间要求。企业编制质量管理体系管理手册 1 份；与质量管理体系有关的程序 27 份；受控文件及作业文件若干份；提供了了内审、管理评审等相关文件化信息。

公司每年进行组织环境分析，并针对各项环境影响因素分析可能存在的风险和机遇，评价风险程度，并制定控制措施。提供有《管理体系风险及应对措施一览表》，查看表格内容，识别了可能来自于外部和内部的风险和机遇，并制定了控制措施，规定了责任人、开始时间、完成时间，并评估了有效性。公司识别了内部和外部的相关方，分析了其需求和期望，并针对需求和期望制定了应对措施。提供有《相关方的需求和期望》表单

质量方针为“科学管理，不断创新。诚信为本，人人满意”，经过了广泛征集、充分讨论研究后发布，通过文件发放、标语、培训等多种方式向员工传递，并可为相关方获得。

管理目标，其完成情况如下：

目标	计算公式	2022 年目标完成情况	2023 年 1 季度完成情况
成品检验合格率 $\geq 98\%$ 。	(产品生产总数-不合格产品数)/产品总数	99%	99%
交货及时率 $\geq 95\%$ 。	及时交货批次/交货总批次	99%	99%
顾客的满意率 $\geq 90\%$ 。	调查客户总分/客户数量	95%	-

### 3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 符合 基本符合 不符合

(需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述，其中 FH 应包括使用危害分析的方法和对食品职业健康安全小组的评价意见；H 体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价)

#### 1.目标完成情况

目标	计算公式	2022 年目标完成情况	2023 年 1 季度完成情况
成品检验合格率 $\geq 98\%$ 。	(产品生产总数-不合格产品数)/产品总数	99%	99%
交货及时率 $\geq 95\%$ 。	及时交货批次/交货总批次	99%	99%
顾客的满意率 $\geq 90\%$ 。	调查客户总分/客户数量	95%	-

#### 2.顾客满意度

公司于 2023 年 3 月 10 日分别向上海市水利工程集团有限公司、上海普照建筑市政工程有限公司、上海梓达建设工程有限公司发出顾客满意度调查表 3 份，。收回调查表 3 份，回收率达 100%。

查见这 3 张顾客满意度调查表。包括有顾客信息、订购产品信息、满意度评分项、评分准则，其它要求和建议。其中评分项包括产品质量、交货及时性、售后服务、价格水平、市场信誉。评分准则：满意(96-100)，较满意(80-95)，一般(60-79，不满意(60 以下)。

企业对客户评审结果进行了统计分析：调查结论顾客满意度为 95%。顾客满意度已达到目标值的要求，但顾客普遍对价格反映一般，公司应从原材料采购，生产过程控制，节能降耗等多方面深挖潜力，努力降



低成本，以进一步满足顾客要求。

### 3.产品设计开发

企业基本是按照客户要求生产，生产过程按照国家标准的要求进行，工艺传统，产品成熟，企业无产品设计的权限，故 Q8.3 条款不适用。Q8.3 条款不适用，不影响企业持续提供合格产品和提高客户满意度的能力。

### 4.生产过程控制

企业生产产品为水泥电杆及水泥制品，产品生产过程为：水泥砂浆搅拌—钢模清理、涂隔离剂—钢筋笼成型—模具组装—悬辊成型—蒸养--脱模--检验—合格出厂。无外包过程。其中蒸养工序为需确认过程。企业于 2023 年 1 月进行了特殊过程确认，负责人提供有这三道工序的特殊过程确认记录。查看表单内容，均从人员资格、设备能力、工艺规程、工作环境、监控记录几个方面进行了确认，并陈述了确认结论，结论均为符合。

企业编制了《生产和服务提供控制程序》，对生产运作控制的目的、范围、职责、工作程序等做出了规定。

生产部按照市场部的发货需求安排生产，制定生产计划，车间按照生产计划进行生产。提供有 2023 年 5 月份的《生产任务单》。

成文信息：查见制定有《钢筋笼滚焊机安全操作规程》、《混凝土搅拌站安全操作规程》、《蒸汽养护工序作业指导书》、《悬辊机操作规定》用于指导生产，查见制定有《试验标准》、《试验设备操作规程汇编》用于指导原料及产品检验和试验过程。

监视测量资源：主要检测设备有数字式压力试验机、数字式拉力试验机、电热恒温干燥箱、钢卷尺，均经过校准，提供有校准证书，具体见质检部 Q7.1.5 条款审核记录。

生产过程产品质量监测：原材料检验、过程检验、成品检验，合格才能出厂。具体见质检部 8.6 条款审核记录。

生产设备：主要有悬辊式制管机、钢筋滚焊机、养护池、立式锅炉、混凝土搅拌站、电焊机、各规格钢模等，现场查看设备状态正常，设备设施满足生产需要。

人员能力：定期对员工进行技能培训，以保证其能力符合要求。

防错：车间在生产中有设备点检、工人自检，质检专检，这能保证生产过程中的质量要求。同时我们有现场安全检查，会排查现场中存在的安全问题，避免人员伤害。

产品交付客户后，主要的售后服务内容为客户反馈沟通，供销部负责。

### 5.产品监视和测量

公司为验证产品的要求是否得到满足对需实施监视和检验的阶段、过程、项目及记录等予以规定，查见公司检验规范规定了原材料、生产过程、成品出厂所有产品的检验方法、标准。

公司对特殊放行或紧急放行情况予以界定，原则上，一般情况下不许特殊放行或紧急放行；若特殊情况下，要实施紧急放行时，一定要得到技术质量部经理的许可、总经理批准，适用时得到顾客的批准后方可实施。体系运行至今尚未发生特殊放行或紧急放行的情况。

公司明确对各阶段产品和服务的放行均须实施必要的记录并保留。详见如下输入、过程及输出检验证据抽样。

#### ---原材料检验：

1) 水泥：对来料进行登记，并收集当批次水泥出厂质保单，通过核验质保单的方式对来料质量进行验证。查见有《原材料管理台账》，查见登记有 2023 年 3 月 3 日水泥 250t，查见有此批次水泥



的出厂质量检验报告，报告编号为 No.2019226A。

2) 骨料（碎石、黄沙、冷轧带肋等）：内部实验室进行抽样检验，定期委外检测。查见有《粗骨料（碎石）抽样试验登记台账》，内有日期、生产厂名、规格、船户、数量、抽样试验报告编号、实验结果、试验员这几项。台账后面附有《粗骨料试验记录》，查看记录，试验项目包括有筛分析（筛孔尺寸、筛余重量、分记筛余百分率、累计筛余百分率、试样重量、最大粒径）、含泥量试验（洗前样干重、洗后样干重、含泥量、平均含泥量）、含泥块量（洗前样干重、洗后样干重、含泥块量、平均含泥块量）试验 3 项。

查见有《细骨料（黄沙）抽样试验登记台账》，内有日期、生产厂名、规格、船户、数量、抽样试验报告编号、实验结果、试验员这几项。台账后面附有《细骨料试验记录》，查看记录，试验项目包括有筛分析（筛孔尺寸、筛余重量、分记百分率、累计余百分率、平均累计百分率、骨料重量、10mm 以上骨料重量、10mm 以下骨料重量、细度模数）、含泥量试验（洗前样干重、洗后样干重、含泥量、平均含泥量）、含泥块量（洗前样干重、洗后样干重、含泥块量、平均含泥块量）试验 3 项。

查见有《钢材（冷轧带肋）抽样试验登记台账》，内有日期、生产厂名、规格、船户、数量、抽样试验报告编号、实验结果、试验员这几项。台账后面附有《钢材力学性能检测原始记录》，查看记录，试验项目包括有试样尺寸、面积、拉伸试验（抗拉值、抗拉强度、原始标距、断后标距、伸长率）、弯曲试验（角度、弯心直径、有无裂纹）几项。另附有厂家提供的出厂《产品质量证明书》。

查见有原材料委外检验报告，记录信息如下：

原料名称	证书编号	检验依据	检验结果	报告日期	校准机构
天然砂	(委)检(JS)字(2022)第0828号	GB/T14684-2022	合格	2022年11月11日	嘉善县产品质量监督检验所
碎石	(委)检(JS)字(2022)第0829号	GB/T14685-2022	合格	2022年11月11日	
冷轧带肋钢带	(委)检(JS)字(2022)第0831号	GB/T13788-2017	合格	2022年11月11日	

#### ---过程检验：

公司通过“配比验证 + 试块强度试验 + 生产工序检查”来保证过程质量。

查有《混凝土配合比计算表》若干份，查见有《混凝土块抗压强度试验报告》。

另查生产各工序有过程检查及记录。查见有：《搅拌过程抽检记录》、《模具组装抽检记录》、《钢筋骨架滚焊操作记录》、《悬辊主要工艺抽检记录》、《标准养护室温湿度记录表》、《锅炉运行及构件蒸养记录卡》。

#### ---查成品检验

公司内部成品检验检尺寸和外观，查见有《成品检验记录》。

#### ---型式检验

提供有《预制混凝土构件检验检测报告》，记录信息如下：

报告编号	样品名称	规格型号	检验结果	报告日期	校准机构
DE018-20220034	承插式钢筋混凝土排水管	(600*2500*65) mm	合格	2022年7月15日	上海建科



DE018-20220035	承插式钢筋混凝土排水管	(800*2500*85) mm	合格	2022年7月15日	检验有限公司
DE018-20220036	承插式钢筋混凝土排水管	(1000*2500*100) mm	合格	2022年7月15日	
DE018-20220037	承插式钢筋混凝土排水管	(1200*2500*120) mm	合格	2022年7月15日	
DE018-20220029	承插式钢筋混凝土排水管	(1350*2500*155) mm	合格	2022年7月15日	
DE018-20220030	承插式钢筋混凝土排水管	(1500*2500*165) mm	合格	2022年7月15日	

### 3.3 内部审核、管理评审的有效性评价

■符合 □基本符合 □不符合

组织已通过年度策划于 2023 年 2 月 15 日至 16 实施了管理体系内部审核，对管理体系的符合性和有效性进行了审核。内审发现的项不符合在本次审核前已完成整改。在公司内完成的这些审核是可信的。通过面谈，了解企管代和内审员对认证标准的理解应用情况、内审员对 GB/T19011《管理体系审核指南》相关要求和能力要求了解的情况，基本符合要求。

最高管理者已按策划的时间间隔，在 2023 年 3 月 20 日对组织的管理体系进行了评审，以确保其持续的适宜性、充分性和有效性；管理评审输入、输出均按要求提供。并对提出的改进措施进行了落实。

### 3.4 持续改进

■符合 □基本符合 □不符合

#### 1) 不合格品/不符合控制

本次审核发生的不符合：见审核记录及不符合报告

#### 2) 纠正/纠正措施有效性评价：

内审发现的不符合，形成内部审核不合格报告，有原因分析，措施，实施及有效性验证等。管理评审中的改进，制定有措施单。日常中发现的不符合，公司通过实施纠正措施，要求相关部门举一反三也检查自己的工作，消除同类型错误的原因。基本有效。总体上看，公司纠正及改进机制已形成，能够形成自我完善自我提高的良性循环机制。自体系运行以来组织未发生投诉和事故。基本符合要求。

#### 3) 投诉的接受和处理情况：

无投诉。

### 3.5 体系支持

□符合 □基本符合 □不符合

#### 1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）：

公司占地面积 12 亩，有车间 2 个，露天堆场 1 个，办公楼一个，实验室一个。

主要生产设备：悬辊式制管机、钢筋滚焊机、养护池、立式锅炉、混凝土搅拌站、电焊机、各规格钢模等，满足生产需求。特种设备行车、叉车均定期检验。

主要检测设备有：数字式压力试验机、数字式拉力试验机、电热恒温干燥箱、钢卷尺。

公司配有充足的人力资源，员工经验丰富，管理层深耕行业多年，人力资源满足公司运营和体系运行需要。



公司内部的各项资源基本能够满足体系运行要求。

## 2) 人员及能力、意识:

企业规定了工作人员岗位任职要求，另有人员能力评价表，在教育、培训、技能与经验方面要求做出规定。根据任职要求，对各岗位人员进行了能力评定，评定结果均符合岗位任职要求。企业为确保相应人员具备应有的能力和意识所采取的措施基本充分有效。企业相关人员基本具备相应能力和意识。基本符合要求。

## 3) 信息沟通:

《信息交流控制程序》规定了信息沟通的目的、范围、职责、程序。使各部门了解信息沟通渠道及要求,便于组织内各部门的协调，以确保管理体系的有效性进行。沟通内容包括：内部信息和外部信息，信息沟通渠道畅通。基本满足要求。

## 4) 文件化信息的管理:

公司编制了管理体系文件，按体系文件结构包括：管理手册、程序文件、管理制度等。其中方针、目标也形成了文件并纳入到管理手册中。文件覆盖了组织的管理体系范围，体现了对管理体系主要要素及其相关作用的表述，并将法律法规和标准的要求融入到体系文件中。技术文件也纳入到文件控制范围。经现场确认，该公司的体系文件基本符合 GB/T19001-2016 标准要求，体现了行业和企业特点，有一定的可操作性和指导意义。

## 四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

Q: 钢筋混凝土排水管的生产

## 五、审核组推荐意见:

**审核结论:** 根据审核发现，审核组一致认为，嘉善通盛构件有限公司的 质量 体系:

审核准则的要求	<input checked="" type="checkbox"/> 符合	<input type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input checked="" type="checkbox"/> 符合	<input type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input checked="" type="checkbox"/> 符合	<input type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input checked="" type="checkbox"/> 符合	<input type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input checked="" type="checkbox"/> 符合	<input type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input checked="" type="checkbox"/> 符合	<input type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为:

推荐认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。

不予推荐

北京国标联合认证有限公司



## 被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：[www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)



2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。