

项目编号：0363-2022-Q-2023

管理体系审核报告

（ 监 督 审 核 ）



组织名称：佛山市裕达利金属制品有限公司

审核体系：☒质量管理体系（QMS） ☐50430（EC）

☐环境管理体系（EMS）

☐职业健康安全管理体系（OHSMS）

☐能源管理体系（ENMS）

☐食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

☐其他_____

审核组长（签字）： 邝柏臣

审核组员（签字）： 黎映麟（专家）

报 告 日 期： 2023 年 05 月 15 日

北京国标联合认证有限公司 编 制

地 址： 北京市朝阳区北苑路 168 号 1 号楼 16 层 1603

电 话： 010-8225 2376

官 网： www.china-isc.org.cn

邮 箱： service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
☒ 管理体系审核计划（通知）书 ☒ 首末次会议签到表
☒ 不符合项报告 ☐ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人 审核组长： 邝柏臣

组员：黎映麟（专家）



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
01	邝柏臣	组长	审核员	2020-N1QMS-1222839	
02	黎映麟	组员	专家	ISC[S]0314 中车广东轨道交通车辆 有限公司	17.09.00

其他人员

序号	姓 名	审核中的作用	来 自
1	易越民（管理代表）、梁志平（总经理）	向导	受审核方
2	---	观察员	----

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（**质量管理体系**）认证后，进行第一次监督审核 ☐ 证书暂停后恢复 ☐ 其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否 ☐ 暂停原因已消除，恢复认证注册， ☒ 保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为 ☒ 单体系 ☐ 结合审核 ☐ 联合审核 ☐ 一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS 专项技术规范：_____；

d) 相关的法律法规：劳动法、产品质量法、消防法、环境保护法、安全生产法；

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：

GB/T25376-2010《金属切削机床 机械加工件通用技术条件》、GB/T 13914-2013冲压件尺寸公差、GB/T

30571-2014金属冷冲压件 通用技术条件、QJP-J1037.1005-2021《卫生陶瓷 五金配件》；

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。



1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间： 2023年05月15日 上午至2023年05月15日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自2022年04月至本次审核结束日。

审核方式： ☒现场审核 ☐远程审核 ☐现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

QMS: 冲压件的加工

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：佛山市禅城区张槎海口大道 1 号（原海口陶瓷厂）自编村路 7 号厂房

办公地址：佛山市禅城区张槎海口大道 1 号（原海口陶瓷厂）自编村路 7 号厂房

经营地址：佛山市禅城区张槎海口大道 1 号（原海口陶瓷厂）自编村路 7 号厂房

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）： 无

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）（不适用）

暂停原因：

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况：

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整： ☒未调整； ☐有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况： ☒完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（ ）项，轻微不符合项（1 ）项，涉及部门/条款:品管部 Q: 7.1.5 条款

采用的跟踪方式是：☐现场跟踪 ☒书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2023 年 05 月 22 日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2024 年 05 月 14 日前。

2) 下次审核时应重点关注：计量设备管理、量具的管理、管理评审、内审的深入、相关方管理、产品生产过程控制、监视和测量管理。

3) 本次审核发现的正面信息：



受审核方质量管理体系在运行过程中管理层及部门领导比较重视，管理水平有所提高，各部门职责明确，产品质量较稳定，无质量事故，供方及销售客户形成长期合作伙伴，现场布局宽阔，产能容易提高，通过质量/环境/安全管理体系运行促进产品质量的管理水平及安全意识提高。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价:

管理层对结合型管理体系运行和认证活动较支持，管理人员对标准、管理体系文件经过培训和运行，初步成型，能够在日常的管理和生产检验过程运用管理体系的工具和方法，PDCA 方法也得到适当的运用，自我发现问题、解决问题的机制在过程应用较好，总体成熟度尚可。

2) 风险提示:

受审核方目前处于起步和发展阶段，公司产品喷涂过程外包，喷涂也是关键过程，但是对外包方的管理控制能力尚需加强。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况

■符合 □基本符合 □不符合

组织于 2021 年 12 月 01 日依据 GB/T19001-2016 标准要求策划并建立质量管理体系，通过近一段时间的运行，能在运行中持续保持并不断改进体系管理；

组织建立了公司的质量管理目标，并在各部门建立了分目标，规定了测量方法和考核频率。现场评审，目标和方法基本适宜。

总目标：产品一次检验合格率 $\geq 95\%$ ，产品出厂合格率 100%，顾客满意度为 $\geq 95\%$ ，审核周期内目标已完成；对目标进行了分解考核，抽查 2022 年 3、4 季度完成情况，出具了的考核结果均已完成：

主要责任部门	分解指标	资源提供及采取措施
品质部	产品一次交付检验合格率 $\geq 95\%$	明确检验过程的责任归属，定岗定编；品质负责人推进
	成品合格率 $\geq 99.5\%$	定期做好产品检验合格率的测量
技术部	工艺文件准确率 100%	定期更新工艺文件
生产部	产品一次检验合格率 $\geq 95\%$	定期做好产品检验合格率的测量
	成品合格率 $\geq 99.5\%$	客户退货数/出货总数
	采购产品合格率 $\geq 98\%$	对供应商进行评价，编制合格供方名录
销售部	合同履约率 100%	定期做好合同评审工作的监视测量



行政部	顾客满意度≥90%	定期做好顾客满意度的测量
	培训合格率≥95%	部门拟定计划，行政部及时跟催，每月统计结果。
	体系文件受控率 100%	1、充分识别各部门的培训需求 2、做好培训的策划工作和必要的资源提供 3、做好培训效果的评价、必要时采取相关措施

公司的上述质量目标与公司的质量方针保持了一致，包括了满足产品要求所需要的内容，可以测量。

经核查，公司已将质量目标分解到各职能部门，制订了各部门的质量目标，基本能结合各部门工作实际，符合要求。提供有公司及各部门质量目标分析统计报告，实施情况具体见各部门审核记录。

公司建立的文件化的质量管理体系基本保持未变，保持了质量管理体系的完整性、一致性，持续满足了质量管理体系的要求。

2.2 重要审核点的监测及绩效

■符合 □基本符合 □不符合

产品实现的过程和活动的管理控制情况：

为产品实现过程策划了工艺流程—提供的工艺流程图与观察到的符合。

严格按照要求进行了合同评审以确保能满足客户需求。

对供方进行了评价确保采购的产品满足生产和顾客要求，查电镀、喷粉外包过程，按照要求对其外包方佛山市顺德区杏坛镇鸿马电镀厂进行了调查评价，符合要求。

对全体人员进行了体系文件培训、技能培训；配备相应的基础设施、人员、场地，经观察满足产品实现需求。生产部根据合同、电话订货合同策划安排生产班次、顺序、调度人员原材料进场，提供生产计划。

原材料检验、过程检验、成品检验能控制各检验项符合要求。

关键过程：机加工冲压过程，需严格按照作业指导书生产，加工过程：需严格按照图纸、《生产作业文件》，主要控制尺寸公差等。

包装工序—产品包装用纸箱/木箱包装，控制产品注意防磕碰，每个产品排放整齐紧凑、包裹严密、合格证张贴牢固。产品装运控制码放整齐，不偏沉。交付以客户验收质量、数量为准，并同时了解客户反馈和满意程度。

重要审核点的监测和绩效：

质量管理体系的建立运行情况：提供了文件化的管理体系—管理手册、程序文件、管理制度、作业文件、记录清单，自发布实施运行至今，基本符合标准的要求。建立运行的管理体系基本顺畅、有效。符合要求。

质量目标的建立、分解、考核：提供了文件化可分解的目标、指标，已分解到各部门，经查建立的管理目标符合标准要求，在方针的框架下展开，每月考核一次，提供 2022 年 4 月至 2023 年 4 月考核结果，经查目标能完成，符合要求。

职责分配情况：提供的管理手册中的职能分配表及职责权限部分规定了职能部门及岗位，分配了职责权限。经查职能分配覆盖了质量管理体系要求的职责。经现场沟通职责划分合理，可以支持质量管理体系运行。

资源配置及特种设备、特殊工种：提供主要设备台账、计量器具台账、人员档案等。经现场审核配备



的生产设备、环保设备、计量器具、办公设施、人员、场地等满足该企业产品设计、生产、销售的需要，企业生产加工暂不涉及特种设备。特殊工种电工有上岗资格证，可以支持管理体系运行，符合要求。

生产服务过程：观察机加工（开料、冲压、打磨、抛光、钻孔、成型）等工序的员工操作符合要求，经询问对各工序操作要点、产品质量要求、生产任务要求均清楚，产品的生产过程在受控条件下提供，经检验人员检查产品质量合格。

生产过程的确认：按照标准识别的需要确认的过程为：冲压过程，2023. 3. 03日梁志平、潘国疆、易越民、冯志欢、朱嘉静对冲压过程的人员、设备、工艺等进行了确认，能满足能力要求。

经过与主管沟通和现场审核发现：受审核方技术部负责产品设计开发。公司现有设计开发人员1人，在相关行业从事设计开发工作，能力满足公司设计开发的需要。公司专业从事冲压件设计和生产，均依据国家/行业标准和客户要求设计生产。公司制定“产品实现过程控制程序”，审核时提供了AKB1332不锈钢铰链装饰盖设计开发资料，经查符合要求。

销售服务过程：观察各工序—洽谈、合同评审、销售服务、产品交付等工序的员工操作符合要求，经询问对销售技巧、产品质量要求、销售任务要求均清楚，冲压件的销售过程在受控条件下提供，经检验人员检查产品质量合格。

与负责人沟通及经确认，公司产品的销售完全按照国家法定的招标投标规定和客户的要求进行销售，且公司现在客户群基本固定，销售的产品类型也基本固定，暂时也没有增加新产品的销售计划，目前销售的流程固定不变，无需策划新的营销方式，后期如果增加将按照标准要求，根据客户的要求设计开发策划新的销售流程。

产品的监视和测量：对原材料检验数量、规格型号、外观、合格证等，提供原材料进厂检验单：“外购热轧带钢检验单”、“外购冷轧低碳钢卷厚度1.8mm检验单”、“外购45#普通中碳钢线检验单”；另抽查相关供方送货验收单，符合要求；半成品由生产工人对加工过程进行自检，检验员随机抽检，观察工人自检检验员抽检合格。成品参照国家/行业标准和顾客技术要求制定检验规范、抽样方案，抽查产品出厂检验报告、主要技术参数单和询问检验员符合要求。产品检验主要检验项目有：尺寸，材质、规格、外观、功能性检测等，检验结论合格。提供“铰链装饰盖出厂检报告”，经检验产品质量合格。提供2023. 02. 10日小便器挂钩，2023. 02. 10日铰链装饰盖，铰链装饰盖2022. 4. 15日等 出厂检验报告，提供有《裕达利小便器挂钩检验报告》，经箭牌家居集团股份有限公司中心实验室检验合格，检验项目：金属件及涂镀层耐腐，检验结果：合格，报告时间：2022. 08. 04，经查符合要求。

企业目前从其作业指导书、图纸、操作规程和检验记录、销售合同等形成文件的信息来看未发生更改。若产品的服务发生变更，由生产部填写《产品/服务变更通知单》，由生产部和销售领导进行评审，并下发至生产和检验相关部门。生产部门存档。

运行控制：编制《产品实现过程控制程序》、《基础设施和工作环境控制程序》、《产品实现过程控制程序》、《产品要求的评审控制程序》、《采购控制程序》、《内部审核控制程序》、《产品的监视和测量控制程序》、《安全标识控制程序》、《生产管理控制程序》、《监测管理程序》、《电镀件检验规程》、《佛山市裕达利金属制品产品质量管理》、《佛山市裕达利物料检验标准》等，针对各部门所负责的工作，分别对生产运行过程进行控制。生产机加工过程的废边角料按办公室要求放到指定地点，现场查看无混放现象。生产过程中主要客户设计图纸加工，机加工（开料、冲压、打磨、抛光、钻孔、成型）等工序符合工艺要求，查电工持证上岗。经与车间员工交流，具有安全生产意识，符合要求。

法律法规识别：对环境/安全适用的法律法规进行识别收集，提供了公司适用的法律法规及要求清单，主要有《中华人民共和国产品质量法》、《GB/T19001—2016质量管理体系要求》、《中华人民共和国计量法》、《劳动法》、《中华人民共和国消防法》、GB/T25376—2010《金属切削机床 机械加工件通用技术条件》、《GB/T 13914—2013冲压件尺寸公差》及相关产品标准等，并且于2022年12月02日进行合格性评价，



提供合规性评价记录，基本符合要求。

绩效监视和测量：主要对质量指标完成情况；对质量控制过程检查，主要测量设备为卡尺、千分尺，已校准。

1. 公司目前使用到千分尺、游标卡尺进行过程及产品尺寸检测，基本满足目前生产检测要求；
2. 公司目前千分尺已于 2023 年 04 月 30 日由深圳中电计量测试技术有限公司校准，证书编号：ZD202304300289，按公司校准要求，每年进行一次校准；游标卡尺已于 2023 年 04 月 30 日由深圳中电计量测试技术有限公司校准，证书编号：ZD202304300290，按公司校准要求，每年进行一次校准；
3. 千分尺、游标卡尺由使用人员进行日常维护保养，清理擦拭，并妥善保管，以免损坏。

现场查看员工正进行六角小扳手的分拣称重，未能提供该称重电子秤（产品型号：BCS-3-SN, 产品编号：093277）有效计量校准证书，开具了不符合报告，限期整改，符合要求。

2.3 内部审核、管理评审的有效性评价

■符合 □基本符合 □不符合

内部审核：按照策划的安排，内部审核一年度进行一次，2023年03月03日进行了内部审核。查阅审核计划、审核记录、不符合项、内审报告等，符合计划安排，审核员没有审核自己的工作，审核覆盖了认证的范围和区域，内审员经过培训。经过查阅、观察、询问，内审的深度和内审员的审核技巧尚需加强和提高。对内部审核发现的1个不符合项进行了原因分析，采取了纠正和纠正措施，并验证了有效性，内审报告中对质量管理体系的符合性、充分性和运行有效性进行了评价。内部审核基本有效。

管理评审：按照策划的安排，每年度进行一次，2023年03月15日进行了管理评审，公司总经理梁志平主持，总经理和各部门负责人参加。查阅管理评审计划、记录、管理评审输入、管理评审报告，按要求经审批。管理评审输入基本符合要求。

评审中提出的改进建议有1项：综合各部门“管理评审汇报提纲”中改进建议的分析，日常改进由各部门负责实施，近期应考虑的重大改进有：公司原材料成本较高，建议增加公司原材料的采购渠道，降低采购成本，目前正在改进实施中。

经查阅记录和询问面谈，管理评审模式化和形式化，对企业的管理决策和利用信息、实际运行情况、推动体系运行深化没有起到很好的应有作用。但对管理体系的评价较为客观，提出的改进对促进体系的运行有帮助，管理评审尚可。

2.4 持续改进

■符合 □基本符合 □不符合

1) 不合格品/不符合控制：

对原材料检验的不合格品视情况退货处理；过程检验发现的不符合，采取返工措施，再检合格转序；最终检验不合格视情况作废处理，或返工，经返工的产品全检合格后方允许交付，目前为止没有终检不合格产生，不执行特殊放行。运输及客户发现不合格，一律退换处理，作废处理，或返工再检。对不合格品进行原因分析，采取适当措施。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

对出现产品不合格现象采取原因分析，制定纠正措施，并验证其措施的实施程度，目前纠正措施实施基本



有效；管理方面的不符合经了解基本采取纠正及纠正措施，预防措施基本未采取。纠正措施管理工具的应用尚需加强。

3) 投诉的接受和处理情况：建立了投诉反馈的接受渠道，目前为止没有顾客投诉情况发生。对顾客的反馈能及时接受并顺利反馈至相应部门采取必要措施。如包装、交期、价格、运输等的要求及变更。

三、管理体系任何变更情况（审核周期内未发生变更）

1) 组织的名称、位置与区域：—

2) 组织机构：—

3) 管理体系：—

4) 资源配置：

5) 产品及其主要过程：

6) 法律法规及产品、检验标准：

7) 外部环境：

8) 审核范围（及不适用条款的合理性）：

9) 联系方式：

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

上次初审未有开具不符合项

五、认证证书及标志的使用

经询问，今年无主管部门监督抽查情况。沟通认证证书及标识使用情况，符合要求

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

☒ 无变化

☐ 经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，佛山市裕达利金属制品有限公司的

☒ 质量 ☐ 环境 ☐ 职业健康安全 ☐ 能源管理体系 ☐ 食品安全管理体系 ☐ 危害分析与关键控制点体系：



审核准则的要求	☒ 符合	☐ 基本符合	☐ 不符合
适用要求	☒ 满足	☐ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☒ 满足	☐ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☒ 有效	☐ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☒ 达到	☐ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☒ 有效	☐ 基本有效	☐ 无效

推荐意见: ☐ 暂停证书的原因已经消除, 恢复认证注册

☐ 保持认证注册

☒ 在商定的时间内完成对不符合项的整改, 并经审核组验证有效后, 保持认证注册

☐ 暂停认证注册

☐ 扩大认证范围

☐ 缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组: 邵相臣 魏世峰(专家)

被认证方需要关注的事项



(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。