

项目编号：10356-2023-QEO

管理体系审核报告

(第二阶段)



组织名称：樟树市虎川汽车运输有限公司

审核体系：质量管理体系（QMS） 50430（EC）

环境管理体系（EMS）

职业健康安全管理体系（OHSMS）

能源管理体系（ENMS）

食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

其他_____

审核组长（签字）： 曾赣玲

审核组员（签字）： 彭鹰、邓巧巧

报 告 日 期： 2023 年 5 月 7 日

北京国标联合认证有限公司 编 制

地 址： 北京市朝阳区北苑路 168 号 1 号楼 16 层 1603

电 话： 010-8225 2376

官 网： www.china-isc.org.cn

邮 箱： service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
 - 管理体系审核计划（通知）书
 - 首末次会议签到表
 - 文件审核报告
 - 第一阶段审核报告
 - 不符合项报告
 - 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄露。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人 审核组长：曾赣玲

组 员： 彭鹰、邓巧巧



受审核方名称：樟树市虎川汽车运输有限公司

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
	曾赣玲	组长	Q:审核员 E:审核员 O:审核员	2021-N1QMS-1286307 2021-N1EMS-1286307 2021-N1OHSMS-1286307 7	
	邓巧巧	组员	Q:专家 E:专家 O:专家	ISC-JSZJ-654 ISC-JSZJ-654 ISC-JSZJ-654 樟树市汇创汽车运输服务有限公司	Q:31.04.01,31.13.04 E:31.04.01,31.13.04 O:31.04.01,31.13.04
	彭鹰	组员	Q:审核员 E:审核员	2022-N1QMS-1269415 2022-N1EMS-1269415	

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	徐凡	向导	受审核方

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（质量管理体系, 环境管理体系, 职业健康安全管理体系）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

Q:GB/T19001-2016/ISO9001:2015

E:GB/T24001-2016/ISO14001:2015

O:GB/T45001-2020 / ISO 45001:2018

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为 结合审核 联合审核 一体化审核；



c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国劳动合同法、中华人民共和国消防法、中华人民共和国道路交通安全法、中华人民共和国工伤保险条例、中华人民共和国产品质量法、道路运输从业人员管理规定、道路运输车辆维护管理规定、机动车安全运行技术条件、道路运输驾驶员诚信考核办法（试行）等。

e) 适用的产品（服务）质量、环境、职业健康安全及所适用的食品职业健康安全及卫生标准：中华人民共和国消防法、中华人民共和国环境保护法、中华人民共和国环境噪声污染防治法、中华人民共和国节约能源法、中华人民共和国产品质量法等。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）：客户合同。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间： 2023年05月05日下午至2023年05月07日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自2022年12月1日至本次审核结束日。

审核方式： 现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q: 资质范围内的道路运输，仓储搬运装卸服务

E: 资质范围内的道路运输，仓储搬运装卸服务所涉及场所的相关环境管理活动

O: 资质范围内的道路运输，仓储搬运装卸服务所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：江西省樟树市临江镇西大街 88 号

办公地址：江西省樟树市四特大道香格里拉财富中心 1 单元 3A

经营地址：江西省樟树市四特大道香格里拉财富中心 1 单元 3A

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：

项目名称：盐产品运输服务； 工程性质：工业建筑

起点地址：江西晶昊盐化有限公司仓库和江西富达盐化有限公司仓库

终点地址：江西盐通科技有限公司仓库

合同期：自2022年1月1日起到2023年12月31日止

1.5.4 一阶段审核情况：

于 2023 年 5 月 4 日- 2023 年 5 月 4 日进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点： 运输过程的监控

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整： 未调整； 有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况： 完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、

地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：



1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：无

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（0）项，涉及部门/条款：

采用的跟踪方式是：现场跟踪 书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限： 年 月 日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2024 年 4 月 7 日前。

2) 下次审核时应重点关注：EO 运行策划和控制；

3) 本次审核发现的正面信息：管理体系健全，领导能够重视，各部门能够贯彻执行体系文件

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：

最高管理者对管理体系高度重视和支持，并对标准有一定程度的理解和掌握，积极组织督促和管理各部门，严格贯彻执行管理体系要求，从而确保管理体系正常运行。

2) 风险提示：

EO 运行策划和控制；EO 绩效测量和监视。

Q 生产和服务提供过程控制。Q 产品和服务放行控制。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无

二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间：2007 年 4 月 12 日 体系实施时间：2022 年 12 月 1 日

2) 法律地位证明文件有： 企业营业执照

3) 审核范围内覆盖员工总人数：25 人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：无

4) 范围内产品/服务及流程：

道路运输流程：

客户要求信息获取---客户要求评审---签订合同---制定运输路线--提货--装运--运单的传递与统计
仓储服务工作流程：

客户要求信息获取---客户要求评审---签订合同---货物入库--分检码放--登记入账--统计结果

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

符合 基本符合 不符合



企业确定了与其宗旨和战略方向相关并影响其实现质量环境职业健康安全管理体系预期结果的能力的各种外部和内部因素。能够对这些内外部问题通过网站获取、调查研究、定期内部总结等方式进行监视和评审。

企业确定了与质量环境职业健康安全管理体系有关的相关方，并确定了这些相关方的需求和期望。对相关方和需求进行管理。企业在策划质量环境职业健康安全管理体系时，确定需要应对的风险和机遇，以确保质量环境职业健康安全管理体系能够实现其预期结果，增强有利影响，预防或减少不利影响，实现改进。

最高管理者在确定的管理体系范围内建立、实施并保持了质量环境和职业健康安全方针：质量至上、持续创新、诚实守信、顾客至上；预防为主、降低风险、遵章守法、创造和谐。管理方针包含在管理手册中，符合标准要求。经总经理批准，与管理手册一起发布实施。为了适应组织宗旨和不断变化的内、外部环境，在每年管理评审会议上对管理方针的持续适宜性进行评审。为达到管理方针最终实现，总经理及各职能部门负责人通过培训、宣传等方式使全体员工都充分理解并坚持贯彻执行。并将管理方针通过相关方告知提供给适宜的相关方。管理方针的制定适宜有效。最高管理者制定了公司管理目标。管理目标在管理手册中进行了规定并已形成了文件。现场抽查质量环境职业健康安全目标指标分解考核表，按季度进考核，2023年1-3月已完成。

抽查环境职业健康安全目标管理方案，针对所有重大环境和危险源等制订管理措施，有重要环境因素和重大危险源、管理目标、管理方案、责任部门等。

抽查火灾管理方案是制定火灾应急预案，并进行演练；按照年度培训计划对管理人员和操作人员进行火灾消防应急演练培训，提高人员安全防火应急措施知识；公司配备灭火器；每月检查一次，对不合格的及时更换确保发生火灾事故时能有效控制；

2023年1-3月质量环境安全目标和管理方案已经实现。依照标准，结合实际情况，围绕质量方针、质量目标设置了组织机构，配置了必需的资源，确定了实现目标的过程、资源以及持续改进的相应措施，对员工进行了适宜的培训等。为了确保获得优质的服务，确定了运行所需的知识。从内部来源获取的有：操作人员资质及以往多年的工作经验等。外部来源获取有：顾客提供的产品信息；国家、行业标准等。组织知识予以存档保管，在需要时可以随时获取。为应对不断变化的需求和法律趋势，企业策划进行了质量管理体系标准及相关知识的培训、招聘有技能的工作人员等方式对确定的知识及时更新。

编制环境因素识别与评价程序、危险源辨识、风险评价和风险控制程序，符合实际和标准要求。环境因素识别评价表包括：固废排放、火灾、资源消耗、能源消耗等。抽查重要环境因素清单，包括：潜在火灾、固废排放、汽车扬尘噪音等。查查危险源辨识和风险评价记录，包括：火灾、触电伤害、车辆伤害、物体打击等。抽查重要危险源清单，包括：火灾、触电伤害、交通意外伤害等。识别充分适宜和合理。

编制了合规性评价控制程序等，符合标准和企业实际。识别和收集法律法规和其他要求：中华人民共和国



环境保护法、中华人民共和国水污染防治法、中华人民共和国噪声污染防治法、中华人民共和国安全生产法、中华人民共和国消防法、中华人民共和国职业病防治法等。

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 符合 基本符合 不符合

企业编制了运行控制程序、设备控制程序、消防控制程序、风险和机遇的应对控制程序、资源能源控制程序等，符合标准和企业实际。

抽查资质范围内的道路运输，仓储搬运装卸服务过程的环境职业健康安全管理活动。

废水排放，仅生活废水经化粪池预处理后经城市污水管网。无工艺废水产生。生活垃圾，设置垃圾桶，集中收集避雨堆放由环卫部门定期处理。

加强了员工安全培训，严禁吸烟，远离火源。纸张采用非正式文件双面使用。人走灯灭，无常明灯现象。经常检查水电暖设施，发现问题，及时维修，杜绝跑冒滴漏。定期检查设施电路线路，用电设备主要是电脑、打印机等，没有大功率超负荷电气设备。电源开关采用漏电保护，一旦触电会自动跳闸，避免造成触电伤害。

噪声排放：产品装卸和搬运过程。采取了减振、隔声等措施。经常维护和保养装运和搬运设备，避免在不良状态下运行。严禁野蛮作业，做到轻装轻卸。

火灾：配置足够灭火器、消防栓等。参加公司组织消防演练活动。

触电伤害：主要是电路线路老化；人员操作不当。企业编制并执行安全操作规程，对作业人员进行安全用电培训。电源开关采用漏电保护，一旦触电会自动跳闸，避免造成触电伤害。无临时用电情况。

交通意外伤害：产品运输、装卸过程，操作工严格执行操作规程，并进行了安全培训。严格超载超速急转弯、禁止野蛮作业。

物体打击：仓库装卸及运输过程中，操作平台不存放杂物。高处设施加固好，防止滑落。拒绝三违，严禁抛掷工具或其他物品。操作平台等设施牢固完好，操作能够佩戴安全帽。

抽查2022年10月-2023年4月以来的劳保用品发放记录，包括：口罩、安全帽、工作服、手套等。

编制了应急准备和响应控制程序，火灾演练应急记录等。抽查 2022年12月25日火灾演练应急记录，包括：物资准备和人员培训情况，公司全体人员参加演练。演练结束后对应急预案进行了适宜性充分性评审

企业编制了监测和测量控制程序等，抽查环境职业健康目标和管理方案完成情况，2023年1-3月，环境职业健康安全目标和管理方案已经完成。抽查质量环境职业健康安全目标分解考核情况，2023年1月-3月，质量



环境职业健康安全目标已经完成。2023年1-4月环境安全运行检查表，检查项目和标准：设备维护保养、仓库存储安全隐患排查、消防安全检查、防护用品穿戴等。检查结果：符合。检查人徐*。

企业编制了合规性评价控制程序等，符合标准和企业实际。抽查有2023年2月12日合规性评价，相关法律法规有中华人民共和国环境保护法、中华人民共和国噪声污染防治法、中华人民共和国安全生产法、中华人民共和国消防法、中华人民共和国职业病防治法、GB12348-2008工业企业厂界环境噪声排放标准等。

企业编制了生产和服务提供控制程序，符合标准和企业要求。抽查运输过程控制情况：

1、道路运输单：

抽见2023年4月17日运单，运单编号：360921151423041749992440，内容包括：委托方名称、装卸方名称、目的地、车辆信息（车牌号赣CQ6068、车身颜色黄色、道路运输证号360982999723）、驾驶员及押运员姓名、从业资格证号及电话联系方式、运输的货物名称（瓦斯油或柴油或燃料油，轻的闪点大于60℃但不高于100℃）、货物类别（3类）、货物重量、数量等。

抽见2023年3月16日运单，运单编号：360921151423031652817871，内容包括：委托方名称、装卸方名称、目的地、车辆信息（车牌号赣CT8331、车身颜色黄色、道路运输证号）、驾驶员及押运员姓名、从业资格证号及电话联系方式、运输的货物名称（瓦斯油或柴油或燃料油，轻的闪点大于60℃但不高于100℃）、货物类别（3类）、货物重量、数量等。

抽见2023年2月24日运单，运单编号：360921151423022441431370，内容包括：委托方名称、装卸方名称、目的地、车辆信息（车牌号赣C2M1571、车身颜色黄色、道路运输证号）、驾驶员及押运员姓名、从业资格证号及电话联系方式、运输的货物名称（瓦斯油或柴油或燃料油，轻的闪点大于60℃但不高于100℃）、货物类别（3类）、货物重量、数量等。

叉车的运输单：

江西晶昊仓储中心出库力资表，编号：0002176，日期：2023年3月1日，作业项目：叉车作业

江西晶昊仓储中心入库力资表，编号：0001927，日期：2023年2月1日，作业项目：叉车作业

江西晶昊仓储中心出库力资表，编号：0001526，日期：2023年2月1日，作业项目：叉车作业

江西晶昊仓储中心出库力资表，编号：0002278，日期：2023年3月8日，作业项目：叉车作业

江西晶昊仓储中心出库力资表，编号：0002286，日期：2023年4月1日，作业项目：叉车作业

2、监测设备：航天科技智慧车联网服务平台系统、行车记录仪等。充分适宜，满足要求。



- 3、基础设施：叉车、油罐车、普货车等。充分适宜，满足要求。
 - 4、运行环境：防摔防碰，防水防潮，无火源热源，工作状态良好。
 - 5、人员能力：叉车操作员梁小娜、丁水英、徐艳美等培训合格持证上岗，具备工作能力，能胜任本职工作。
 - 6、特殊过程：运输过程，主要确认人员资质、设备维护保养情况、作业要求。
 - 7、交付：通过运输工具将客户产品送到指定地点。顾客意见和反馈问题，能够得到解决，没有顾客投诉。
- 现场观察运输过程控制情况，正在江西晶昊仓库现场使用叉车运输精盐。

3.3 内部审核、管理评审的有效性评价

■符合 □基本符合 □不符合

企业编制了年度内审计划，对内部审核方案进行了有效策划，规定了审核准则、范围、频次和方法等。在2023年3月1-2日按照策划时间间隔实施了内审，覆盖了所有部门及所有条款。内审员经过了培训，内审员审核了与自己无关的区域。审核员编制了内审检查表并按要求实施了检查，填写了检查记录。内审开出的不符合项，已由责任部门确认后写出了原因分析，提出了纠正和纠正措施，并实施了纠正和整改，内审员及时进行了跟踪验证和关闭。审核组组长宣布了内审报告，报告了审核结果，对管理体系的符合性和运行有效性进行了评价，并得出结论意见。按照标准要求保留了内部审核有关信息。内部审核过程真实有效。

企业编制了管理评审计划，规定了评审目的、时间、参加人员、评审内容、提交资料要求等，以确保其持续的适宜性、充分性和有效性，并与组织的战略方向一致，并在2023年3月11日进行管理评审。最高管理者主持会议，各部门负责人参加了会议。管理评审输入考虑并覆盖了标准等要求。管理评审输出形成了管理评审报告，管理评审结论：管理体系具有持续的适宜性、充分性和有效性，管理目标充分适宜有效，管理体系运行正常有效等。管理评审输出提出了改进决定和措施，包括改进的机会、管理体系所需的变更、资源需求等。目前已经整改完成。保留了形成文件的信息，作为管理评审结果的证据，管理评审过程真实有效。

3.4 持续改进

■符合 □基本符合 □不符合

纠正/纠正措施有效性评价：利用管理方针、管理目标、审核结果、分析评价、纠正措施以及管理评审提高管理体系的有效性。内审中的不符合项，采取了纠正措施，并对纠正措施的实施情况进行了跟踪验证。管理评审中有纠正措施状况的输入。管理评审提出的纠正措施已经整改完毕并验证。投诉的接受和处理情况：近一年以来，没有发生质量环境职业健康安全事故、重大顾客投诉以及行政处罚等。



3.5 体系支持

■符合 □基本符合 □不符合

- 1) 资源保障： 现有人员25人。经营地址在江西省樟树市四特大道香格里拉财富中心1单元3A，办公区域面积约244平方米，运输设备叉车、油罐车、普货车等。监视和测量设备：航天科技智慧车联网服务平台系统、行车记录仪等。办公通信设备：网络、电脑、电话等。环境职业健康安全设备设施：灭火器、垃圾桶等。
- 2) 人员及能力、意识： 企业对影响质量环境职业健康安全工作人员的人员，都有年度教育培训等，对各岗位人员进行了能力评定，评定结果均符合岗位任职要求。企业人员能够了解管理方针和管理目标内容，知晓他们对管理体系有效性应该做哪些贡献包括改进绩效的益处，以及不符合管理体系要求所产生的后果等。
- 3) 信息沟通： 企业通过会议、培训、相关文件的传阅等形式确保管理体系有效性，涉及体系运行过程及管理等多方面，通过多种渠道主动向顾客介绍其服务。企业对外交流，主要包括与安监局、环保局、劳动局等沟通环境职业健康安全情况，通过媒体了解环境职业健康安全要求。对顾客、供方、出入公司的相关方通过发放相关方告知书进行沟通。
- 4) 文件化信息的管理： 企业编制了管理体系文件：管理手册、程序文件、作业文件和记录等。其中管理方针和管理目标也形成文件并纳入管理手册中。体系文件覆盖了企业的管理体系范围，并将法律法规和标准的要求融入到体系文件中。文件的审批、发放、更改控制有效。记录格式按照文件控制要求进行管理，记录收集、识别、存放、检索、保护、处置得到控制。现场确认，体系文件符合标准要求，体现了行业和企业特点，有一定的可操作性和指导意义。管理体系文件符合适宜和充分。

四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

Q: 资质范围内的道路运输，仓储搬运装卸服务

E: 资质范围内的道路运输，仓储搬运装卸服务所涉及场所的相关环境管理活动

O: 资质范围内的道路运输，仓储搬运装卸服务所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

五、审核组推荐意见:

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，樟树市虎川汽车运输有限公司的

■质量■环境■职业健康安全□能源管理体系□食品安全管理体系□危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	■符合	□基本符合	□不符合
适用要求	■满足	□基本满足	□不满足
实现预期结果的能力	■满足	□基本满足	□不满足
内部审核和管理评审过程	■有效	□基本有效	□无效
审核目的	■达到	□基本达到	□未达到
体系运行	■有效	□基本有效	□无效

通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为：

■推荐认证注册

□在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。

□ 不予推荐

北京国标联合认证有限公司



被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并予以配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。



在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。