



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
1	肖新龙	组长-A	审核员	2020-N1FSMS-1232380	FI-2
2	任泽华	组员-B	审核员	2023-N1FSMS-1296764	

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	张婉婷、罗帆	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（质量 50430 环境 职业健康安全 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系 能源管理体系）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

- GB/T19001-2016/ISO9001:2015
- GB/T 50430-2017
- GB/T24001-2016/ISO14001:2015
- GB/T 45001-2020/ISO45001:2018
- GB/T 23331-2020/ISO 50001:2018
- ISO 22000:2018

危害分析与关键控制点（HACCP）体系认证要求（V1.0）

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为结合审核联合审核一体化审核单一体系审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：——不适用；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国食品安全法、食品经营许可证管理办法、GB31621-2014《食品



安全国家标准 食品经营过程卫生规范》、T/CCAA 29-2016 《食品安全管理体系 食品批发和零售企业要求》、《GB 2707-2016 食品安全国家标准 鲜(冻)畜、禽产品》等

e) 适用的产品(服务)质量、环境、职业健康安全、食品安全及卫生标准: GB31621-2014

《食品安全国家标准 食品经营过程卫生规范》

f) 其他有关要求(顾客、相关方要求)。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间: 2023年4月14日 至 2023年4月14日 实施审核。

审核覆盖时期: 自2023年4月14日 至本次审核结束日。

审核方式: 现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围(如与审核计划不一致时,请说明原因):

FSMS: 位于陕西省西安市碑林区长安北路 34 号 3 幢 1 单元 11001 室的陕西帮便利网络科技有限公司资质范围内的预包装食品(含冷藏冷冻食品)的销售、保健食品的销售

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程(固定及临时多场所请分别注明各自活动过程)

注册地址: 陕西省西安市碑林区长安北路 34 号 3 幢 1 单元 11001 室

办公地址: 陕西省西安市碑林区长安北路 34 号 3 幢 1 单元 11001 室

经营地址: 陕西省西安市碑林区长安北路 34 号 3 幢 1 单元 11001 室

临时场所(需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间): 一一不适用

1.5.4 一阶段审核情况:

于 2023 年 4 月 13 日——2023 年 4 月 13 日进行了第一阶段审核,审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点:

资质证书及经营地址的确认及核实,体系文件的策划,组织机构设置,资源配置,销售服务过程识别及实施情况,危害控制计划的确认及验证,可追溯性,应急准备和响应,撤回/召回,内审,管理评审,是否有重大处罚或投诉,近一年以来未发生发生重大的食品安全事故等

1.5.5 本次审核计划完成情况:

1) 审核计划的调整: 未调整; 有调整,调整情况:

2) 审核活动完成情况: 完成了全部审核计划内容,未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容,原因是(请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、

地点、信息的情况,或者断电、火灾、洪灾等不利环境):

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况:



审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（0）项，涉及部门/条款：——不涉及

采用的跟踪方式是：现场跟踪 书面跟踪；——不涉及

双方商定的不符合项整改时限：——年——月——日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在2024年4月13日前。

2) 下次审核时应重点关注：

人力资源管理、文件管理、供方管理、内审的深入、管理评审、追溯性、撤回召回、OPRP/CCP 实施

3) 本次审核发现的正面信息：

受审核方食品安全管理体系在运行过程中管理层及各部门领导较为重视，通过食品安全管理体系的建立及实施，各部门职责基本明确；公司在网络销售方面投入了较多资源，核心人员学历均在高中及以上，帮便利 APP 等投入及维护及时，客户订单配送管控及时，对顾客不满意情况等沟通处理及时，在本地市场客户认可度较高，占有率大。该公司按照规定的时间策划并开展了各项确认验证工作、内审工作及管理评审工作，深入还需要加强。公司采购、仓储、配送的各类原料质量比较稳定，产品的食品安全特性控制基本符合，审核周期内未发生重大的质量及食品安全事故，也未发生重大的顾客投诉及处罚，运行控制基本稳定；公司的客户群体主要是本地的连锁超市等，合作多年，客户认可度高，顾客满意度达到公司策划的管理目标要求。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：

受审核方管理层对食品安全管理体系运行和认证活动支持，各部门管理人员对食品安全管理体系标准、策划的各类管理体系文件经过培训和运行，基本可以运用，能够在日常的管理和服务过程运用管理体系工具、过程方法，对确认验证、内部审核、管理评审基本可以应用，但深入程度还需要加强。自我发现问题、解决问题的机制在体系运行过程应用较好，总体成熟度尚可。

2) 风险提示： 预包装食品（含冷藏冷冻食品）销售、保健食品销售风险较低。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜： ——无

二 受审核方基本情况

1) 组织成立时间：2016年1月25日 体系实施时间：2022年10月10日

2) 法律地位证明文件有：营业执照、陕西省仅销售预包装食品经营者备案表



3) 审核范围内覆盖员工总人数：33人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：——单班次

4) 范围内产品/服务及流程：

范围内产品/服务：预包装食品（含冷藏冷冻食品）销售、保健食品销售

流程：供应商选择及管理→销售信息发布/采购计划下达→各类商品验收（外包方负责）→各类商品储存（外包方负责）→分拣配送→客户签收/结算→客户跟踪回访

三. 组织的管理体系运行情况及有效性评价

1. 管理体系的策划

符合 基本符合 不符合

该公司于 2022 年 10 月 10 日依据 ISO 22000:2018 标准建立管理体系并发布了体系文件。结合公司网络销售模式策划了管理体系手册、危害计划、前提方案、程序文件等，策划的主要内容如下：

1) 组织环境、相关方需求、风险控制措施、变更的策划；

总经理对组织建立、实现目标及战略方向有影响的各种相关的内外部因素进行了识别，明确对内外部因素进行监视和评审的方式方法；识别了相关方需求及期望，确定了公司发展过程中可能遇到的风险和机遇，并针对这些风险策划了相应的控制措施。

企业变更的策划：公司初次导入体系，暂未发生变更。

2) 食品安全管理体系应用情况

根据企业产品实现特点，确定了食品安全管理体系范围，

FSMS:位于陕西省西安市碑林区长安北路 34 号 3 幢 1 单元 11001 室的陕西帮便利网络科技有限公司资质范围内的预包装食品（含冷藏冷冻食品）的销售、保健食品的销售。

组织识别了影响产品实现的外包过程：验收/仓储/配送。识别基本充分。

3) 公司管理方针的适宜性、有效性

组织建立的食品安方针：顾客至上、诚信为本、品质优良、实力打造品牌，信誉铸就辉煌。

经评价方针的制定满足标准的要求，并符合组织特点和发展的需求；

经现场询问，组织通过培训、会议等方式进行方针的沟通和实施，绝大部分员工了解企业方针的重要性和内涵。方针的贯彻基本有效。

4) 组织结构、职责分工和履行情况

按照食品安全管理体系标准要求和企业实际经、管理情况，该组织设置了人事行政部、采购部、客服部、销售部等部门；按照职能分工，明确了各部门工作职责的职责；现场查核相关职责文件的规定，基本合理，充分，基本满足管理体系运行的需要。

经现场询问，各部门对管理职责基本掌握，并能的工作中很好的履行。



5) 目标的实施和考核情况

组织建立了公司的食品安全管理目标，并将总目标分解至各部门，规定了计算方法和考核频率。现场查核，目标和方法基本适宜。

企业对 2022 年 10 月到 2023 年 3 月的各部门目标完成情况进行了统计，出具了“食品安全目标考核结果统计表”，全部达到了公司规定的目标要求，符合标准中关于目标的实施和测量要求。

管理目标的实施及考核完成情况：

食品安全目标	考核频次	计算方法	责任部门	目标实际完成情况 (2022.10-2022.12)	目标实际完成情况 (2023.1-2023.3)
顾客满意率≥90%	每季度	顾客满意度调查结果	销售部	96%	正在实施
顾客投诉解决率 100%	每季度	已及时处理的顾客投诉/所有顾客投诉×100%	客服部	未发生	未发生
无重大食品安全事故	每季度	重大质量安全事故发生数量	采购部	0	0

公司食品安全目标均已实现，控制措施有效。

6) 法律法规的识别及获取情况

公司识别了相关的法律、法规、标准及规范，提供了《适用法律法规清单》，包括中华人民共和国食品安全法、食品经营许可管理办法、《GB31621-2014 食品安全国家标准 食品经营过程卫生规范》、《T/CCAA29-2016 食品安全管理体系 食品批发和零售企业要求》、GB2760-2014《食品安全国家标准 食品添加剂使用标准》、GB14881-2013《食品生产通用卫生规范》、管理体系标准等。法律法规和标准的识别基本充分。目前收集法律法规技术标准个别存在失效情况，已现场沟通。

组织已将相关的标准发放到相关使用部门，并通过培训、会议、文件发放等方式对法规标准进行培训，各职能部门能充分了解法规的最新要求，法规的获取和沟通基本有效。

7) 食品安全管理体系中安全产品实现的策划情况

公司有策划前提方案、制度要求等内容，已识别分析包括水、接触面、设备、手、设施维护、防治污染物危害、员工健康、虫鼠害、环境卫生、培训、记录和文件等环节。

公司主要负责预包装食品（含冷藏冷冻食品）的销售、保健食品的销售，因此原辅料与成品基本相同，策划并提供了《危害控制计划》，对原辅料/终产品特性描述基本充分、流程基本合理、明确了预期用途；按照工艺流程进行生物性危害、物理性危害、化学性危害分析，包括了**供应商选择及管理、销售信息发布/采购计划下达、各类商品验收（外包方负责）、各类商品储存（外包方负责）、分拣配送、客户签收/结算**等过程，危害分析的步骤与流程图基本一致；具体根据《危害分析控制程序》的危害评价准则和危害分级评价方法进行了危害评估，制定了控制措施，最终确认的 OPRP 点及 CCP 点如下：

OPRP 点：供应商选择及管理，识别了生物危害（虫害、菌落总数、大肠菌群、致病菌），化学危害（农药残留、重金属超标、黄曲霉毒素等）；设置了每种预防措施的关键限值、监控对象、方法、频率、人员，



采取纠偏行动以及验证方式，基本符合标准要求。

不涉及 CCP 点。

2.产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效

符合 基本符合 不符合

(需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述，其中 FH 应包括使用危害分析的方法和对食品安全小组/HACCP 小组的评价意见；H 体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价)

该组织认证范围涉及的预包装食品(含冷藏冷冻品)、保健食品销售流程主要如下：

供应商选择及管理→销售信息发布/采购计划下达→各类商品验收(外包方负责)→各类商品储存(外包方负责)→分拣配送→客户签收/结算→客户跟踪回访

1) 查前提方案的管理情况：

因公司网络销售模式比较特殊，该组织主要为网上订单，外包方负责验收/仓储/送货，公司编制了《前提方案 BBL-PRP-2022》2022 年 10 月 10 日实施；编制依据 GB 31621-2014 《食品安全国家标准 食品经营过程卫生规范》等。查采购管理、外包管理(验收/仓储/配送)、销售、产品追溯和召回、卫生管理、培训、管理制度和人员、记录和文件管理，前提方案策划及实施基本符合要求。

2) 查可追溯性系统及产品撤回/召回管理情况：

公司在《食品安全管理手册》中 8.3 条款对可追溯性进行了规定，8.9.5 条款对撤回/召回进行了规定，并策划了《产品标识、追溯和召回程序》。

产品的销售实现过程主要通过帮便利 APP 来进行，产品名称、批次信息、规格等内容均在 APP 上显示，客户通过客户端下单后，有显示要货单号，仓库出货后会显示出库单号，客户签收单外包方管理，异常情况如客户退货、产品质量问题等客服部以退单形式做冲减处理，基本按照要货单号、出库单号、退货单(发生时)可实现产品的追溯。

审核周期内未发生撤回/召回情况，公司于 2023 年 2 月 2 日组织了撤回/召回、追溯演练，基本符合。

3) 查应急管理情况：

公司制定有《应急准备和响应程序》，程序规定每年一次模拟演练。识别的紧急情况如发生火灾、停电、停水、配送设备出现故障、食物中毒、交通事故等，策划了火灾应急预案等，并于 2023-03-14 开展了消防应急演练工作，并对预案进行了评审，基本符合。

4) 查危害控制计划(OPRP/HACCP 计划)管理情况：

OPRP 点：供应商选择及管理，对应的行动准则：采购自合格供方、每年评价供方资质、收集合格的外检报告，**监控措施：**供方管理人员每年查看一次供应商型式外检报告，采购人员每次查看采购计划/单是否来自合格供方，**验证方式：**报告复核，记录《供方评价记录》、《采购计划单》。

经抽查预包装调味品、糖果、酱卤肉制品、辣条、酒水、冷藏品、冷冻品、保健食品(红牛、劲酒)、仓储/验收/配送服务等供方的选择及管理，基本符合 OPRP 的要求。

不涉及 CCP 点。

**5) 食品安全管理体系的验证、确认、评价和分析**

该公司制定了《验证程序》，对各项确认和验证工作进行了相应规定，具体策划及实施情况如下：
危害控制计划验证；PRP 验证记录；产品描述、工艺流程、危害分析；内审和管理评审；外包方管控制验证；产品安全性验证（主要通过索取第三方检测报告，见收集材料）。

查《流程图的符合性》、《前提方案验证》、《危害控制计划验证》，基本符合要求。

提供了2023年2月28日由食品安全小组进行验证活动结果分析报告，内容包括前提方案、危害控制计划、内审、艺流程图的验证、体系文件方面的验证等项内容，基本全面，结论为：我公司食品安全管理体系的建立和实施是有效的，通过食品安全管理体系的运作，向顾客提供安全的产品得到了有效保证。报告编制人为食品安全小组组长罗帆，基本符合。

f) 食品安全小组、危害分析方法、HACCP计划和OPRP操作性提前方案策划变更情况；

公司初次导入体系，暂未发生变更情况。

3.内部审核、管理评审的有效性评价

符合 基本符合 不符合

组织编制了《内审实施计划》，内容基本符合标准要求。

编制了“2023年度内审实施计划”，并于2023年3月5日按照计划的要求策划实施了内部审核，经查内审过程记录有“2023年度内审计划”、“内审日程安排”、“内审会议签到表”、“不符合报告1份”、“内部审核报告”等，体系内审提出1个不符合项，均已关闭。基本符合要求。

组织编制了《管理评审控制程序》，内容基本符合标准要求。

公司《管理评审控制程序》的要求策划实施管理评审，并于2023年3月20日实施了管理评审，保持有“2023年度管理评审计划”、“管理评审会议记录”、“管理评审报告”等记录，提出了改进建议项，改进措施计划在2023年5月31日前完成，下次审核关注。基本符合要求。

4. 持续改进**1) 不合格品/不符合控制**

符合 基本符合 不符合

公司编制了《不合格品控制程序》和《纠正和预防措施控制程序》，对不合格品的识别、标识、评审和处置等做出了规定，并对其进行控制。

在进货检验中出现的不合格品进行拒收、让步接收等方式处理，主要由外包方负责管理，审核周期内未发生。



在储存过程中不合格由外包方负责管理；

在销售过程中不合格，主要通过外包方配送至客户处，现场遇到问题，现场沟通，对于不合格情况如包装破损、产品压变形、配送订单错误等，现场沟通处理后反馈至客服部，客户部做退货单处理。

销售部负责人表示审核周期内未发生因食品安全问题而导致的顾客投诉。

不合格品控制基本符合要求。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

符合 基本符合 不符合

审核周期内，针对销售过程中的不合格及内审中出现的不符合项，均采取了纠正措施并对其实施情况进行跟踪验证，同时对采取的纠正措施的有效性进行了评审。人事行政部对采取的预防措施的有效性进行了跟踪评审，符合控制程序的要求。

从检查结果看，纠正措施和预防措施活动能够很好的开展，符合体系文件和标准的要求。

3) 投诉的接受和处理情况：

符合 基本符合 不符合

审核周期内未发生重大的食品安全事故投诉，在实际经营过程中，会及时处理顾客反馈的信息如单据卡单、异常充值单、物流清零差异核实等，不定期进行顾客满意度调查，以确保及时获得客户所需信息，并确保顾客满意。截至 2022 年 12 月，顾客满意度调查为 96%。

5 体系支持

1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）：

符合 基本符合 不符合

公司总部办公地址\注册地址：[陕西省西安市碑林区长安北路 34 号 3 幢 1 单元 11001 室](#)，设置部门有管理层、人事行政部、采购部、销售部、客服部。因公司网络销售模式比较特殊，该组织主要为网上订单，外包方负责验收/仓储/送货，因此基础设施主要涉及公司行政事务相关的内容。

公司办公地址面积约 80 平方米，租赁，主要是办公为主。有设置办公室、会议室、茶水间等。

公司主要生产设备、设施：电脑、办公桌椅、打印机、复印机等设备，基本满足需求，没有特种设备。无偏离状况的情况，无将计算机软件用于监视和测量的情况，设备基本满足需求。

公司目前没有特种设备，办公电梯由物业负责管理。

公司销售的预包装食品（含冷藏冷冻食品）、保健食品，通过帮便利 APP 小程序方式进行，不涉及监视和测量资源。基本满足需要。



2) 人员及能力、意识:

符合 基本符合 不符合

该组织体系覆盖总人数：33 人，含各部门主要负责人 6 人。公司自行组织策划、建立并实施 ISO 22000:2018 标准管理体系，暂未聘请外部专家协助 FSMS 的开发，实施，操作或评估。

查从事食品安全工作人员能力管理情况：公司获得所需的能力所采取措施包括：培训、调整岗位、岗位辅导、招聘、雇佣或聘请专业人士等主要方式进行，确保相关人员达到相应的岗位要求。提供了《主要岗位职务能力要求及评定》，覆盖到了各核心岗位，在学历、工作经验、管理组织能力、培训经历、业务能力方面有明确能力评定要求，由总经理苏红进行了评审，结论：符合要求（“√”表示），有《各岗位人员能力要求及评定》。抽人事行政部经理罗帆、销售部经理何海军、采购部经理冯珂的能力及要求评定情况，基本符合。

同时抽查食品安全小组组成情况，包含了人事行政部、采购部、销售部等岗位，对各组员的学历、专业、工作经历等进行了规定，并反应出各组员的知识和经验，基本符合标准要求。另外对食品安全小组的职责进行了分工，基本充分。

查培训过程管理情况：提供有《2022 年度培训计划》、《培训记录表》，培训内容包括了对食品安全管理体系、专业技术知识、食品安全法等法律法规方面，主要通过口试考核方式对培训有效性进行评价，相关负责人表示，基本可以确保相关人员具备必要的的能力，每次培训结束后进行考核。基本符合。

查看持证上岗人员的管理情况：

该组织涉及内审员等岗位，其中内审员经培训合格后上岗，基本符合；查特种作业人员：无；

查健康证管理情况，网络销售，人员不与产品直接接触，不涉及健康证的管理。

该组织对人力资源管理基本符合标准要求。

3) 信息沟通:

符合 基本符合 不符合

公司在《食品安全管理手册》7.4 条款进行了规定，并策划了《信息沟通程序》。

内部沟通主要是与各部门员工、内部员工的沟通；沟通方式：会议、文件记录发放与传递、培训、面谈、汇报、报告、检查、宣传/告示栏、通知、看板、电话（内外线）、网络、信箱等。内容包含：HACCP 体系的建立、实施、保持与持续改进方面的信息，以及外部法律法规、HACCP 体系运行有关信息、安全生产方面、产品实现策划方面的内部交流。

外部沟通管理主要包括与监管部门沟通、与认证机构沟通、供方、客户等，方式包括电话、电子邮件、会议、文件、传真、信函、研讨会、座谈等，对外沟通主要指定 HACCP 小组组长负责（参加了公司的各类培训等，基本满足要求），沟通公司的产品在食品安全方面的信息。

该企业的沟通控制情况，基本满足标准的要求。



4) 文件化信息的管理:

符合 基本符合 不符合

公司形成了文件化的食品安全体系管理手册、程序文件、危害控制计划、前提方案、三级管理文件以及所要求的记录。公司编制的体系文件基本满足公司目前的食品安全管理体系运行的需要。

公司文件分类及构成：一级文件：食品安全管理手册（BBL/FSMS-2022）。

二级文件：公司编制了 18 份程序文件，基本包括了食品安全管理体系标准要求的程序。

三层次文件：有危害控制计划、前提方案、采购标准、各岗位任职要求、规章制度等，但规范化管需要加强。

该组织建立了《文件控制程序》和《记录控制程序》，能够按文件的规定对体系文件的编制、更改、作废、标识、审批、发放等进行管理。现场抽查基本符合要求。

查证组织适用的法律法规标准清单情况，个别法规存在过期情况，已现场沟通要求改进。

5) 确认的审核范围:

FSMS: 位于陕西省西安市碑林区长安北路 34 号 3 幢 1 单元 11001 室的陕西帮便利网络科技有限公司资质范围内的预包装食品（含冷藏冷冻食品）的销售、保健食品的销售

6) 其他需要说明的情况:

无

7) 远程审核的相关结论如下：（远程审核适用）——不适用

~~（1）可能降低可靠性的障碍：未发生 有发生，说明：—~~

~~（2）突发事件的情况：—— 未发生 有发生，说明：—~~

~~（3）突发事件的处置措施：中止审核 终止审核 延迟审核 改为现场审核~~

~~情况说明：—~~

~~（4）远程审核的有效性评价（适用时）：—~~

~~远程审核已达到审核目的，可以推荐注册/保持/再注册~~

~~远程审核未达到审核目的，需要再次/补充实施现场审核~~

四、审核组推荐意见:

审核结论: 根据审核发现，审核组一致认为， 陕西帮便利网络科技有限公司 （组织名称）的 质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	<input checked="" type="checkbox"/> 符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input checked="" type="checkbox"/> 满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input checked="" type="checkbox"/> 满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input checked="" type="checkbox"/> 有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input checked="" type="checkbox"/> 达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input checked="" type="checkbox"/> 有效	<input type="checkbox"/> 无效



通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为：

- 推荐认证注册
- 在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。
- 不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组：肖新龙、马焕秋

被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并予以配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根



据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。