



测量管理体系
(GB/T19022-2003/ISO10012:2003)
认 证 报 告

认证企业： 成都汇锦智慧科技有限公司

编 号： 30326-2023



认证报告内容

1. 企业名称: 成都汇锦智慧科技有限公司
2. 认证审核的类型: (☒ 初次认证审核 ☐ 其他)
3. 注册地址: 成都市郫都区现代工业港北片区望丛东路 969 号
企业活动范围和场所: 成都汇锦智慧科技有限公司所属生产部、质监安全部、综合管理部、技术部、销售部、计划财务部等部门及工作场所。
4. 认证审核委托方: 北京国标联合认证有限公司
5. 认证审核时间: 计划总人日 3.5 (人·日), 现场人日 3 (人·日)
6. 认证审核活动实施日期:
一阶段组长非现场审核: 2023-04-05 8:30:00 至 2023-04-05 12:30:00,
二阶段审核组现场审核: 2023 年 04 月 06 日 上午至 2023 年 04 月 06 日 下午,
7. 审核组的组成人员姓名及个人注册(确认)信息:

姓 名	性别	组内职务	联系电话	注册级别	注册证书编号
耿丽修	女	组长	13573745396	审核员	2021-M1MMS-2274460
程万荣	男	组员	13982370520	审核员	2022-M1MMS-2274452
胡琳	女	组员	15882163738	审核员	2022-M1MMS-2274448

8. 企业管理者代表及参与认证审核的中高层管理人员姓名和职务:

姓 名	应利州	钱军	劳治广	韩忠勇	王宏亮	寇猛
职 务	总经理(兼管带理者代表)	运营总监(兼综合管理部主任)	销售部部长	质监安全部部长	生产部部长	技术部副部长

9. 认证审核准则:
 - 9.1、GB/T19022-2003 《测量管理体系 测量过程和测量设备的要求》
 - 9.2、GB17167-2006 能源计量器具配备和管理通则
10. 认证审核目的: 评价企业测量管理体系的实施情况及其有效性, 以确定是否推荐认证注册。
11. 审核范围及涉及的区域或部门: 水表(机械式和智能式)的设计、生产、销售(与计量器具型式批准证书同步使用)等方面的测量设备及测量过程有关的所有活动的部门、场所, 实际位置。



涉及到公司生产工艺、贸易结算、安全防护、环境监测、能源管理、产品质量检验等方面的测量设备及测量过程。审核部门有：管理者代表、生产部、质监安全部、综合管理部、技术部、销售部、计划财务部等

12. 一阶段非现场审核情况说明：

12.1 收集关于客户的管理体系范围的必要信息、企业资质和法律法规的符合性的说明：

企业申请认证的范围：涉及到企业水表(机械式和智能式)的设计、生产、销售(与计量器具型式批准证书同步使用)等产品工艺、经营、贸易结算、安全防护、环境监测、能源管理等方面的测量设备及测量过程等有关的所有活动的测量过程、部门、场所，实际位置。

企业注册资本为壹亿元，2021年9月27日，取得三证合一营业执照，营业执照长期有效。统一社会信用代码：91510124MA6BHXJU7Q；最后换证时间2022年07月19日。法人资格满足要求。该公司于1、2021年10月20日，取得四川省市场监督管理局颁发的《物联网NB-IOT远传冷水水表、物联网NB-IOT远传立式冷水水表、垂直螺翼可拆式冷水水表型式批准证书》；2、2021年10月20日，取得四川省市场监督管理局颁发的《IC卡智能水表、IC卡智能水表(立式)、电磁水表型式批准证书。企业不是重点耗能单位。经查公司，截止审核时，没有发生顾客对产品质量投诉等问题。

12.2、审核客户的文件化的管理体系信息，结合管理体系标准或其他规范性文件充分了解客户的管理体系和现场运作，以便为策划第二阶段提供关注点：

企业按照GB/T 19022-2003/ISO 10012:2003标准的要求，于2022年11月1日，发布了企业测量管理体系《管理手册》、《程序文件》和相关作业文件。文件覆盖了标准要求建立文件的所有条款。其中：

12.2.1、标准规定的：体系更改、测量过程性能判定客观准则、人员职责、记录管理、测量设备全过程管理、计量确认间隔、测量设备调整控制、测量过程策划确认实施、测量管理体系监视、预防措施等条款均已形成文件。

12.2.2、企业在文件中明确规定了：计量主要职能部门为质监安全部，在计量职能管理程序文件中对测量管理体系覆盖下的其它5个部门规定和分配了计量职能。对标准规定的测量管理体系的软件、环境、外部供方、测量过程设计、测量不确定度、纠正措施等条款也分别制定了文件。

12.2.3、企业采用过程方法编制了《测量管理体系手册和程序文件》，并配有组织机构图(附录A)，测量管理体系职能分配表(附录B)，明确规定了，最高管理者的6项职责，管理者代表8项职责、主要计量职能部门质监安全部22项职责。并配备了生产工艺流程图。

审核组认为：该企业的资质情况与测量管理体系《管理手册》、《程序文件》和相关作业文件的符合性、适宜性基本满足标准的要求。

12.3 评价客户现场的具体情况，并与客户的人员进行讨论，以确定第二阶段的准备情况：



审查客户理解和实施标准要求的情况 特别是对管理体系的关键绩效或重要的 因素、过程、目标和运作的识别情况；

12.3.1、企业产品主要执行标准为 GB/T778.1--2018《饮用冷水水表和热水水表第一部分：计量要求和技术要求》、GB/T778.1--2018《饮用冷水水表和热水水表第二部分：试验方法》、JJG162--2019《饮用冷水水表》等标准。企业上述标准，现行有效并受控。企业根据法律法规要求和企业产品要求，共识别了《冷水水表密封性试验》等 19 个测量过程，编制了《测量过程及控制一览表》，分别对每个不同大类的测量过程的测量要素从重要性、被测参数名称、技术要求、配备的测量设备名称、测量范围、允许误差（测量不确定度）、环境条件、操作人员资质、测量频次、监视方法等方面予以有效控制和识别；

12.3.2、检查了企业的配备的测量设备台账和《测量设备计量确认明细表》，对 16 台（件）测量设备中的重要及关键的测量设备进行了计量确认。有测量参数的技术要求，测量设备的计量特性，以及验证方法、验证结果和验证人。最近的检定日期全部在有效期内。验证结果均为合格；

12.3.3、企业对《冷水水表密封性试验》_等关键测量过程，根据顾客的要求进行了测量要求导出、测量不确定度评定、测量过程有效性确认，明确规定了关键过程的监视方法、和监视频次。符合标准的要求；

12.3.4、根据客户的认证场所和确认的测量人员、测量设备和测量过程等资源的配置，满足认证标准的需求。

12.4 评价客户是否策划和实施了内部审核与管理评审,以及管理体系的实施程度能否证明客户已为第二阶段做好准备。

12.4.1、企业于 2023 年 3 月 8-9 日，组织了公司测量管理体系内审，总经理（兼管理者代表）应利州参与审核。内审分别对公司 6 个部门及车间进行了全要素的审核，发现一般不符合项共计 2 项，无严重不符合项。企业及时制定了纠正措施，及时进行整改和纠正。不符合项于 2023 年 3 月 15 日前，完成整改和纠正工作，2 项不符合项已关闭。企业通过内审工作，可以对企业的测量管理体系运行情况及时进行检查和审核，达到了发现问题马上解决的目的，收到了很好的效果。

12.4.2、企业于 2023 年 3 月 18 日，开展了管理评审。总经理（兼管理者代表）应利州参加并主持会议。会议对公司测量体系运行中目前存在的体系员工培训情况、计量职能实施情况、测量设备检定/校准与计量确认管理方面、关键测量过程控制有效性情况、内审中发现的 2 项不符合项的整改后需进一步完善等几方面的问题，落实了相关责任部门，制定了相应的整改措施和计划。会议肯定了公司测量管理体系运行的充分性、有效性和适宜性。形成了管理评审报告。

13. 二阶段现场现场审核情况：



审核组于 2023 年 4 月 6 日，利用 1 天的时间，根据审核计划先后抽样检查了企业 6 个职能部门和生产作业单位，覆盖了 GB/T 19022-2003 标准的所有要素和体系涉及的主要范围，涉及公司生产、质量、安全和环境管理等。为有效评价公司体系运行的质量，审核组重点检查了公司计量特征突出的重要环节《冷水水表密封性试验》等关键测量过程，掌握了企业测量管理体系的运行状况和品质。

13.1 就审核证据、审核发现和审核结论进行综述：

13.1.1 总体认为公司领导层重视测量管理体系建立，质监安全部部门职能作用发挥较好，企业测量管理体系主要人员 9 人，职责明确，具备应有资质。公司根据法律法规要求和企业产品要求共识别了 19 个测量过程，《冷水水表密封性试验》等测量过程，被列为关键测量过程。企业原材料进厂、工艺生产过程、检验测量过程测量设备配备齐全，生产过程采用自动控制。企业共有 120 台件测量设备，均纳入到测量管理体系管理范畴；测量设备管理规范，实验室环境满足要求；测量设备标识粘贴齐全；销售部部门负责建立测量设备合格供方名录。质监安全部负责对提供服务的“成都市计量检定测试院（计量检定机构授权证书号：（川）法计（2018）10101 号）”等外部服务建有名录和业绩评定。企业对识别出的测量过程中的关键测量过程和重要测量过程配备的测量设备进行了验证，对关键和重要测量过程根据风险程度进行了控制和监视。

13.1.2 质量目标完成情况：

企业制定了 4 条测量管理体系质量目标，目标覆盖了标准 5.3 质量目标条款内容，企业进行了测量管理体系相关的质量目标完成情况统计和考核，质量目标完成情况良好，已达到满足顾客、质量、服务等方面的要求。使其符合 GB/T 19022-2003 标准要求，更具有动态性和适应性、有效性及对持续运作的控制。

13.2、本次审核共出具一般不符合项 2 项，未发现严重的或系统性的不符合情况：

13.2.1、现场查编号（SW-SBJY-01-A₂）电子天平，没有粘贴计量确认标识，不符合 GB/T19022—2003 标准 6.2.4 标识条款，属次要不符合项。

13.2.2、现场查质监安全部测量设备，发现编号：Q2016004 的螺纹环规，超周期使用，未及时送检。不符合 GB/T19022—2003 标准 7.3.2 溯源性 条款，属次要不符合项。

13.3、现场重点抽查了《冷水水表密封性试验》等测量过程测量要求识别、计量要求导出和计量验证记录满足顾客要求，详见附件《冷水水表密封性试验计量要求导出和计量验证记录表》。

13.4、公司（未）建最高计量标准项，测量设备由质监安全部负责溯源。公司测量设备全部委托成都市计量检定测试院等机构检定/校准，校准/检定证书由质监安全部保存。根据抽查情况，该公司的校准情况符合溯源性要求。详见附件《测量设备溯源抽查表》。

13.5 测量过程控制



13.5.1、查：《冷水水表密封性试验》相关技术资料。满足规范要求，详见附件《测量过程控制规范》（测量过程控制检查表）。

13.5.2、现场重点抽查了《冷水水表密封性试验》不确定度评定方法正确方法。详见附件《冷水水表密封性试验不确定度评定报告》。

13.5.3、现场重点抽查了《冷水水表密封性试验》等测量过程等测量过程有效性确认，测量过程监视记录和控制图绘制，基本满足标准要求。详见附件《冷水水表密封性试验测量过程监视统计记录表及控制图》。

13.6、能源审核；

企业能源主要消耗品种为：电、水，2022 年能源消耗 51.54 吨标煤,不是重点用能单位。

13.7. 产品的销售：

抽查光电直读干式铁壳水表（M-BUS）产品的销售合同，合同编号 ZH05-2022032，签订时间 2022 年 12 月 9 日。抽查光电直读远传水表（立式、卧式）DN20 销售合同，合同编号 ZH05-2022031，签订时间 2022 年 11 月 1 日。确认企业对应的产品生产过程涉及有对应的测量过程和测量设备，测量设备的配备可满足该合同产品的生产和检验要求。

13.8. 产品的售后（或者产品维修）：

售后服务的认证范围，抽查光电直读干式铁壳水表（M-BUS）产品的销售合同，合同编号 ZH05-2022031，签订时间 2022 年 12 月 9 日，合同内容包括光电直读干式铁壳水表（M-BUS）产品的售后服务。抽查的合同的包括售后服务内容涉及的测量过程进行确认。

14. 审核组对是否通过认证的意见：

根据 2023 年 4 月 5 日文件审核和 2023 年 4 月 6 日现场审核情况，审核组认为，企业领导重视测量体系管理工作，测量设备配备基本齐全，体系文件得到有效实施。重要岗位测量人员具备资质和能力，测量设备、测量环境、测量记录管理比较规范，使用测量设备，都经检定/校准/验证。重要测量过程部分，进行了计量要求导出和验证，测量过程受控，并能进行不确定度评定和测量过程控制监视，监视方法正确有效。测量能力满足企业生产管理需求。综上所述，审核组认为，成都汇锦智慧科技有限公司，测量管理体系运行，符合 GB/T 19022-2003 标准要求，对其体系运行的有效性和符合性予以肯定。建议报请批准通过测量管理体系认证审核。

15、为促进、支持企业测量管理体系持续改进提高，审核组提出以下改进建议：

15.1、加强对测量设备和测量过程基础知识的学习；

15.2、对内审和评审中发现的问题，需进一步的整改完善；

15.3、加强内审员培训学习，使其业务水平的提升，以达到提高企业的内部管理水平目的。

16. 其他需要说明的事项：



没有其他需要说明的事项。

17. 审核组组长（签字）： 耿丽修

日期：2023、4、6

18. 审核组成员(签字)： 程万荣、胡琳

日期： 2023、4、6

19. 北京国标联合认证有限公司(盖章)

日期：2023. 4. 13

