



测量管理体系
(GB/T19022-2003/ISO10012:2003)
监督审核报告

认 证 企 业：成都千嘉科技股份有限公司

编 号：0063-2020-2023

审 核 类 型：年度监督审核



监督审核报告

一、基本情况

企业名称	成都千嘉科技股份有限公司	企业联系人	石小梅
认证证书编号	ISC-2020-0728	证书有效期	2025-06-03 0:00:00
监督审核次数	三	本次监督时间	2023年03月22日
监督审核员 姓名及确认 号	耿丽修 2021-M1MMS-2274460 程万荣 2022-M1MMS-2274452 胡琳 2022-M1MMS-2274448	监督审核涉及 的区域或部门	管理者代表、品质保证部、 生产部、物联网技术研究 院.、工程客服管理部、总 经理办公室、销售部、物流 部

二、监督审核内容：

1. 一年内违反法律法规或重大事故的情况：

2022年4月至今，公司日常运行中生产经营平稳，企业未有违反法律、法规问题和产品质量问题的投诉或重大质量事故发生。企业营业执照等资质未发生变化。公司一年来重点做了以下工作：

- 1.1 2022年，虽然受疫情影响，企业年营业总收入仍保持在8.31亿元水平。。
- 1.2 截止审核期间，企业在产品质量、物料交接、能源、安全、现场管理等方面未有顾客投诉、纠纷、处理等状况。

2. 内部审核和管理评审的情况：

2.1 内审情况：

为了充分验证公司测量管理体系运行的符合性、有效性及持续改进，公司于2023年1月15--16日，开展了公司测量管理体系内部审核。管理者代表刘蓉负责组织，对公司7个职能部门及生产车间进行了全要素的审核。采用问、听、看、查、比方法。内审发现了一个观察项，企业及时进行整改，此项整改工作已完成。通过内审工作，对企业的测量管理体系运行情况进行检查和审核，达到了发现问题马上解决问题的目的，收到了很好的效果。

2.2 管理评审情况：

公司领导层，为了系统了解和自我评价公司测量管理体系一年内运行情况，在测量管理体系内部审核结束后，由管理者代表牵头组织，策划制定了管理评审计划并实施。公司于



2023年1月19日，开展测量体系管理评审，会议由公司总经理雷新民主持，管理者代表刘蓉汇报了体系运行情况。管理评审会议肯定了公司测量管理体系运行工作的充分性、有效性和适宜性。形成了管理评审报告。

3. 为持续改进而策划的活动的进展：本年度企业新增1个关键测量过程《智能膜式燃气表示值误差检测过程》。企业对该关键测量过程进行了控制：

a) 计量要求的导出和验证：查《智能膜式燃气表示值误差检测过程》测量过程，计量要求导出方法正确，验证满足测量过程要求。详见附件《《智能膜式燃气表示值误差检测过程计量要求导出及验证记录表》；

b) 测量不确定评定：查《智能膜式燃气表示值误差检测过程》，测量不确定度评定正确。详见附件《智能膜式燃气表示值误差检测过程不确定度评定报告》；

c) 有效性确认：查《智能膜式燃气表示值误差检测过程》测量过程，采用比对法进行有效性确认，满足要求。详见附件《智能膜式燃气表示值误差检测过程测量过程有效性确认记录》；

d) 测量过程的控制：查《智能膜式燃气表示值误差检测过程》测量过程，编制了控制规范，对测量人员、测量设备、测量环境进行控制，满足要求；

e) 测量过程的监视：查《智能膜式燃气表示值误差检测过程》测量过程，采用统计技术进行控制和监视测量过程。详见《智能膜式燃气表示值误差检测测量过程监视记录》；

f) 测量设备的溯源：企业已制定《计量确认程序》、《计量外部供方管理程序》和《溯源性管理程序》。公司测量设备全部送至中国测试研究院、深圳天溯计量检测股份有限公司校准/检定，校准/检定机构按《计量外部供方管理程序》管理，校准/检定证书由品质保证部保存，符合公司对溯源性管理的要求。详见《测量设备溯源抽查表》。

4. 能源管理情况：

企业能源主要消耗品种为：电、天然、气、水等，2022年能源消耗327.369吨标煤，不是重点用能单位。进出用能单位计量器具应配备3台件，实际配备3台件，配备率满足要求；进出次级用能单位计量器具应配备17台件，实际配备17台件，配备率满足要求；进出重点耗能计量器具配备20台，配备率满足要求。经现场审核，企业能源计量器具配备率、检测率、检测合格率，均满足GB17167—2006标准要求。

5. 对监督审核时提出的的不符合项的纠正措施情况有表述：

企业2022年监督审核没有不符合项。

6. 对投诉的处理情况：



企业 2022 年有未有顾客的投诉。企业未有违反法律、法规问题和产品质量问题的投诉或重大质量事故发生。

7. 测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

规定了公司的计量方针及 5 项质量目标，是管理体系追求的承诺和准则，内容基本覆盖标准要素。查 2023 年度公司制定的质量目标计划和分解，已分解到各部门。抽查 2022 年度质量目标完成情况，质量目标已分解相关部门并考核，有年度质量目标已分解考核汇总表。可以满足顾客、质量、服务等方面的要求。符合 GB/T 19022-2003 标准。

8、对企业组织任何变更的审核

企业营业执照和组织机构未发生变化。

9 标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：

- （1）用于工程招投标加分；
- （2）用于开发国内市场企业形象广告宣传。

10. 本次监督审核没有不符合项

11、企业产品销售情况：

抽查 LoRa 智能燃气表产品的销售合同，合同编号 22-KSHR-WZB-011，签订时间 2022 年 1 月 5 日。确认企业对应的产品生产过程涉及有对应的测量过程和测量设备，测量设备的配备可满足该合同产品的生产和检验要求。

12、产品的售后（或者产品维修）：

抽查与天津润德胜工程设计咨询有限公司签订的产品的售后合同，合同编号 RDS-Q-B-2022-010，签订时间 2022 年 11 月 14 日。合同内容包括 NB 燃气表产品的售后服务，即维护维修保养服务的技术标准、要求、考核和违约责任及相关售后服务等条款。对抽查的合同售后服务内容进行了确认。

三、监督审核结论意见（含需要说明的事项）：

通过 2023 年 03 月 22 日，对成都千嘉科技股份有限公司监督审核。验证了公司在去年一年内，测量管理体系运作情况，公司领导重视体系运行和管理，体系文件得到有效实施，企业管理规范。新增关键测量过程 1 项，过程受控、监视方法正确有效，重要测量人员能力受控。测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方管理等各项工作管理规范。综上所述，审核组认为成都千嘉科技股份有限公司测量管理体系，符合 GB/T 19022-2003 标准要求，对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过监督审核。

审核组组长（签字）：耿丽修

日期：2023、3、22



北京国标联合认证有限公司

Beijing International Standard united Certification Co.,Ltd.

ISC-A-II-12 监督审核报告（07版）

审核组成员(签字)：程万荣、胡琳

日期：2023、3、22

北京国标联合认证有限公司(盖章)

日期：2023. 4. 13

