

测量管理体系 (GB/T19022-2003/IS010012:2003) 监督审核报告

认 证 企 业: 杭州海豪实业有限公司

编 号: __0003-2020-2023__

审核类型: 年度监督审核

编号: 0003-2020-2023

监督审核报告

一、基本情况

企业名称	杭州海豪实业有限公司	企业联系人	姚军海
认证证书编号	ISC-2020-0626	证书有效期	2025-01-07
监督审核次数	三	本次监督时间	2023年03月03日
监督审核员	吴素平 2021-M1MMS-2222867	监督审核涉及	质检部、办公室
姓名及确认号	程万荣 2022-M1MMS-2274452	的区域或部门	生技部、销售部

二、监督审核内容:

- 1. 一年内违反法律法规或重大事故的情况:
- 一年内,公司日常运行中生产、经营、安全、销售及行政管理方面,未出现违反法律、 法规问题或重大事故发生。
- 2. 内部审核和管理评审的情况:
- 2.1 企业的内审情况:企业每年进行一次内审,于 2022 年 12 月 10 日组织了公司测量体系内审工作,对公司的所有部门及生产班组进行了全要素的审核,未发现不符合项。
- 2.2 企业的管理评审情况: 2022 年 12 月 18 日进行了管理评审,会议由公司的总经理寿建春主持,副总经理兼管理者代表姚军海及各部门负责人汇报了体系运行情况,会议肯定了公司测量管理体系的充分性、有效性和适宜性,形成了管理评审报告,满足要求。
- 3. 为持续改进而策划的活动的进展企业对识别的关键测量过程进行了持续的控制,在去年审核以来的一年内未有增新重要测量过程,检查了已识别的重要测量过程:板材厚度测量过程: a) 计量要求的导出和验证:查板材厚度测量过程,计量要求导出方法正确,验证满足测量过程要求。详见附件《计量要求导出及验证记录表》
- b)测量不确定评定:查板材厚度测量过程,测量不确定度评定正确。详见附件《测量不确定 度评定》
- c)有效性确认: 查板材厚度测量过程,采用比对法进行有效性确认,满足要求。详见附件《测量过程有效性确认记录》
- d)测量过程的控制:查板材厚度测量过程,编制了控制规范,对测量人员、测量设备、测量 环境进行控制,满足要求。详见附件《测量过程控制检查表》
- e)测量过程的监视:查板材厚度测量过程,采用统计技术进行控制和监视测量过程。详见《测量过程监视记录及控制图》

f)测量设备的溯源:公司未建最高计量标准,测量设备由办公室负责溯源。公司测量设备全部委托江苏世通仪器检测服务有限公司一家机构校准,校准证书由办公室保存。抽查 4 份测量设备校准证书,溯源性满足要求。详见《测量设备溯源检查表》

4.能源管理情况:

公司主要耗能为电、水,每个月电耗由相关部门提供的数据;自 2022 年 01 月至 2022 年 12 月,全年耗能为 29.1t 标准煤,不是重点能耗单位。能源计量管理满足 GB17167-2006 标准要求。

5.对认证审核时提出的不符合项的纠正措施情况有表述:

上年度对企业外审中未发现不符合情况。

6. 对投诉的处理情况:

公司目前尚未接到客户在产品质量、物料交接、能源、安全、现场管理等方面因测量不准而引起的投诉和纠纷。

7. 测量管理体方面的有效性及持续的运作控制情况:

查 MM-2019《测量管理手册》规定了公司的测量管理体系管理方针及质量目标五项一致,已分解至各部门,有具体指标可测量,手册规定每季及每年统计一次,查 2022 年《测量体系总目标及部门分目标实现情况检查表》已由办公室统计考核,均达标,符合 GB/T 19022-2003 标准要求,适应性、有效性及对持续运作的控制。

8. 对企业组织任何变更的审核:

生产地址变更:

原生产地址:浙江省杭州市临平区临平街道余杭经济技术开发区唐梅路 15 号 1 幢 401-408 室。

现生产地址:企业购置新厂房,生产场所整体搬迁至新厂房,名称:浙江荣汇智品家具有限公司,地址:浙江省湖州市德清县下渚湖街道八字桥村马头山99号4号楼301。

注册地址未变更,办公场所未变更。

认证范围变更:

原认证范围:木制办公家具的生产和销售。

现认证范围:木制办公家具、钢木家具、软体家具、金属家具的设计、生产和销售及售后服务。详见:信息变更申请书、营业执照、租赁合同、信息确认表。

9. 标志的使用和(或)任何其他对认证资格引用的情况:

公司测量管理体系认证证书主要用于企业形象广告宣传及产品招投标加分,公司对标志的使用,符合相关标准和规定。

- 10. 本次审核未发现不符合情况。
- 11. 对企业申请的产品范围中产品销售及售后运行维护进行了审核:

抽查了两份销售合同,企业对应的产品生产过程涉及有对应的测量过程和测量设备,测量设备的配备可满足该合同产品的生产和检验要求。

认证范围中 "售后服务"内容所涉及的客户质量反馈联系单:抽查两份客户质量反馈 联系单中售后维修,均未涉及到测量设备,满足要求。

三、监督审核结论意见(含需要说明的事项):

通过 2023 年 03 月 03 日对杭州海豪实业有限公司监督审核,验证了公司在去年审核以来的一年内,测量管理体系运作情况,公司领导重视体系运行和管理,体系文件得到有效实施,企业管理规范,检查了已识别的重要测量过程:板材厚度测量过程,测量过程受控、监视方法正确有效,重要测量人员能力受控,测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方管理等各项工作。综上所述,审核组认为杭州海豪实业有限公司测量管理体系,符合GB/T 19022-2003 标准要求,对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过监督审核。

审核组组长(签字): 吴素平

日期: 2023.03.03

审核组成员(签字): 程万荣

日期: 2023.03.03

北京国标联合认证有限公司(盖章)

日期: 2023.03.06