



测量管理体系
(GB/T19022-2003/ISO10012:2003)
监督审核报告

认 证 企 业：山东鲁正电子有限公司

编 号：0046-2020-2023

审 核 类 型：年度监督审核



监督审核报告

一、基本情况

企业名称	山东鲁正电子有限公司	企业联系人	王虎
认证证书编号	ISC-M-2020-0682	证书有效期	2025-04-06 0:00:00
监督审核次数	第3次监督审核	本次监督时间	2023年03月3日上午-2023年03月3日下午
监督审核员 姓名及确认号	鞠录梅ISC[S]0234	监督审核涉及 的区域或部门	管理层/管理者代表、总经办、 质控部、生产部、技术部、营销 部

二、监督审核内容：

1.一年内违反法律法规或重大事故的情况：

一年内，公司日常运行中，生产、经营、安全、销售及管理方面，比去年都有一定提升，未见违反法律、法规问题或重大质量事故发生。

2.监督审核过程简述：

为有效评价公司测量管理体系认证后一年以来运行情况，在山东鲁正电子有限公司现场审核中，审核组先、后抽样检查了涉及公司测量体系内的管理、生产、经营、质量和环境等方面的 5 个职能部门，该企业不是重点耗能单位，企业的能源计量器具的配备率及准确度等级均满足 GB17167-2006 标准要求。重点抽查了公司计量特征突出的重要环节覆盖了主要原材料检验、生产工艺质量控制、出厂产品性能检测以及量值溯源系统，同时，跟踪验证了该公司在获得测量管理体系认证后，对体系的运行监视、分析完善和持续改进等工作情况。公司测量管理体系的符合性、有效性及持续改进，符合 GB/T 19022-2003 标准要求，公司测量管理体系正常有序运行，较好地满足了公司生产、销售和持续发展的需要。

3.内部审核和管理评审的情况：

3.1 公司的测量体系内审：

3.1 公司的测量体系内审：

企业于 2022 年 12 月 1 日-2 日，组织了公司测量管理体系内部审核。内审组对公司 5 个职能部门进行了全要素的审核。企业内部审核发现 1 个不符合项。企业及时分析原因并制定了纠正措



施进行纠正整改工作。并于 2022 年 12 月 10 日，按其纠正措施已完成整改工作，1 个不符合项已关闭。企业通过内审工作，对测量管理体系运行情况进行检查和审核，达到了发现问题及时解决的目的，收到了很好的效果。

3.2、公司的测量体系管理评审：

公司于 2022 年 12 月 26 日，开展了测量体系管理评审，会议由公司总经理主持，管理者代表及 5 个部门汇报了体系运行及工作完成情况。评审的内容包括测量管理体系运行、人员培训、质量目标、供方管理、设备溯源性管理、测量过程控制及客户满意调查情况等方面。会议肯定了企业测量管理体系的充分性、有效性和适宜性，提出改进建议，包括加强测量设备的有效性管理及测量过程控制等方面，企业落实了责任部门并完成整改。管理评审结论为：公司测量管理体系有效运行，符合 GB/T 19022-2003 标准要求。

4.为持续改进而策划的活动的进展，包括：(对重点关键测量过程的控制进行抽查)

4.1.企业认证范围未发生了变化。企业已识别出了 32 个测量过程、14 个重要测量过程，一般过程 14 个，其中关键测量过程 4 个为“冷水水表基表流量测试过程”、“冷水水表组装示值误差检验”、“三相电能表整表误差检验过程”。企业已分别对每个测量过程的测量要素从重要性、被测参数名称、技术要求、配备的测量设备名称、测量范围、允许误差（测量不确定度）、环境条件、操作人员资质、测量频次、监视方法等方面，予以有效控制和和监视。对重要及关键的测量设备进行了计量确认和验证，验证结果均为符合。

4.2.本次重点抽查了关键测量过程“三相电能表整表误差检验过程”，测量要求识别、计量要求导出和计量验证记录满足顾客要求，详见《计量要求导出和计量验证记录表》。

4.3.本次重点抽查了关键测量过程“三相电能表整表误差检验过程”的不确定度评定报告，不确定度评定方法正确，详见附 1《三相电能表整表误差检验过程不确定度评定报告》。

4.4.本次重点抽查了关键测量过程“三相电能表整表误差检验过程”的过程控制，测量过程符合要求。详见《测量过程控制检查表》。

4.5.本次重点抽查了关键测量过程“三相电能表整表误差检验过程”有效性确认记录、测量过程监视记录和控制图，企业进行了有效性持续监视和记录统计，测量数据均满足测量过程的技术要求。详见附 2《测量过程监视记录及控制图》和附 3《测量过程有效性确认表》。

4.5.本次重点抽查了售后产品服务。查抽查《防冻水表订货合同》、《售后服务记录表目录》、《产品服务处理记录》、《基表外观检验报告》、《水表检验工序日报表》，项目均已完成。营销部签订合同，接收到客户信息后，组织技术部评审、识别顾客的测量要求，并导出顾客的计量要求，安排生产并完成发货。测量过程配备的测量设备经过验证满足顾客计量要求，通过对测量过程的



控制和监视满足顾客要求，企业生产的产品，能够满足顾客、行业标准对产品的要求。符合要求。

5.对认证审核时提出的不符合项的纠正措施情况：

经审核组现场审核确认，企业 2022 年度测量管理体系监督审核中出具了不符合项 1 项。“不符合 01：查《水表出厂检验记录》1 份，使用的检验设备：LBJ 水表检定装置(编号 521)”，检验日期 2022 年 1 月 4 日，检验项目“流量误差、性能检测”，未标注检验过程依据的检验文件信息。不符合 GB/T19022-2003 标准“7.2.4a) 测量过程的记录”的要求。”。经审核组现场审核验证，确认企业制定的不合格控制实施可控有效，纠正措施完成情况满足标准要求，同意关闭不符合项。

6.对投诉的处理情况：

企业于 2022 年 11 月份实施了客户满意度调查工作，共发出客户满意度调查表 8 份，顾客满意度为 99.25%。已达到目标值。公司目前尚未接到客户在产品质量、物料交接、能源、安全、现场管理等方面的投诉和纠纷。

7.测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

7.1.企业领导层重视测量管理体系各项工作，职能部门职能作用发挥较好，测量管理体系运行正常，并持续符合相关法律、法规的要求。

7.2.企业规定了公司的计量方针及 4 项质量目标，是管理体系追求的承诺和准则，内容基本覆盖标准要素。企业对 2022 年 1 月至 2022 年 12 月质量目标的完成情况进行统计，均已完成目标值。企业计量工作质量目标适应性、有效性及持续运作。符合 GB/T 19022-2003 标准要求。

7.3. 企业本年度未增加新的测量设备和检定校准服务供方。查《合格供方台账》和《检定校准服务资供方质调查评价表》、《检定校准服务供方评价表》各 1 份，已对校准服务供方“山东省计量科学研究院”、“济南市计量检定测试院”的资质和能力及服务质量完成了评价，资料和相关记录齐全。符合要求。

7.4.企业未建立计量标准。企业无强检测量设备。企业 29 件测量设备，列入企业计量管理工作，全部委外检定校准。检定校准机构为“山东省计量科学研究院（计量授权证书号：（国）法计（2017）01024 号”、“济南市计量检定测试院”（计量授权证书号：（鲁）法计（2018）37001 号）”，量值溯源符合要求。详见《测量设备溯源抽查表》。

7.5.本次监督审核发现 1 个不符合情况，属于次要不符合。

不符合 01：查质控部提供的型号规格 HC3100，出厂编号 0310129 的“三相标准电能表”检定证书，检定日期为：2022 年 2 月 22 日，有效日期 2023 年 2 月 21 日。查该设备 2023 年 2 月 15 日已拆卸送检，企业未提供出溯源记录。不符合 GB/T19022-2003 标准“7.3.2 溯源性”的要求”。



8.对企业组织任何变更的审核

企业营业执照未发生变化。企业组织机构和人员未发生变化。

9.标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：

9.1.公司对标志的使用，符合相关标准和规定；

9.2.公司测量管理体系在认证证书用于：开发国内市场及企业形象广告宣传。

9.3 企业进行招投标加分用。

10、 能耗方面：

企业主要耗能为电和水。2022 年 1 月-2022 年 12 月能耗为：用电：104260kWh，用水 1007 吨，共计能耗：12.89 吨标煤。企业不是重点用能单位。

三、监督审核结论意见(含需要说明的事项):

通过 2023 年 3 月 3 日上午至 3 月 3 日下午，对山东鲁正电子有限公司建立的测量管理体系进行第 3 次年度监督审核，验证了公司测量管理体系在上一年度认证审核后一年内，公司领导重视体系运行和管理，体系文件得到有效实施，关键测量过程受控、监视方法正确有效，重要测量人员能力受控，测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方管理等各项工作，比上一年度更加完善和规范，使公司测量体系持续满足顾客的测量要求。综上所述，审核组认为，山东鲁正电子有限公司，符合 GB/T 19022-2003 标准要求，对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过 2023 年度监督审核。

为了促进支持企业测量管理体系持续提高，建议企业提高测量设备管控有效性管理，继续加强测量管理体系计量人员的培训，将测量管理体系的工作内容与企业产品质量提升挂钩，能够更加有效地发挥测量管理体系的作用。

审核组组长及成员（签字）： 鞠录梅

日 期：2023 年 3 月 3 日

北京国标联合认证有限公司(盖章)

日 期：2023 年 3 月 6 日