

# 测量管理体系 (GB/T19022-2003/IS010012:2003) 认证报告

认证企业: \_无锡大禹科技有限公司\_\_

编 号: <u>0164-2023</u>

## 认证报告内容

- 1. 企业名称: \_无锡大禹科技有限公司\_\_\_
- 2. 认证审核的类型: (■初次认证审核 □其他 )
- **3. 注册地址:** 无锡市民丰西苑 151-170 号(凤翔软件园)五楼 企业活动范围和场所: 无锡市民丰西苑 151-170 号(凤翔软件园) 五楼、六楼
- 4. 认证审核委托方: 北京国标联合认证有限公司
- **5. 认证审核时间:** 计划总人日 **4** (人. 日), 现场人日 **4** (人 日)
- 6. 认证审核活动实施日期:
  - 一阶段组长非现场审核: 2023-02-26 8:30:00 至 2023-02-26 17:30:00,
  - 二阶段审核组现场审核: 2023年02月27日上午至2023年02月28日下午。
- 7. 审核组的组成人员姓名及个人注册(确认)信息:

姓名	性别	组内职务	联系电话	注册级别	注册证书编号
刘复荣	女	组长	13792693639	审核员	2022-M1MMS-2274279
孙小燕	女	组员	13562679995	审核员	2021-M1MMS-1284203

## 8. 企业管理者代表及参与认证审核的中高层管理人员姓名和职务:

姓	名	陈韦萍	陈宁	张爱	苏阳	周应垚
职务	综合管理部	研发部	综合管理部	研发部	事业部	
	分	主管(管理者代表)	经理	经理	主管	主管

## 9. 认证审核准则:

- 9.1、GB/T19022-2003《测量管理体系 测量过程和测量设备的要求》
- 9.2、GB17167-2006 能源计量器具配备和管理通则
- 10. 认证审核目的:评价企业测量管理体系的实施情况及其有效性,以确定是否推荐认证注册。
- 11. 审核范围及涉及的区域或部门:

环境监测产品(饮食业油烟在线监控仪、数据采集仪、空气微站、水质采样器、放射源监测传 感器)的研发和销售;自动监控系统运维服务;环保在线监控系统/平台的研发与运维服务。

涉及到公司生产工艺、贸易结算、安全防护、环境监测、能源管理、产品质量检验等方面 的测量设备及测量过程。 审核部门有:管理者代表、研发部、事业部、综合管理部等。

### 12. 一阶段非现场审核情况说明:

12.1 收集关于客户的管理体系范围的必要信息、企业资质和法律法规的符合性的说明:

企业申请认证的范围: 涉及到企业环境监测产品(饮食业油烟在线监控仪、数据采集仪、空 气微站、水质采样器、放射源监测传感器)、自动监控系统运维服务、环保在线监控系统/平台等 产品工艺、经营、贸易结算、安全防护、环境监测、能源管理等方面的测量设备及测量过程等 有关的所有活动的测量过程、部门、场所,实际位置。

企业注册资本为 3032 万元整, 2022 年 08 月 25 日取得三证合一营业执照。 法人资格满足要 求。

企业能耗主要品种是电和水, 2022 年全年, 耗电 82000kWh, 水 1636m3, 折算成 10.22 吨 标煤,企业不是重点能耗单位。

经查企业产品质量满足顾客要求, 无投诉情况发生。

12.2 审核客户的文件化的管理体系信息,结合管理体系标准或其他规范性文件充分了解客户的 管理体系和现场运作,以 便为策划第二阶段提供关注点:

企业按照 GB/T 19022-2003/ISO 10012:2003 标准的要求,于 2022 年 10 月 10 日发布了企业 《测量管理体系质量手册》、《测量管理体系程序文件》和相关作业文件。文件覆盖了标准要 求建立文件的所有条款。其中:

- 12.2.1、标准规定的:体系更改、测量过程性能判定客观准则、人员职责、记录管理、测量设备 全过程管理、计量确认间隔、测量设备调整控制、测量过程策划确认实施、测量管理体系监视、 预防措施等条款均已形成文件。
- 12.2.2、企业在文件中明确规定了: 计量主要职能部门为研发部,在计量职能管理程序文件中对 测量管理体系覆盖下 3 个部门规定和分配了计量职能。对标准规定的测量管理体系的软件、环 境、外部供方、测量过程设计、测量不确定度、纠正措施等条款也分别制定了文件。
- 12.2.3、企业采用过程方法编制了《测量管理体系质量手册和程序文件》,并配有组织机构图、 测量管理体系职能分配表,明确规定了,最高管理者的7项职责,主要计量职能部门——研发 部的23项职责。并配备了工艺流程图。

审核组认为:该企业的资质情况与《测量管理体系质量手册》、《测量管理体系程序文件》 和相关作业文件的符合性、适宜性基本满足标准的要求。

- 12.3 评价客户现场的具体情况,并与客户的人员进行讨论,以确定第二阶段的准备情况;审查 客户理解和实施标准要求的情况特别是对管理体系的关键绩效或重要的 因素、过程、目标和 运作的识别情况;
- 12.3.1、企业产品主要执行标准为 Q/320204AAEA03-202-2 《污染源在线自动监控(监测)数 据采集传输仪企业标准》、Q/320204AAEA6-2019《水质自动采样器》、Q/320204AAEA010-

2020《微型环境空气质量检测系统》、Q/320204AAEA02-2019《饮食业油烟浓度在线监控仪》等。企业根据法律法规要求和企业产品要求,共识别了"数据采集传输仪模拟电压采集检测过程"等50个测量过程,编制了《测量过程识别+计量确认+验证》表,分别对每个不同大类的测量过程的测量要素从重要性、被测参数名称、技术要求、配备的测量设备名称、测量范围、允许误差(测量不确定度)、环境条件、操作人员资质、测量频次、监视方法等方面予以有效控制和识别。12.3.2、检查了企业的配备的《测量设备台账》和《测量过程识别+计量确认+验证》,对38台件测量设备中的重要及关键的测量设备进行了计量确认。有测量参数的技术要求,测量设备的计量特性,以及验证方法、验证结果和验证人。最近的检定校准日期全部在有效期内。验证结果均为合格。

12.3.3、企业对"数据采集传输仪模拟电压采集检测过程"等关键测量过程,根据顾客的要求进行 了测量要求导出、测量不确定度评定、测量过程有效性确认,明确规定了关键过程的监视方法、 和监视频次。符合标准的要求。

12.3.4 根据客户的认证场所和确认的测量人员、测量设备和测量过程等资源的配置满足认证标准的需求。

12.4 评价客户是否策划和实施了内部审核与管理评审,以及管理体系的实施程度能 否证明客户已为第二阶段做好准备。

12.4.1、企业于 2023 年 1 月 16 日~17 日组织了公司测量管理体系内审,管理者代表亲自参与审核,内审分 2 个组,对公司 3 个部门进行了全要素的审核,共开出了 1 个不符合项,于 1 月 26 日完成整改。

12.4.2、企业于 2023 年 2 月 6 日开展了管理评审,会议由公司总经理杨光东主持,由管理者代表陈丰萍汇报了体系运行情况。会议肯定了公司测量管理体系的充分性、有效性和适宜性。形成了管理评审报告,对公司测量体系目前存在的两个方面的问题落实了整改部门。

## 13. 二阶段现场现场审核情况:

审核组于 2023 年 02 月 27 日上午~2023 年 2 月 28 日下午,利用 2 天的时间根据审核计划先后抽样检查了企业 3 个职能管理部门,覆盖了 GB/T 19022-2003 标准的所有要素和体系涉及的主要范围,涉及公司生产、质量、安全和环境管理等。为有效评价公司体系运行的质量,审核组重点检查了公司计量特征突出的重要环节"数据采集传输仪模拟电压采集检测过程"等测量过程,掌握了企业测量管理体系的运行状况和品质。

13.1 就审核证据、审核发现和审核结论进行综述:

13.1.1 总体认为公司领导层重视测量管理体系建立,研发部职能作用发挥较好,企业测量管理体系人员 85 人,职责明确,具备应有资质。公司根据法律法规要求和企业产品要求共识别了 50 个测量过程,"数据采集传输仪模拟电压采集检测过程"等测量过程被列为关键测量过程。企业原材料进厂、工艺生产过程、检验测量过程测量设备配备齐全,企业共有 38 台件测量设备均纳入到测量管理体系管理范畴;实验室环境满足要求;测量设备标识齐全; 综合管理部全面负责建立测量设备合格供方名录及外部服务供方名录和业绩评定。企业对识别出的测量过程中的重要

测量过程和关键测量过程配备的测量设备进行了验证,对关键和重要测量过程根据风险程度进 行了控制和监视。

#### 13.1.2 质量目标完成情况:

企业制定了4项测量管理体系质量目标,目标覆盖了标准GB/T19022-2003《测量管理体系 测 量过程和测量设备的要求》条款内容,企业进行了测量管理体系相关的质量目标完成情况统计和 考核。

- 13.2 本次审核共出具一般不符合项 2 项,未发现严重的或系统性的不符合情况。
- 01: 查研发部,文件编号为 QR-E02 的《成品检验记录》中,没有检验所使用的测量设备信息。 不符合 GB/T19022-2003 标准"6.2.3 记录"条款要求。
- 02: 查研发部化验室配备的监测环境用温湿度计,该温湿度计没有校准。不符合 GB/T19022-2003标准"7.3.2溯源性"条款要求。
- 13.3 现场重点抽查了"数据采集传输仪模拟电压采集检测过程"等测量过程测量要求识别、计量要 求导出和计量验证记录满足顾客要求,详见附件《计量要求导出和计量验证记录表》。
- 13.4、企业未建立最高计量标准开展检定和校准,企业测量设备全部委托"无锡市检验检测认证研 究院、深圳中电计量测试技术有限公司、徐州市检验检测中心、浙江天赛计量检测股份有限公司" 等机构检定/校准。详见附件《测量设备溯源抽查表》。

#### 13.5 测量过程控制

- 13.5.1 查: "数据采集传输仪模拟电压采集检测过程"。满足规范要求,详见附件《测量过程控制 检查表》。
- 13.5.2 现场重点抽查了"数据采集传输仪模拟电压采集检测过程"不确定度评定报告,评定方法正 确。详见附件《测量过程不确定度评定报告》。
- 13.5.3 现场重点抽查了"数据采集传输仪模拟电压采集检测过程"等测量过程等测量过程有效性 确认,测量过程监视记录和控制图绘制,基本满足标准要求。详见附件《测量过程监视记录及 控制图》。
- 13.6: 产品的销售服务: 抽查事业部提供的的销售合同1份, 需方为"江苏省环境过程技术有限 公司", 签订时间 2022 年 3 月。产品为"水质自动采样器、数采仪"等。有安装、调试、技术服务 等条款,产品已交付。

查该合同相应的《成品出厂检测报告》,检验日期:2022年3月7日;检验项目包括电气安 全、断电复位功能、可靠性、校正功能等共计十三项。综合评价:该产品符合标准要求。检验 使用的测量设备均在有效期内,符合要求。

查企业"智慧运维管理系统"的"运维台账"表明 2022 年企业共维修、巡检、校验等各项运维 服务 3 万次。抽查相关记录:①《巡检维护记录表》1 份,企业名称为:无锡市水务集团有限公 司城北污水处理厂,运维时间:2023年1月6日。满足客户要求。②《实际水样比对试验结果 记录表》1份,试验日期:2023年2月1日。结果判定为"合格"。符合要求。

#### 14. 审核组对是否通过认证的意见:

根据 2023 年 02 月 26 日的文件审核和 2023 年 02 月 27 日上午~2023 年 02 月 28 日下午的 现场审核情况,审核组认为,企业领导重视,由专人负责测量体系的管理,测量设备配备基本 齐全,体系文件得到有效实施,重要测量人员具备资质和能力,测量设备、测量环境、测量记 录管理比较规范,使用测量设备都经校准/验证,对重要测量过程进行了计量要求导出和验证, 测量过程受控,并能进行不确定度评定和测量过程控制及监视,监视方法正确有效,测量能力 满足企业测绘管理需求。综上所述,审核组认为:无锡大禹科技有限公司测量管理体系运行符 合 GB/T 19022-2003 标准要求,对其体系运行的有效性和符合性予以肯定,建议报请批准通过测 量管理体系认证审核。

## 15、为促进、支持企业测量管理体系持续改进提高,审核组提出以下改进建议:

- 15.1、加强内审员、检验员培训;
- 15.2、对检测记录和检测报告的相关信息要进行完善,保证信息的完整和规范;
- 15.2、要加强测量设备的溯源性管理,保证关键测量设备及时溯源;
- 16. 其他需要说明的事项:无

17. 审核组组长(签字): 刘复荣 日期: 2023年02月28日

18. 审核组成员(签字): 孙小燕 日期: 2023年02月28日

19. 北京国标联合认证有限公司(盖章) 日期: 2023年03月05日