



测量管理体系  
(GB/T19022-2003/ISO10012:2003)  
监督审核报告

认 证 企 业：广西先得环保科技有限公司

编 号：1340-2021-2022

审 核 类 型：年度监督审核



## 监督审核报告

### 一、基本情况

|                 |                                |              |                                               |
|-----------------|--------------------------------|--------------|-----------------------------------------------|
| 企业名称            | 广西先得环保科技有限公司                   | 企业联系人        | 裴宇倩                                           |
| 认证证书编号          | ISC-2022-1238                  | 证书有效期        | 2027-01-13 0:00:00                            |
| 监督审核次数          | 第1次监督审核                        | 本次监督时间       | 2022 年 11 月 28 日 上午<br>-2022年11月28日下午（远程）     |
| 监督审核员<br>姓名及确认号 | 鞠录梅ISC[S]0234<br>刘京胜ISC-284204 | 监督审核涉及的区域或部门 | 管理层/管理者代表、综合部、生产部、品质部、研发部、销售部、采购部、售后服务部、人力资源部 |

### 二、监督审核内容：

#### 1.一年内违反法律法规或重大事故的情况：

一年内，公司日常运行中，生产、经营、安全、销售及管理方面，比去年都有一定提升，未见违反法律、法规问题或重大质量事故发生。

#### 2.监督审核过程简述：

为有效评价公司测量管理体系认证后一年以来运行情况，在广西先得环保科技有限公司审核中，审核组先、后抽样检查了涉及公司测量体系内的管理、生产、经营、质量和环境等方面的 8 个职能部门，该企业不是重点耗能单位，企业的能源计量器具的配备率及准确度等级均满足 GB17167-2006 标准要求。重点抽查了公司计量特征突出的重要环节覆盖了主要原材料检验、生产工艺质量控制、出厂产品性能检测以及量值溯源系统，同时，跟踪验证了该公司在获得测量管理体系认证后，对体系的运行监视、分析完善和持续改进等工作情况。公司测量管理体系的符合性、有效性及持续改进，符合 GB/T 19022-2003 标准要求，公司测量管理体系正常运行，较好地满足了公司生产、销售和持续发展的需要。

#### 3.内部审核和管理评审的情况：

##### 3.1 公司的测量体系内审：

企业于 2022 年 10 月 15 日-10 月 16 日，组织了公司测量管理体系内部审核，对公司 8 个



职能部门进行了全要素的审核。企业内部审核发现 1 个不符合项。企业及时分析原因并制定了纠正措施进行纠正整改工作。纠正措施已完成整改工作，1 个不符合项已于 2022 年 10 月 25 日关闭。企业通过内审工作，对测量管理体系运行情况进行检查和审核，达到了发现问题及时解决问题的目的，收到了很好的效果。

### 3.2、公司的测量体系管理评审：

公司于 2022 年 11 月 12 日，开展了测量体系管理评审，会议由公司总经理主持，管理者代表及 8 个部门汇报了体系运行及工作完成情况。内容包括测量管理体系运行情况、质量目标完成情况、测量设备溯源及管控情况、人力资源及培训情况、质量方针、测量过程控制情况、供方管理情况、客户满意调查情况等，会议提出了评审报告，肯定了企业测量管理体系的充分性、有效性和适宜性。对管评中提出的建议已制定了整改措施，落实了责任部门并完成整改。管理评审结论为：公司测量管理体系有效运行，符合 GB/T 19022-2003 标准要求。

### 4.为持续改进而策划的活动的进展，包括：(对重点关键测量过程的控制进行抽查)

4.1.查企业认证范围未发生了变化。企业本次无新增测量过程。企业已识别 82 个测量过程，80 个重要过程，“五参数（MP）水质在线自动监测仪泄漏电流检测过程”、“总氮（TN）水质在线自动监测仪绝缘电阻检测过程”等 2 个测量过程被列为关键测量过程。企业已分别对每个测量过程的测量要素从重要性、被测参数名称、技术要求、配备的测量设备名称、测量范围、允许误差（测量不确定度）、环境条件、操作人员资质、测量频次、监视方法等方面，予以有效控制和监视。对重要及关键的测量设备进行了计量确认和验证，验证结果均为符合。

4.2. 本次重点抽查了关键测量过程“总氮（TN）水质在线自动监测仪绝缘电阻检测过程”，测量要求识别、计量要求导出和计量验证记录满足顾客要求，详见《计量要求导出和计量验证记录表》。

4.3. 本次重点抽查了关键测量过程“总氮（TN）水质在线自动监测仪绝缘电阻检测过程”的不确定度评定报告，不确定度评定方法正确，详见附 1《总氮（TN）水质在线自动监测仪绝缘电阻检测过程不确定度评定报告》。

4.4. 本次重点抽查了关键测量过程“总氮（TN）水质在线自动监测仪绝缘电阻检测过程”的过程控制，测量过程符合要求。详见《测量过程控制检查表》。

4.5. 本次重点抽查了关键测量过程“总氮（TN）水质在线自动监测仪绝缘电阻检测过程”有效性确认记录、测量过程监视记录和控制图，企业进行了有效性持续监视和记录统计，测量数据均满足测量过程的技术要求。详见附 2《测量过程监视记录及控制图》和附 3《测量过程有效性确认表》。



4.6. 本次重点抽查销售部提供的《2022 年合同台账索引》、《环境质量自动监测建设项目合同》、《中标（成交通知书）》。销售部签订合同，接收到客户信息后，组织技术工程部，评审、识别顾客的测量要求，并导出顾客的计量要求，安排生产并完成发货。查《自动监测站运行维护服务项目委托合同》、《2022 年度现场运维服务记录表》，定期对监测设备运行及测试进行维护，并完成水样比对测试等，满足客户要求，项目目前还在运维服务中。企业定期运维，涉及测量过程为仪器示值误差的标定、大气压、温湿度等参数，涉及的测量设备均已送检并满足要求。

5.对监督审核时提出的不符合项的纠正措施情况：

经审核组审核确认，企业 2021 年度测量管理体系监督认证中出具了 2 个次要不符合项为“不符合 01：查 HJ915-2017《地表水自动监测技术规范》(试行)技术文件未盖受控章。不符合认证审核准则条款“6.2.1 程序”的要求。不符合 02：查品质部的电子天平（编号：173050）未提供出该有效的校准证书，溯源方式不符合要求。不符合认证审核准则条款“7.3.2 溯源性”的要求”。经审核组审核验证，确认企业制定的不合格控制实施可控有效，纠正措施完成情况满足标准要求，同意关闭不符合项。

6.对投诉的处理情况：

企业于 2022 年度内部客户满意度为 98.8 %，外部客户满意度为 99%。已达到目标值。公司目前尚未接到客户在产品质量、物料交接、能源、安全、现场管理等方面的投诉和纠纷。

7.测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

7.1.企业领导层重视测量管理体系各项工作，职能部门职能作用发挥较好，测量管理体系运行正常，并持续符合相关法律、法规的要求。

7.2.企业规定了公司的计量方针及 4 项质量目标，是管理体系追求的承诺和准则，内容基本覆盖标准要素。企业对 2022 年 1 月至 2022 年 11 月质量目标的完成情况进行统计，均已完成目标值。企业计量工作质量目标适应性、有效性及持续运作。符合 GB/T 19022-2003 标准要求。

7.3. 企业 2022 年度未增加新的测量设备供方 1 家。查《合格供方台账》，入账的测量设备主要供方为 13 家，已对测量设备的主要外部供方厂家的资质、供货能力、产品实物质量等方面进行了评价。企业 2022 年度未增加检定校准服务供方。查检定校准服务供方的评价记录，已对检定校准服务供方“深圳天溯计量检测股份有限公司”、“成都市计量检定测试院”的资质和能力及服务质量完成了评价，资料和相关记录齐全。符合要求。

7.4. 企业未建立最高计量标准开展检定和校准。企业测量设备委外检定校准服务方 2 家为“深



圳天溯计量检测股份有限公司”、“成都市计量检定测试院”。企业量值均已溯源到 SI 单位，符合标准要求。随机抽查 9 台检定校准证书中使用的计量标准符合要求，填写规范，信息无遗漏，授权人签章资质有效，符合要求。详见附件《测量设备溯源抽查表》。

7.5.本次监督审核发现 1 项次要不符合情况。

不符合 01：查《2022 年度测量管理体系内审检查表》上内审员签名有“裴宇倩”、“刘开明”。人力资源部未提供出该两名人员参加内审员培训的记录。不符合认证审核准则 GB/T19022-2003 标准“6.1.2 能力和培训”的要求。

8.对企业组织任何变更的审核

查企业营业执照未发生变化。企业生产经营地址及其他相关信息未发生变化。查企业组织机构和人员未发生变化。

9.标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：

9.1.公司对标志的使用，符合相关标准和规定；

9.2.公司测量管理体系在认证证书用于：开发国内市场及企业形象广告宣传。

9.3 企业进行招投标加分用。

10、 能耗方面：

企业主要耗能为水和电。2022 年全年用水 4678 吨，用电 151000 度，用气 1430 立方。共计折合 20.86 吨标煤。企业不是重点用能单位。

三、监督审核结论意见(含需要说明的事项):

通过 2022 年 12 月 28 日上午至 12 月 28 日下午对广西先得环保科技有限公司建立的测量管理体系进行第 1 次年度监督审核，验证了公司测量管理体系在上一年度认证审核后一年内，公司领导重视体系运行和管理，体系文件得到有效实施，关键测量过程受控、监视方法正确有效，重要测量人员能力受控，测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方管理等各项工作，比上一年度更加完善和规范，使公司测量体系持续满足顾客的测量要求。综上所述，审核组认为，广西先得环保科技有限公司，符合 GB/T 19022-2003 标准要求，对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过 2022 年度监督审核。

建议企业加强内审员的培训，提高测量过程有效性控制手段，从企业原材料进厂检验、生产过程控制、工艺评审、产品出厂检验等环节的测量过程进行有效控制，将测量管理体系的工作内容与企业产品质量提升相结合，能够更加有效地发挥测量管理体系的作用。



其他需要说明的事项:

审核组根据任务书安排，对广西先得环保科技有限公司的测量管理体系监督审核于 2022 年 12 月 28 日下午到 12 月 28 日下午利用 1 天的时间采取远程审核模式实施。审核前，审核组长编制了远程审核计划和日程安排，与企业达成共识确定了首末次会议采用腾讯会议软件，线上召开方式，申请了腾讯会议号（首末次会议号为（153-127-950），提出了线上会议要求和参会人员要求。经与企业沟通并确定：远程审核获取现场信息的 ICT 方式为手机摄像。远程审核通过电子文档、照片或截屏、视频和音频等形式获取信息。审核过程中，审核员与被审核公司各部门相关人员建立了微信审核群。采用微信作为信息传输方式，在审核群内传送文件、照片及视频等资料，内容包括企业关键场所的视频（60 秒以上）、测量过程录像、车间图片等，具体见上传系统“相关证据”文件夹内资料。

审核前已与企业签订了《远程审核申请书》、《关于在新型冠状病毒肺炎疫情防控期间实施远程审核的审核补充协议》。审核组已识别远程审核的风险（例如信息传输，审核实施过程、信息保密处理等风险），并采取了应对措施，已完全达到了与实施现场审核相同的目的，全面掌握了广西先得环保科技有限公司的测量管理体系运行状况，并给出了明确的审核结论，无需再开展补充现场验证。

审核组组长（签字）：

审核组成员(签字):

日期：2022 年 12 月 28 日

日期：2022 年 12 月 28 日



北京国标联合认证有限公司(盖章)