



**测量管理体系**  
**（GB/T19022-2003/ISO10012:2003）**  
**监督审核报告**

认 证 企 业：德州联合石油科技股份有限公司

编 号：0155-2018-2022

审 核 类 型：年度监督审核



## 监督审核报告

### 一、基本情况

|                 |                                |                  |                                                                        |
|-----------------|--------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------|
| 企业名称            | 德州联合石油科技股份有限公司                 | 企业联系人            | 朱乐                                                                     |
| 认证证书编号          | ISC-2018-0334                  | 证书有效期            | 2023-11-20 0:00:00                                                     |
| 监督审核次数          | 第4次监督审核                        | 本次监督时间           | 2022 年 11 月 28 日 上午<br>-2022年11月29日 上午(远程)                             |
| 监督审核员<br>姓名及确认号 | 鞠录梅ISC[S]0234<br>刘京胜ISC-284204 | 监督审核涉及的<br>区域或部门 | 管理层/管理者代表质控中心、体系中心、国际营销部、供应管理部、设备管理部、人力资源部、工程技术事业部、钻具事业部、装备事业部、表面技术事业部 |

### 二、监督审核内容：

#### 1.一年内违反法律法规或重大事故的情况：

一年内，公司日常运行中生产、经营、安全、销售及管理方面，比去年都有一定提升，企业未有违反法律、法规问题和产品质量问题的投诉或重大质量事故发生。企业营业执照等资质未发生变化。

#### 2.监督审核过程简述：

为有效评价公司测量管理体系上年度监督审核后一年以来运行情况，在德州联合石油科技股份有限公司审核中，审核组先、后抽样检查了涉及公司测量管理体系内的 10 个职能部门及生产车间。重点核查环节有：原材料进厂检验、性能试验、生产工艺控制、产品出厂试验、质量管理及测量设备量值溯源完成情况。公司领导层重视测量管理体系各项工作，结合公司制定的目标，按规定的內容和时间进行考核，年度质量目标完成情况较好。德州联合石油科技股份有限公司测量管理体系的符合性、有效性及持续改进，符合 GB/T 19022-2003 标准要求。公司测量管理体系正常有序运行，较好地满足了公司生产、安全和持续发展的需要，企业效益逐年提升。

#### 3.内部审核和管理评审的情况：



### 3.1 公司的测量体系内审：

公司于 2022 年 10 月 13 日-10 月 14 日，组织了公司测量管理体系内部审核。内审组对公司 10 个职能部门及生产车间进行了全要素的审核。企业内部审核发现 1 个符合项。企业及时制定了预防纠正措施，进行纠正整改工作。并在 2022 年 10 月 16 日，按其纠正措施已完成整改工作，1 个不符合项已关闭。企业通过内审工作，对测量管理体系运行情况进行检查和审核，达到了发现问题及时解决问题的目的，收到了很好的效果。

### 3.2、公司的测量体系管理评审：

企业于 2022 年 11 月 17 日，开展了测量体系管理评审，会议由公司经理主持，管理者代表和体系中心等各部门主要负责人汇报了 2022 年测量管理体系运行情况。会议肯定了公司测量管理体系的充分性、有效性和适宜性。查输入报告 8 份，覆盖了 2022 年质量方针目标完成情况、测量管理体系运行情况、内审完成情况、测量过程控制情况、测量设备溯源性管理情况、人力资源和人员能力培训情况、服务客户和投诉情况、供方评价情况等。查《测量管理体系管理评审报告》，提出了改进建议，企业已制定预防措施，落实了责任部门、完成时间，指定了跟踪验证改进效果的责任部门。管理评审结论为：公司测量管理体系有效运行，符合 GB/T 19022-2003 标准要求。

### 4.为持续改进而策划的活动的进展，包括：

4.为持续改进而策划的活动的进展，包括：(对重点关键测量过程的控制进行抽查)

4.1. 查企业认证范围发生了变化。由原范围“套管头、螺杆钻具等石油设备、钻采工具和配件。”变更为“石油钻采设备、工具及配件（泥浆泵、注入泵、拆装架、螺杆钻具、水力振荡器等）；石油专用仪器配件；井口装置和采油树（套管头和油管头，悬挂器，平板阀，节流阀，安全阀等），井控节流阀，压井管线，泥浆泵组件；钻杆接头，钻柱转换接头，接箍，旋转台肩螺纹。”。企业新增测量 274 个，新增关键测量过程 2 个为“42CrMo 调质无缝钢管屈服强度检验过程”、“井控节流阀阀体硬度检测过程”。企业共识别出了主要产品的测量过程测量过程 614 个，关键测量过程 6 个，重要测量过程 300 个，一般 314 个。企业已分别对每个测量过程的测量要素从重要性、被测参数名称、技术要求、配备的测量设备名称、测量范围、允许误差（测量不确定度）、环境条件、操作人员资质、测量频次、监视方法等方面，予以有效控制和和监视。对重要及关键的测量设备进行了计量确认和验证，验证结果均为符合。

4.2. 本次重点抽查了关键测量过程“42CrMo 调质无缝钢管屈服强度检验过程”，测量要求识别、计量要求导出和计量验证记录满足顾客要求，详见《计量要求导出和计量验证记录表》。



4.3. 本次重点抽查了关键测量过程“42CrMo 调质无缝钢管屈服强度检验过程”的不确定度评定报告，不确定度评定方法正确，详见附 1《42CrMo 调质无缝钢管屈服强度检验过程不确定度评定报告》。

4.4. 本次重点抽查了关键测量过程“42CrMo 调质无缝钢管屈服强度检验过程”的过程控制，测量过程符合要求。详见《测量过程控制检查表》。

4.5. 本次重点抽查了关键测量过程“42CrMo 调质无缝钢管屈服强度检验过程”有效性确认记录、测量过程监视记录和控制图，企业进行了有效性持续监视和记录统计，测量数据均满足测量过程的技术要求。详见附 2《测量过程监视记录及控制图》和附 3《测量过程有效性确认表》。

5. 对认证审核时提出的不符合项的纠正措施情况：

经审核组审核确认，企业 2021 年度测量管理体系监督审核中共出具 1 项次要不符合。“不符合 01：查质控中心硬度检验室，未配备检测环境温湿度监控设备。不符合认证审核准则条款“6.3.2 环境”的要求。”经审核组审核验证，确认企业制定的不合格控制实施可控有效，纠正措施完成情况满足标准要求，同意关闭不符合项。

6. 对投诉的处理情况：

2021 年度内部顾客满意度 96.2%，外部顾客满意度 95.71%，满意度满足要求。公司目前尚未接到客户在产品质量、物料交接、能源、安全、现场管理等方面的投诉和纠纷。

7. 测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

7.1. 企业领导层重视测量管理体系各项工作，职能部门职能作用发挥较好，测量管理体系运行正常，并持续符合相关法律、法规的要求。

7.2. 企业规定了公司的计量方针及 6 项质量目标，是管理体系追求的承诺和准则，内容基本覆盖标准要素。企业对 2021 年 11 月至 2022 年 10 月质量目标的完成情况进行统计，均已完成目标值。企业计量工作质量目标适应性、有效性及持续运作。符合 GB/T 19022-2003 标准要求。

7.3. 企业本年度无新增测量设备和检定校准服务供方。检定校准服务供方 6 家为山东省冶金科学研究院有限公司校准中心、山东省冶金科学研究院有限公司校准中心、国防科技工业第一计量测试研究中心、钢研纳克检测技术股份有限公司、东莞帝恩检测有限公司、德州市产品质量标准计量研究院，已完成评价，评价内容包括资质、能力及服务质量等指标，评定结果满足要求。

7.4. 查企业建立计量标准 5 项。企业共有测量设备 1511 台，包括 41 件强制检定设备，均列入企业计量管理工作，除自检外的测量设备均全部委外检定/校准。检定校准服务机构共 6 家为



山东省冶金科学研究院有限公司校准中心、山东省冶金科学研究院有限公司校准中心、国防科技工业第一计量测试研究中心、钢研纳克检测技术股份有限公司、东莞帝恩检测有限公司、德州市产品质量标准计量研究院，量值溯源符合要求。详见《测量设备溯源抽查表》。

7.5.本次监督审核未发现不符合情况。

8.对企业组织任何变更的审核

企业的资质情况未发生变化，组织无变更。

9.标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：

9.1.公司对标志的使用，符合相关标准和规定；

9.2.公司测量管理体系在认证证书用于：开发国内市场及企业形象广告宣传。

9.3 企业进行招投标加分用。

10、 能耗方面：

企业主要耗能为水、电、天然气；2021 年 11 月～2022 年 10 月用水 66753 吨，用电 16444065 千瓦时，天然气 490355 立方米。折合 2678.87 吨标煤。企业不是重点用能企业。

三、监督审核结论意见(含需要说明的事项):

通过 2022 年 11 月 28 日上午至 11 月 29 日上午，对德州联合石油科技股份有限公司运行的测量管理体系进行第 4 次年度监督审核，验证了公司在去年一年内，测量管理体系运作情况。公司领导重视体系运行和管理，体系文件得到有效实施，关键测量过程受控、监视方法正确有效，重要测量人员能力受控，测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方管理等各项工作，比上一年度更加完善和规范，使公司测量体系持续满足顾客的测量要求。综上所述，审核组认为德州联合石油科技股份有限公司测量管理体系，符合 GB/T 19022-2003 标准要求，对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过监督审核。

为了促进支持企业测量管理体系持续提高，审核组提出以下改进建议：建议企业继续关注关键测量过程，将测量管理体系的工作内容用于企业产品质量的提升，更加有效地发挥测量管理体系的作用。

其他需要说明的事项:

1) 审核组根据任务书安排，对德州联合石油科技股份有限公司的测量管理体系监督审核于 2022 年 11 月 28 日上午到 11 月 29 日下午利用 1.5 天的时间采取远程审核模式实施。审核前，审核组长编制了远程审核计划和日程安排，与企业达成共识确定了首末次会议采用腾讯会议软



件，线上召开方式，申请了腾讯会议号，首次会议号为（592-880-968），末次会议号为（828-991-860），提出了线上会议要求和参会人员要求。经与企业沟通并确定：远程审核获取现场信息的 ICT 方式为手机摄像。远程审核通过电子文档、照片或截屏、视频和音频等形式获取信息。审核过程中，按照审核员分组分别与被审核部门相关人员建立了微信审核群。采用微信作为信息传输方式，在审核群内传送文件、照片及视频等资料，内容包括企业关键场所的视频（60 秒以上）、测量过程录像、车间图片等，具体见上传系统“相关证据”文件夹内资料。

2) 审核前已与企业签订了《远程审核申请书》、《关于在新型冠状病毒肺炎疫情防控期间实施远程审核的审核补充协议》。审核组已识别远程审核的风险（例如信息传输，审核实施过程、信息保密处理等风险），并采取了应对措施，已完全达到了与实施现场审核相同的目的，全面掌握了德州联合石油科技股份有限公司的测量管理体系运行状况，并给出了明确的审核结论，无需再开展补充现场验证。

审核组组长（签字）：

日期：2022 年 11 月 29 日

审核组成员(签字)：

日期：2022 年 11 月 29 日

北京国标联合认证有限公司(盖章)



日期：2022 年 12 月 2 日