



测量管理体系
(GB/T19022-2003/ISO10012:2003)
监督审核报告

认 证 企 业：广州市保伦电子有限公司

编 号：0222-2020-2022

审 核 类 型：年度监督审核



监督审核报告(远程)

一、基本情况

企业名称	广州市保伦电子有限公司	企业联系人	邱年生
认证证书编号	ISC-2020-0854	证书有效期	2025-12-02 0:00:00
监督审核次数	第二次监督审核	本次监督时间	2022年11月18日
监督审核员 姓名及确认号	邝柏臣 2021-M1MMS-2222839 高国元 2022-M1MMS-2274613 秦弘力 2022-M1MMS-2274679	监督审核涉及 的区域或部门	品管部\生产部(大龙街公 司生产地)\制程品管部\ 部\采购部\行政部\管理 层、管理者代表

二、监督审核内容:

1. 一年内违反法律法规或重大事故的情况:

2021 年 11 月至今, 公司日常运行中生产经营平稳, 企业未有违反法律、法规问题和产品质量问题的投诉或重大质量事故发生, 企业营业执照等资质未发生变化。

2. 内部审核和管理评审的情况:

2.1 内审情况: 公司已制定内审计划并于 2022 年 7 月 18 日按计划实施进行测量管理体系内审, 内审分 2 组, 对公司 8 个部门进行了全要素的审核, 内审共发现 1 个次要不符合项, 不符合项已整改关闭并验收纠正措施有效性;

2.2 管理评审情况: 企业于 2022 年 08 月 08 日开展了测量管理体系管理评审, 会议由公司总经理主持, 由管理者代表汇报了体系运行情况, 会议肯定了公司测量管理体系的充分性、有效性和适宜性, 形成了管理评审报告, 管理评审输出结论: 1. 通过对公司实施 GB/T19022-2003/ISO10012-2003 标准要求的全面分析和评价, 一致认为公司目前实施的测量管理体系处于良好受控状态, 符合公司的实际情况及发展的需要, 总体状态是充分的, 适宜的和有效的; 2. 通过对客户有关产品的改进的评估: 目前公司内的资源及产品是符合客户的要求; 3. 通过本次管理评审过程, 证明了本公司测量管理体系是具有充分性、有效性、适宜性的, 并得到有效的维护; 我司有持续改进测量管理体系的能力。

。



3. 为持续改进而策划的活动的进展企业对识别的关键测量过程进行了持续的控制，共识别 1 个关键测量过程：产品失真度测量过程，本次抽查关键测量过程产品失真度测量过程有关记录；

- a) 计量要求的导出和验证：查产品失真度测量过程计量测量过程，计量要求导出方法正确，验证满足测量过程要求。详见附件《计量要求导出及验证记录表》；
- b) 测量不确定评定：查产品失真度测量过程计量测量过程，测量不确定度评定正确。详见附件《测量不确定度评定》；
- c) 有效性确认：查产品失真度测量过程计量测量过程，产品失真度测量过程采用每月比对测试的方法进行有效性确认，查有效性确认记录，实际不确定度小于目标不确定度，过程有效性确认合格，符合要求，详见附件《测量过程有效性确认》；
- d) 测量过程的控制：查产品失真度测量过程计量测量过程，编制了控制规范，对测量人员、测量设备、测量环境进行控制，满足要求，详见《测量过程控制检查表》；
- e) 测量过程的监视：查产品失真度测量过程计量测量过程，采用统计技术进行控制和监视测量过程，详见《测量过程监视记录》；
- f) 测量设备的溯源：公司已制定《计量确认管理程序》、《外部供方管理程序》，《测量设备溯源管理程序》，公司未建最高计量标准，测量设备由品管部负责溯源，公司测量设备全部委托深圳天溯计量检测股份有限公司等机构检定/校准，校准/检定证书由品管部保存，根据抽查情况，该公司的校准情况符合溯源性要求，详见《测量设备溯源抽查表》。

4. 能源管理情况：

该公司不属于重点能耗企业。该公司消耗的主要能源包括水、电，2021年全年总能耗634.73吨标准煤，公司已经依据GB 17167-2006的要求配备了能源计量器具，准确度等级与配备率均符合GB 17167-2006要求。并且按要求对能源使用情况进行了统计。

5. 对上一年度认证审核时提出的不符合项的纠正措施情况的表述：

2021年11月19日年度监审未有开具不符合项，根据2022年11月18日审核情况，本次开具1个次要不符合项，不符合标准条款：GB/T19022-2003/ISO 10012-2003 6.3.1，企业已对不符合项进行了纠正，避免相同问题重复发生，验证该不符合项纠正措施有效，同意关闭。

6. 对投诉的处理情况：

品管部于2022年07月22日对公司内部进行测量满意度调查，结果表明，各部门对品管部的计量满意度均达到目标要求，平均分达95分；

提供《顾客满意度调查分析汇总》，其中包括有：温州力冠信息技术有限公司、文山蜂鸟科技有限公司、湖南展赐电子有限公司、四川通信产业服务有限公司遂宁分公司，顾客满



意度：98.37%，已达到目标要求；

另抽查产品的销售合同，产品：专业功放、专业音箱、会议系统主机等，合同编号（BLZJ062200175AC），签订时间 2022 年 05 月 30 日。确认企业对应的产品生产过程涉及有对应的测量过程和测量设备，测量设备的配备可满足该合同产品的生产和检验要求；

7. 测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

公司制定了 5 项计量目标，对目标进行了分解，查 2021 年及 2022 年 1-10 月计量目标完成情况检查表，按目标、措施、完成情况、未完成情况进行统计，记录内容全，每月统计，计量目标管理满足要求。

8. 对企业组织任何变更的审核

企业营业执照和组织机构未发生变化；

公司管理体系范围有发生变化：原认证范围：音视频及智能灯光系统集成（公共广播、数字会议、视频会议、智慧云录播、分布式综合管理信息平台、中控矩阵、LED 大屏及控制、智能灯光控制、景观亮化照明、消防广播、专业音响）的设计和生产。

变更后认证范围：音视频及智能灯光系统集成（公共广播、数字会议、视频会议、智慧云录播、分布式综合管理信息平台、应急广播、中控矩阵、LED 大屏及控制、智能灯光控制、景观亮化照明、消防广播、专业音响）的设计和生产。

9. 标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：

用于企业的形象宣传。

三、监督审核结论意见(含需要说明的事项)：

通过 2022 年 11 月 18 日，对广州市保伦电子有限公司监督审核，验证了公司在去年一年内，测量管理体系运作情况，公司领导重视体系运行和管理，体系文件得到有效实施，企业管理规范，共识别 1 个关键测量过程：产品失真度测量过程，本次抽查关键测量过程产品失真度测量过程有关记录进行了审核，过程受控、监视方法正确有效，重要测量人员能力受控，测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方管理等各项工作。综上所述，审核组认为广州市保伦电子有限公司测量管理体系，符合 GB/T 19022-2003 标准要求，对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过监督审核。

审核组组长（签字）： 邱相臣

日期：2022-11-18

审核组成员（签字）： 胡月之

日期：2022-11-18



北京国标联合认证有限公司

Beijing International Standard united Certification Co.,Ltd.

ISC-A-II-12 监督审核报告 (07 版)

审核组组长 (签字): 秦弘力

日期: 2022-11-18



北京国标联合认证有限公司 (盖章)

日期: 2022-12-01