**顾客满意度调查表**

JL-022

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 顾客名称 | 中国交通建设股份有限公司 | 地址 | 北京西城区德胜门外大街85号 |
| 电话、传真 | 18210178609 | 联系人 | 畅江伟 |
| 合同签订时间：2019.12.23  项目/产品名称：油烟净化系统升级改造合同、油烟净化器设备  交货日期： 2020.8.12 | | | |
| 对本公司产品的满意程度：  质量： √ 很满意 □ 满意 □ 比较满意 □ 不满意 □ 很不满意  价格： □很满意 √满意 □ 比较满意 □ 不满意 □ 很不满意  交货期： √ 很满意 □满意 □ 比较满意 □ 不满意 □ 很不满意  产品防护： □ 很满意 √满意 □ 比较满意 □ 不满意 □ 很不满意  服务： √很满意 □ 满意 □ 比较满意 □ 不满意 □ 很不满意  其他改进建议： 无  本公司对改进建议的处理：  请分别说明原因（可另附纸） | | | |
| 最终评分：98 | | | |
| 1.请贵司填好此调查表当时交调查人员或于2周内邮寄或传真我公司；  2.很满意：100分 满意：90分 比较满意：80分 不满意：50分 很不满意：0分  注：其中质量满意程度的比例占总分数的40﹪、价格10﹪、交货期20%、产品防护10%、服务20%。 | | | |

调查人：业务部 日期： 2020-6-16

**顾客满意度调查表**

JL-022

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 顾客名称 | 北京旭能朗洁环保科技有限公司 | 地址 | 北京市西城区 |
| 电话、传真 | 13810876918 | 联系人 | 张德龙 |
| 合同签订时间：2020.1.8  项目/产品名称：油烟在线检测仪  交货日期：2020.1.10 | | | |
| 对本公司产品的满意程度：  质量： √ 很满意 □ 满意 □ 比较满意 □ 不满意 □ 很不满意  价格： □很满意 √满意 □ 比较满意 □ 不满意 □ 很不满意  交货期： √ 很满意 □满意 □ 比较满意 □ 不满意 □ 很不满意  产品防护： □ 很满意 √满意 □ 比较满意 □ 不满意 □ 很不满意  服务： √很满意 □ 满意 □ 比较满意 □ 不满意 □ 很不满意  其他改进建议： 无  本公司对改进建议的处理：  请分别说明原因（可另附纸） | | | |
| 最终评分：98 | | | |
| 1.请贵司填好此调查表当时交调查人员或于2周内邮寄或传真我公司；  2.很满意：100分 满意：90分 比较满意：80分 不满意：50分 很不满意：0分  注：其中质量满意程度的比例占总分数的40﹪、价格10﹪、交货期20%、产品防护10%、服务20%。 | | | |

调查人：业务部 日期： 2020-6-16

**顾客满意度调查表**

JL-022

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 顾客名称 | 首都医科大学附属北京胸科医院 | 地址 | 北京市通州区北关大街9号院 |
| 电话、传真 | 13522971889 | 联系人 | 李主任 |
| 合同签订时间：2020-5-18  项目/产品名称：油烟排放第三方治理合同 油烟净化器及风机设备  交货日期：2020.6.20 | | | |
| 对本公司产品的满意程度：  质量： √ 很满意 □ 满意 □ 比较满意 □ 不满意 □ 很不满意  价格： □很满意 √满意 □ 比较满意 □ 不满意 □ 很不满意  交货期： √ 很满意 □满意 □ 比较满意 □ 不满意 □ 很不满意  产品防护： □ 很满意 √满意 □ 比较满意 □ 不满意 □ 很不满意  服务： √很满意 □ 满意 □ 比较满意 □ 不满意 □ 很不满意  其他改进建议： 无  本公司对改进建议的处理：  请分别说明原因（可另附纸） | | | |
| 最终评分：98 | | | |
| 1.请贵司填好此调查表当时交调查人员或于2周内邮寄或传真我公司；  2.很满意：100分 满意：90分 比较满意：80分 不满意：50分 很不满意：0分  注：其中质量满意程度的比例占总分数的40﹪、价格10﹪、交货期20%、产品防护10%、服务20%。 | | | |

调查人：业务部 日期： 2020-6-16