**建立客户档案**

**销售部对顾客人员培训**

**销售服务安装队安装调试**

**顾客人员上岗操作**

**回访(满意度调查)**

**护航保驾**

**维修服务**

**调度室接待电话咨询或投诉**

**备件提供**

**生产部组织送货**

**销售部提供给生产部有关合同协议等文**件