**安徽中飞管道科技有限公司**

**市场信息反馈流程**

业务员反馈的信息

一、信息收集

登记信息，形成汇总明细表

销售服务人员；接收，收集信息

客户反馈的信息

（接收）

汇总，提报给售后部经理

其他渠道：如供销部调研获得的信息

二信息汇总，

提报

办公室经理进行初步判断

服务人员：主导可行性分析判定

传递给：对应的服务人员

内勤：跟踪信息反馈进度，状态

服务人员：主导组织进行可行性分析判定

三、信息传递，

 跟踪

结束

售后经理：根据判定的信息，进行具体业务的安排

提报给：售后部经理