认证决定报告书（服务认证）

|  |  |
| --- | --- |
| 项目编号 | 10053-2024-SA-S\_16874 |
| 受审查方名称 | 北京鑫特乐教玩具有限公司 |
| 注册地址 | 北京市顺义区高丽营镇三村顺沙路6号（村委会南50米） |
| 经营地址 | 北京市顺义区高丽营镇三村顺沙路6号（村委会南50米） |
| 审查类型 | S:二阶段 |
| 认证范围 | S:玩具、家具、教具、健身器材、草坪、木制品、塑料制品的售后服务（销售的技术支持、配送安装、维修服务、退换货、投诉处理）（五星级） |
| 服务认证等级 | □十星级□九星级□八星级□七星级□六星级 ■五星级□四星级□三星级□达标级 |
| 服务认证评定内容 | 1．合法性审查： 符合 ■ 不符合 □2．文件审查情况： 符合 ■ 不符合 □ 3．业务范围的确定： 合理 ■ 不合理 □4．审查组成员的安排是否符合要求： 符合要求 ■ 不符合要求 □5．审查记录的符合性： 符合 ■ 基本符合 □ 不符合 □6. 审查组的结论： 通过■ 不通过□ |
| 评审人员 | 夏爱俭、夏爱俭 |
| 认证决定结论 | ■案卷符合要求，可以认证注册/保持□案卷不符合要求，不可以认证注册/保持;  |
| 认证决定人员 | 张丽 | 日期 | 2024-01-29 |
| 机构总经理审批意见 | ■认证流程符合要求，可以认证注册/保持□认证流程不符合要求，不可以认证注册/保持 |
| 总经理签字 | C:\Users\Administrator\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\黄义俊签字 - 副本.png |